

Berichtenverkeer

Nr.	Vraag	Antwoord
1.	Wat is het berichtenverkeer?	Het elektronisch berichtenverkeer is een veilige en gestructureerde manier van communiceren tussen gemeente en aanbieder. Voor aanbieders gaat dit via het platform VECOZO , voor gemeenten is dit het Gemeentelijk Gegevensknooppunt (GGk). Deze twee systemen communiceren vormen samen het elektronisch berichtenverkeer.
2.	Welke berichten zijn er binnen het berichtenverkeer?	<p>De berichten zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> 301 – Toewijzingsbericht (= opdracht) van gemeente 302 – Retourbericht op 301 van aanbieder 303 – Declaratie- of factuurbericht van aanbieder 304 – Retourbericht op 303 van gemeente 305 – Start dienstverlening van aanbieder 306 – Retourbericht op 305 van gemeente 307 – Stop dienstverlening van aanbieder 308 – Retourbericht op 307 van gemeente 315 – Verzoek om toewijzing van aanbieder (alleen jeugd) 316 – Retourbericht op 315 van gemeente (alleen jeugd) <p>Voor de andere berichten en nadere informatie raadpleeg ook de veelgestelde vragen-sectie van VECOZO voor Jeugd en Wmo.</p>
3.	Kan je een 302 gebruiken om aan te geven dat je het niet eens bent met een 301?	Een 302 bericht is bedoeld als ontvangstbevestiging. Indien het 301 bericht onjuistheden bevat, dient de aanbieder in contact te treden met de betreffende gemeente.
4.	Afkeur van creditregels in een 304 lukt niet, hoe krijg je dan de afkeur van creditregels, want die is wel nodig om nieuwe te kunnen aanmaken. In het verlengde ligt de vraag hoe je debet en creditregels in een 303 bestand kunt stoppen. Beeld was altijd dat dit niet kan.	<p>304 Creditregels kunnen zeker afgekeurd worden, de afkeur wordt dan zichtbaar in het 304 bericht. Vaak is dit het geval wanneer er geen match te vinden is met een voorgaande debetregel. De creditregel wordt wel verwerkt wanneer deze betrekking heeft op een afgekeurde debetregel uit een vorige factuur.</p> <p>Debet- en creditregels kunnen in hetzelfde 303 bestand mits ze geen betrekking hebben op dezelfde cliënt, voor hetzelfde product in dezelfde periode.</p>
5.	Als door een afgekeurde factuur/declaratie blijkt dat de cliënt is verhuisd naar een andere gemeente, hoe ga ik dan om met de verschillen in D(declaratie) en F(facturatie)?	Wanneer een declaratie/factuur wordt afgekeurd in verband met verhuizing van de cliënt naar een andere gemeente, hoeft er bij declaratie niets te gebeuren (behalve dan de cliënt declareren bij de juiste gemeente). Wanneer er gefactureerd (F) is, moet de betreffende cliënt eerst gecrediteerd worden voordat er opnieuw gedebiteerd kan worden bij de juiste gemeente.
6.	Als in een uitzonderlijk geval iemand met een dyslexie-product verhuist tijdens het onderzoek. Wat factureer je dan?	De werkelijk geleverde minuten tot aan de datum verhuizen kunnen nog bij de oorspronkelijke gemeente worden gedeclareerd/gefactureerd. De resterende minuten dienen bij de nieuwe gemeenten in rekening te worden gebracht. Bij de uiteindelijke afrekening dient te worden uitgegaan van het totaal (beide gemeenten) reeds

		gedeclareerde/gefactureerde bedrag.
7.	Kan je ook achteraf factureren met een 303?	Uitgangspunt is dat per vierwekenperiode gedeclareerd/gefactureerd moet worden. Als declaraties/facturen niet binnen 6 maanden na beëindiging van een voorziening / opdracht zijn ingediend, dan worden ze niet meer betaald.
8.	Ontvangt de cliënt een beschikking wanneer de aanbieder een toewijzing vraagt met een 315-bericht? Let op: met beschikking wordt hier bedoeld de toekenningsbeschikking die (ouders van) de cliënten ontvangen.	Dit is zeer verschillend per gemeente. Als u hier meer informatie over wilt hebben, kunt u het beste contact opnemen met de betreffende gemeente.