

Q&A aanbiddersbijeenkomst 23 september 2021

Q: Kan cliënt PGB inzetten / krijgen om continuïteit te borgen met lokale aanbieder (niet gecontracteerd)?

A: Inzet pgb wordt op cliëntniveau beoordeeld door de betreffende gemeente.

Q: Kan het overzicht aanbidders per gemeente kenbaar gemaakt worden?

A: De overzichten staan op de website MGR onder 'Inkoop en gecontracteerde aanbidders 2022': <https://www.sociaaldomein-limburgnoord.nl/inkoop/inkoop-en-gecontracteerde-aanbidders-2022>

Q: Hoe worden nieuwe indicaties vastgesteld (segment)?

A: Aan de hand van de doelgroep, de hulpvraag en de hulp/ondersteuning die nodig is bepaalt de Toegang het passende segment.

Q: Hoe vinden lokale en regionale aanbidders elkaar?

A: De overzichten met de gegunde aanbidders zijn bekend en gepubliceerd (zie ook antwoord op 3). Het is aan u elkaar op te zoeken, te ontmoeten, de samenwerking te verkennen en te starten. MGR en gemeenten denken na over (zinvolle) ontmoetingsmomenten per domein/ segment en staan open voor uw ideeën. Spar gerust met ons en neem contact met ons op.

Q: Contact wijkteam voor gesprek met toegang.

A: Aanbidders kunnen zich per gemeente melden bij een wijkteam. Om de aanbidders hierin te helpen, zorgen we dat in een MGR nieuwsbrief een overzicht met contactgegevens van medewerkers Toegang komt te staan als hulpmiddel.

Q: Hoe gaan we samen cliënten informeren?

A: Vanuit de gemeentelijke zijden worden de cliënten geïnformeerd door de betreffende gemeente, de MGR heeft daar geen rol in.

Q: Geen uurtarief. Hoe wordt dit concreet en wanneer?

A: Daar waar de eenheid een uur is, staat het uurtarief ook vermeld in de aanbestedingsleidraden. Voor het grote deel worden trajectprijzen gehanteerd. Voor het overige verwijzen wij naar het rapport van HHM 'Opbouw reële tarieven Jeugdhulp Limburg-Noord', dat bij iedere aanbesteding ter beschikking is gesteld.

Q: Toegang + werkveld veranderingen hoe te communiceren?

A: Op verschillende manieren wordt gecommuniceerd. De MGR communiceert naar de aanbidders. De gemeente communiceert naar de inwoners en het voorliggend veld (zelforganisaties, professionals, medische verwijzers). De medische verwijzers en Gecertificeerde Instellingen worden extra geïnformeerd, zodra de inwoners geïnformeerd worden. De boodschap bij deze communicatie is er vooral op gericht dat verwijzers verwijzen naar de toegang indien inwoners vragen hebben. Vanaf 1 oktober worden inwoners geïnformeerd die een Wmo indicatie hebben met een niet gegunde aanbieder. De brieven van jeugd gaan halverwege oktober verstuurd worden.

Sociaal Domein | Limburg-Noord

Q: Worden organisaties ook meegenomen in de communicatie naar de burgers?

A: Vanaf 1 oktober worden inwoners met een indicatie bij een niet-gecontracteerde aanbieder geïnformeerd. Eerst Wmo en in de 2e helft oktober volgt jeugd. MGR zal de aanbieders deze brieven doen toekomen.

Q: Casus inhoudelijk overleg om samen te leren voor nieuwe indicatiewijze.

A: In het werkproces zal met de aanbieders de casus met de inwoner besproken worden. Zo leren wij samen. Mocht er in de toekomst toch meer nodig zijn, is het belangrijk om dat ook bespreekbaar te maken met de contractmanager en/of lokale contactpersoon.

Q: Gezamenlijk overleg gemeenten en aanbieders.

A: MGR en gemeenten denken na over (zinvolle) ontmoetingsmomenten per domein/segment en staan open voor uw ideeën. Spar gerust met ons en neem contact op.

Q: Educatie / kennis delen we graag met consultants / partijen.

A: Voor Regionaal gecontracteerde aanbieders worden accountgesprekken gevoerd door Contractmanagement met een vertegenwoordiging uit de gemeenten. De bedoeling is dat er in 2022 een aanbiedersbijeenkomst met toegang /breed georganiseerd wordt. Ook lokaal kunnen gemeenten hun eigen overlegstructuur samen met aanbieders organiseren. De toegangen vinden samenwerking met u belangrijk en hebben deze ambitie voor 2022 op de agenda staan.

Q: Ontvangen zorgaanbieders ook het handboek voor de toegang?

A: De handboeken PW, Jeugd en Wmo komen op de website te staan van de MGR. Indien de theorie vragen geeft, kunt u altijd contact opnemen met uw contractmanager.

Q: Processen gemeente en aanbieder moeten gelijk lopen.

A: Dat is zeker het uitgangspunt.

Q: Gi's gesprekken afvaardiging aanbieders + MGR + pva meedenken.

A: Bepaling jeugdhulp moet duidelijk omschrijven wat er moet worden ingezet door een aanbieder. We streven daarom naar een goede afstemming tussen Gecertificeerde Instelling, toegang en aanbieder.

Q: Teambijeenkomst lokale spelers.

A: De overzichten met de gegunde aanbieders zijn bekend en gepubliceerd (zie ook antwoord op 3). Het is aan u elkaar op te zoeken, te ontmoeten, de samenwerking te verkennen en te starten. Hierin kunnen uiteraard de lokale gemeenten betrokken worden. Ook gemeenten zelf zullen bijeenkomsten overwegen.

Q: Geef aanbieder voldoende tijd om de verandering intern te organiseren.

A: De startdatum is 01.01.2022. Veel verandert, dat zal niet allemaal 1 januari gereed zijn. Dit kost tijd, we verwachten uiteraard wel dat aanbieders tijdig starten.

Q: Rol van gemeenten in hokjes denken Wmo/Zvw/Wlz regio-lobby.

A: Er is sinds enkele jaren een maandelijkse overlegtafel met de regiogemeenten en het Zorgkantoor en de Zorgverzekeraar. Wij staan zeker open voor initiatieven die de samenwerking bevorderen. Indien gewenst sluiten wij graag aan.

Sociaal Domein | Limburg-Noord

Q: Data gelijkwaardig terug koppelen naar aanbieders (niet alleen voor gemeenten zelf).

A: We nemen dit mee naar relevante projecten/werkgroepen. Primaire focus ligt op het opzetten van de monitor voor de regiogemeenten en contractmanagers. Neemt niet weg dat we dit onderwerp opnemen in de visievorming, zodat we iets kunnen maken dat zo simpel als mogelijk te delen zal zijn.

Q: Hoe wordt het veranderende woonplaatsbeginsel toegepast binnen de overgangsregeling?

A: Het woonplaatsbeginsel Jeugd wordt per 1-1-2022 veranderd. Dat geldt ook voor de overgangsccliënten. Dus ook als een cliënt nog een indicatie heeft die doorloopt in 2022 komt deze per 1-1-2022 voor rekening van de gemeente van herkomst.

Q: Wordt voor de participatiewet berichtenverkeer geïmplementeerd?

A: Voor de Participatiewet is gebruik van het berichtenverkeer nog niet mogelijk. Hiervoor zijn we afhankelijk van het landelijke Ketenbureau i-Sociaal Domein. We zullen deze ontwikkelingen volgen en deze waar nodig / mogelijk met aanbieders delen en bespreken.

Mochten er naar aanleiding van bovenstaande Q&A vragen zijn dan verzoeken wij u vriendelijk deze centraal in te sturen via info@sdln.nl

Contractmanagers Modulair gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord

Monique Schmidt	monique.schmidt@sdln.nl	+31 6 39264029
Karin Orval	karin.orval@sdln.nl	+31 6 41411021
Anneke Ros	anneke.ros@sdln.nl	+31 6 53212206
Anne van den Munckhof	anne.van.den.munckhof@sdln.nl	+31 6 11092952
Selaine Soons	selaine.soons@sdln.nl	+31 6 25078541
Susan Kolman	susan.kolman@sdln.nl	+31 6 46989608