


44359 Specialistische deskundigheid bij opstellen ondersteuningsplan

Status vraag	Nr.	Vraagtitel	Gerelateerd aan	Laatst gewijzigd op	Gesteld gedurende	Toegewezen aan
	1.	Melding van verlenging raamovereenkomst (artikel 4)	1.2.2.	23 aug 2016 18:42	Offertefase	Peter Van Deuzen

Vraag: Wat is de meldingstijd bij een (optionele) verlenging van de raamovereenkomst?

Uw antwoord op 23 aug 2016 17:17 :

2 maanden voor afloop van het huidige contractjaar, dus voor 1 november (voorafgaand aan het nieuwe contractjaar).

	2.	Opdrachtverlening (artikel 7)	1.2.2.	23 aug 2016 18:42	Offertefase	Peter Van Deuzen
--	----	-------------------------------	--------	-------------------	-------------	------------------

Vraag: Hoe ontvangt de aanbieder een opdracht tot dienstverlening?

Uw antwoord op 23 aug 2016 17:18 :

Bij een specialistische vraag vanuit een gemeente wordt door de betreffende gemeente aan aanbieders met ervaring op het betreffende kennisveld gevraagd een aanbieding te doen. De winnende aanbieder krijgt de opdracht.

	3.	Vereenvoudiging controleprotocol en accountantsverklaring	1.2.3.	23 aug 2016 18:42	Offertefase	Peter Van Deuzen
--	----	---	--------	-------------------	-------------	------------------

Vraag: Kan ter bestrijding van bureacratistische regelgeving gestreefd worden naar een vereenvoudiging en versimpeling van het controleprotocol en de accountantsverklaring?

Uw antwoord op 23 aug 2016 17:19 :

De verantwoording vindt plaats conform het bij deze aanbesteding ter beschikking gestelde Controleprotocol of een landelijk controleprotocol dat erkend wordt door de gemeentelijke accountants. Er zijn geen andere opties mogelijk.



4. Voorinvulling UEA

1.3.1.

23 aug 2016
18:42

Offertefase

Peter Van
Deuzen

Vraag: Kan het UEA (naar voorbeeld van de Belastingdienst) al vooringevuld verstrekt worden?

Uw antwoord op 23 aug 2016 17:25 :

Nee, dat is voor zover wij weten niet mogelijk. MGR heeft een handleiding voor het UEA document bijgevoegd.

 [Handleiding UEA.pdf](#) 347 Kb



5. Input cliënt-gegevens tbv kwaliteitsmanagement (3.4.5 eis 12)

1.5.1.

23 aug 2016
18:42

Offertefase

Peter Van
Deuzen

Vraag: Kunnen we t.b.v. ons kwaliteitsmanagementsysteem beschikken over casus- en cliënt-gegevens om verbeteringen op de praktijksituatie en behoeften van de cliënten te kunnen afstemmen?

Uw antwoord op 23 aug 2016 17:26 :

Dat is in verband met de privacywetgeving helaas niet mogelijk.



6. Koppeling privacy-beleid aan cliënt (3.4.5 eis 13) 1.5.1. 23 aug 2016 18:42 Offertefase Peter Van Deuzen

Vraag: Hoe kunnen we als aanbieder ons algemene privacy-beleid koppelen aan een cliënt-situatie?

Uw antwoord op 23 aug 2016 17:28 :

Het is aan de opdrachtnemer zelf om dit in te vullen.



7. Rapportage aan backoffice (3.4.5 eis 14) 1.5.1. 23 aug 2016 18:42 Offertefase Peter Van Deuzen

Vraag: Wat en op welke wijze dient gerapporteerd te worden aan de backoffice van de gemeente?

Uw antwoord op 23 aug 2016 17:31 :

Zie de (raam)overeenkomst artikel 10 Monitoring en verantwoording en artikel 11 Financiering en betaling.



8. Format facturen/databestanden (artikel 11) 1.2.2. 23 aug 2016 18:42 Offertefase Peter Van Deuzen

Vraag: Wat is het format en op welke wijze dienen de gevraagde gegevens aangeleverd te worden?

Uw antwoord op 23 aug 2016 17:33 :

Voor de berichtenuitwisseling tussen Opdrachtnemer en de Gemeenten maken Partijen gebruik van: - de meest actuele landelijk gedefinieerde informatiestandaarden; - het berichtenverkeer iWmo en iJw via het gegevensknooppunt; - de landelijk dan wel regionaal vastgestelde lijsten met productcodes voor de Wmo 2015 en de Jeugdwet voor de inspanningsgerichte uitvoeringsvariant.



9. Oriëntatie kennisvelden (4.1 activiteiten) 1.2.1. 23 aug 2016 18:42 Offertefase Peter Van Deuzen

Vraag: Kan een nieuwe specialistische deskundigheid mondeling worden toegelicht om misvatting te voorkomen?

Uw antwoord op 23 aug 2016 17:37 :

Nee, dat kan alleen schriftelijk.



10.	4.5 Selectie na contractering b) Prijs	Algemeen	23 aug 2016 18:42	Offertefase	Peter Van Deuzen
-----	--	----------	----------------------	-------------	---------------------

Vraag: Hoe moeten we onze prijs opgeven? Er is geen prijzenblad bijgevoegd.

Uw antwoord op 23 aug 2016 17:38 :

Op dit moment hoeft er nog geen prijs te worden opgegeven. Na contractering, wordt bij een specialistische vraag vanuit een gemeente aan aanbieders met ervaring op dit specifieke kennisveld gevraagd een aanbieding te doen. Hierbij dient de aanbieder de prijs op te geven.



11.	Inkoopdocument 4.5 Selectie na contractering	Algemeen	23 aug 2016 18:42	Offertefase	Peter Van Deuzen
-----	--	----------	----------------------	-------------	---------------------

Vraag: Prijs telt voor 25% mee in de beoordeling van de aanbesteding. Er worden 2 tarieven gevraagd. Kunt u aangeven (bijv. middels een rekenvoorbeeld) hoe de prijs wordt gewogen voor deze 2 tarieven?

Uw antwoord op 23 aug 2016 17:39 :

Prijs wordt niet meegenomen in de beoordeling van de aanbesteding. Na contractering wordt per opdracht wordt aangegeven welk niveau wordt uitgevraagd. Er is dus sprake van slechts 1 (prijs)niveau.



12.	Raamovereenkomst artikel 10	Algemeen	23 aug 2016 18:42	Offertefase	Peter Van Deuzen
-----	-----------------------------	----------	----------------------	-------------	---------------------

Vraag: Bij artikel 10.2 sub. b wordt verwezen naar sub. e moet dat niet zijn sub. a?
(Artikel 10 Monitoring en verantwoording)

Uw antwoord op 23 aug 2016 17:40 :

Dat is correct, artikel 10.2 sub b moet verwijzen naar artikel 10.2 sub a.



13. Raamovereenkomst artikel 10
(gegevens)

Algemeen

23 aug 2016
18:42

Offertefase

Peter Van
Deuzen

Vraag: Bij artikel 10 is opgenomen dat gemeenten kunnen vragen om gegeven aan te leveren. Kunt u aangeven welke gegevens dit betreft en mag er vanuit gegaan worden dat er 1 sjabloon wordt gebruikt voor alle gemeenten en dat niet iedere gemeente een eigen set aan gegevens vraagt?

Uw antwoord op 23 aug 2016 17:41 :

Zie voor het antwoord op beide vragen het Regionaal controleprotocol, pagina 8 en pagina 13.



14. Raamovereenkomst artikel 11

Algemeen

23 aug 2016
18:42

Offertefase

Peter Van
Deuzen

Vraag: Bij artikel 11 Financiering en betaling is bij sub 2 sprake van aparte factuurspecificatie. Welke informatie wordt verwacht op de aparte factuurspecificatie?

Uw antwoord op 23 aug 2016 17:42 :

De vraag betreft artikel 11 sub 4 van de raamovereenkomst. 'Opdrachtnemer voorziet zijn facturen van een aparte factuurspecificatie.' Voor de berichtenuitwisseling tussen Opdrachtnemer en de Gemeenten maken Partijen gebruik van:

- de meest actuele landelijk gedefinieerde informatiestandaarden;
 - het berichtenverkeer iWmo en iJw via het gegevensknooppunt;
 - de landelijk dan wel regionaal vastgestelde lijsten met productcodes voor de Wmo 2015 en de Jeugdwet voor de inspanningsgerichte uitvoeringsvariant.
-



15. Controleprotocol tabel scope van de rechtmatigheidstoetsing Algemeen 23 aug 2016 18:42 Offertefase Peter Van Deuzen

Vraag: Voor de indeling naar Categorie A en B wordt het totaalbedrag aan gedeclareerde productie waarde aangehouden. Gaat het hier om de productiewaarde uit hoofde van diensten verleend uit deze raamovereenkomst of telt productiewaarde uit andere overeenkomsten ook mee?

Uw antwoord op 23 aug 2016 17:44 :

Uit hoofde van deze raamovereenkomst.



16. Inkoopdocument - tarief inzet HBO en WO specialisten Algemeen 23 aug 2016 18:42 Offertefase Peter Van Deuzen

Vraag: Het bepaalde maximum tarief voor inzet specialist is niet reëel voor inzet die wij bieden. 1. Waar baseert opdrachtgever deze prijs op? 2. Biedt opdrachtgever de ruimte voor een onderbouwd hoger tarief als aanbidding?

Uw antwoord op 23 aug 2016 17:49 :

1. Voor alle producten is gekeken naar een reële sector- en marktconforme prijs. Dit is op verschillende manieren onderzocht waarbij o.a. gekeken is naar:

- NZa tarieven;
- prijsvergelijkingen met andere gemeenten;
- analyse van de in 2016 ingediende uurtarieven;
- rapport Berenschot.

2. Nee, er kan niet boven het maximum tarief worden geboden. Een aanbod boven het maximumtarief wordt uitgesloten.



17. niet uitputtend 1.6.1. 23 aug 2016 18:42 Offertefase Peter Van Deuzen

Vraag: U noemt pagina 18/19. Wij gaan er van uit dat u pagina 17/18 bedoelt. Bij de niet uitputtende opsomming wordt niet de lg nah-doelgroep genoemd. Kunnen wij er van uit gaan dat deze doelgroep hier ook genoemd had kunnen worden?

Uw antwoord op 23 aug 2016 17:51 :

De kennisvelden waarop specialistische deskundigheid wordt gevraagd zijn inderdaad (niet uitputtend) gegeven op p. 17/18 van het Inkoopdocument. In het inkoopdocument staat een opsomming van verschillende onderdelen, waarop een gemeente (mogelijk) extra ondersteuning nodig zou kunnen hebben. Dat kan in iedere gemeente of ieder wijkteam anders zijn. Extra ondersteuning wordt gevraagd als de juiste kennis niet aanwezig is. Of die kennis aanwezig is, is natuurlijk afhankelijk van de geplaatste mensen en de afwegingen die een gemeente heeft gemaakt. Het kan ook de LG NAH-doelgroep betreffen, maar of dat in een casus het geval is, dat bepaalt dan weer de uitvoerder van de gemeente.



18. Optie landelijk controleprotocol

1.2.3.

23 aug 2016
18:42

Offertefase

Peter Van
Deuzen

Vraag: Is het voor 2017 ook mogelijk om met het landelijk controleprotocol te werken?

Uw antwoord op 23 aug 2016 17:52 :

Ja, het is mogelijk te werken met een landelijk controleprotocol dat erkend wordt door de gemeentelijke accountants.



19. Organisatie X

1.2.1.

23 aug 2016
18:42

Offertefase

Peter Van
Deuzen

Vraag: X is sinds een maand een gecontracteerde zorgaanbieder. Omdat ik dit nu allemaal binnen krijg ben ik bang dat ik iets vergeet of hoef ik verder niets te doen?

Uw antwoord op 23 aug 2016 17:54 :

In het Inkoopdocument en de bijlagen is de informatie opgenomen, voor inkoop 2017 e.v., die nodig is voor het uitbrengen van een aanbieding, zie bijvoorbeeld paragraaf 2.3 "Digitaal aanbesteden en Negometrix" en hoofdstuk 3 "in te dienen documenten". Een uitgebreide instructie met betrekking tot het doen van een digitale aanbieding treft u aan op <https://negometrix.com/nl>.



20. handtekening

1.3.1.

23 aug 2016
18:42

Offertefase

Peter Van
Deuzen

Vraag: Wat zijn de criteria voor een geldige handtekening?

Uw antwoord op 23 aug 2016 17:57 :

De in te dienen documenten moeten rechtsgeldig ondertekend worden door de persoon (personen) die bij de Kamer van Koophandel zijn geregistreerd als tekenbevoegde persoon. Een handtekening is ook geldig als uit een gelijkwaardig document (bijvoorbeeld een machtiging) blijkt dat de ondertekenaar bevoegd is de aanbieder te vertegenwoordigen en te binden op het moment van ondertekening van de aanbieder en de raamovereenkomst.
