

**Modulaire gemeenschappelijke regeling  
sociaal domein Limburg-Noord**

**Beschrijving diensten en producten  
Onafhankelijke cliëntondersteuning**

**Referentienummer: MGR2018.1 Regio**

Datum: juni 2019

© Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud van dit document, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

## Onafhankelijke cliëntondersteuning

Niet van toepassing voor de gemeenten Venlo en Venray.

### Lokale regeling gemeente Peel en Maas

De gemeente Peel en Maas maakt afspraken met Welzijnsstichting Vorkmeer over het welzijnswerk breed. Vorkmeer is niet de enige aanbieder die deze producten, diensten of voorzieningen levert of gaat leveren in Peel en Maas. De gemeente Peel en Maas als onderdeel van deze inkoopprocedure verstrekt mogelijk ook opdrachten aan aanbieders die beschikken over een overeenkomst Onafhankelijke cliëntondersteuning.

### **Algemene beschrijving**

Hierbij wordt gevraagd om diensten te leveren in het kader van onafhankelijke cliëntondersteuning in de vorm van een onafhankelijke belangenbehartiger van een burger (inwoner van de regio). Cliëntondersteuning is ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve ondersteuning, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen.

Cliëntondersteuning kan onnodig beroep op ondersteuning voorkomen. Natuurlijk is het altijd mogelijk dat mensen zelf ondersteuning regelen, zoals een familielid, een andere naaste of een vrijwillige adviseur. Maar voor deze vormen van *informele* cliëntondersteuning verstrekt een gemeente geen opdracht en valt derhalve ook niet onder dit inkooptraject.

*Voor dit inkooptraject is het Programma van Eisen (PvE) van toepassing. Zie hiervoor het Inkoopdocument en het PvE.*

### Doel

Het versterken van het zelfregisserend vermogen van inwoners. Cliëntondersteuning kan onnodig beroep op ondersteuning voorkomen.

### Doelgroep

De burger die behoefte heeft aan ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve ondersteuning, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen.

### Activiteiten

- Bieden van ondersteuning bij het formuleren van de hulpvraag.
- Geven van adviezen aan de burger bij het maken van keuzes en het oplossen van problemen.
- Begeleiden van de procesgang van het onderzoek.
- Belangen behartigen van de burger.

### Begeleiding door de professional

Onafhankelijke cliëntondersteuning moet op deskundige wijze worden geboden en is zoveel mogelijk gebaseerd op expertise over alle domeinen van het leven. De cliëntondersteuner moet in staat zijn om de achterliggende factoren van de kwetsbaarheid te kunnen herkennen en erkennen en over vaardigheden beschikken om de burger te kunnen ondersteunen. De onafhankelijke cliëntondersteuner staat 'naast de burger'.

### Competenties voor de specialistische deskundigheid

De aanbieders beschikken over medewerkers met deskundigheid op mbo-niveau of hbo-niveau.

### Overzicht producten en vaste tarieven

| Naam product  | Product-categorie | MGR-code | Eenheid | Vast tarief tot 1 juli 2019 | Vast tarief vanaf 1 juli 2019 |
|---|-------------------|----------|---------|-----------------------------|-------------------------------|
| Inzet onafhankelijke cliëntondersteuning mbo-niveau | LN2               | LN017    | Uur     | € 47,04                     | € 48,60                       |
| Inzet onafhankelijke cliëntondersteuning hbo-niveau | LN2               | LN018    | Uur     | € 69,64                     | € 72,00                       |

Uw aanmelding kunt u invullen in het Overzicht producten en tarieven, dat beschikbaar is gesteld in Negometrix.