

**Modulaire gemeenschappelijke regeling
sociaal domein Limburg-Noord**

**Beschrijving diensten en producten
Maatwerkdiensten Wmo**

Referentienummer: MGR2017.3 Regio

Datum: december 2018

© Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud van dit document, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.



Inhoudsopgave

MAATWERKDIENTEN WMO	3
ALGEMENE BESCHRIJVING EN PERCEELINDELING	3
PERCEEL 1. BEGELEIDING INDIVIDUEEL	4
PERCEEL 2. PERSOONLIJKE VERZORGING	7
PERCEEL 3. DAGBESTEDING	9
PERCEEL 4. LOGEREN	14
PERCEEL 5. ONDERSTEUNING BIJ HUISHOUELIJK WERK	18
OVERZICHT PRODUCTEN EN TARIEVEN	19

Maatwerkdiensten Wmo

De gemeente Venlo maakt wel onderdeel uit van deze inkoopprocedure, maar neemt – in ieder geval voor het jaar 2018 – geen diensten en producten af bij de gecontracteerde aanbieders voor de Maatwerkdiensten Wmo, perceel 1 Begeleiding individueel. Voor dit perceel maakt de gemeente Venlo gebruik van de mogelijkheid om bij wijze van pilots af te wijken van het bepaalde in de overeenkomst.

Algemene beschrijving en perceelindeling

De gemeenten uit de regio Limburg-Noord hebben ervoor gekozen de maatwerkvoorzieningen van de Wmo gezamenlijk in te kopen. Bij het inkopen van de voorzieningen worden de volgende speerpunten gehanteerd:

- de versterking van de eigen kracht;
- de ondersteuning van het sociaal netwerk;
- een vroegtijdige signalering en een preventieve aanpak;
- de ondersteuning zoveel mogelijk in de eigen omgeving van het burger;
- het concept 1Gezin, 1Plan, 1Regisseur bij ondersteuning, hulp en/of advies.

Perceelindeling

Perceelnummer	Perceelnaam
1	Begeleiding individueel
2	Persoonlijke verzorging
3	Dagbesteding
4	Logeren
5	Ondersteuning bij huishoudelijk werk

Voor alle percelen van dit inkooptraject is het Programma van Eisen (PvE) van toepassing. Zie hiervoor het Inkoopdocument en het PvE.

Perceel 1. Begeleiding individueel

Aandachtspunten individuele begeleiding

Aanbieders richten zich in hun productontwikkeling op:

- beweging van begeleiding individueel naar begeleiding groep (dagbesteding);
- toewerken naar deelname aan algemene inloop / maatwerkvoorziening dagbesteding / algemene voorziening / meer eigen kracht.

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen:

- 1) Begeleiding individueel basis
- 2) Begeleiding individueel gespecialiseerd

1. Begeleiding individueel basis

Doel

- Gericht op het versterken van de eigen kracht en stimuleren van het netwerk.
- Het bieden van activiteiten gericht op bevordering, behoud of compensatie van de zelfredzaamheid die ingezet worden ter voorkoming van opname in een instelling of van verwaarlozing.
- Ondersteunen bij beperkingen op het vlak van zelfregie over het dagelijks leven, waaronder begeleiding bij tekortschietende vaardigheden in zelfregelend vermogen.
- Begeleiden bij het toepassen en inslijpen van aangeleerde vaardigheden en gedrag in het dagelijks leven door herhaling en methodische interventie.
- Om leren gaan met een beperking (psychisch dan wel fysiek).
- Beschikbaarheid van begeleiding, waardoor de cliënt erop kan rekenen dat de aanbieder naast planbare verzorging, ook oproepbare verzorging levert, binnen redelijke tijd (binnen kantoortijden, niet 's avonds of 's nachts).

Doelgroep

Mensen met een somatische (SOM), of psychogeriatrische (PG) aandoening/beperking, mensen met psychische klachten (PSY), een verstandelijke (VG), lichamelijke (LG) of zintuiglijke (ZG) handicap met beperkingen op het terrein van en/of:

1. Sociale redzaamheid
2. Het bewegen en verplaatsen
3. Het psychisch functioneren
4. Het geheugen en de oriëntatie
5. Het vertonen van probleemgedrag

Mensen die – door de aard van hun chronische ziekte en beperkingen – naar verwachting begeleiding moeten inroepen buiten de afgesproken vaste tijden. Bij cliënten met een verstandelijke handicap kan onder deze beschikbaarheid ook de extra aandacht voor cliënten met probleemgedrag vallen.

Activiteiten

1. Het ondersteunen bij of het oefenen met vaardigheden of handelingen.
2. Het ondersteunen bij of het oefenen met het aanbrengen van (dag)structuur of het voeren van regie.
3. Het overnemen van toezicht.
4. Aansturen van gedrag.

5. Intervenieren in / stabiliseren van de situatie buiten de afgesproken tijden.

2. Begeleiding individueel gespecialiseerd

Doel

Ondersteunen bij:

- beperkingen op het vlak van zelfregie over het dagelijks leven (waaronder begeleiding bij tekortschietende vaardigheden in zelfregelend vermogen) in de vorm van begeleiding van zelfstandig wonende cliënten met niet-aangeboren hersenletsel;
- ondersteunen bij langdurig tekortschietende zelfregie over het dagelijkse leven, als gevolg van een psychische of psychiatrische stoornis. Het accent ligt op handhavingdoelen, maar er is tevens aandacht voor activerende elementen;
- gericht op het versterken van de eigen kracht en het stimuleren van het netwerk.

Doelgroep

- Chronische vorm van niet-aangeboren hersenletsel die gepaard gaat met matig of zwaar regieverlies of met een matige of zware, invaliderende aandoening of beperking (fysieke, cognitieve, sociaal-emotionele beperkingen).
- Aanvullend op beperkingen als genoemd onder 'Begeleiding basis', is er sprake van een langdurige psychische of psychiatrische stoornis en daarmee samenhangende beperkingen in "sociale redzaamheid" (beide vastgesteld op grond van psychiatrische diagnostiek) gepaard gaand met matig of zwaar regieverlies.
- Groepen die in 2015 zijn aangemerkt als "bijzondere reiziger" met name dak- en thuislozen die moeten worden ondersteund bij het weer zelfstandig leren wonen en op orde krijgen van hun leven.

Activiteiten

- Activiteiten zoals vermeld onder "Begeleiding individueel basis".
- Begeleiden in verband met ernstig tekortschietende vaardigheden in het zelfregelend vermogen (dagelijkse bezigheden regelen, besluiten nemen, plannen en uitvoeren van taken, beheerszaken regelen, communicatie, sociale relaties, organisatie van de huishouding, eventueel persoonlijke verzorging).
- Begeleiden bij sociaal-emotionele problematiek die samenhangt met de stoornis.
- Begeleiden bij de mogelijke integratie in de samenleving en de sociale participatie (bijvoorbeeld hulp bij de opbouw van een sociaal netwerk) met als doel zelfredzaamheid. Er is extra aandacht voor ontwikkeltrajecten op het vlak van wonen, werken, sociaal netwerk (doelgericht toepassen van methoden van casemanagement).
- In geval van dak- en thuislozen ook expliciet begeleiding bij het wonen.

3. Aanvullende informatie

In de opdracht aan aanbieder wordt het resultaat beschreven in het ondersteuningsarrangement (leefzorgplan) inclusief specificatie in termen van:

- bijdrage leveren aan vooruitgang / verbetering situatie;
- bijdrage leveren aan stabilisatie situatie;
- begeleiden van achteruitgang situatie.

Overzicht producten en vaste tarieven

De onderstaande productindeling en tarieven gelden met ingang van 16 juli 2018 voor alle nieuwe opdrachten tot verlening van begeleiding individueel. Alle op dat moment reeds lopende opdrachten worden naar de nieuwe productindeling en tarieven omgezet.

Naam	Product-categorie	iWmo-code	Eenheid	Vast tarief
Begeleiding individueel basis	02	02A22	Uur	€ 57,00
Begeleiding individueel gespecialiseerd	02	02A05	Uur	€ 66,00

Op de laatste bladzijde van deze beschrijving is een totaaloverzicht opgenomen van de producten en tarieven waarop u een aanmelding kunt doen.

Perceel 2. Persoonlijke verzorging

Bij het product Persoonlijke verzorging is een soortgelijke indeling gemaakt. Hier kent de regio Limburg-Noord twee varianten:

1. Persoonlijke verzorging basis
2. Persoonlijke verzorging basis plus

1. Persoonlijke verzorging basis

Doel

Het ondersteunen bij, of overnemen van, activiteiten op het gebied van de persoonlijke verzorging (met inbegrip van enige begeleiding bij die activiteiten), gericht op het opheffen van een tekort aan zelfredzaamheid. De aard van de hulpvraag ligt hier nadrukkelijk NIET op een behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico hierop. De (wijk)verpleegkundige, onderdeel van de toegangsteams van de gemeenten, bepaalt op basis van het criterium “aard van de hulpvraag vanuit behoefte aan geneeskundige zorg, of een hoog risico daarop”, of de persoonlijke verzorging vanuit de Wmo of de Zvw geboden dient te worden.

Doelgroep

Een somatische (SOM) of psychogeriatrische aandoening (PG) of stoornis, een verstandelijke (VG), lichamelijke (LG) of zintuiglijke handicap (ZG), resulterend in een tekort aan zelfredzaamheid bij persoonlijke verzorging (noodzaak dat een hulpverlener de ADL-activiteiten ondersteunt of geheel of gedeeltelijk overneemt).

Inhoud

Persoonlijke verzorging basis omvat de volgende activiteiten/uitgangspunten:

- Uitgangspunt bij de persoonlijke verzorging is het vergroten van de zelfredzaamheid van de cliënt, indien mogelijk wordt er op ingezet dat de cliënt in de toekomst de taken zelf of met familie uit kan voeren.
- Hulp bij Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL-taken), namelijk bij het zich wassen, zich kleden, beweging en houding (waaronder in/uit bed gaan), eten en drinken, toiletgang, eventueel ook de controle van lichaamsfuncties;
- Hulp bij beperkingen op het vlak van zelfverzorging van haren, sieraden omdoen, zich opmaken, scheren, mond- en gebitsverzorging, hand- en voetverzorging, aanbrengen en uitdoen van prothesen, hoortoestel aan of uitzetten, bril poetsen en opzetten, medicijnen klaarzetten (met uitzondering van het vullen van de weekdozen) en toedienen.
- Persoonlijke verzorging basis bevat ook advies, instructie en voorlichting aan de cliënt die in directe relatie staan met de persoonlijke verzorging. Hiertoe behoort ook het desgevraagd adviseren van informele verzorgers van de cliënt.

Onder Persoonlijke verzorging basis vallen ook persoonlijke verzorging via beeldcommunicatie op afstand en persoonlijke verzorging in de vorm van farmaceutische telegzorg. In de toekomst wordt gekeken of hier aparte tarieven voor worden gehanteerd.

2. Persoonlijke verzorging basis plus

Doel

Hetzelfde doel als omschreven is bij “Persoonlijke verzorging basis”. Daarnaast is er beschikbaarheid van persoonlijke verzorging, waardoor de cliënt erop kan rekenen dat de aanbieder naast planbare verzorging, ook oproepbare verzorging levert binnen een redelijke tijd.

Doelgroep

Cliënten die zijn aangewezen op “Persoonlijke verzorging basis” en die – door de aard van hun ziekte en beperkingen – naar verwachting persoonlijke verzorging moeten inroepen buiten de afgesproken vaste tijden.

Inhoud

Idem aan “Persoonlijke verzorging basis”, maar waarbij de noodzaak van frequent oproepbare verzorging aanwezig is.

Voor persoonlijke verzorging specialistisch (NZa-code H120) is niet de gemeente, maar de zorgverzekeraar verantwoordelijk.

Overzicht producten en vaste tarieven

Naam	Product-categorie	iWmo-code	Eenheid	Vast tarief
Persoonlijke verzorging basis	03	03A03	Uur	€ 48,00
Persoonlijke verzorging basis plus	03	03A04	Uur	€ 51,00

Op de laatste bladzijde van deze beschrijving is een totaaloverzicht opgenomen van de producten en tarieven waarop u een aanmelding kunt doen.

Perceel 3. Dagbesteding

NB!: specifiek voor de gemeente Beesel

De gemeente Beesel oriënteert zich op de herinrichting van dagvoorzieningen. Dit traject kan leiden tot een lokaal afsprakenkader, waar dagbesteding (eventueel naast overeenkomsten op deze terreinen) geheel of gedeeltelijk onderdeel van uit kan maken.

Voor de maatwerkvoorziening dagbesteding geldt een eigen bijdrage, vastgesteld en geïnd door het CAK. Aanbieders kunnen hier – net als bij vervoer – geen aanvullende bijdrage voor vragen aan de deelnemer.

Aanbieders bieden aan deelnemers in de maatwerkvoorziening dagbesteding, die twee aaneensluitende dagdelen deelnemen, een maaltijd die gebruikelijk is voor de betreffende doelgroep. Over wat dat is, doen we als gemeenten geen uitspraak. De kosten voor de maaltijd zijn onderdeel van het tarief voor de dagbesteding.

De groeps grootte voor de maatwerkvoorzieningen dagbesteding is losgelaten. De aanbieder krijgt de ruimte om deze naar eigen inzicht en professionaliteit in te vullen.

1. Dagbesteding licht

Doel

- De deelnemer en zijn mogelijkheden is het uitgangspunt waarbij het versterken van de zelfredzaamheid en het functioneren binnen het eigen sociale netwerk voorop staat. Het dagprogramma draagt daarmee bij aan het verminderen van een eventueel sociaal isolement.
- Bieden van passende ondersteuning aansluitend bij de beperking en de mogelijkheden van de deelnemer.
- Door deelname aan de dagbesteding wordt de ondersteuning die thuis door de mantelzorgers wordt verleend, verlicht.
- De kwaliteitsbeleving van de deelnemer en de aansluiting op de persoonlijke omstandigheden en eventueel ook de direct betrokkenen in het sociale netwerk staat centraal.
- Het te behalen effect/resultaat staat voorop. Dit wordt vastgelegd in een trajectplan met daaraan gekoppeld een tijdpad. Binnen het traject worden zowel het aantal dagdelen als het te behalen resultaat vastgelegd. Het traject kent een integrale aanpak; indien aan de orde wordt ook individuele begeleiding gedurende het traject ingezet en deze inzet kan op- of afgeschaald worden.
- Stabiliseren van de problemen en/of vergroten kwaliteit van leven van de deelnemer. Door middel van de trajectmatige aanpak wordt de deelnemer gevolgd. Dit kan leiden tot afschalen van de begeleiding waardoor de deelnemer verwezen kan worden naar de algemene voorziening dagbesteding in de wijk (Open inloop).

Doelgroep

Volwassenen met een somatische (SOM) beperking, met psychische klachten (PSY), een verstandelijke (VG) of zintuiglijke (ZG) handicap met beperkingen op het terrein / de terreinen van:

1. Sociale redzaamheid
2. Het bewegen en verplaatsen
3. Het psychisch functioneren
4. Het geheugen en de oriëntatie
5. Het vertonen van licht probleemgedrag

De deelnemers aan dagbesteding als maatwerkvoorziening:

- hebben vaak enige fysieke zorgbehoefte;
- hebben behoefte aan structuur en regelmaat;
- hebben professionele begeleiding nodig;
- kunnen geen gebruik maken van een algemene voorziening dagbesteding.

Activiteiten

Activiteiten worden collectief aangeboden waarbij maatwerk geboden wordt. Dit maatwerk sluit aan op de aard van de beperking en van het individu en zijn mogelijkheden en is afhankelijk van de activiteit zelf. Indien nodig wordt er lichte assistentie geleverd bij de persoonlijke verzorging.

De activiteiten dragen bij aan de kwaliteit van de daginvulling van de deelnemer waarbij de beleving van de deelnemer en de eventuele mantelzorgers een graadmeter is.

Begeleiding

De professional is de inhoudsdeskundige. De professional signaleert wanneer begeleiding opgeschaald of afgeschaald wordt en neemt vervolgens het initiatief richting de regisseur. De professional is het aanspreekpunt voor de deelnemer, de mantelzorgers en voor de vrijwilligers.

Aanvullende informatie

Dagbesteding LG licht volwassenen is sinds de inkoop 2017 uit dit inkooptraject gehaald. Deze inwoners kunnen deelnemen aan de Open inloop. Indien de problematiek dusdanig zwaar is dat dit niet meer kan, wordt er vanuit gegaan dat deze onder de categorie dagbesteding midden kan vallen.

Overzicht producten en vaste tarieven

Naam	Product-categorie	iWmo-code	Eenheid	Vast tarief
Maatwerkvoorziening dagbesteding licht	07	07A11	Uur	€ 7,24

Op de laatste bladzijde van deze beschrijving is een totaaloverzicht opgenomen van de producten en tarieven waarop u een aanmelding kunt doen.

2. Dagbesteding midden

Doel

- De deelnemer en zijn mogelijkheden is het uitgangspunt waarbij het versterken van de zelfredzaamheid en het functioneren binnen het eigen sociale netwerk voorop staat. Het

dagprogramma draagt daarmee bij aan het verminderen van een eventueel sociaal isolement.

- Bieden van passende ondersteuning aansluitend bij de beperking en de mogelijkheden van de deelnemer.
- Door deelname aan de dagbesteding wordt de ondersteuning die thuis door de mantelzorgers wordt verleend, verlicht.
- Het aanbod van de dagactiviteit is gericht op het leren omgaan met en/of het voorkomen van verergering van fysieke/cognitieve beperkingen.
- De kwaliteitsbeleving van de deelnemer en de aansluiting op de persoonlijke omstandigheden en eventueel ook de direct betrokkenen in het sociale netwerk staat centraal.
- Het te behalen effect/resultaat staat voorop. Dit wordt vastgelegd in een trajectplan met daaraan gekoppeld een tijdpad. Binnen het traject worden zowel het aantal dagdelen als het te behalen resultaat vastgelegd. Het traject kent een integrale aanpak; indien aan de orde wordt ook individuele begeleiding gedurende het traject ingezet en deze inzet kan op- of afgeschaald worden.
- Stabiliseren van de (fysieke en of cognitieve) problemen en/of vergroten kwaliteit van leven van de deelnemer. Door middel van de trajectmatige aanpak wordt de deelnemer gevolgd. Dit kan leiden tot afschalen van de begeleiding waardoor de deelnemer verwezen kan worden naar de minder zware maatwerkvoorziening dagbesteding.

Doelgroep

Mensen met een somatische (SOM), of psychogeriatrische (PG) aandoening/beperking, mensen met psychische klachten (PSY), een verstandelijke (VG), lichamelijke (LG) of zintuiglijke (ZG) handicap met uitgebreide beperkingen op het terrein / de terreinen van:

1. Sociale redzaamheid
2. Het bewegen en verplaatsen
3. Het psychisch functioneren
4. Het geheugen en de oriëntatie
5. Het vertonen van matig probleemgedrag

De deelnemers aan dagbesteding als maatwerkvoorziening:

- hebben vaak een matige fysieke zorgbehoefte;
- kunnen een grote noodzaak tot structuur en regelmaat hebben;
- hebben professionele begeleiding nodig.

Activiteiten

Activiteiten worden collectief aangeboden waarbij maatwerk geboden wordt. Dit maatwerk sluit aan op de aard van de beperking en van het individu en zijn mogelijkheden en is afhankelijk van de activiteit zelf. Bij de dagactiviteit in groepsverband kan de begeleiding samenhangen met persoonlijke verzorging en met behandeling (op de achtergrond). De activiteiten dragen bij aan de kwaliteit van de daginvulling van de deelnemer waarbij de beleving van de deelnemer en de eventuele mantelzorger een graadmeter is.

Begeleiding

De professional is de inhoudsdeskundige. De professional signaleert wanneer begeleiding opgeschaald of afgeschaald wordt en neemt vervolgens het initiatief richting de regisseur.

De professional is het aanspreekpunt voor de deelnemer, de mantelzorger en voor de vrijwilliger.

Overzicht producten en vaste tarieven

Naam	Product-categorie	iWmo-code	Eenheid	Vast tarief
Maatwerkvoorziening dagbesteding midden	07	07A12	Uur	€ 10,22

Op de laatste bladzijde van deze beschrijving is een totaaloverzicht opgenomen van de producten en tarieven waarop u een aanmelding kunt doen.

3. Dagbesteding zwaar

Doel

- De deelnemer en zijn mogelijkheden is het uitgangspunt waarbij het versterken van de zelfredzaamheid en het functioneren binnen het eigen sociale netwerk voorop staat. Het dagprogramma draagt daarmee bij aan het verminderen van evt. sociaal isolement.
- Bieden van passende ondersteuning aansluitend bij de beperking en de mogelijkheden van de deelnemer.
- Door deelname aan de dagbesteding wordt de ondersteuning die thuis door de mantelzorgers wordt verleend, verlicht.
- Het aanbod van de dagactiviteit is gericht op het leren omgaan met en/of het voorkomen van verergering van fysieke/cognitieve beperkingen.
- De kwaliteitsbeleving van de deelnemer en de aansluiting op de persoonlijke omstandigheden en eventueel ook de direct betrokkenen in het sociale netwerk staat centraal.
- Het te behalen effect/resultaat staat voorop. Dit wordt vastgelegd in een trajectplan met daaraan gekoppeld een tijdpad. Binnen het traject worden zowel het aantal dagdelen als het te behalen resultaat vastgelegd. Het traject kent een integrale aanpak; indien aan de orde wordt ook individuele begeleiding gedurende het traject ingezet en deze inzet kan op- of afgeschaald worden.
- Stabiliseren van de (fysieke, cognitieve sociaal emotionele) problemen en/of vergroten kwaliteit van leven van de deelnemer. Door middel van de trajectmatige aanpak wordt de deelnemer gevolgd. Dit kan leiden tot afschalen van de begeleiding waardoor de deelnemer verwezen kan worden naar een minder zware maatwerkvoorziening dagbesteding.

Doelgroep

Mensen met een verstandelijke (VG), lichamelijke (LG) of zintuiglijke (ZG) handicap, psychische of psychiatrische problematiek met zware beperkingen op het terrein / de terreinen van:

1. Sociale redzaamheid
2. Het bewegen en verplaatsen
3. Het psychisch functioneren
4. Het geheugen en de oriëntatie
5. Het vertonen van zwaar probleemgedrag

De deelnemers aan dagbesteding als maatwerkvoorziening:

- hebben vaak een grote fysieke zorgbehoefte;
- kunnen een grote noodzaak tot structuur en regelmaat hebben
- hebben professionele begeleiding nodig

Activiteiten

Activiteiten worden collectief aangeboden waarbij maatwerk geboden wordt. Dit maatwerk sluit aan op de aard van de beperking en van het individu en zijn mogelijkheden en is afhankelijk van de activiteit zelf. Bij de dagactiviteit in groepsverband kan de begeleiding samenhangen met persoonlijke verzorging en met behandeling (op de achtergrond, met het accent op multidisciplinaire diagnostiek en advisering).

De activiteiten dragen bij aan de kwaliteit van de daginvulling van de deelnemer waarbij de beleving van de deelnemer en de eventuele mantelzorgers een graadmeter is.

Begeleiding

De professional is de inhoudsdeskundige. De professional signaleert wanneer begeleiding opgeschaald of afgeschaald wordt en neemt vervolgens het initiatief richting de regisseur. De professional is het aanspreekpunt voor de deelnemer, de mantelzorgers en voor de vrijwilligers.

Overzicht producten en vaste tarieven

Naam	Product-categorie	iWmo-code	Eenheid	Vast tarief
Maatwerkvoorziening dagbesteding zwaar	07	07A13	Uur	€ 13,92

Op de laatste bladzijde van deze beschrijving is een totaaloverzicht opgenomen van de producten en tarieven waarop u een aanmelding kunt doen.

Vervoer

Indien vervoer bij dagbesteding geïndiceerd wordt, gebeurt dit los van het dagbestedingstraject op een aparte code. De vervoersproducten voor vervoer bij dagbesteding staan hieronder beschreven.

Naam	Product-categorie	iWmo-code	Eenheid	Vast tarief
Vervoer basis	08	08A03	Etmaal	€ 13,13
Vervoer rolstoel	08	08A04	Etmaal	€ 21,00

Op de laatste bladzijde van deze beschrijving is een totaaloverzicht opgenomen van de producten en tarieven waarop u een aanmelding kunt doen.

Perceel 4. Logeren

Logeren voor volwassenen is een vorm van respijtzorg die gericht is op het ontlasten van de mantelzorger/verzorger van iemand die behoort tot de doelgroep van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en thuis woont. Doel is te voorkomen dat de mantelzorger/verzorger overbelast raakt. Daarmee wordt ook beoogd dat de inwoner langer thuis kan blijven wonen. Bij logeren verblijft degene die mantelzorg ontvangt tijdelijk elders, waar toezicht en de noodzakelijke ondersteuning en begeleiding geboden wordt. In principe wordt de ondersteuning die in de thuissituatie door de mantelzorger wordt verleend, vervangen door ondersteuning via de aanbieder logeren.

In gevallen waarin de burger aanspraak kan maken op tijdelijk verblijf ingevolge de Zvw of de Wlz, is dit altijd voorliggend ten opzichte van logeren ingevolge de Wmo.

Vormen van logeren

Logeren is er in velerlei soorten en maten en wordt door verschillende partijen georganiseerd. Zo kan men verblijven:

- in logeerhuizen, opvanghuizen, zorgboerderijen en instellingen;
- voor kortdurende perioden zoals weekenden, door de week en in vakantieperioden.

Aanvullende informatie

Logeren is een maatwerkvoorziening en wordt altijd ingezet op basis van een leefzorgplan/arrangement.

Per jaar kan er maximaal 104 etmalen aan logeren ingezet worden

De logeervoorzieningen beschikken over geschikte ruimten en de noodzakelijke faciliteiten om de ondersteuning van de inwoner uit te kunnen voeren.

In de gevallen waarin iemand ook verpleging nodig heeft, wordt deze bekostigd via de Zorgverzekeringswet (Zvw).

1. Logeren licht

Doel

Het primaire doel van logeren is het ontlasten van de mantelzorger/verzorger.

Voor de cliënt is het doel het tijdelijk bieden van dag- en nachtopvang, waarbij ondersteuning en begeleiding worden geboden op het niveau waarop dat in de thuissituatie plaatsvond, aangevuld met de ondersteuning en begeleiding die in de thuissituatie door de mantelzorger worden verricht.

Doelgroep

Mensen met een somatische (SOM), of psychogeriatrische (PG) aandoening/beperking, mensen met psychische klachten (PSY), een verstandelijke (VG), lichamelijke (LG) of zintuiglijke (ZG) handicap met beperkingen op het terrein van en/of:

1. Sociale redzaamheid
2. Het bewegen en verplaatsen
3. Het psychisch functioneren
4. Het geheugen en de oriëntatie
5. Het vertonen van licht probleemgedrag

De deelnemers aan logeren licht:

- hebben vaak enige fysieke zorgbehoefte
- hebben behoefte aan structuur en regelmaat
- hebben begeleiding nodig
- kunnen geen gebruik maken van een algemene voorziening logeren

Activiteiten

Logeren omvat de volgende elementen:

1. Een verblijf gedurende een etmaal of een deel van een etmaal, waarbij altijd verblijf gedurende de nacht is inbegrepen, in een instelling of andere logeermogelijkheid volgens de bed-bad-brood constructie waarbij in elk geval toezicht aanwezig is.
 - Met bed-bad-brood wordt het verblijf en hotelmatige kosten als voeding, wasverzorging en schoonmaken van de kamer bedoeld.
 - Toezicht betekent dat er gedurende de aanwezigheid van cliënten altijd toezicht en/of begeleiding beschikbaar moet zijn.
2. De noodzakelijke ondersteuning bij persoonlijke verzorging en het gebruik van de maaltijden
3. De noodzakelijke ondersteuning en begeleiding bij daginvulling.

Voor cliënten die vanuit de thuissituatie deelnemen aan een Open inloop of aan dagbesteding, wordt de bestaande deelname bij voorkeur voortgezet. Als dit vanwege de afstand of om andere reden niet mogelijk of onwenselijk is, verzorgt de aanbieder (collectieve) ondersteuning bij daginvulling, waarbij dagactiviteiten in vergelijkbare mate als in de thuissituatie worden aangeboden.

Daginvulling en dagactiviteiten bij logeren

Als de cliënt overdag aanwezig is, wordt collectieve ondersteuning bij de daginvulling aangeboden, waarbij indien nodig maatwerk geboden wordt. Dit maatwerk sluit aan op de aard van de beperking en van het individu en zijn mogelijkheden.

Als dagactiviteiten in groepsverband worden aangeboden ter vervanging van deelname aan dagbesteding, kan de begeleiding samenhangen met persoonlijke verzorging. Als ook sprake is van behandeling, valt logeren niet onder de Wmo.

De dagactiviteiten dragen bij aan de kwaliteit van de daginvulling van de deelnemer waarbij de beleving van de deelnemer en de eventuele mantelzorgers een graadmeter is.

Begeleiding

Als ondersteuning bij persoonlijke verzorging nodig is, vindt deze plaats door een professional.

Als dagactiviteiten in groepsverband worden aangeboden ter vervanging van deelname aan de open inloop of dagbesteding, kunnen deze worden uitgevoerd door vrijwilligers die worden ondersteund door een professional.

De dagactiviteiten dragen bij aan de kwaliteit van de daginvulling van de deelnemer waarbij de beleving van de deelnemer en de eventuele mantelzorgers een graadmeter is.

De professional

De professional signaleert wanneer op- of afschaling nodig is en neemt het initiatief richting de regisseur. De professional is het aanspreekpunt voor de deelnemer, de mantelzorgers en de vrijwilligers.

2. Logeren midden/zwaar

Doel

Het primaire doel van logeren is het ontlasten van de mantelzorger/verzorger.

Voor de cliënt is het doel het tijdelijk bieden van dag- en nachtopvang, waarbij ondersteuning en zorg worden geboden op het niveau waarop dat in de thuissituatie plaatsvond, aangevuld met vervangende ondersteuning en begeleiding die in de thuissituatie door de mantelzorger worden verricht.

Doelgroep

Mensen met een somatische (SOM), of psychogeriatrische (PG) aandoening/beperking, mensen met psychische klachten (PSY), een verstandelijke (VG), lichamelijke (LG) of zintuiglijke (ZG) handicap met beperkingen op het terrein van en/of:

1. Sociale redzaamheid
2. Het bewegen en verplaatsen
3. Het psychisch functioneren
4. Het geheugen en de oriëntatie
5. Het vertonen van matig tot zwaar probleemgedrag

De deelnemers aan logeren midden/zwaar:

- hebben vaak een matige tot grote fysieke zorgbehoefte
- kunnen grote noodzaak tot structuur en regelmaat hebben
- hebben professionele ondersteuning en begeleiding nodig
- kunnen geen gebruik maken van een algemene voorziening logeren

Activiteiten

Logeren omvat de volgende elementen:

1. Een verblijf gedurende een etmaal of een deel van een etmaal, waarbij altijd verblijf gedurende de nacht is inbegrepen, in een instelling of andere logeermogelijkheid volgens de bed-bad-brood constructie waarbij in elk geval toezicht aanwezig is.
 - Met bed-bad-brood wordt het verblijf en hotelmatige kosten als voeding, wasverzorging en schoonmaken van de kamer bedoeld.
 - Toezicht betekent dat er gedurende de aanwezigheid van cliënten altijd toezicht en/of begeleiding beschikbaar moet zijn.
2. De noodzakelijke ondersteuning bij persoonlijke verzorging en het gebruik van de maaltijden
3. Ondersteuning bij daginvulling.

Voor cliënten die vanuit de thuissituatie deelnemen aan dagbesteding, wordt de bestaande deelname bij voorkeur voortgezet. Als dit vanwege de afstand of om andere reden niet mogelijk of onwenselijk is, verzorgt de aanbieder (collectieve) ondersteuning bij daginvulling, waarbij ter vervanging van de dagbesteding dagactiviteiten worden aangeboden.

Daginvulling en dagactiviteiten bij logeren

Als de cliënt overdag aanwezig is, wordt collectieve ondersteuning bij de daginvulling aangeboden, waarbij indien nodig maatwerk geboden wordt. Dit maatwerk sluit aan op de aard van de beperking en van het individu en zijn mogelijkheden.

Als dagactiviteiten in groepsverband worden aangeboden ter vervanging van deelname aan dagbesteding, kunnen deze worden uitgevoerd door vrijwilligers die worden ondersteund door een professional.

De dagactiviteiten dragen bij aan de kwaliteit van de daginvulling van de deelnemer waarbij de beleving van de deelnemer en de eventuele mantelzorg een graadmeter is.

Begeleiding

De professional signaleert wanneer op- of afschaling nodig is en neemt het initiatief richting de regisseur. De professional is het aanspreekpunt voor de deelnemer en de mantelzorg.

Overzicht producten en vaste tarieven

Naam	Product-categorie	iWmo-code	Eenheid	Vast tarief
Logeren licht (all-in tarief)	04	04A04	Etmaal	€ 66,37
Logeren midden/zwaar (all-in tarief)	04	04B04	Etmaal	€ 129,63

Op de laatste bladzijde van deze beschrijving is een totaaloverzicht opgenomen van de producten en tarieven waarop u een aanmelding kunt doen.

Perceel 5. Ondersteuning bij huishoudelijk werk

Ondersteuning bij het huishoudelijk werk zorgt voor een bijdrage in het zo lang mogelijk zelfstandig en zelfredzaam kunnen leven. In het gesprek met de cliënt wordt samen in het vraagverhelderingsgesprek de afweging gemaakt wat mogelijk is: eigen kracht, eigen netwerk of reguliere diensten als was- en strijkservice. Alleen als deze mogelijkheden er niet of onvoldoende zijn kan ondersteuning als maatwerkvoorziening worden verstrekt, aanvullend op wat de cliënt nog zelf kan.

Doel

- De cliënt wordt ondersteund in het voeren van het huishouden.
- De cliënt wordt ondersteund bij de wasverzorging.
- De cliënt doet naar eigen mogelijkheid mee.

Resultaat: de cliënt kan zo lang mogelijk zelfstandig en zelfredzaam thuis wonen.

Doelgroep

De doelgroep zijn mensen die noodzakelijke huishoudelijke hulp nodig hebben, vanwege langdurige psychische/psychiatrische en/of lichamelijke beperkingen en die niet of onvoldoende kunnen terug vallen op hun eigen netwerk.

Activiteiten

De aanbieder levert dienstverlening waarmee de cliënt wordt ondersteund bij het behalen van de resultaten op de gebieden schoon en leefbaar huis en schone en draagbare kleding.

Begeleiding door de professional

De aanbieder streeft ernaar vanuit de maatschappelijke gedachte eigen kracht en 'meedoen waar kan' gebruik te maken van de kracht van de cliënt, zodat deze op basis van eigen mogelijkheden een bijdrage levert aan zijn huishouden.

Aanvullende informatie

De aanbieder maakt de vereiste monitoring mogelijk en werkt hier actief aan mee. Gedurende een verlofperiode van de ondersteuner hoeft geen ondersteuning bij het huishoudelijk werk verstrekt te worden indien het gaat om een periode die voorzien en te plannen is en in redelijkheid kan worden opgevangen door de cliënt zelf en/of hulp uit zijn sociale netwerk.

Overzicht producten en vaste tarieven

Naam	Product-categorie	iWmo-code	Eenheid	Vast tarief
Ondersteuning bij huishoudelijk werk	01	01A04	Uur	€ 27,37

Op de laatste bladzijde van deze beschrijving is een totaaloverzicht opgenomen van de producten en tarieven waarop u een aanmelding kunt doen.

Overzicht producten en tarieven

Uw aanmelding kunt u invullen in het Overzicht producten en tarieven, dat beschikbaar is gesteld in Negometrix.

Perceel 1. Begeleiding individueel

Naam	Product-categorie	iWmo-code	Eenheid	Vast tarief
Begeleiding individueel basis	02	02A22	Uur	€ 57,00
Begeleiding individueel gespecialiseerd	02	02A05	Uur	€ 66,00

Perceel 2. Persoonlijke verzorging

Naam	Product-categorie	iWmo-code	Eenheid	Vast tarief
Persoonlijke verzorging basis	03	03A03	Uur	€ 48,00
Persoonlijke verzorging basis plus	03	03A04	Uur	€ 51,00

Perceel 3. Dagbesteding

Naam	Product-categorie	iWmo-code	Eenheid	Vast tarief
Maatwerkvoorziening dagbesteding licht	07	07A11	Uur	€ 7,24
Maatwerkvoorziening dagbesteding midden	07	07A12	Uur	€ 10,22
Maatwerkvoorziening dagbesteding zwaar	07	07A13	Uur	€ 13,92
Vervoer basis	08	08A03	Etmaal	€ 13,13
Vervoer rolstoel	08	08A04	Etmaal	€ 21,00

Perceel 4. Logeren

Naam	Product-categorie	iWmo-code	Eenheid	Vast tarief
Logeren licht (all-in tarief)	04	04A04	Etmaal	€ 66,37
Logeren midden/zwaar (all-in tarief)	04	04B04	Etmaal	€ 129,63

Perceel 5. Ondersteuning bij huishoudelijk werk

Naam	Product-categorie	iWmo-code	Eenheid	Vast tarief
Ondersteuning bij huishoudelijk werk	01	01A04	Uur	€ 27,37