

Programma van Eisen Maatwerkdiensten Wmo

Het Programma van Eisen (PvE) bevat de toelatingseisen voor aanbieders. Eisen die gelden tijdens de looptijd van de overeenkomst staan in de overeenkomst en de werkafspraken.

De aanbieder conformeert zich volledig aan het PvE. Daarmee gaat de aanbieder akkoord met iedere op zijn aanmelding van toepassing zijnde eis.

Er zijn algemene eisen en specifieke eisen die alleen gelden voor een bepaald perceel of een bepaald product.

Controle en audits

De MGR kan, voor definitieve contractering de aanbieder vragen om eventuele bewijsmiddelen ter ondersteuning van de aanmelding, de Eigen Verklaring en het Programma van Eisen. Deze bewijsmiddelen dienen in dat geval aan de MGR te worden toegezonden binnen de in het verzoek gestelde termijn. Dit recht heeft de MGR ook tussen het moment van ondertekening van de overeenkomst en de ingangsdatum van de overeenkomst.

Na de ingangsdatum van de overeenkomst heeft de MGR het recht te controleren of de aanbieder daadwerkelijk (nog) voldoet aan de Eigen Verklaring, het Programma van Eisen en aan de overeenkomst. Indien dit niet (volledig) het geval blijkt te zijn kunnen gemeenten onder de voorwaarden van de overeenkomst de overeenkomst opzeggen of ontbinden. Van dit recht wordt geen gebruik gemaakt als er sprake is van een herstelbaar gebrek binnen een redelijke termijn.

De aanbieder dient het PvE te ondertekenen en in te dienen op Negometrix.

A. Algemene eisen

Eis	Omschrijving
A1	Aanbieder is in staat, gerechtigd en bevoegd om de aangeboden en (bij toelating) gecontracteerde diensten te leveren, en voert deze uit conform de beschrijving in bijlage 1 van de overeenkomst (Beschrijving diensten en producten).
A2	De bij aanbieder in dienst zijnde professionals houden zich aan de voor hen geldende beroepscode (indien van toepassing). Bij eenmanszaken zonder personeel geldt deze eis voor de eigenaar.

Eis	Omschrijving
A3	<p>Aanbieder werkt volgens het 1Gezin, 1Plan, 1Regisseursmodel.</p> <p>Aanbieder betreft nadrukkelijk de gezinscoaches of het lokaal team van betreffende gemeente bij alle ondersteuning die verleend wordt en draagt zorg voor een goede samenwerking met alle actoren. Onder goede samenwerking wordt in ieder geval verstaan onderlinge afstemming tussen aanbieder en de professionals in de lokale teams, en indien aan de orde de huisarts en medisch specialist van de burger.</p>
A4	<p>Aanbieder werkt systeemgericht en is in staat om ondersteuningsvragen van burgers vanuit een breed perspectief en alle levensgebieden te bekijken en in samenhang met zijn sociaal/professioneel netwerk.</p> <p>Aanbieder werkt interdisciplinair samen met andere aanbieders.</p>
A5	<p>Aanbieder werkt volgens geldende (en toekomstige herzieningen) beroepsstandaarden, (CBO)richtlijnen, veelbelovende of evidence based methodes en implementeert deze in zijn werkwijze. Aanbieder zorgt voor kwalitatief goede, gevalideerde en zo mogelijk wetenschappelijk onderbouwde interventiemethoden.</p>
A6	<p>Aanbieder stimuleert eigen medewerkers in het overdragen van hun specialistische kennis aan andere professionals in de lokale teams, en aan beroepsopvoeders, ten behoeve van een sterke pedagogische en professionele infrastructuur.</p> <p>Bij eenmanszaken zonder personeel geldt deze eis voor de eigenaar zelf.</p>
A7	<p>Voor de dienstverlening door eventueel betrokken vrijwilligers en/of ervaringsdeskundigen dient de aanbieder een aantoonbaar niveau van opleiding en/of ervaring te leveren bij het begeleiden van vrijwilligers en ervaringsdeskundigen en kennis over te dragen van de omstandigheden van specifieke doelgroepen.</p>
A8	<p>Aanbieder beschikt over een werkend kwaliteitsmanagementsysteem, waarin resultaten worden vastgelegd en waarbij deze resultaten worden ingezet om te komen tot verbeteringen in de werkwijze en op grond waarvan mogelijk innovatieve manieren van werken kunnen worden ontwikkeld (aansluitend op de kernwaarden van de aanbieder).</p>
A9	<p>Aanbieder beschikt over een vastgelegd privacybeleid, dat voldoet aan wet- en regelgeving, en handelt daarnaar.</p>

Eis	Omschrijving
A10	Aanbieder heeft een veiligheidssysteem geïmplementeerd en procedures op het gebied van veiligheid, calamiteiten en incidenten. Aanbieder meldt iedere calamiteit en ieder geweldsincident ¹ dat zich heeft voorgedaan bij de uitvoering van de dienstverlening onverwijld bij de MGR, de gemeente en toezichhoudend ambtenaar Wmo. Waar van toepassing wordt ook de meldplicht voor calamiteiten en de meldcode huiselijk geweld / kindermishandeling in acht genomen.
A11	Aanbieder beschikt over een regeling voor de medezeggenschap van cliënten over voorgenomen besluiten van de aanbieder welke voor de cliënten van belang zijn. Deze verplichting geldt voor aanbieders die meer dan 10 medewerkers in dienst hebben.

¹ Voor definitie zie Wmo artikel 1.1.1
PvE Maatwerkdiensten Wmo; december 2018

B. Specifieke eisen

Eis	Omschrijving
	Eisen aan aanbieders Logeren perceel 4
B1	Als logeren wordt verzorgd door vrijwilligers is er altijd een professional als achterwacht beschikbaar.
B2	Vrijwilligers die ingezet worden zijn voldoende toegerust om met de burgers die logeren om te gaan en begeleiding te bieden, en kunnen in noodsituaties handelen of een beroep doen op een beschikbare professional.
B3	De ruimten, voorzieningen en de hulpmiddelen zijn toegerust voor verblijf van burgers uit de doelgroep.
	Eisen aan aanbieders Ondersteuning bij huishoudelijk werk perceel 5
B4	Aanbieder realiseert zich en verklaart zich akkoord met de verplichting om binnen het gehele werkgebied van een gemeente ondersteuning bij huishoudelijk werk te bieden aan de burger.

Ondertekening aanbieder

Aanbieder conformeert zich volledig aan het PvE. Daarmee gaat de aanbieder akkoord met iedere op zijn aanmelding van toepassing zijnde eis.

De tekenbevoegdheid moet blijken uit de KvK.

Naam aanbieder (KvK-naam)	
Naam tekenbevoegde	
Datum	
Handtekening	