

**Modulaire gemeenschappelijke regeling
sociaal domein Limburg-Noord**

**Beschrijving diensten en producten
Maatwerkdiensten Wmo**

Referentienummer: MGR2017.3 Regio

Datum: december 2019

© Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud van dit document, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.



Inhoudsopgave

MAATWERKDIENTEN WMO	3
ALGEMENE BESCHRIJVING EN PERCEELINDELING	3
PERCEEL 1. BEGELEIDING INDIVIDUEEL	4
PERCEEL 2. PERSOONLIJKE VERZORGING	7
PERCEEL 3. DAGBESTEDING	9
PERCEEL 4. LOGEREN	13
PERCEEL 5. ONDERSTEUNING BIJ HUISHOUELIJK WERK	15
OVERZICHT PRODUCTEN EN TARIEVEN	16

Maatwerkdiensten Wmo

De gemeente Venlo maakt wel onderdeel uit van deze inkoopprocedure, maar neemt – in ieder geval voor het jaar 2018 – geen diensten en producten af bij de gecontracteerde aanbieders voor de Maatwerkdiensten Wmo, perceel 1 Begeleiding individueel. Voor dit perceel maakt de gemeente Venlo gebruik van de mogelijkheid om bij wijze van pilots af te wijken van het bepaalde in de overeenkomst.

Algemene beschrijving en perceelindeling

De gemeenten uit de regio Limburg-Noord hebben ervoor gekozen de maatwerkvoorzieningen van de Wmo gezamenlijk in te kopen. Bij het inkopen van de voorzieningen worden de volgende speerpunten gehanteerd:

- de versterking van de eigen kracht;
- de ondersteuning van het sociaal netwerk;
- een vroegtijdige signalering en een preventieve aanpak;
- de ondersteuning zoveel mogelijk in de eigen omgeving van het burger;
- het concept 1Gezin, 1Plan, 1Regisseur bij ondersteuning, hulp en/of advies.

Perceelindeling

Perceelnummer	Perceelnaam
1	Begeleiding individueel
2	Persoonlijke verzorging
3	Dagbesteding
4	Logeren
5	Ondersteuning bij huishoudelijk werk

Voor alle percelen van dit inkooptraject is het Programma van Eisen (PvE) van toepassing. Zie hiervoor het Inkoopdocument en het PvE.

Perceel 1. Begeleiding individueel

Aandachtspunten individuele begeleiding

Aanbieders richten zich in hun productontwikkeling op:

- beweging van begeleiding individueel naar begeleiding groep (dagbesteding);
- toewerken naar deelname aan algemene inloop / maatwerkvoorziening dagbesteding / algemene voorziening / meer eigen kracht.

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen:

- 1) Begeleiding individueel basis
- 2) Begeleiding individueel gespecialiseerd

1. Begeleiding individueel basis

Doel

- Gericht op het versterken van de eigen kracht en stimuleren van het netwerk.
- Het bieden van activiteiten gericht op bevordering, behoud of compensatie van de zelfredzaamheid die ingezet worden ter voorkoming van opname in een instelling of van verwaarlozing.
- Ondersteunen bij beperkingen op het vlak van zelfregie over het dagelijks leven, waaronder begeleiding bij tekortschietende vaardigheden in zelfregelend vermogen.
- Begeleiden bij het toepassen en inslijpen van aangeleerde vaardigheden en gedrag in het dagelijks leven door herhaling en methodische interventie.
- Om leren gaan met een beperking (psychisch dan wel fysiek).
- Beschikbaarheid van begeleiding, waardoor de cliënt erop kan rekenen dat de aanbieder naast planbare verzorging, ook oproepbare verzorging levert, binnen redelijke tijd (binnen kantoortijden, niet 's avonds of 's nachts).

Doelgroep

Mensen met een somatische (SOM), of psychogeriatrische (PG) aandoening/beperking, mensen met psychische klachten (PSY), een verstandelijke (VG), lichamelijke (LG) of zintuiglijke (ZG) handicap met beperkingen op het terrein van en/of:

1. Sociale redzaamheid
2. Het bewegen en verplaatsen
3. Het psychisch functioneren
4. Het geheugen en de oriëntatie
5. Het vertonen van probleemgedrag

Mensen die – door de aard van hun chronische ziekte en beperkingen – naar verwachting begeleiding moeten inroepen buiten de afgesproken vaste tijden. Bij cliënten met een verstandelijke handicap kan onder deze beschikbaarheid ook de extra aandacht voor cliënten met probleemgedrag vallen.

Activiteiten

1. Het ondersteunen bij of het oefenen met vaardigheden of handelingen.
2. Het ondersteunen bij of het oefenen met het aanbrengen van (dag)structuur of het voeren van regie.
3. Het overnemen van toezicht.
4. Aansturen van gedrag.

5. Intervenieren in / stabiliseren van de situatie buiten de afgesproken tijden.

2. Begeleiding individueel gespecialiseerd

Begeleiding individueel gespecialiseerd is bedoeld voor zeer kwetsbare personen met een intensieve begeleidingsvraag gedurende maximaal 5 dagen per week. De aanbieder levert naast planbare verzorging, ook oproepbare verzorging binnen een redelijke tijd. Deze ondersteuning wordt geboden op maandag t/m vrijdag tussen 07.00 en 20.00 uur. Na 20.00 uur en in het weekend kan voor ondersteuning een beroep worden gedaan op de beschikbaarheidsvoorziening.

Doel

Ondersteunen bij:

- beperkingen op het vlak van zelfregie over het dagelijks leven (waaronder begeleiding bij tekortschietende vaardigheden in zelfregelend vermogen) in de vorm van begeleiding van zelfstandig wonende cliënten met niet-aangeboren hersenletsel;
- ondersteunen bij langdurig tekortschietende zelfregie over het dagelijkse leven, als gevolg van een psychische of psychiatrische stoornis. Het accent ligt op handavingsdoelen, maar er is tevens aandacht voor activerende elementen;
- gericht op het versterken van de eigen kracht en het stimuleren van het netwerk.

Doelgroep

- Chronische vorm van niet-aangeboren hersenletsel die gepaard gaat met matig of zwaar regieverlies of met een matige of zware, invaliderende aandoening of beperking (fysieke, cognitieve, sociaal-emotionele beperkingen).
- Aanvullend op beperkingen als genoemd onder 'Begeleiding basis', is er sprake van een langdurige psychische of psychiatrische stoornis en daarmee samenhangende beperkingen in "sociale redzaamheid" (beide vastgesteld op grond van psychiatrische diagnostiek) gepaard gaand met matig of zwaar regieverlies.
- Groepen die in 2015 zijn aangemerkt als "bijzondere reiziger" met name dak- en thuislozen die moeten worden ondersteund bij het weer zelfstandig leren wonen en op orde krijgen van hun leven.

Activiteiten

- Activiteiten zoals vermeld onder "Begeleiding individueel basis".
- Begeleiden in verband met ernstig tekortschietende vaardigheden in het zelfregelend vermogen (dagelijkse bezigheden regelen, besluiten nemen, plannen en uitvoeren van taken, beheerszaken regelen, communicatie, sociale relaties, organisatie van de huishouding, eventueel persoonlijke verzorging).
- Begeleiden bij sociaal-emotionele problematiek die samenhangt met de stoornis.
- Begeleiden bij de mogelijke integratie in de samenleving en de sociale participatie (bijvoorbeeld hulp bij de opbouw van een sociaal netwerk) met als doel zelfredzaamheid. Er is extra aandacht voor ontwikkeltrajecten op het vlak van wonen, werken, sociaal netwerk (doelgericht toepassen van methoden van casemanagement).
- In geval van dak- en thuislozen ook expliciet begeleiding bij het wonen.

3. Aanvullende informatie

In de opdracht aan aanbieder wordt het resultaat beschreven in het ondersteuningsarrangement (leefzorgplan) inclusief specificatie in termen van:

- bijdrage leveren aan vooruitgang / verbetering situatie;
- bijdrage leveren aan stabilisatie situatie;
- begeleiden van achteruitgang situatie.

Overzicht producten en vaste tarieven

De onderstaande productindeling en tarieven gelden met ingang van 16 juli 2018 voor alle nieuwe opdrachten tot verlening van begeleiding individueel. Alle op dat moment reeds lopende opdrachten worden naar de nieuwe productindeling en tarieven omgezet.

Naam	Product-categorie	iWmo-code	Eenheid	Tarief
Begeleiding individueel basis	02	02A22	Uur	€ 58,80
Begeleiding individueel gespecialiseerd	02	02A05	Uur	€ 67,80

Op de laatste bladzijde van deze beschrijving is een totaaloverzicht opgenomen van de producten en tarieven waarop u een aanmelding kunt doen.

Perceel 2. Persoonlijke verzorging

Bij het product Persoonlijke verzorging is een soortgelijke indeling gemaakt. Hier kent de regio Limburg-Noord twee varianten:

1. Persoonlijke verzorging basis
2. Persoonlijke verzorging basis plus

1. Persoonlijke verzorging basis

Doel

Het ondersteunen bij, of overnemen van, activiteiten op het gebied van de persoonlijke verzorging (met inbegrip van enige begeleiding bij die activiteiten), gericht op het opheffen van een tekort aan zelfredzaamheid. De aard van de hulpvraag ligt hier nadrukkelijk NIET op een behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico hierop. De (wijk)verpleegkundige, onderdeel van de toegangsteams van de gemeenten, bepaalt op basis van het criterium “aard van de hulpvraag vanuit behoefte aan geneeskundige zorg, of een hoog risico daarop”, of de persoonlijke verzorging vanuit de Wmo of de Zvw geboden dient te worden.

Doelgroep

Een somatische (SOM) of psychogeriatrische aandoening (PG) of stoornis, een verstandelijke (VG), lichamelijke (LG) of zintuiglijke handicap (ZG), resulterend in een tekort aan zelfredzaamheid bij persoonlijke verzorging (noodzaak dat een hulpverlener de ADL-activiteiten ondersteunt of geheel of gedeeltelijk overneemt).

Inhoud

Persoonlijke verzorging basis omvat de volgende activiteiten/uitgangspunten:

- Uitgangspunt bij de persoonlijke verzorging is het vergroten van de zelfredzaamheid van de cliënt, indien mogelijk wordt er op ingezet dat de cliënt in de toekomst de taken zelf of met familie uit kan voeren.
- Hulp bij Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL-taken), namelijk bij het zich wassen, zich kleden, beweging en houding (waaronder in/uit bed gaan), eten en drinken, toiletgang, eventueel ook de controle van lichaamsfuncties;
- Hulp bij beperkingen op het vlak van zelfverzorging van haren, sieraden omdoen, zich opmaken, scheren, mond- en gebitsverzorging, hand- en voetverzorging, aanbrengen en uitdoen van prothesen, hoortoestel aan of uitzetten, bril poetsen en opzetten, medicijnen klaarzetten (met uitzondering van het vullen van de weekdozen) en toedienen.
- Persoonlijke verzorging basis bevat ook advies, instructie en voorlichting aan de cliënt die in directe relatie staan met de persoonlijke verzorging. Hiertoe behoort ook het desgevraagd adviseren van informele verzorgers van de cliënt.

Onder Persoonlijke verzorging basis vallen ook persoonlijke verzorging via beeldcommunicatie op afstand en persoonlijke verzorging in de vorm van farmaceutische telegzorg. In de toekomst wordt gekeken of hier aparte tarieven voor worden gehanteerd.

2. Persoonlijke verzorging basis plus

Doel

Hetzelfde doel als omschreven is bij “Persoonlijke verzorging basis”. Daarnaast is er beschikbaarheid van persoonlijke verzorging, waardoor de cliënt erop kan rekenen dat de aanbieder naast planbare verzorging, ook oproepbare verzorging levert binnen een redelijke tijd.

Doelgroep

Cliënten die zijn aangewezen op “Persoonlijke verzorging basis” en die – door de aard van hun ziekte en beperkingen – naar verwachting persoonlijke verzorging moeten inroepen buiten de afgesproken vaste tijden.

Inhoud

Idem aan “Persoonlijke verzorging basis”, maar waarbij de noodzaak van frequent oproepbare verzorging aanwezig is.

Voor persoonlijke verzorging specialistisch (NZa-code H120) is niet de gemeente, maar de zorgverzekeraar verantwoordelijk.

Overzicht producten en vaste tarieven

Naam	Product-categorie	iWmo-code	Eenheid	Tarief
Persoonlijke verzorging basis	03	03A03	Uur	€ 49,20
Persoonlijke verzorging basis plus	03	03A04	Uur	€ 52,80

Op de laatste bladzijde van deze beschrijving is een totaaloverzicht opgenomen van de producten en tarieven waarop u een aanmelding kunt doen.

Perceel 3. Dagbesteding

Dagbesteding bestaat uit begeleiding in groepsverband. De groepsgrootte is vrij. De aanbieder kan deze naar eigen inzicht en professionaliteit invullen. Er worden collectief activiteiten aangeboden waarbij maatwerk wordt geboden, aansluitend op de aard van de beperking en de mogelijkheden van de deelnemer. De begeleiding kan samenhangen met persoonlijke verzorging en met behandeling. Aanbieders bieden een maaltijd aan die gebruikelijk is voor de betreffende doelgroep. De kosten voor de activiteiten en maaltijd zijn onderdeel van het tarief. Deelnemers betalen een eigen bijdrage conform het abonnementstarief Wmo. Aanbieders kunnen geen aanvullende bijdrage vragen aan de deelnemer. De aanbieder biedt, indien de deelnemer dit niet zelf of met behulp van het sociaal netwerk kan, ook vervoer aan. Hiervoor geeft de gemeente een indicatie af met een apart tarief.

Doelen

- Bieden van passende ondersteuning aansluitend bij de beperking en de mogelijkheden van de deelnemer.
- Behouden en/of versterken van de zelfredzaamheid en het functioneren binnen het eigen sociale netwerk.
- Verminderen en/of voorkomen van een eventueel sociaal isolement.
- Stabiliseren van de (fysieke of cognitieve) problemen en/of vergroten van de kwaliteit van leven.
- Leren omgaan met en/of voorkomen van verergering van fysieke/cognitieve beperkingen.
- Ontlasting van de mantelzorger.

Doelgroep

Volwassenen met een somatische (SOM) of psychogeriatrische (PG) aandoening/beperking, met psychische (PSY) of psychiatrische (PSA) klachten, een verstandelijke (VG), lichamelijke (LG) of zintuiglijke (ZG) handicap met beperkingen op het terrein van de:

1. Sociale redzaamheid
2. Het bewegen en verplaatsen
3. Het psychisch functioneren
4. Het geheugen en de oriëntatie
5. Het vertonen van probleemgedrag

De deelnemers aan dagbesteding hebben vaak een fysieke ondersteuningsbehoefte, een noodzaak tot structuur en regelmaat en hebben professionele begeleiding nodig.

Begeleiding

Elke groep wordt begeleid door een professional. Deze is de inhoudskundige en signaleert wanneer begeleiding op- of afgeschaald moet worden. Deze neemt hierover proactief contact op met de gemeentelijke toegang. De professional is het aanspreekpunt voor de deelnemer, de mantelzorger/familie en voor de vrijwilliger.

Categorieën licht-midden-zwaar

Er worden drie categorieën dagbesteding onderscheiden: licht, midden en zwaar. In het ondersteuningsplan legt de gemeentelijke toegang de doelen vast en bepaalt op basis

van de begeleidingsvraag en de ondersteuningsbehoefte in welke categorie de deelnemer valt. Daarbij wordt mede gebruik gemaakt van de onderstaande tabel. Indien nodig kan er ook nog andere ondersteuning worden ingezet.

Tabel kenmerken licht-midden-zwaar dagbesteding Wmo

Noot vooraf: de tabel is een hulpmiddel bij de bepaling indicatie door de gemeente. Het is geen afvinkstelsel, 'de meeste vinkjes' is niet altijd bepalend, bij één vinkje 'zwaar' kan het eindoordeel 'zwaar' zijn, het blijft een weging en oordeel van de gemeente. Bij ouderen PG-problematiek is het vaak wel zo dat waar het zwaartepunt ligt, hier ook de keuze op valt. De cliënt functioneert dan vaak op alle fronten op hetzelfde niveau. Bij andere doelgroepen zoals VG of psychiatrische problematiek, kan dit verder uiteen lopen en kan één onderdeel de doorslag geven.

licht	midden	zwaar
ALGEMEEN		
Indien er geen algemene voorziening is of als deze: - niet meer toereikend (onvoldoende aansluiting, te druk/te veel prikkels, meer activiteiten passend bij hulpvraag) is - niet meest passend (een maatwerkvoorziening dagbesteding sluit beter aan qua aanbod activiteiten) is - of te vrijblijvend (meer structuur nodig) is		Komt bij ouderenzorg weinig voor of tijdelijk tot Wlz-indicatie Komt vooral bij mensen met NAH/ LG en psychiatrie voor
Geen prikkeling nodig om naar de dagbesteding te gaan	Prikkeling nodig om naar de dagbesteding te komen (in structuur laten gedijen)	Directievere benadering nodig om naar de dagbesteding te komen (in structuur laten gedijen)
Lichte aansturing nodig om tot activiteit te komen. Nog eigen initiatief aanwezig	Meerdere momenten van aansturing is nodig m.b.t. activiteiten, groepsproces, contacten leggen	Voortdurende aansturing is nodig m.b.t. activiteiten, groepsproces, contacten leggen
Signaleren en adviseren aan cliënt en zo nodig aan familie of professionals, monitoren of dit wordt opgevolgd. Je geeft het advies rechtstreeks aan de cliënt	Signaleren en doorgeven aan cliënt én aan familie of professionals.	Signaleren en doorgeven aan familie of professionals.
Lichamelijke ondersteuningsvraag zeer beperkt, vrijwel geen ondersteuning ADL Voorbeeld: meelopen naar toilet en andere ADL,	Toeziën op uitvoeren van ADL taken en lichte ondersteuning, zoals hulp bij toiletgang en andere ADL door 1 persoon	Overname ADL taken (o.a. brood smeren) Ondersteuning toiletgang en andere ADL door 2 personen of 1 persoon met

aansturen/ herinneren		transferhulpmiddel (tillift enz.)
Lichte ondersteuning communicatie	Aansturing/ begeleiding bij communicatie	Continu begeleiding bij communicatie
Aanleren is mogelijk, bijv. een spel	Een enkelvoudige taak is nog aan te leren	Aanleren is niet mogelijk
	Specifiek voor arbeidsmatige dagbesteding: Toewerken naar resocialisatie of beroepshouding of toewerken naar ontwikkeldoelen	
MEDISCH		
Zuurstoftoediening; de cliënt kan zelfstandig hiervoor zorgen	Zuurstoftoediening: de cliënt kan gedeeltelijk zelfstandig hiervoor zorgen. Controle en bewaking is noodzakelijk	Overname/Risicovolle handeling. Hulp bij beademing/ zuurstoftoediening
Voedseltoediening (kan brood / warme maaltijd zijn maar ook sondevoeding): cliënt doet dit zelfstandig, evt. na herinnering door professional	Controle en bewaking op omvang voeding (neemt iemand de voeding wel tot zich of niet te veel)	Overname. De cliënt kan dit niet zelfstandig toedienen. De handeling wordt geheel overgenomen. Sprake van slikgevaar
	Epilepsie; wegrakingen/ absences komen incidenteel voor. Controle en bewaking, sturing nodig, inspelen op de groep, er is aandacht nodig van de professional	Epilepsie, sprake van grand mal (zwaardere toevallen). Overnemen. Continue nabijheid nodig
Stomazorg kan cliënt zelfstandig; eraan herinneren	Stomazorg hulp bij stomazak legen	Totale stomazorg overnemen
Medicatie: toediening door cliënt zelf	Medicatie onder toezicht professional	Toediening medicatie door professional
Geen valrisico, geen mobiliteitsprobleem	Verhoogd valrisico, alert zijn, wankel op de benen	Valrisico hoog, erbij blijven met verplaatsingen
GEDRAG		
Psychisch redelijk stabiel	Verandering in gedrag, vervaging normen en waarden	Probleemgedrag
	Verbaal agressief gedrag	Verbaal agressief gedrag en fysiek gericht op personen of spullen
	Verbaal seksueel ontremd gedrag	Seksueel ontremd gedrag, ongewenste intimiteiten
	Lichtere vormen van psychiatrische ziektebeelden zoals depressief of kleptomatisch	Zwaardere vormen van psychiatrisch gedrag zoals zelfmutilatie en zelfmoordneigingen. Of zwaardere vormen van psychiatrische ziektebeelden zoals manisch-depressief, pleinvrees of bipolaire stoornis
Behoefte aan praatje en aandacht, weinig begeleiding	Periodes met 1 op 1 contact met begeleiding	Overwegend 1 op 1 contact met begeleiding

nodig om in groep mee te doen		
Goed stuurbaar gedrag in een groepsproces	Regelmatig sturing op gedrag nodig m.b.t. groepsproces	Voortdurend sturen op gedrag m.b.t. groepsproces, veel sturen op motiveren om te komen

Overzicht producten en vaste tarieven

Naam	Product-categorie	iWmo-code	Eenheid	Tarief
Maatwerkvoorziening dagbesteding licht	07	07A11	Uur	€ 7,44
Maatwerkvoorziening dagbesteding midden	07	07A12	Uur	€ 10,50
Maatwerkvoorziening dagbesteding zwaar	07	07A13	Uur	€ 14,31

Op de laatste bladzijde van deze beschrijving is een totaaloverzicht opgenomen van de producten en tarieven waarop u een aanmelding kunt doen.

Vervoer

Indien vervoer bij dagbesteding geïndiceerd wordt, gebeurt dit los van het dagbestedingstraject op een aparte code. De vervoersproducten voor vervoer bij dagbesteding staan hieronder beschreven.

Naam	Product-categorie	iWmo-code	Eenheid	Tarief
Vervoer basis	08	08A03	Etmaal	€ 13,52
Vervoer rolstoel	08	08A04	Etmaal	€ 21,62

Op de laatste bladzijde van deze beschrijving is een totaaloverzicht opgenomen van de producten en tarieven waarop u een aanmelding kunt doen.

Perceel 4. Logeren

Doel

Het primaire doel van logeren is het ontlasten van de mantelzorger/verzorger/netwerk. Bij logeren wordt tijdelijk dag- en nachtopvang geboden, waarbij ondersteuning en begeleiding worden geboden op het niveau waarop dat in de thuissituatie plaatsvond, aangevuld met de ondersteuning en begeleiding die in de thuissituatie door de mantelzorger worden verricht.

Doelgroep

Mensen met een somatische (SOM), of psychogeriatrische (PG) aandoening/beperking, mensen met psychische klachten (PSY), een verstandelijke (VG), lichamelijke (LG) of zintuiglijke (ZG) handicap met beperkingen op het terrein van en/of:

1. Sociale redzaamheid
2. Het bewegen en verplaatsen
3. Het psychisch functioneren
4. Het geheugen en de oriëntatie
5. Het vertonen van probleemgedrag

De deelnemers aan logeren:

- hebben vaak een fysieke zorgbehoefte
- hebben behoefte aan/noodzaak tot structuur en regelmaat
- hebben al dan niet professionele begeleiding/ondersteuning nodig
- kunnen geen gebruik maken van een algemene voorziening logeren

Activiteiten

Logeren omvat de volgende activiteiten:

1. Huishoudelijke taken in brede zin (onderdak, zorgen voor slapen, maaltijden, etc.) Dit betreft het leveren van 'bed, bad, brood'. Hierbij gaat het om het bieden van een verblijfslocatie met bijbehorende hotelmatige voorzieningen.
2. Toezicht. Dit betreft het overnemen van de taken die door de mantelzorger worden verricht: aandacht hebben, aanwezig zijn, begeleiding door de dag, eventueel ADL-assistentie.
3. Dag invulling. Voor cliënten die vanuit de thuissituatie deelnemen aan een Open inloop of aan dagbesteding, wordt de bestaande deelname bij voorkeur voortgezet. Als dit vanwege de afstand of om andere reden niet mogelijk of onwenselijk is, verzorgt de aanbieder (collectieve) ondersteuning bij dag invulling, waarbij dagactiviteiten in vergelijkbare mate als in de thuissituatie worden aangeboden.

De volgende activiteiten behoren niet tot het product Logeren:

- Reguliere/andere Wmo-ondersteuning. Deze wordt separaat toegekend.
- Persoonlijke en lijfgebonden zorg (hulp bij aan- en uitkleden, wassen, verzorging, etc.). Deze zorg wordt vanuit de Zorgverzekeringswet vergoed.
- Geneeskundige zorg. Deze zorg wordt vanuit de Zorgverzekeringswet vergoed.

Overzicht producten en vaste tarieven

Naam	Product-categorie	iWmo-code	Eenheid	Tarief
Logeren (all-in tarief)	04	04B04	Etmaal	€ 142,95

Op de laatste bladzijde van deze beschrijving is een totaaloverzicht opgenomen van de producten en tarieven waarop u een aanmelding kunt doen.

Perceel 5. Ondersteuning bij huishoudelijk werk

Ondersteuning bij het huishoudelijk werk zorgt voor een bijdrage in het zo lang mogelijk zelfstandig en zelfredzaam kunnen leven. In het gesprek met de cliënt wordt samen in het vraagverhelderingsgesprek de afweging gemaakt wat mogelijk is: eigen kracht, eigen netwerk of reguliere diensten als was- en strijkservice. Alleen als deze mogelijkheden er niet of onvoldoende zijn kan ondersteuning als maatwerkvoorziening worden verstrekt, aanvullend op wat de cliënt nog zelf kan.

Doel

- De cliënt wordt ondersteund in het voeren van het huishouden.
- De cliënt wordt ondersteund bij de wasverzorging.
- De cliënt doet naar eigen mogelijkheid mee.

Resultaat: de cliënt kan zo lang mogelijk zelfstandig en zelfredzaam thuis wonen.

Doelgroep

De doelgroep zijn mensen die noodzakelijke huishoudelijke hulp nodig hebben, vanwege langdurige psychische/psychiatrische en/of lichamelijke beperkingen en die niet of onvoldoende kunnen terug vallen op hun eigen netwerk.

Activiteiten

De aanbieder levert dienstverlening waarmee de cliënt wordt ondersteund bij het behalen van de resultaten op de gebieden schoon en leefbaar huis en schone en draagbare kleding.

Begeleiding door de professional

De aanbieder streeft ernaar vanuit de maatschappelijke gedachte eigen kracht en 'meedoen waar kan' gebruik te maken van de kracht van de cliënt, zodat deze op basis van eigen mogelijkheden een bijdrage levert aan zijn huishouden.

Aanvullende informatie

De aanbieder maakt de vereiste monitoring mogelijk en werkt hier actief aan mee. Gedurende een verlofperiode van de ondersteuner hoeft geen ondersteuning bij het huishoudelijk werk verstrekt te worden indien het gaat om een periode die voorzien en te plannen is en in redelijkheid kan worden opgevangen door de cliënt zelf en/of hulp uit zijn sociale netwerk.

Overzicht producten en vaste tarieven

Naam	Product-categorie	iWmo-code	Eenheid	Tarief
Ondersteuning bij huishoudelijk werk	01	01A04	Uur	€ 29,30*

* Voor de indexering per 1 januari 2021 geldt een tarief van € 29,78 als uitgangspunt.

Op de laatste bladzijde van deze beschrijving is een totaaloverzicht opgenomen van de producten en tarieven waarop u een aanmelding kunt doen.

Overzicht producten en tarieven

Uw aanmelding kunt u invullen in het Overzicht producten en tarieven, dat beschikbaar is gesteld in Negometrix.

Perceel 1. Begeleiding individueel

Naam	Product-categorie	iWmo-code	Eenheid	Tarief
Begeleiding individueel basis	02	02A22	Uur	€ 58,80
Begeleiding individueel gespecialiseerd	02	02A05	Uur	€ 67,80

Perceel 2. Persoonlijke verzorging

Naam	Product-categorie	iWmo-code	Eenheid	Tarief
Persoonlijke verzorging basis	03	03A03	Uur	€ 49,20
Persoonlijke verzorging basis plus	03	03A04	Uur	€ 52,80

Perceel 3. Dagbesteding

Naam	Product-categorie	iWmo-code	Eenheid	Tarief
Maatwerkvoorziening dagbesteding licht	07	07A11	Uur	€ 7,44
Maatwerkvoorziening dagbesteding midden	07	07A12	Uur	€ 10,50
Maatwerkvoorziening dagbesteding zwaar	07	07A13	Uur	€ 14,31
Vervoer basis	08	08A03	Etmaal	€ 13,52
Vervoer rolstoel	08	08A04	Etmaal	€ 21,62

Perceel 4. Logeren

Naam	Product-categorie	iWmo-code	Eenheid	Tarief
Logeren (all-in tarief)	04	04B04	Etmaal	€ 142,95

Perceel 5. Ondersteuning bij huishoudelijk werk

Naam	Product-categorie	iWmo-code	Eenheid	Tarief
Ondersteuning bij huishoudelijk werk	01	01A04	Uur	€ 29,30

* Voor de indexering per 1 januari 2021 geldt een tarief van € 29,78 als uitgangspunt.