

Meldingsprocedure voor zorgaanbieders Noord Limburg

1. Wat houdt onverwijld melden in?

Een calamiteit of geweldsincident binnen de verstrekking in zorgvoorziening Wmo moet u binnen 3 werkdagen melden aan de toezichthouder Wmo.

Na melding heeft u 6 weken de tijd om vast te stellen of een gebeurtenis een calamiteit is. Meldt u niet, of niet binnen 3 werkdagen, dan loopt u het risico op een bestuurlijke boete. Twijfelt u na 6 weken nog of de gebeurtenis een calamiteit was? Doet u dan alsnog een melding bij de toezichthouder Wmo.

2. Wat gebeurt er nadat ik heb gemeld?

Na het digitaal melden van een calamiteit of geweldsincident ontvangt u van de toezichthouder Wmo een automatische ontvangstbevestiging. Als de toezichthouder Wmo een rapport van u verwacht krijgt u hierover bericht. Voor het opstellen van een rapport is de Richtlijn calamiteitenrapportage opgesteld. Hiermee kunt u de calamiteit verder onderzoeken en rapporteren.

3. Hoe lang mag ik over mijn onderzoek doen?

Nadat u het meldingsformulier geheel heeft ingevuld en verzonden, ontvangt u per mail een automatische ontvangstbevestiging. De toezichthouder Wmo neemt contact met u op en kan u vragen te rapporteren. Als dat zo is, is een termijn genoemd waarbinnen u moet rapporteren. U kunt de toezichthouder Wmo vragen om deze termijn te verlengen. Deze aanvraag moet u motiveren. Voorbeelden van een motivatie zijn:

- Het gaat om een complexe casus die heeft plaatsgevonden in de zorgketen;
- U moet deskundigheid van buitenaf inschakelen voor uw onderzoek.

Op basis van uw argumenten bepaalt de toezichthouder Wmo of een verlenging van de onderzoekstermijn akkoord is. U moet de aanvraag voor uitstel wel binnen de door de toezichthouder Wmo gestelde termijn hebben gedaan.

4. Wanneer is het onderzoek afgerond?

Het onderzoek wordt afgesloten als de toezichthouder Wmo van oordeel is dat:

1. Er geen sprake (meer) is van een ernstige bedreiging voor de veiligheid van cliënten;
2. Het onderzoek zorgvuldig is uitgevoerd;
3. De nodige maatregelen zijn getroffen.

U ontvangt hierover bericht.

5. Wanneer verricht de toezichthouder Wmo eigen onderzoek?

In principe verwacht de toezichthouder Wmo dat u de calamiteit onderzoekt. Toch kan de toezichthouder Wmo besluiten dit onderzoek zelf te doen. Bijvoorbeeld als uw onderzoek niet voldoet aan de eisen die de toezichthouder Wmo stelt. Ook kan de aard van de melding aanleiding zijn voor de toezichthouder Wmo om direct zelf met een onderzoek te starten. De toezichthouder Wmo informeert u als dit zo is en laat u weten wat dan de vervolgstappen zijn binnen een gestelde tijdsperiode.

6. Moet ik alle gegevens van de zorgverlener(s) die bij een calamiteit zijn betrokken, melden aan de toezichthouder Wmo?

Nee, tenzij u zich als bestuurder zorgen maakt over het functioneren van een of meer betrokken zorgverleners en u vindt dat de toezichthouder Wmo dit moet weten. Bijvoorbeeld als er sprake is van onverantwoord gedrag. Of als een zorgverlener eerder bij een gelijksoortige calamiteit betrokken is geweest. In dat geval vermeldt u de naam, contactgegevens en BIG-nummer van de betrokken zorgverlener. De toezichthouder Wmo kan de gegevens van de betrokken zorgverlener(s) later opvragen als zij dit belangrijk vindt voor het onderzoek.

7. Calamiteiten met overlijden in de ouderenzorg en gehandicaptenzorg

De volgende regels gelden bij de behandeling van calamiteiten met overlijden in de ouderenzorg en gehandicaptenzorg:

1. De zorgaanbieder moet een externe onafhankelijke voorzitter aanstellen om het onderzoek te leiden;
2. De toezichthouder Wmo zal na de melding door de zorgaanbieder contact opnemen met de familie (nabestaanden).

Voor vragen of advies kunt u contact opnemen met:

Kee Schoester, toezichthouder Wmo regio Noord Limburg
Tel: 0485 – 348 383
Mob: 06 - 82235993
Mailadres: info@bergen.nl