



## **Landelijk draaiboek migratie iWmo 2.3 en iJw 2.3 naar iWmo 2.4 en iJw 2.4**

**3 oktober 2019**

### **Versiebeheer**

<b>Versie</b>	<b>Datum</b>	<b>Toelichting</b>
1.0	3 oktober 2019	Definitieve versie
0.2	27 augustus 2019	Concept voor externe review (klankbordgroep en softwareleveranciers)
0.1	10 juli 2019	Eerste concept



## **Inhoud**

<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>1 Doel</b>	<b>5</b>
1.1 Migratieperiode met drie fasen	5
1.2 Conversiemogelijkheid	5
1.3 Procedurele afspraken declaratie- en factuurberichten	5
<b>2 Uitgangspunten</b>	<b>6</b>
2.2 Rollen en verantwoordelijkheden	6
2.3 Afhandeling retourberichten	6
2.3 Spoedprocedure levering zorg	6
2.4 Geen go / no go-moment	6
<b>3 Fase 1: afsluiting</b>	<b>7</b>
3.1 Tijdschema	7
3.2 Tijdschema blokkeren berichtenverkeer (technisch)	8
<b>4 Fase 2: transitie</b>	<b>9</b>
<b>5 Fase 3: ingebruikname en nazorg</b>	<b>10</b>
5.1 Ingebruikname	10
5.2 Nazorg	10



## Inleiding

Dit document beschrijft de stappen die ketenpartijen (gemeenten en zorgaanbieders) moeten nemen tijdens de landelijke migratie van iWmo 2.3 en iJw 2.3 (de versies die sinds 1 april 2019 in gebruik zijn) naar iWmo 2.4 en iJw 2.4.

Per 30 maart 2020 wordt versie 2.4 van de berichtenstandaard iWmo en iJw in gebruik genomen. Dit draaiboek is alleen gericht op het iWmo- en iJw-berichtenverkeer.

Vanaf 1 december 2019 is de nieuwe versie van iWmo en iJw beschikbaar op de ketentestomgeving (KTO).

Ook deze keer is ervoor gekozen om één gezamenlijk migratiedraaiboek te publiceren voor zowel iWmo als iJw.

### **Big bang-scenario**

Ketenbureau i-Sociaal Domein en Zorginstituut Nederland hebben samen gekozen voor een implementatiestrategie die hetzelfde is als de overgang van iWmo 2.2 en iJw 2.2 naar iWmo 2.3 en iJw 2.3. Het betekent dat de nieuwe versie wordt geïmplementeerd met een *big bang*: alle partijen nemen gelijktijdig de nieuwe versie in gebruik. Er is dus *geen* conversieperiode waarin beide standaarden naast elkaar gebruikt kunnen worden.

Vanaf 18 maart 2020 23.00 uur vindt een gefaseerde beëindiging van het iWmo 2.3- en iJw 2.3-berichtenverkeer plaats. Vanaf 30 maart 2020 communiceren alle gebruikers van het iWmo- en iJw-berichtenverkeer met de nieuwe versies van de standaarden: iWmo 2.4 en iJw 2.4.

### **Migratieperiode: de overgang naar een nieuwe release**

Om de overgang naar de nieuwe versie mogelijk te maken, is het noodzakelijk om landelijke afspraken te maken over uitfasering van de berichten in de huidige versie van de standaard. De migratie bestaat uit drie fasen: afsluiting, transitie en ingebruikname en nazorg.

### **Meer informatie**

Hebt u vragen of opmerkingen over het Landelijk draaiboek migratie iWmo 2.3 en iJw 2.3 naar iWmo 2.4 en iJw 2.4 of over het berichtenverkeer in het algemeen? Neemt u dan contact op met:

Zorginstituut Nederland  
Team Informatiestandaarden  
(020) 797 89 48  
[info@istandaarden.nl](mailto:info@istandaarden.nl)  
[www.istandaarden.nl](http://www.istandaarden.nl)

### **Bezoekadres**

Willem Dudokhof 1  
1112 ZA Diemen

### **Postadres**

Postbus 320  
1110 AH Diemen



## **Het nut van landelijke afspraken over samenwerking in het administratieve proces**

De informatiestandaarden iWmo en iJw zijn landelijke afspraken over samenwerking in het administratieve proces. Ze zijn ontwikkeld om beleidsonafhankelijk te werken. Net als iWlz geven iWmo en iJw een kader dat de inhoudelijke beleidsvrijheid niet raakt, maar wel zorgt voor eenduidigheid in het administratieve proces en voor duidelijke bedrijfsafspraken.

### **Hoe gebruikt u informatiestandaarden?**

- Maak in je hele organisatie duidelijk dat landelijke afspraken bestaan over samenwerking in het administratieve proces en dat ze zijn vastgelegd in de standaarden iWmo en iJw.
- Betrek daarbij de collega's van beleid, inkoop, financiële administratie, control en informatiemanagement.
- Zorg ervoor dat de landelijke afspraken meegenomen worden in het beleids- en inkoopproces.



## 1 Doel

Bij de migratie van de berichtenstandaarden iWmo 2.3 en iJw 2.3 naar iWmo 2.4 en iJw 2.4 is de uitfasering en het opstarten van de verschillende berichtenstromen belangrijk.

### 1.1 Migratieperiode met drie fasen

De migratieperiode kent drie fasen:

#### *Fase 1: afsluiting*

Hierin vindt de gecontroleerde en gefaseerde beëindiging van het iWmo 2.3- en iJw 2.3- berichtenverkeer plaats. De afsluiting van het berichtenverkeer begint voor alle ketenpartijen op woensdag 18 maart 2020 om 23.00 uur en moet op donderdag 26 maart 2020 om 13.00 uur gereed zijn.

#### *Fase 2: transitie*

Dit is de fase waarin tijdelijk *geen* berichtenverkeer mogelijk is tussen gemeenten en zorgaanbieders. Tijdens de transitie is er sprake van een tijdelijke blokkering van de technische infrastructuur. Daarover zijn afspraken gemaakt met het Inlichtingenbureau en VECOZO. De transitie begint op donderdag 26 maart 2020 13.00 uur en moet uiterlijk maandag 30 maart 2020 13.00 uur gereed zijn.

#### *Fase 3: ingebruikname en nazorg*

In deze fase wordt het iWmo- en iJw-berichtenverkeer weer hervat. Ingebruikname en nazorg begint op maandag 30 maart 2020 om 13.00 uur, het moment waarop alleen berichten uitgewisseld worden volgens de standaard iWmo 2.4 en iJw 2.4 en loopt door tot 17.00 uur op vrijdag 24 april 2020 .

### 1.2 Geen conversiemogelijkheid

Vanwege de *big bang* wordt van alle ketenpartijen verwacht dat ze vanaf 30 maart 2020 13.00 uur deel kunnen nemen aan het berichtenverkeer iWmo en iJw versie 2.4. Er komt geen mogelijkheid tot converteren.

### 1.3 Procedurele afspraken declaratie- en factuurberichten

Bij de landelijke afspraken en tijdslijnen om berichten in iWmo 2.3 en iJw 2.3 af te ronden en berichten in iWmo 2.4 en iJw 2.4 op te starten, is rekening gehouden met de verwerkingstijd van de declaratie- en facturatieberichten (303) en de mogelijkheid om een retourbericht (304) te verzenden op een eerder ontvangen declaratie- of facturatiebericht.

Om gemeenten de mogelijkheid te bieden de ontvangen declaratie- en facturatieberichten af te handelen, te verwerken en te beantwoorden met een retourbericht, wordt geadviseerd om tussen woensdag 18 maart 2020 23.00 uur en donderdag 26 maart 2020 13.00 uur *geen* nieuwe declaratie- of factuurberichten (303) meer te verzenden.

Belangrijk:

- Gemeenten moeten uiterlijk donderdag 26 maart 2020 vóór 13.00 uur hebben gereageerd met een retourbericht (304) op alle eerder verstuurd declaratie- en factuurberichten.
- Zorgaanbieders moeten nieuwe declaratie- of facturatieberichten vanaf maandag 30 maart 2020 13.00 uur verzenden in versie 2.4.



## 2 Uitgangspunten

### 2.1 Rollen en verantwoordelijkheden

De landelijke migratie van iWmo 2.3 en iJw 2.3 naar iWmo 2.4 en iJw 2.4 vindt plaats onder regie van Zorginstituut Nederland en Ketenbureau i-Sociaal Domein. Het Inlichtingenbureau en VECOZO voeren de technische migratie van versie 2.3 naar versie 2.4 uit in de hiervoor aangegeven transitieperiode: van donderdag 26 maart 2020 13.00 uur tot maandag 30 maart 2020 13.00 uur. Zie voor details paragraaf 3.2.

Gemeenten en zorgaanbieders nemen contact op met elkaar bij problemen of dreigende problemen. Vervroegde ingebruikname van iWmo 2.4 en iJw 2.4 is niet mogelijk: de technische infrastructuur is dan niet beschikbaar. In fase 2 (transitie) is *geen* berichtenverkeer mogelijk. Gemeenten of zorgaanbieders 'sluiten' daartoe de technische infrastructuur. Als zij zich in deze periode niet houden aan deze landelijke afspraak ontvangen zij een foutmelding op ingediende berichten.

### 2.2 Afhandeling retourberichten

Gebroken berichtparen zijn niet mogelijk. Dit betekent dat op alle 2.3-berichten ook 2.3-retourberichten verstuurd moeten worden. Het is dus niet mogelijk om op of na maandag 30 maart 2020 13.00 uur een retourbericht in 2.4-formaat te sturen op een heenbericht dat is ontvangen op of vóór donderdag 26 maart 2020 in 2.3-formaat. Zorg daarom dat alle berichtparen zijn afgesloten vóór de overgang naar versie 2.4 plaatsvindt.

### 2.3 Spoedprocedure levering zorg

In de periode dat er geen berichtenverkeer mogelijk is tussen partijen kan het voorkomen dat er wel nieuwe (spoed)opdrachten worden uitgegeven om zorg te leveren. De communicatie moet tijdens deze periode plaatsvinden buiten het berichtenverkeer om. Spoedzorg dient te allen tijde ingezet kunnen worden. De stillegging van het berichtenverkeer mag geen invloed hebben op de zorglevering aan de cliënt. De zorg die zorgaanbieders tijdens deze periode leveren – en waarvoor gemeenten toestemming hebben gegeven – kan altijd later worden verrekend met de gemeenten.

### 2.4 Geen go / no go-moment

Bij de migratie van 2.3 naar 2.4 is *geen* sprake van een landelijk beslismoment waarin een 'go' of 'no go' wordt afgegeven. De werking van de keteninfrastructuur wordt met de uitvoering van integrale ketentests en de beschikbaarstelling van een ketenbrede testomgeving voor leveranciers van gemeenten en zorgaanbieders uitgebreid getest.

Als een ketenpartij niet in staat is om binnen de tijdlijnen van het landelijk draaiboek de overgang te realiseren, dan moet de partij in overleg met het Ketenbureau i-Sociaal Domein en Zorginstituut Nederland tijdelijke noodmaatregelen treffen. De maatregelen voor een individuele partij kunnen de landelijke invoering echter niet tegenhouden.

Mocht de landelijke infrastructuur door omstandigheden onverhoopt (tijdelijk) niet beschikbaar zijn op maandag 30 maart 2020, dan wordt hierover zo snel mogelijk, maar uiterlijk maandag 30 maart 2020 om 12.00 uur gecommuniceerd door het Ketenbureau i-Sociaal Domein en Zorginstituut Nederland.



### 3 Fase 1: afsluiting

Afsluiting is de fase die voorafgaat aan de transitieperiode waarin de technische infrastructuur volledig is afgesloten. In deze fase moeten gemeenten en zorgaanbieders het iWmo 2.3- en iJw 2.3-berichtenverkeer op ordentelijke wijze afsluiten. In de eindstatus van deze fase (donderdag 26 maart 13.00 uur):

- staan er *geen* 'nog te versturen' berichten iWmo 2.3 en iJw 2.3 meer in systemen;
- zijn alle iWmo 2.3- en iJw 2.3-berichten ingelezen in systemen;
- zijn alle retourberichten verzonden.

#### 3.1 Tijdschema

De landelijke tijdslijnen voor de overgang van iWmo 2.3 en iJw 2.3 naar iWmo 2.4 en iJw 2.4 zijn:

Nr.	Omschrijving	Wanneer (datum)	Wanneer (tijd)	Actiehouder
3.1.1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alle beschikbare <b>declaratie- en facturatieberichten</b> zijn verzonden (303).</li></ul> <i>Vanaf dit moment worden er geen 303-berichten meer verstuurd door aanbieders.</i>	Woensdag 18 maart 2020	23.00 uur	Zorgaanbieders
3.1.2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alle beschikbare <b>berichten</b> (heen) zijn verzonden door aanbieders (315, 305, 307).</li></ul> <i>Vanaf dit moment kunnen er geen heenberichten meer worden verstuurd door partijen.</i>	Woensdag 25 maart 2020	17.00 uur	Zorgaanbieders
3.1.3	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alle beschikbare <b>rechtmatigheidsberichten</b> (heen) zijn verzonden door gemeenten (301).</li></ul> <i>Vanaf dit moment kunnen er geen heenberichten meer worden verstuurd door partijen.</i>	Woensdag 25 maart 2020	17.00 uur	Gemeenten
3.1.4	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alle retourberichten op de ontvangen rechtmatigheidsberichten zijn aangemaakt en verzonden door aanbieder (302).</li></ul> <i>Vanaf dit moment ligt het berichtenverkeer volledig stil.</i>	Donderdag 26 maart 2020	13.00 uur	Zorgaanbieders
3.1.5	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alle retourberichten op de ontvangen berichten zijn aangemaakt en verzonden door gemeenten (316, 304, 306, 308).</li></ul> <i>Vanaf dit moment ligt het berichtenverkeer volledig stil.</i>	Donderdag 26 maart 2020	13.00 uur	Gemeenten
3.1.6	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alle berichten die op het portaal van het Inlichtingenbureau staan, zijn</li></ul>	Donderdag 26 maart 2020	14.00 - 23.00 uur	Gemeenten



Nr.	Omschrijving	Wanneer (datum)	Wanneer (tijd)	Actiehouder
	ingelezen in de systemen. <i>Let op: in verband met batchverwerking staan berichten die op 26 maart 2020 zijn verzonden vanaf 16.00 uur op de portaalomgeving.</i>			
3.1.7	<ul style="list-style-type: none"><li>Alle berichten die op het portaal van VECOZO staan, zijn ingelezen in de systemen.</li></ul>	Donderdag 26 maart 2020	14.00 - 23.00 uur	Aanbieders

### 3.2 Tijdschema blokkeren berichtenverkeer (technisch)

Het schema geeft weer in welke periode het berichtenverkeer technisch niet meer mogelijk is en wanneer de ketenpartners dus geen berichten kunnen verwerken of verzenden.

Nr.	Omschrijving	Wanneer (datum)	Wanneer (tijd)	Actiehouder
3.2.1	<ul style="list-style-type: none"><li>Alle heenberichten worden geblokkeerd (301, 303, 305, 307, 315).</li></ul>	Woensdag 25 maart 2020	17.00 uur	VECOZO / IB
3.2.2	<ul style="list-style-type: none"><li>Alle retourberichten worden geblokkeerd (302, 304, 306, 308, 316). Hiermee ligt het gehele berichtenverkeer stil.</li></ul> <p><i>Vanaf dit moment worden er geen berichten meer verwerkt.</i></p>	Donderdag 26 maart 2020	13.00 uur	VECOZO / IB
3.2.3	<ul style="list-style-type: none"><li>Aanvang migratie door ketenpartners naar iWmo 2.4 en iJw 2.4.</li></ul>	Donderdag 26 maart – maandag 30 maart 2020	13.00 uur – 13.00 uur	VECOZO / IB
3.2.4	<ul style="list-style-type: none"><li>iWmo 2.4 en iJw 2.4 live.</li></ul>	Maandag 30 maart 2020	13.00 uur	VECOZO / IB





## 4 Fase 2: transitie

De transitie vindt plaats in de periode van donderdag 26 maart 2020 13.00 uur tot maandag 30 maart 2020 13.00 uur. Gedurende deze periode is geen berichtenverkeer mogelijk.

<b>Nr.</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Wanneer (datum)</b>	<b>Wanneer (tijd)</b>	<b>Actie houders</b>
4.1.1	<ul style="list-style-type: none"><li>IB en VECOZO-systemen staan geconfigureerd voor gebruik iWmo 2.4 en iJw 2.4</li></ul>	Maandag 30 maart 2020	13.00 uur	IB en VECOZO
4.1.2	<ul style="list-style-type: none"><li>Gemeenten hebben hun systemen gereed voor gebruik iWmo 2.4 en iJw 2.4.</li></ul>	Maandag 30 maart 2020	13.00 uur	Gemeenten
4.1.3	<ul style="list-style-type: none"><li>Zorgaanbieders hebben hun systemen gereed voor gebruik iWmo 2.4 en iJw 2.4.</li></ul>	Maandag 30 maart 2020	13.00 uur	Zorgaanbieders



## 5 Fase 3: ingebruikname en nazorg

Deze fase gaat over de periode na maandag 30 maart 2020 13.00 uur, het moment waarop alleen berichten uitgewisseld worden volgens de standaard iWmo 2.4 en iJw 2.4.

### 5.1 Ingebruikname

Vanaf maandag 30 maart 2020 13.00 uur dienen alleen iWmo 2.4- en iJw 2.4-berichten te worden verstuurd. Ketenpartijen die problemen hebben bij de ontvangst, verzending of verwerking van de iWmo 2.4- en iJw 2.4-berichten moeten direct contact opnemen met hun softwareleverancier of de servicedesks van IB (voor gemeenten) of VECOZO (zorgaanbieders).

*Servicedesk Inlichtingenbureau*

0800 222 11 22

[servicedesk@inlichtingenbureau.nl](mailto:servicedesk@inlichtingenbureau.nl)

*Support VECOZO*

(013) 462 56 41

<https://www.vecozo.nl/over-ons/contact/>

Specifiek voor softwareleveranciers:

- [softwarehelpdesk@vecozo.nl](mailto:softwarehelpdesk@vecozo.nl)

Specifiek voor zorgaanbieders:

- [support@vecozo.nl](mailto:support@vecozo.nl) (werking certificaten en diensten)
- [administratie@vecozo.nl](mailto:administratie@vecozo.nl) (administratieve zaken)

### 5.2 Nazorg

Ketenbureau i-Sociaal Domein en Zorginstituut Nederland hebben de eerste vier weken nauw contact met de ketenpartners, ketenpartijen en hun softwareleveranciers om de ingebruikname goed te kunnen volgen en eventuele problemen te signaleren.

In deze periode worden naar verwachting alle mogelijke berichten verstuurd via de keten. Mochten er onverhoopt problemen optreden, dan is extra capaciteit beschikbaar om zo spoedig mogelijk naar een oplossing toe te werken.