

## Alternatieve dienstverlening Limburg-Noord

Wmo	
Gecontracteerde dienst	Alternatieve dienst
Hulp bij Huishouden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitaal contact (beeldbellen/telefonisch) met inwoner;</li> <li>• boodschappen doen voor inwoner;</li> <li>• maaltijden brengen;</li> <li>• digitaal contact met het sociaal netwerk/mantelzorger (om huishoudelijke taken over te nemen).</li> </ul>
Individuele begeleiding	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorkeur beeldbellen met inwoner;</li> <li>• Als beeldbellen niet mogelijk is:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. telefonisch contact met inwoner;</li> <li>b. digitaal contact met het sociaal netwerk om oogje in het zeil te houden.</li> </ol> </li> </ul> <p>Face tot face contact waar noodzakelijk en mogelijk (richtlijnen RIVM worden in acht genomen).</p>
Dagbesteding	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitaal contact (beeldbellen/telefonisch) met inwoner en/of mantelzorger;</li> <li>• Één op één begeleiding bij inwoner thuis waar noodzakelijk en mogelijk (richtlijnen RIVM worden in acht genomen);</li> <li>• Maaltijden brengen (die inwoners normaliter op dagbesteding nuttigen);</li> <li>• Indien mogelijk kleinschalige dagbesteding (in de buitenlucht).</li> </ul>
Logeren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitaal contact (beeldbellen/telefonisch) met inwoner en/of mantelzorger om mantelzorger te ontlasten;</li> <li>• Één op één begeleiding bij inwoner thuis waar noodzakelijk en mogelijk (richtlijnen RIVM worden in acht genomen).</li> </ul>
Persoonlijke verzorging	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tijdelijk uitvoeren door sociaal netwerk en via beeldbellen/telefonisch contact coachende rol aannemen.</li> </ul>

Jeugd	
Gecontracteerde dienst	Alternatieve dienst
Persoonlijke verzorging	<p>Als dit tijdelijk door ouders uitgevoerd kan worden, is dit voorliggend. De mogelijkheid tot telefonisch contact of beeldbellen kan ook worden ingezet, bijvoorbeeld in een coachende rol.</p> <p>Als persoonlijke verzorging toch door een professional wordt uitgevoerd, worden alle voorzorgsmaatregelen van het RIVM en lokale GGD waar nodig in acht genomen (mondkapje, handschoenen, schort, enz.).</p>
Begeleiding individueel	<p>Het is aan de inschatting van de aanbieder en de jeugdige/het gezin, eventueel in afstemming met de consulent gemeente/gezinsvoogd of de begeleiding door moet gaan en zo ja, hoe. Daarbij kennen we drie scenario's:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De begeleiding kan op een alternatieve manier plaatsvinden, namelijk via (beeld)bellen.</li> <li>• Wanneer (beeld)bellen geen optie is en er wordt ingeschat dat de begeleiding tijdelijk stilgelegd kan worden, wordt dit gedaan.</li> <li>• Wanneer face to face contact noodzakelijk is, worden alle voorzorgsmaatregelen van het RIVM en de lokale GGD waar nodig in acht genomen (o.a. 1,5 meter afstand).</li> </ul>
Begeleiding groep	<p>Scholen en kinderopvang zijn open om enerzijds kinderen van ouders met vitale beroepen op te vangen en anderzijds om kinderen uit kwetsbare gezinnen op te vangen. Dit is altijd voorliggend aan een maatwerkvoorziening. Denk hierbij ook aan mogelijkheden voor deeltijd gebruik maken hiervan (bijv. 2 dagen, i.p.v. 5). Neem hiervoor contact op met de betreffende gemeentelijke toegang. Wanneer school en kinderopvang niet voldoende is, zijn er een aantal scenario's mogelijk, altijd in afstemming met de consulent gemeente/gezinsvoogd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De begeleiding kan op een alternatieve manier plaatsvinden, namelijk via (beeld)bellen.</li> <li>• Wanneer (beeld)bellen geen optie is en er wordt ingeschat dat de begeleiding tijdelijk stilgelegd kan worden, wordt dit gedaan.</li> <li>• Begeleiding groep wordt voortgezet. Dit gebeurt bij voorkeur in kleine groepen en de richtlijnen van het RIVM en de GGD worden hierbij in acht genomen.</li> </ul>
Behandeling individueel (incl. GGZ)	<p>Het is aan de inschatting van de aanbieder en de jeugdige/het gezin, eventueel in afstemming met de consulent gemeente/gezinsvoogd of de behandeling door moet gaan en zo ja, hoe. Daarbij kennen we vier scenario's:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De behandeling kan op een alternatieve manier plaatsvinden, namelijk via (beeld)bellen.</li> <li>• Wanneer (beeld)bellen geen optie is en er wordt ingeschat dat de behandeling tijdelijk stilgelegd kan worden, wordt dit gedaan.</li> <li>• Wanneer face to face contact noodzakelijk is, worden alle voorzorgsmaatregelen van het RIVM en de lokale GGD waar nodig in acht genomen (o.a. 1,5 meter afstand). Bedenk goed welke locatie hierbij het meest passend en veilig is: bij het gezin thuis of bij de aanbieder.</li> </ul>

Jeugd	
Gecontracteerde dienst	Alternatieve dienst
Behandeling groep (incl. GGZ)	<p>Scholen en kinderopvang zijn open om enerzijds kinderen van ouders met vitale beroepen op te vangen en anderzijds om kinderen uit kwetsbare gezinnen op te vangen. Wanneer behandeling groep plaatsvindt ter vervanging van school of kinderopvang (bijv. ontwikkelgroep) dan gelden voor deze vormen van zorg dezelfde regels als voor school en kinderopvang: organiseer opvang voor kinderen van ouders uit vitale beroepen en kinderen uit kwetsbare gezinnen.</p> <p>School of kinderopvang is altijd voorliggend aan een maatwerkvoorziening. Denk hierbij ook aan mogelijkheden voor deeltijd gebruik maken hiervan (bijv. 2 dagen, i.p.v. 5). Neem hiervoor contact op met de betreffende gemeentelijke toegang. Wanneer school en kinderopvang niet voldoende is, zijn er een aantal scenario's mogelijk, altijd in afstemming met de consulent gemeente/gezinsvoogd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De behandeling kan op een alternatieve manier plaatsvinden, namelijk via (beeld)bellen.</li> <li>• Wanneer (beeld)bellen geen optie is en er wordt ingeschat dat de behandeling tijdelijk stilgelegd kan worden, wordt dit gedaan.</li> <li>• Behandeling groep wordt voortgezet. Dit gebeurt bij voorkeur in kleine groepen en de richtlijnen van het RIVM en de GGD worden hierbij in acht genomen.</li> </ul>
Logeren	<p>Logeren komt tijdelijk te vervallen.</p> <p>Als het wegvallen van deze respijtzorg tot problemen leidt, wordt contact opgenomen met de consulent gemeente/gezinsvoogd en wordt meegedacht over een passend alternatief.</p>
Pleegzorg/gezinshuis Beschermd wonen Verblijf met behandeling	<p>Alle kinderen blijven welkom in verblijfssettings. Wanneer een kind verschijnselen van corona heeft, wordt afgestemd met de ouders/verzorgers/voogd en de huisarts. Hierbij worden de RIVM-richtlijnen in acht genomen. Er wordt gekeken naar het belang van de cliënt met verschijnselen, maar ook naar de overige cliënten en het zorgpersoneel. Waar mogelijk worden mondkapjes, handschoenen, schorten, e.d. gebruikt.</p> <p>Er wordt een goede afweging gemaakt tussen de coronaverschijnselen en de risico's hiervan en het welzijn van het kind en zijn/haar medebewoners. Hierin verwachten we flexibiliteit en creativiteit van de aanbieder.</p> <p>Het beperken van bezoek is reëel. Dit betekent zowel voor het ontvangen van bezoek op de groep, als ook het bezoek van de cliënt aan zijn thuis of netwerk. De aanbieder biedt wel mogelijkheden tot het onderhouden van contact, zoals bijv. (beeld)bellen.</p> <p>Voor andere vormen van ondersteuning die in een verblijfssetting worden gegeven, zoals begeleiding of behandeling, verwijzen we naar de hierboven beschreven alternatieven. Dit geldt alleen voor de inhoud.</p> <p>Voor pleegzorg en gezinshuizen gelden verder dezelfde regels als voor alle gezinnen in Nederland, oftewel de richtlijnen van het RIVM volgen.</p>

Participatie	
Gecontracteerde dienst	Alternatieve dienst
Begeleiding individueel (participatie en re-integratie)	Afhankelijk van situatie en context. Waar begeleiding on the job niet meer kan worden geboden is begeleiding middels de digitale weg (facetime, zoom etc.) maar ook gewoon bellen met werkzoekende en/of ondernemer een praktisch alternatief.
Arbeidsmatige dagbesteding	Contact houden digitaal en telefonisch blijft belangrijk. Wegvallen van structuur voor dagbesteding kan van geval tot geval voor cliënt ernstige gevolgen hebben. Om dit te signaleren is contact (digitaal/telefonisch) vereist. Ook contact met begeleider/coach vanuit opdrachtgever blijft cruciaal.