

**Extra bericht in verband met het coronavirus**

We krijgen veel vragen over de continuïteit van hulp en ondersteuning aan inwoners en de financiering hiervan. Daarom willen we graag reageren op de meest voorkomende vragen.

Kan mijn dienstverlening doorlopen?

Dit is afhankelijk van de soort dienstverlening. We vragen u nogmaals nadrukkelijk om de richtlijnen van het RIVM op te volgen. Naast het handelen volgens deze richtlijnen, vragen we om creatief om te gaan met alternatieve vormen van hulpverlening en om daarbij het belang van de inwoner en zijn hulpvraag centraal te stellen. Alleen zeggen dat de dienstverlening nu tot nader order stil ligt omdat het RIVM dit adviseert vinden we te kort door de bocht. Zoek samen met de verwijzer, eventueel de gemeente en de inwoner een passende oplossing.

Wordt mijn dienstverlening gefinancierd?

We onderscheiden drie scenario's:

1. *U levert uw dienstverlening nog steeds zoals afgesproken (conform de opdracht).*

Deze dienstverlening wordt vergoed zoals dit normaal ook gebeurt.

2. *U levert een alternatief voor de afgesproken (in opdracht gegeven) hulp/ondersteuning.*

We vragen creativiteit en oplossingsgericht denken van u. Dit betekent dat u samen met de verwijzer, eventueel de gemeente/toegang en de inwoner een passende oplossing zoekt.

De uitgangspunten voor alternatieve dienstverlening zijn:

- a. De dienstverlening moet passen bij de hulpvraag van de inwoner en het doel van de afgesproken (in opdracht gegeven) hulp/ondersteuning.

- b. De dienstverlening moet passen binnen de waarde/het budget van de huidige opdracht

We zijn op dit moment bezig met het opstellen van een lijst van goede alternatieven per product. Deze lijst sturen we voor het eind van de week aan u toe. Als een alternatief wordt geboden volgens deze richtlijnen, dan zal dit ook betaald worden. Als een alternatief niet op de lijst staat, maar wel afgestemd met de gemeentelijke toegang en voldoet aan bovenstaande uitgangspunten, dan zal deze ook vergoed worden.

3. *U levert op dit moment (deels) geen dienstverlening.*

De regiogemeenten werken op dit moment aan een gezamenlijk standpunt met betrekking tot het al dan niet doorbetalen/bevoorschotten van aanbieders die (deels) geen diensten verlenen. We verwachten dat de regionale portefeuillehouders sociaal domein hier op 9 april een besluit over zullen nemen. De richtlijnen van de VNG, het bevoorschottingsconvenant van Tim Robbe en alle andere landelijke communicatie die de komende tijd gepubliceerd zal worden, zullen bij de overwegingen worden meegenomen.

Wijzigingen in dienstverlening (of juist niet)

In een eerdere mail hebben we gevraagd om te laten weten of uw dienstverlening is veranderd. Veel aanbieders hebben dit al gedaan, waarvoor dank. Dit is erg prettig voor onze toegangen om te weten, in de dienstverlening naar onze inwoners.

Voor alle aanbieders die nog niets hebben laten weten, zou u dit zo snel mogelijk willen doen?

Ook als de dienstverlening onveranderd is gebleven, horen we dat graag.

U kunt hiervoor een mail sturen naar [info@mgrsdln.nl](mailto:info@mgrsdln.nl).

## Wat als...

We krijgen diverse vragen die beginnen met “wat als...”. Bijvoorbeeld wat als er een totale lockdown komt? Het antwoord daarop blijft hetzelfde: we blijven de richtlijnen van het RIVM en de lokale GGD volgen en lopen nog niet vooruit op “wat als...”. Wanneer er nieuwe maatregelen worden getroffen, bekijken we hoe hiermee om te gaan en als dit opnieuw om communicatie vraagt, dan zullen we u opnieuw informeren.

## Productieverantwoordingen

Het coronavirus heeft een verregaande invloed op veel processen. Ook het proces omtrent de productieverantwoording kan erdoor geraakt worden. De financiële contactpersonen van alle aanbieders worden middels een separate mailing geïnformeerd hoe we omgaan met eventuele problemen in relatie tot het tijdig aanleveren van de productieverantwoording.

## Communicatie

De communicatie over de regionale maatwerkovereenkomsten loopt via de MGR.

De communicatie over de Venlose contracten loopt via Venlo en uw reguliere contactpersoon daar.

Heeft u een vraag over een casus of inwoner? Wend u dan tot de reguliere contactpersonen binnen de gemeenten en de lokale toegang.

Heeft u een ‘inhoudelijke’ corona-gerelateerde vraag? Dan kunt u een mail sturen aan het mailadres [corona@venlo.nl](mailto:corona@venlo.nl) (ook als u diensten verleent voor de andere gemeenten in de regio Limburg-Noord).

## **Telefonische bereikbaarheid MGR**

Wilt u contact met ons opnemen? Dat kan op twee manieren. Wij zijn telefonisch bereikbaar (088 – 678 15 00) op de volgende tijdstippen:

Maandag 09.00-13.00 uur

Dinsdag 09.00-13.00 uur

Woensdag 09.00-13.00 uur

Donderdag 09.00-13.00 uur

En uiteraard per e-mail: [info@mgrsdln.nl](mailto:info@mgrsdln.nl).

## **Uitschrijven/aanmelden**

Deze nieuwsmailing verschijnt op onregelmatige basis, afhankelijk van de communicatiebehoefte. Wilt u zich aan- of afmelden, pas dit dan aan via uw account in de [Kernregistratie Inkoop](#). Heeft u geen account? Meld u zich dan aan via de [homepage](#), beneden in het scherm. U kunt uzelf hier ook weer afmelden.

*MGR sociaal domein Limburg-Noord*

*Raadhuisstraat 1*

*5801 MB Venray*

[info@mgrsdln.nl](mailto:info@mgrsdln.nl)

<https://sociaaldomein-limburgnoord.nl>

