

Protocol omzetcompensatie sociaal domein

Gemeenten Beesel, Gennep, Horst aan de Maas, Peel en Maas en Venray

Om acute liquiditeitsproblemen bij aanbieders te voorkomen en de gevolgen van de coronacrisis voor de financiële positie in 2020 van deze aanbieders te neutraliseren, hebben het ministerie van VWS en de VNG de gemeenten opgeroepen om van 1 maart 2020 tot in elk geval 1 juni 2020 de financiering van aanbieders voort te zetten op het niveau van voor de coronacrisis. Hiermee kan ontslag van personeel worden voorkomen en blijven personeel en expertise tijdens de coronacrisis zoveel mogelijk van waarde en ook na de crisis beschikbaar. Op deze wijze zijn aanbieders ervan verzekerd dat de kosten die zij maken vergoed blijven.

Het bieden van een gegarandeerde omzet ten tijde van de coronacrisis is noodzakelijk, maar mag voor de aanbieders en betrokken partijen (bijv. onderaannemers) ultimo 2020 geen financieel voordeel opleveren. Verantwoording na afloop zal plaatsvinden op basis van de feitelijk gerealiseerde kosten die een aanbieder heeft gemaakt. Als de gerealiseerde kosten aanzienlijk afwijken van de financiering van de omzet moet daarover worden afgerekend. Het ministerie van VWS en de VNG werken aan een nadere richtlijn voor de verantwoording en afrekening.

Van aanbieders wordt verwacht dat zij zich inspannen om de professionele inzet zo goed mogelijk te benutten (binnen hun organisatie dan wel op andere plaatsen waar acute behoefte bestaat), en daarmee de eventuele omzetsdaling te beperken. Ook wordt van hen wordt verwacht dat ze zich maximaal inzetten om de reguliere/alternatieve zorg te laten doorgaan en de bedrijfskosten terug te brengen.

De gemeenten Beesel, Gennep, Horst aan de Maas, Peel en Maas en Venray bieden hun aanbieders Jeugd en Wmo met een regionale open house overeenkomst de mogelijkheid om naast de declaratie van hun gerealiseerde maandomzet, aanvullend een factuur in te dienen ter compensatie van de omzetsderving die zij als gevolg van corona hebben geleden.

Aanspraak

Aanbieders kunnen aanspraak maken op compensatie indien zij:

- op 13 maart 2020 een open house overeenkomst¹ voor dienstverlening in het kader van de Jeugdwet en/of de Wmo met de gemeenten in de regio Limburg-Noord hadden,
- in februari 2020 ter uitvoering van deze overeenkomst diensten hebben verleend,
- een volledig ingevulde en ondertekende Verklaring omzetcompensatie sociaal domein Limburg-Noord bij de MGR hebben ingediend.

De gemeenten kunnen een aanbieder uitsluiten van omzetcompensatie indien deze betrokken is bij een lopend fraudeonderzoek of indien er opvallende resultaten zijn of worden geconstateerd bij uitgevoerde formele en/of materiele controle.

De aanspraak op compensatie betreft in ieder geval de dienstverlening in de maanden maart, april en mei 2020. Indien VWS en de VNG hun afspraken over het doorbetalen van de aanbieders verlengen, wordt de aanspraak op compensatie met dezelfde duur verlengd.

¹ Het betreft de reguliere open house dienstverlening, niet de dienstverlening ter uitvoering van de prestatiecontracten Venlo.

Voorwaarden

De gemeenten verbinden de volgende voorwaarden aan de compensatie:

- de aanbieder factureert niet meer compensatie dan hij nodig heeft en gebruikt de compensatie alleen ter borging van de kwaliteit van zijn dienstverlening en van zijn bedrijfscontinuïteit.
- Aanbieders die normaliter gebruikmaken van derden (zoals onderaannemers, zzp-ers of vervoerders), betalen hen door als ware er geen corona. Indien een derde gebruik maakt van een corona-gerelateerde compensatieregeling, corrigeert de aanbieder het door hem door te betalen bedrag dienovereenkomstig.
- Aanbieders zetten gedurende de crisisperiode de dienstverlening aan hun cliënten zoveel mogelijk (regulier of alternatief) voort.
- Aanbieders beperken hun bedrijfskosten zoveel mogelijk.

Berekening en facturering compensatie

De omzetzijde waarop een aanbieder aanspraak kan maken bedraagt maximaal de voor hem vastgestelde garantieomzet minus de door hem gerealiseerde maandomzet.

1. Garantieomzet

Voor iedere aanbieder wordt per gemeente waar hij in februari 2020 diensten heeft geleverd, een garantieomzet vastgesteld.

De garantieomzet bedraagt in principe de gemiddelde maandomzet in 2019² plus een indexering van 2,87%³. Als dat bedrag meer dan € 5.000 afwijkt van de gerealiseerde maandomzet in januari 2020, vindt nader onderzoek plaats en kan op basis daarvan een andere garantieomzet worden vastgesteld. Voor aanbieders die in 2020 zijn toegetreden, wordt een passende garantieomzet vastgesteld.

De gemeenten informeren de aanbieders via de MGR over de hoogte van de garantieomzet per gemeente en op welke wijze deze is bepaald. Indien een aanbieder van mening is dat een garantieomzet te hoog of te laag is, geeft hij dat door via de MGR. De betreffende gemeente beoordeelt dan of de garantieomzet aangepast wordt.

2. Gerealiseerde maandomzet

Aanbieders declareren hun reguliere dienstverlening en hun alternatieve dienstverlening die binnen de indicatie/opdracht past maandelijks op de normale wijze via het berichtenverkeer. De gemeenten verzoeken de aanbieders met nadruk om zich zeker met betrekking tot de maanden maart, april en mei te houden aan de contractafspraken dat ze uiterlijk aan het einde van een maand hun declaraties indienen met betrekking tot de maand ervoor.

Het totaal aan betaalde declaraties noemen we de gerealiseerde maandomzet.

3. Factuur compensatie omzetzijde

Aanbieders dienen uiterlijk 6 weken na afloop van iedere maand bij de individuele gemeenten een 'factuur compensatie omzetzijde' in. Vanwege het tijdstip van de vaststelling van dit protocol kan de factuur voor de maand maart tot en met 31 mei 2020 worden ingediend.

² De gemiddelde maandomzet wordt berekend op basis van de op 1 mei 2020 bij de gemeenten bekende declaratiegegevens. Daarbij wordt rekening gehouden met het aantal maanden dat een aanbieder daadwerkelijk zorg heeft geleverd.

³ gemiddelde indexering 2020 van cat. A (2,96%) en cat. B (2,77%)

De factuur compensatie omzetzijnering bedraagt maximaal het verschil tussen de garantieomzet en de gerealiseerde maandomzet.

De financiering waar een aanbieder uiteindelijk voor in aanmerking komt, is begrensd op de reguliere kosten⁴ die hij maakt. De door hem te ontvangen compensatie mag uiteindelijk niet hoger zijn dan de reguliere kosten die hij maakt. Het is daarom van belang dat aanbieders bij de bepaling van de benodigde compensatie omzetzijnering rekening houden met kosten die in deze periode lager zijn (bijvoorbeeld cliëntgebonden kosten als voeding, reiskosten personeel) en met eventuele benutting van andere compensatiemaatregelen en/of financieringsvormen (WLZ, onderwijs) voor de te compenseren omzet. Hiermee kunnen zij een financieel en administratief belastende eindafrekening na afloop van 2020 voorkomen.

Afrekening

Er vindt op twee momenten een afrekening plaats over de compensatie die de aanbieders van de gemeenten hebben ontvangen:

- 1 oktober 2020: over de verhouding tussen de compensatie omzetzijnering en de gerealiseerde maandomzet in de maanden maart, april en mei
- productieverantwoording 2020: over de verhouding tussen de compensatie omzetzijnering en de werkelijke kosten

1 Oktober 2020

In de praktijk kan het voorkomen dat er een hogere maandomzet wordt gerealiseerd dan waarmee in de factuur compensatie omzetzijnering rekening werd gehouden. Mogelijk waren op het moment van indiening van de factuur bijvoorbeeld nog niet alle ingediende declaraties betaald.

Op 1 oktober 2020 wordt daarom gecontroleerd of de uitbetaalde compensatiebedragen en de feitelijk gerealiseerde maandomzetten de garantieomzetten niet overschrijden. Aanbieders moeten teveel ontvangen compensatievergoeding terugbetalen.

Na 1 oktober worden declaraties over de periode maart, april en mei 2020 niet meer in behandeling genomen.

Productieverantwoording 2020

De aanbieder geeft bij de jaarverantwoording 2020 inzicht in de inzet van personeel en de werkelijk gemaakte kosten. Als de gerealiseerde kosten aanzienlijk afwijken van de financiering van de omzet wordt daar over afgerekend. Hierbij worden de landelijke afspraken, handreikingen en formats vanuit de ministeries van VWS en/of BZK en de VNG gevolgd.

Terugvordering en sancties

De regiogemeenten kunnen de betaalde compensatievergoeding geheel of gedeeltelijk terugvorderen en de sancties genoemd in artikel 12, lid 1⁵ van de Overeenkomst maatwerkdiensten Jeugd en/of Wmo toepassen indien:

⁴ Meerkosten ten gevolge van corona (denk aan uitvoering maatregelen RIVM, inhuur extra personeel) behoren hier niet toe. Deze kosten worden op een later moment via een andere regeling gecompenseerd. Hiervoor is een handreiking van VWS en de VNG is de maak.

⁵ a. geen Opdrachten aan Opdrachtnemer toekennen; b. de betalingen aan Opdrachtnemer opschorten; c. de overeenkomst(en) maatwerkdiensten ontbinden in combinatie met ontzegging van de mogelijkheid om weer tot de overeenkomst(en) toe te treden gedurende een jaar.

- blijkt dat de compensatie ten onrechte is verleend omdat de aanbieder bij de bepaling van de garantieomzet onjuiste informatie heeft verstrekt,
- blijkt dat de aanbieder op frauduleuze wijze gebruik heeft gemaakt van het Protocol omzetcompensatie sociaal domein.
- een aanbieder betrokken raakt bij een lopend fraudeonderzoek of indien er opvallende resultaten zijn of worden geconstateerd bij uitgevoerde formele en/of materiele controle.
- een aanbieder in gebreke blijft of fraude pleegt bij de uitvoering/naleving van de landelijke richtlijn voor verantwoording van de inzet van personeel en van de kosten.
- een aanbieder zich aantoonbaar niet aan de in dit protocol genoemde voorwaarden houdt.
- een wijziging van de inhoud van dit protocol op basis van de definitieve uitwerking van de ministeries van VWS, BZK en/of de VNG daar aanleiding toe geeft.

Wijziging protocol

De gemeenten kunnen op basis van de publicatie van rijksregelingen, richtlijnen of handreikingen van de ministeries van VWS, BZK en/of de VNG of indien de situatie daar redelijkerwijs aanleiding toe geeft besluiten de inhoud van dit protocol aan te passen. Wijzigingen n.a.v. de definitieve regeling en uitwerking van de ministeries van VWS, BZK en/of de VNG kunnen leiden tot herziening, verrekening of terugvordering van reeds gedane betalingen.