

Extra bericht in verband met het Protocol omzetcompensatie sociaal domein (gemeenten Beesel, Gennepe, Horst aan de Maas, Peel en Maas en Venray)

We hebben diverse vragen ontvangen over de omzetcompensatie. De antwoorden delen we graag met u.

1. Kan ik aangepaste dienstverlening die ik heb verricht en die voldoet aan de voorwaarden in de Nieuwsmailing van week 13 (2), gewoon declareren?

In de Nieuwsmailing van week 13 (2) hebben de gemeenten aangegeven *dat* aangepaste dienstverlening die voldoet aan de voorwaarden, wordt vergoed. In latere Nieuwsmailingen hebben ze aangegeven *hoe* deze dienstverlening wordt vergoed:

- Als de dienstverlening nog past binnen de grenzen van de indicatie/toewijzing (lees: de beschrijving van de dienst in bijlage 1 van de maatwerkovereenkomst), kan deze gewoon middels het berichtenverkeer worden gedeclareerd.
Voorbeeld: begeleiding individueel via beeldbellen of in de achtertuin.
- Als de dienstverlening de grenzen van de indicatie/toewijzing (lees: de beschrijving van de dienst in bijlage 1 van de maatwerkovereenkomst) te buiten gaat, kan deze niet middels het berichtenverkeer worden gedeclareerd. Voor de dekking van die kosten kunt u een factuur compensatie omzetzijning indienen op basis van het protocol omzetcompensatie.
Voorbeelden: een-op-een begeleiding in plaats van begeleiding groep, of het doen van boodschappen en het brengen van maaltijden in plaats van Hulp bij Huishouden.

Voor de volledigheid hebben we de hele financiering tijdens coronatijd in het onderstaande overzicht weergegeven:

Dienstverlening	Declareren via berichtenverkeer	Factuur compensatie omzetzijning
Voortzetting dienstverlening in de vorm zoals u dat altijd al deed	ja	nee
Alternatieve invulling van de dienstverlening, nog steeds passend binnen de indicatie/toewijzing	ja	nee
Toegestane alternatieve dienstverlening, niet passend binnen de indicatie/toewijzing	nee*	ja
Niet geleverde dienstverlening door vraagtuitval of verminderde inzetbaarheid van personeel (door verhoogd ziekteverzuim)	nee	ja

* Wat gaat er mis als toegestane alternatieve dienstverlening, die niet passend is binnen de indicatie/opdracht, toch via het berichtenverkeer wordt gedeclareerd? Om de volgende redenen is het van belang deze zorg niet via het berichtenverkeer te laten lopen:

1. Als zorg, die niet geleverd is conform de indicatie/toewijzing, wel gedeclareerd wordt, is deze declaratie en de betaling daarvan onrechtmatig. U en de gemeenten die het betreft krijgen dan problemen met de accountantsverklaringen.
2. De regio wil graag monitoren welke zorg conform de indicatie/toewijzing heeft doorgelopen. Wanneer ook zorg die niet conform de indicatie/toewijzing geleverd is via het berichtenverkeer wordt gedeclareerd, krijgen we een vertroebeld beeld in onze data.

2. Hoe bepaal ik het bedrag dat ik als compensatie omzetzijning ga factureren?

U bepaalt het bedrag van uw factuur compensatie omzetzijdering als volgt:

- a. U brengt uw gerealiseerde maandomzet in mindering op de omzetgarantie
- b. U brengt eventuele minderkosten als gevolg van corona in mindering op het bedrag dat u onder stap a heeft berekend

-> De compensatie omzetzijdering dient ter dekking van uw feitelijke, reguliere* kosten tijdens de coronacrisis. De factuur omzetcompensatie mag dus niet hoger zijn dan deze kosten. Het is daarom van belang dat u bij de bepaling van de benodigde compensatie rekening houdt met kosten die in deze periode lager zijn (bijvoorbeeld cliëntgebonden kosten als voeding, reiskosten personeel) en met de eventuele benutting van andere compensatiemaatregelen en/of financieringsvormen voor de te compenseren omzet (WLZ, onderwijs).

Bij de jaarverantwoording over 2020 dient u uw werkelijke kosten inzichtelijk te maken en vindt op basis daarvan een eindafrekening plaats. Door niet meer compensatie te factureren dan uw werkelijke reguliere kosten voorkomt u een financieel en administratief belastende eindafrekening na afloop van 2020.

** Meerkosten ten gevolge van corona (denk aan uitvoering maatregelen RIVM, inhuur extra personeel) behoren hier niet toe. Deze kosten worden op een later moment via een andere regeling gecompenseerd. Hiervoor is een handreiking van VWS en de VNG is de maak.*

- c. U heeft nu het bedrag berekend dat u als compensatie omzetzijdering kunt factureren.

Bent u van mening dat er een (substantieel) te hoge of te lage omzetgarantie voor u is vastgesteld, dan kunt u via de [MGR](#) een verzoek indienen om deze aan te passen.

3. De invulvelden op mijn verklaring werken niet. Wat moet ik doen?

Er is helaas een fout opgetreden in de documenten met de verklaringen. We verzoeken u om de verklaring af te drukken en handmatig in te vullen.

Telefonische bereikbaarheid MGR

Wilt u contact met ons opnemen? Dat kan op twee manieren. Wij zijn telefonisch bereikbaar (088 – 678 15 00) op de volgende tijdstippen:

Maandag	09.00-13.00 uur
Dinsdag	09.00-13.00 uur
Woensdag	09.00-13.00 uur
Donderdag	09.00-13.00 uur

En uiteraard per e-mail: info@mgrsdln.nl.

Uitschrijven/aanmelden

Deze nieuwsmailing verschijnt op onregelmatige basis, afhankelijk van de communicatiebehoefte. Wilt u zich aan- of afmelden, pas dit dan aan via uw account in de [Kernregistratie Inkoop](#). Heeft u geen account? Meld u zich dan aan via de [homepage](#), beneden in het scherm. U kunt uzelf hier ook weer afmelden.

MGR sociaal domein Limburg-Noord

Raadhuisstraat 1

5801 MB Venray

info@mgrsdln.nl

<https://sociaaldomein-limburgnoord.nl>

