

Samenvatting Ontwikkeltafel (OT) Venray d.d. 9 maart 2015, 9.00 uur - 12.00 uur

OT Jeugd I

Locatie: gemeentehuis Venray, Raadhuisstraat 1, 5801 MB Venray

Planning (mededeling)

De planning voor de ontwikkeltafels is gewijzigd: de twee ontwikkeltafels van voor en na de zomer zijn samengevoegd. Dat betekent dat op 21 juli 2016, dus nog voor de zomervakantie, de uitvraag al duidelijk is. Daarmee kunnen voor 1 november de contracten worden gesloten. Het betekent ook dat voor de zomervakantie scherp is welke kaders, welke uitgangspunten, welke kortingspercentages, welke andere indelingen van producten en diensten et cetera duidelijk zijn. Na de zomer wordt met de startnotities gestart voor de eerste ontwikkeltafel voor de inkoop van 2018. Dit jaar zijn er 4 ontwikkeltafels:

1. Jeugd;
2. Wmo & participatie;
3. Kwaliteit & monitoring;
4. Overeenkomsten.

Transformatie (inleiding)

Er wordt gewerkt aan een gemeentelijke transformatieagenda voor de regio. Later dit jaar komt daarover meer informatie. Gemeenten willen toewerken naar een eigen verantwoordelijkheid van inwoners met een bescheiden rol van henzelf. Waar nodig wordt maatwerkondersteuning aangeboden vanuit een integrale benadering van de leefdomeinen. Men wil daarnaast ook de kwaliteit van leven bevorderen door 'ondersteuning dicht bij huis' en 'zo lang mogelijk thuis wonen' mogelijk te maken. Er wordt ingezet op algemene ondersteuning en collectieve voorzieningen voorafgaand aan individuele maatwerkvoorzieningen.

Verkenning mogelijke onderwerpen OT

In het eerste deel van de OT is eerst breed verkend welke onderwerpen aan de orde zouden kunnen komen. Hieronder volgt een globale opsomming van de besproken punten:

- Voor inkoop 2017 relevante zaken t.a.v. domeinen 1, 2 en 7 komen terug in OT Overeenkomsten voor de contractuele aspecten.
(Red: overleg met de thematrekker Overeenkomsten heeft ertoe geleid dat deze onderwerpen toch in de inhoudelijke OT's Jeugd en Wmo&participatie worden ondergebracht. Indien aan de orde, wordt een werkgroep gevormd die aan de meest voor de hand liggende OT wordt verbonden.)
- De regio moet meer bij de burger komen. In het inkoopproces moet ruimte komen om de doorontwikkeling op dit vlak mogelijk te maken al dan niet m.b.v. pilots. Daarbij zullen aanbieders en gemeenten elkaar vaker moeten spreken om de diepte in te gaan.
- Er wordt nog teveel geleund op het oude systeem met aanbod van producten/diensten, ook met de huidige indeling in domeinen. De beweging naar algemene voorzieningen vanuit de vraag van de burger zou meer moeten worden ingezet. Daarbij zouden cliënt- of ondersteuningsprofielen kunnen worden benut. Tegelijkertijd kan dit nog steeds worden gezien als oud denken omdat burgers ook goed met eigen oplossingen kunnen komen.
- Om te kunnen kiezen vanuit een hulpvraag is een betere duiding van de diensten nodig. Nu is het te onoverzichtelijk.
- De belasting van aanbieders met niet cliëntgebonden activiteiten moet omlaag. Er moet teveel tijd worden besteed aan randvoorwaardelijke zaken bij toeleiding en verantwoording. Het proces van toeleiding loopt überhaupt niet soepel. De vraag wordt gesteld of en hoe de burger hier zelf een rol in kan spelen. Daarbij zal een betere koppeling naar kwaliteit moeten komen. Uitgangspunt is dat de burger zelf waar mogelijk de verantwoordelijkheid zou moeten kunnen nemen.
- Bij het komen tot voorstellen moeten de resultaten en ervaringen van de afgelopen jaren worden meegenomen. Een data-analyse zou als basis kunnen dienen voor bijvoorbeeld een verdere differentiatie van doelgroepen en/of diensten.

- De ketenoverstijgende blik op effectiviteit en kosten wordt gemist. Iedere organisatie is in het eigen systeem aan het verbeteren maar er zou juist overkoepelend en in samenhang moeten worden gekeken.
- Veel van de genoemde punten zijn belangrijk maar niet oplosbaar in het komend jaar. Er zijn echter zaken waar het komend jaar wel in de inkoop aan kan worden gewerkt. Verbeteren van de wijze waarop ambulante jeugdhulp is gecontracteerd is zo'n onderwerp. De afspraken rond crisishulp ook.

Onderwerpen en werkgroepen OT

Er is besproken welke thema's binnen de OT komende periode worden uitgewerkt in werkgroepen, waarbij ook het proces inclusief tijdspad met elkaar is doorgenomen. Hieronder volgt een opsomming :

Op korte termijn (t.b.v. inkoop 2017)

- Verduidelijking en mogelijk indikking ambulante jeugdhulp inclusief taak gezinscoach waarbij ook nazorg wordt bekeken. Ook wordt bij dit onderwerp gekeken naar het perceel overig (domein 4 perceel 11) om dit scherper te krijgen en eventueel witte vlekken te benoemen (als voorbeeld is de bijzondere positie van voogdijkinderen aangegeven);
- Verblijf indikken dan wel differentiëren waarbij bedden in aantal worden teruggebracht dan wel anders worden benut;
- Crisishulp uitzuiveren waarbij de bestaande werkgroep crisis wordt benut;
- Naast de inhoudelijke werkgroepen wordt ook een werkgroep ingericht om te komen tot een systematiek om meer duidelijkheid over prijzenopbouw te verkrijgen. Dit om de tarieven bij de vergelijkbare diensten te vergelijken en om meer transparantie te krijgen. Dit wordt tegelijkertijd voor de OT Wmo en Participatie opgepakt.

Op (middel)lange termijn (t.b.v. inkoop 2018)

- Ontschotten van de jeugdhulp en verdere ontwikkeling van keten- of netwerksamenwerking;
- Toewerken naar cliënt- of ondersteuningsprofielen waarbij vanuit de vraag wordt gewerkt;
- DBC systematiek aanpakken maar daarbij wel aansluiten op de landelijke ontwikkelingen.

Bij alle onderwerpen wordt gekeken naar:

- Een systematiek van arrangementen i.p.v. uurtje-factuurtje;
- Een duidelijke koppeling tussen dienst en tarief (hiervoor wordt de systematiek van kostprijsbenadering benut).

Aanbieders kunnen aan de virtuele ontwikkeltafel nog onderwerpen voor de (middel)lange termijn aandragen.

Naast inhoud is ook de samenstelling van de werkgroepen besproken waarbij de verschillende aanbiedersgroepen zo goed mogelijk zijn gedekt. Tegelijkertijd bestaat er een behoorlijke tijdsdruk en is het ondoenlijk (zeker voor kleinere aanbieders) om altijd aan te schuiven. De resultaten van de werkgroepen worden op de website geplaatst en dienen als input voor de volgende OT.

De regionale werkgroep jeugd initieert een overlegstructuur waarin gemeenten en aanbieders elkaar ook buiten ontwikkeltafelverband regelmatig kunnen spreken. De werkgroep kan onder meer verkennen wat er in andere regio's allemaal al wordt gedaan en de goede voorbeelden meenemen.