

Samenvatting Ontwikkeltafel (OT) Venray d.d. 23 maart 2015, 9.00 uur - 12.00 uur

OT Kwaliteit & Monitoring I

Locatie: gemeentehuis Venray, Raadhuisstraat 1, 5801 MB Venray

Planning (mededeling)

De planning voor de ontwikkeltafels is gewijzigd: de twee ontwikkeltafels van voor en na de zomer zijn samengevoegd. Dat betekent dat op 21 juli 2016, dus nog voor de zomervakantie, de uitvraag al duidelijk is. Daarmee kunnen voor 1 november de contracten worden gesloten. Het betekent ook dat voor de zomervakantie scherp is welke kaders, welke uitgangspunten, welke kortingspercentages, welke andere indelingen van producten en diensten et cetera duidelijk zijn. Na de zomer wordt met de startnotities gestart voor de eerste ontwikkeltafel voor de inkoop van 2018. Dit jaar zijn er 4 ontwikkeltafels:

1. Jeugd;
2. Wmo & participatie;
3. Kwaliteit & monitoring;
4. Overeenkomsten.

Transformatie (inleiding)

Er wordt gewerkt aan een gemeentelijke transformatieagenda voor de regio. Later dit jaar komt daarover meer informatie. Gemeenten willen toewerken naar een eigen verantwoordelijkheid van inwoners met een bescheiden rol van henzelf. Waar nodig wordt maatwerkondersteuning aangeboden vanuit een integrale benadering van de leefdomeinen. Men wil daarnaast ook de kwaliteit van leven bevorderen door 'ondersteuning dicht bij huis' en 'zo lang mogelijk thuis wonen' mogelijk te maken. Er wordt ingezet op algemene ondersteuning en collectieve voorzieningen voorafgaand aan individuele maatwerkvoorzieningen.

Verkenning mogelijke onderwerpen OT KenM

In het eerste deel van de OT is eerst breed verkend welke onderwerpen aan de orde zouden kunnen komen. Hieronder volgt een globale opsomming van de besproken punten:

- aanbieders moeten aan veel verschillende instanties op verschillende wijze verantwoording afleggen over hun functioneren, en hebben behoefte aan een zo effectief en efficiënt mogelijk verantwoordingssysteem. Het zou hen helpen als gemeenten zoveel mogelijk aansluiten bij bestaande methodes en systemen.
- er moet een beweging komen van het oude denken (kwaliteit van zorg) naar het nieuwe denken (kwaliteit van leven). Dit zal stapsgewijs moeten gebeuren, de oude systemen kunnen niet zomaar worden losgelaten. Verder wordt dit deels doorontwikkeld vanuit het bestaande waarin het goede mee wordt genomen.
- er zijn verschillende uitgangspunten mogelijk voor de sturing op kwaliteit: klanttevredenheid, de kwaliteit van de samenwerking in de keten/het netwerk, etc.
- de positie van aanbieders voor wie weinig of geen kwaliteitskaders gelden, vraagt aandacht. Bij deze aanbieders is een goede invulling van hun regierol door de gemeenten (gezinscoaches, consulents, wijkteams) van belang.
- ontschotting zal een positieve impuls geven aan kwaliteitsverbetering. Het gaat hierbij zowel om ontschotting binnen de gemeenten als tussen de gemeenten en de andere spelers in het zorgdomein. De gemeenten in Limburg Noord hebben via een convenant en regioprogramma met coöperatie VGZ (zorgverzekeraar en zorgkantoor) een belangrijke stap gezet met afspraken op hoofdlijnen.

Onderwerpen ontwikkeltafel en werkgroep:

Aan de hand van een voorstel van de ambtelijke trekker van de ontwikkeltafel (thematrekker) is besproken welke thema's binnen de ontwikkeltafel in werkgroepverband worden uitgewerkt, waarbij ook het tijdspad met elkaar is doorgenomen. De thematrekker heeft zijn voorstel voor de op te pakken onderwerpen gebaseerd op de bevindingen van de werkgroep resultaatmeting. Deze in 2015 gevormde werkgroep van gemeenten en aanbieders heeft na de laatste OT in het najaar van 2015 doorgedacht over vraagstukken waar dat jaar te weinig tijd voor was geweest, en zal ook dit jaar de opdrachten van de ontwikkeltafel uitwerken.

De onderwerpen die worden opgepakt zijn:

- Kwaliteit van leven. Hierbij is een link met de (inter)nationale ontwikkeling van positieve gezondheid belangrijk.
- 2017: Eerste vertaling maken van hoe kwaliteit van leven zijn weerslag kan krijgen. Meetwijze kwaliteit van ondersteuning/zorg geladen met kwaliteit van leven.
- 2018: Kwaliteit van leven vanuit de burger (die een hulpvraag heeft gesteld)
- **Subwerkgroep resultaatmeting:** Wim Gort (Synthese) en Ron Genders (gemeente Peel en Maas)

- Afstemming en samenwerking tussen de partners die betrokken zijn bij de ondersteuning en zorg van de burger/gezin. Inzichtelijk maken wat de bijdrage aan het eindresultaat en de klantervaring is van de interventies van de diverse betrokken partijen. Hiervoor instrumenten en werkwijzen ontwikkelen en daarin het goede van het bestaande meenemen.
- 2017: inventarisatie van bestaande instrumenten en definities
- 2018: instrumenten en werkwijzen ontwikkelen
- **Subwerkgroep resultaatmeting:** Marjolein Dijs (Vincent van Gogh) en Annemarie van Kruijssen (Rubicon)

- 2017: Eerste aanzet maken voor het systeem van high trust-high penalty. Het definiëren van high trust – high penalty, partnership en transparantie en het formuleren van randvoorwaarden en indicatoren is daarin van belang.
- 2018: doorontwikkeling naar werkbaar systeem van high trust – high penalty
- **Subwerkgroep resultaatmeting:** Inge Vogels (Mutsaersstichting), Dorien Hansen (PSW), Annemie Heuvelmans (Altracura), Alex Peeters (gemeente Beesel)

- 2017: doorontwikkeling van deel minimeisen in beschermd wonen en jeugd
- 2018: doorontwikkeling van de minimeisen.
- **Subwerkgroep resultaatmeting:** nog te formeren

- 2017: Inzicht in wijze waarop continuïteit van ondersteuning/zorg kan worden gemonitord
- 2018: het ontwikkelen van een meetinstrument.
- **Subwerkgroep resultaatmeting:** nog te formeren

- 2017: inzicht in wijze waarop talentontwikkeling kan worden gemonitord en hoe een doorlopende lijn in ontwikkeling van jongeren naar volwassenen kan worden geborgd.
- 2018: het ontwikkelen van een meetinstrument.
- **Subwerkgroep resultaatmeting:** nog te formeren

- 2017: Komen tot een definitie van social return en het formuleren van indicatoren. Het vermijden van perverse prikkels in contracten is daarin een aandachtspunt.
- **Subwerkgroep resultaatmeting:** Carla van Herten (Coöperatie zorgboeren, Ramon Storer (gemeente Horst aan de Maas) en Alex Peeters (gemeente Beesel)

- Het Collectief zzp-ers (een netwerk van kleine aanbieders) gaat na of er een subwerkgroep wordt gevormd die nadenkt over de kwaliteit vanuit het perspectief van zzp-ers en kleine ondernemers.

Aanbieders kunnen aan de virtuele ontwikkeltafel nog onderwerpen aandragen en zich aanmelden voor subwerkgroepen.

Naast de inhoud zijn ook het ontwikkeltafelproces en de verhouding tussen de ontwikkeltafels en de werkgroepen besproken. Informatie hierover wordt op de website van de Mgr geplaatst, zodat ook alle niet-aanwezigen er kennis van kunnen nemen.