



Onderwerp: Ontwikkeltafel Kwaliteit en Monitoring 8-6-2016 Begeleidend schrijven (concept)
Van: Ron Genders, trekker OT KenM, trekker regionale werkgroep resultaatmeting
Datum: 26-5-2016
Contact: ron.genders@peelenmaas.nl, 06-54972596

Inleiding

In dit begeleidend schrijven is een overzicht opgenomen van de voorstellen die tijdens de Ontwikkeltafel Kwaliteit en Monitoring (OT KenM) op 8-6-2016 worden besproken. De OT KenM is 1 van de 4 ontwikkeltafels ter voorbereiding op de inkoop sociaal domein 2017.

In 2015 is veel energie en tijd ingezet gericht op de implementatie van de 3 decentralisaties en de uitvoering in het sociaal domein. Vanuit de ontwikkeltafels in 2015 is een aantal aspecten geparkeerd, zoals high trust – high penalty, en doorgeschoven naar 2016.

De behoefte van de gemeenten om de monitoring in het sociaal domein af te stemmen in de regio Limburg Noord was voor de gemeenten aanleiding voor het formeren van de regionale werkgroep monitoring en kwaliteitsbewaking (RWG Monitoring) die in 2015 is gestart.

Resultaat en kwaliteit van beroepsmatige zorg en ondersteuning is een onderwerp dat de RWG Monitoring in haar plan van aanpak heeft opgenomen. Gezien het onderwerp vinden de gemeenten het belangrijk om dit samen met aanbieders uit te werken. Daartoe is de regionale werkgroep resultaatmeting (RWG Resultaatmeting) gestart in november 2015.

De RWG Resultaatmeting heeft zich het volgende doel gesteld:

- De dialoog tussen gemeenten en aanbieders te voeren over resultaat en kwaliteit van beroepsmatige zorg en ondersteuning en het monitoren van de transformatie in sociaal domein;
- Het uitwerken van onderwerpen ter bespreking en advisering in de OT KenM.

Aan de RWG Resultaatmeting nemen de volgende personen deel:

- Gemeenten: Ron Genders (Peel en Maas – trekker), Alex Peeters (Beesel), Leo Bosland (Venlo), Ralf Jansen (Gennep), Ramon Storer (Horst aan de Maas), Willeke Peeters (Venray), Peter van Deuzen (MGR SD LN)
- Aanbieders: Hugo Kuyper (De Zorggroep), Annemie Heuvelmans (Altracura), Inge Vogels (Mutsaersstg.), Wim Gort (Synthese), Jan Joore (Unik), Audrey Lemmens (Daelzicht), Carla van Herten (Coöperatie Limburgse Zorgboeren), Annemarie van Kruijssen (Rubicon), Ellen van Gennip (Leger des Heils), Hanne Sterken (Leger des heils), Dorien Hansen (PSW), Maria van Gessel (Bureau Jeugdzorg), Henk Verstappen (Vincent van Gogh).

Tijdens de 1^e fysieke OT KenM heeft de RWG Resultaatmeting de onderwerpen gepresenteerd die in 2016 worden opgepakt voor de inkoop sociaal domein 2017 en de inkoop 2018. Het verslag van de OT KenM op 23-3-2016 is gepubliceerd op de website van de MGR SD LN.

<https://sociaaldomein-limburgnoord.nl/ontwikkeltafels/ontwikkeltafels-2016>

De onderwerpen zijn en worden uitgewerkt door subgroepen van de RWG Resultaatmeting. De notities en voorstellen van de subgroepen worden besproken en afgestemd in de RWG Resultaatmeting. De uitwerking is gezien de doelstelling van de RWG Resultaatmeting vaak breder dan de inkoop sociaal domein. De notities zijn als losse bijlagen ingesloten bij dit begeleidend schrijven. Voor het lees- en bespreekgemak zijn de voorstellen gericht op de inkoop 2017 hieronder samengevat.

Ingesloten notities (losse bijlagen) en voorstellen OT KenM

Subgroep 1. Kwaliteit van leven – deel burgers met een zware hulpvraag

Deelnemers: Wim Gort (Synthese), Ellen van Gennip (Leger des Heils), Jan Joore (Unik), Ron Genders (gemeente Peel en Maas), Alex Peeters (gemeente Beesel)

Voorstel OT KenM:

- In te stemmen met de eerste indeling in 4 kwaliteitsmaten (responsesnelheid (urgentie), klanttevredenheid (beleving), groei in zelfredzaamheid (inhoud) en het levensverhaal (narratieve component) in combinatie met high trust – high penalty ter verbetering van het monitoringsysteem

Subgroep 2. Netwerksamenwerking en resultaat

Deelnemers: Annemarie van Kruijssen (Rubicon), Leo Bosland (gemeente Venlo)

Voorstel OT KenM:

- In te stemmen met dat we insteken op de kwaliteit van het proces. We definiëren hiervoor een aantal vaste voorwaardes, waar de hoofdaannemer/procesregisseur/coördinator verantwoordelijk voor is.
- Bij de gemeentelijke Toegang vragen we aan de cliënt om een beoordeling te geven in een cijfer van 1 t/m 10 hoe (on)tevreden de cliënt is per levensdomein. Dit koppelen we met de vraag aan de client: wat vindt je dat het zou moeten zijn ? Het biedt het voordeel dat je vraaggericht niet meer inzet dan nodig is om de cliënt zelfstandig verder te laten gaan.

Subgroep 3. High trust – high penalty

Deelnemers: Inge Vogels (Mutsaersstichting), Dorien Hansen (PSW), Annemie Heuvelmans (Altracura), Alex Peeters (gemeente Beesel)

Voorstel OT KenM:

- In te stemmen met de in de notitie genoemde uitgangspunten inzake HTHP (zo werken we met HTHP);
- En in te stemmen met de invulling van de 3 prestatie indicatoren veiligheid-tijdigheid en tevredenheid.

Subgroep 4. Aanpassing programma van eisen 2017.

Op gebied van Jeugd (4a) en Beschermd Wonen (4b) wordt het programma van eisen 2017 aangepast.

De MGR SD LN heeft het PvE 2017 uitgewerkt. Daarin worden de aangepaste eisen meegenomen. Hieronder per onderwerp een toelichting.

De eisen zijn door een werkgroep van de ontwikkeltafel Overeenkomsten in een logischer volgorde gerangschikt. Er wordt voor 2017 een onderscheid gemaakt naar algemene eisen en specifieke eisen voor domeinen / percelen. Het document is hiermee duidelijker en makkelijker in gebruik.

Subgroep 4a. Minimumeisen Jeugd

Trekker Ralf Jansen (gemeente Gennep) – RWG Jeugd

Voorstel OT KenM:

- In te stemmen met de aanscherping van het programma van eisen Jeugd (de aanpassingen zijn geel gearceerd in de notitie)
- Ralf gaat het voorstel voorafgaande aan de OT KenM nog met een klein aantal aanbieders en gemeenten bespreken. Hij licht aanpassingen toe tijdens het OT KenM

Subgroep 4b. Minimumeisen Beschermd wonen – geen losse bijlage

Trekkers Gwen Fleuren, Jennifer Hartogensis (gemeente Venlo) – RWG Beschermd wonen

Voorstel OT KenM:

- In de 2^e fysieke OT Wmo-Participatie is de aanscherping van het programma van eisen Beschermd wonen besproken. Deze was opgenomen in domein 5 perceel 5 Beschermd wonen.
- In te stemmen met de aanvullende eis: Opdrachtnemers beschermd wonen conformeren zich aan de werkwijze als beschreven in het 'besluit beschermd wonen, maatschappelijke opvang en vrouwenopvang 2016'.

Subgroep 5. Social return on investment (SROI)

Deelnemers: Carla van Hertem (Coöperatie zorgboeren, Ramon Storer (gemeente Horst aan de Maas), Alex Peeters (gemeente Beesel), Pieter Adema (gemeente Venlo)

Voorstel OT KenM:

- Bijgevoegde inventarisatie meenemen in de "uitvraag algemene gegevens" van de MGR SD LN voorafgaande aan de publicatie van het inkoopdocument 2017;
- Als algemene eis opnemen dat aanbieders binnen hun opdracht uitvoering geven aan social return on investment (SROI).

De volgende onderwerpen zijn voorlopig geparkeerd en komen niet terug op de OT KenM op 8-6-2016:

- Continuïteit van ondersteuning/zorg
- Talentontwikkeling en doorlopende lijn jongeren-volwassenen
- Kwaliteit vanuit het perspectief van ZZP-ers en kleine ondernemers

Deze onderwerpen worden doorgeschoven naar de inkoop 2018.