

## Domein 5 Maatwerkdiensten Wmo

### Algemene beschrijving en perceelindeling

#### Perceelindeling

Perceelnummer	Perceelnaam
1	Begeleiding Individueel
2	Persoonlijke Verzorging
3	Dagbesteding
4	Logeren
5	Beschermd Wonen
6	Ondersteuning bij huishoudelijk werk

*Onderdeel van deze inkoopprocedure is een Programma van Eisen. Het Programma van Eisen bevat Algemene eisen die op alle domeinen en percelen van toepassing zijn en Specifieke eisen die alleen van toepassing zijn op een bepaald domein / perceel / product.*

### Domein 5. Maatwerkdiensten Wmo

De gemeenten uit de regio Noord-Limburg hebben ervoor gekozen de voorzieningen van de Wmo gezamenlijk in te kopen. Het gaat om de volgende voorzieningen:

1. Begeleiding individueel
2. Persoonlijke verzorging
3. Logeren
4. Beschermd wonen
5. Ondersteuning huishoudelijk werk

Bij het inkopen van de voorzieningen worden de volgende speerpunten gehanteerd:

- de versterking van de eigen kracht;
- de ondersteuning van het sociaal netwerk;
- een vroegtijdige signalering en een preventieve aanpak;
- de zorg zoveel mogelijk in de eigen omgeving van het burger;
- het concept 1Gezin, 1Plan, 1Regisseur bij ondersteuning, hulp, advies en/of zorg.

*Voor alle percelen die in dit Domein worden benoemd is het Programma van Eisen van toepassing. In het Programma van Eisen wordt per eis aangegeven of deze van toepassing is op een specifiek domein / perceel.*

#### Lokale regeling gemeente Peel en Maas

De gemeente Peel en Maas maakt afspraken met Welzijnsstichting Vorkmeer over het welzijnswerk breed. Vorkmeer is niet de enige Aanbieder die deze producten, diensten of voorzieningen levert of gaat leveren in Peel en Maas. De gemeente Peel en Maas als onderdeel van deze Inkoopprocedure 2017, sluit mogelijk ook Raamovereenkomsten met Aanbieders die regionaal op de percelen intekenen.

## 5.1 Perceel 1. Begeleiding individueel<sup>1</sup>

### Aandachtspunten individuele begeleiding:

Aanbieders richten zich in hun productontwikkeling op:

- beweging van begeleiding individueel naar begeleiding groep (geldt voor volwassenen);
- toewerken naar deelname aan algemene inloop/maatwerkvoorziening dagbesteding/algemene voorziening/meer eigen kracht.

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen:

- 1) Begeleiding Individueel Basis
- 2) Begeleiding Individueel Gespecialiseerd

Bekostiging vindt plaats op basis van trajectfinanciering. De trajecten zijn uitgewerkt onder de kop 'aanvullende informatie'.

### **Ad 1. Begeleiding Individueel Basis**

#### Doel

- Gericht op het versterken van de eigen kracht en stimuleren van het netwerk.
- Het bieden van activiteiten gericht op bevordering, behoud of compensatie van de zelfredzaamheid die ingezet worden ter voorkoming van opname in een instelling of van verwaarlozing.
- Ondersteunen bij beperkingen op het vlak van zelfregie over het dagelijks leven, waaronder begeleiding bij tekortschietende vaardigheden in zelfregelend vermogen.
- Begeleiden bij het toepassen en inslijpen van aangeleerde vaardigheden en gedrag in het dagelijks leven door herhaling en methodische interventie.
- Om leren gaan met een beperking (psychisch danwel fysiek)
- Beschikbaarheid van begeleiding, waardoor de cliënt erop kan rekenen dat de zorgaanbieder naast planbare zorg, ook oproepbare zorg levert, binnen redelijke tijd (binnen kantoor tijden, niet 's avonds of 's nachts).

#### Doelgroep

Mensen met een somatische (SOM), of psychogeriatrische (PG) aandoening/beperking, mensen met psychische klachten (PSY), een verstandelijke (VG), lichamelijke (LG) of zintuiglijke (ZG) handicap met beperkingen op het terrein van en/of:

1. Sociale redzaamheid
2. Het bewegen en verplaatsen
3. Het psychisch functioneren
4. Het geheugen en de oriëntatie
5. Het vertonen van probleemgedrag

Mensen die – door de aard van hun chronische ziekte en beperkingen – naar verwachting begeleiding moeten inroepen buiten de afgesproken vaste tijden. Bij cliënten met een verstandelijke handicap kan onder deze beschikbaarheid ook de extra aandacht voor cliënten met probleemgedrag vallen.

#### Activiteiten

1. Het ondersteunen bij of het oefenen met vaardigheden of handelingen
2. Het ondersteunen bij of het oefenen met het aanbrengen van (dag)structuur of het voeren van regie
3. Het overnemen van toezicht
4. Aansturen van gedrag
5. Intervenieren in/stabiliseren van de situatie buiten de afgesproken tijden.

---

<sup>1</sup> NB: specifiek voor de gemeente Venlo geldt dat een deel van deze diensten is opgenomen in Domein 1 Toegang en Basisondersteuning onder perceel 2. Uitvoeringsteams.

## **Ad 2. Begeleiding Individueel Gespecialiseerd**

### Doel:

Ondersteunen bij:

- beperkingen op het vlak van zelfregie over het dagelijks leven (waaronder begeleiding bij tekortschietende vaardigheden in zelfregelend vermogen) in de vorm van begeleiding van zelfstandig wonende cliënten met niet-aangeboren hersenletsel;
- ondersteunen bij langdurig tekortschietende zelfregie over het dagelijkse leven, als gevolg van een psychische of psychiatrische stoornis. Het accent ligt op handhavingsdoelen, maar er is tevens aandacht voor activerende elementen;
- gericht op het versterken van de eigen kracht en stimuleren van het netwerk.

### Doelgroep:

- Chronische vorm van niet-aangeboren hersenletsel die gepaard gaat met matig of zwaar regieverlies of met een matige of zware, invaliderende aandoening of beperking (fysieke, cognitieve, sociaal-emotionele beperkingen).
- Aanvullend op beperkingen als genoemd onder 'Begeleiding basis', is er sprake van een langdurige psychische of psychiatrische stoornis en daarmee samenhangende beperkingen in "sociale redzaamheid" (beide vastgesteld op grond van psychiatrische diagnostiek) gepaard gaand met matig of zwaar regieverlies.
- Groepen die in 2015 zijn aangemerkt als "bijzondere reiziger" met name dak- en thuislozen die moeten worden ondersteund bij het weer zelfstandig leren wonen en op orde krijgen van hun leven.

### Activiteiten:

- Activiteiten zoals vermeld onder "Begeleiding basis"
- Begeleiden in verband met ernstig tekortschietende vaardigheden in het zelfregelend vermogen (dagelijkse bezigheden regelen, besluiten nemen, plannen en uitvoeren van taken, beheerszaken regelen, communicatie, sociale relaties, organisatie van de huishouding, eventueel persoonlijke zorg)
- Begeleiden bij sociaal-emotionele problematiek die samenhangt met de stoornis
- Begeleiden bij de mogelijke integratie in de samenleving en de sociale participatie (bijvoorbeeld hulp bij de opbouw van een sociaal netwerk) met als doel zelfredzaamheid. Er is extra aandacht voor ontwikkeltrajecten op het vlak van wonen, werken, sociaal netwerk (doelgericht toepassen van methoden van casemanagement)
- In geval van dak- en thuislozen ook expliciet begeleiding bij het wonen

### Aanvullende informatie

In de opdracht aan aanbieder wordt het resultaat beschreven in het ondersteuningsarrangement (leefzorgplan) inclusief specificatie in termen van:

- Bijdrage leveren aan vooruitgang / verbetering situatie
- Bijdrage leveren aan stabilisatie situatie
- Begeleiden van achteruitgang situatie

Bekostiging vindt plaats op basis van trajectfinanciering. Per periode van vier weken kan er gedeclareerd worden. De trajecten staan hieronder beschreven en zijn opgebouwd naar complexiteit en intensiteit.

Qua complexiteit<sup>2</sup> worden 3 varianten onderscheiden: 'eenvoudig', 'gemiddeld' en 'complex'. Voor eenvoudige problematiek worden algemene voorzieningen en het netwerk ingezet, dat wordt niet ingekocht. Voor gemiddelde en complexe problematiek zetten we maatwerkvoorzieningen in.

Qua intensiteit worden 3 varianten onderscheiden: 'laag', 'matig' en 'hoog'. Dit heeft betrekking op het volume.

Hieronder zijn de trajecten weergegeven inclusief tarieven:

Traject	Toelichting	Bedrag BI Basis per inwoner per vier weken	Bedrag BI Gespecialiseerd per inwoner per vier weken
1 Gemiddeld, laag intensief	Inwoner heeft een gemiddelde ondersteuningsvraag.  Inwoner heeft gemiddeld 1x per week contact moment met een begeleider nodig / Inwoner heeft regelmatig contact met een begeleider, maar veelal telefonisch of bijvoorbeeld via face-time / Inwoner neemt deel aan collectieve begeleiding	€ 187,15	€ 232,62
2 Complex, laag intensief	Inwoner heeft een complexe ondersteuningsvraag.  Inwoner heeft gemiddeld 1x per week contact moment met een begeleider nodig / Inwoner heeft regelmatig contact met een begeleider, maar veelal telefonisch of bijvoorbeeld via face-time / Inwoner neemt deel aan collectieve begeleiding.	€ 338,77	€ 419,08
3 Gemiddeld, matig intensief	Inwoner heeft een gemiddelde ondersteuningsvraag.  Inwoner heeft gemiddeld vaker dan 2x per week thuis begeleiding nodig, of juist een langere tijd begeleiding nodig (bijv. hele dag) / Inwoner heeft veelvuldig contact met een begeleider (maar grotendeels telefonisch, facetime, whats app, etc.), inwoner is (nog) niet in staat om aan collectieve begeleiding deel te nemen.	€ 669,23	€ 745,85
4 Complex, matig intensief	Inwoner heeft een complexe ondersteuningsvraag.  Inwoner heeft gemiddeld vaker dan 2x per week thuis begeleiding nodig, of juist een langere tijd begeleiding nodig (bijv. hele dag) / Inwoner heeft veelvuldig contact met een begeleider (maar grotendeels telefonisch, facetime,	€ 876,92	€ 1068,92

<sup>2</sup> Een uitwerking van de varianten is vastgelegd in het afwegingskader *Begeleiding Individueel Limburg Noord 2017*.

	whats app, etc.), inwoner is (nog) niet in staat om aan collectieve begeleiding deel te nemen.		
5 Gemiddeld, hoog intensief	Inwoner heeft een gemiddelde ondersteuningsvraag.  Inwoner heeft vrijwel dagelijks 'live' en individueel contact nodig met een begeleider.	€ 1142,77	€ 1492,62
6 Complex, hoog intensief	Inwoner heeft een complexe ondersteuningsvraag.  Inwoner heeft vrijwel dagelijks 'live' en individueel contact nodig met een begeleider.	€ 47,20 (uurtarief)	€ 67,50 (uurtarief)

## 5.2 Perceel 2 Persoonlijke verzorging

Bij het product persoonlijke verzorging is een soortgelijke indeling gemaakt. Hier kent de regio Limburg-Noord twee varianten:

1. Persoonlijke verzorging basis
2. Persoonlijke verzorging basis+
- 3.

Domein	Perceel	NZa-code	iJw-code	iWmo-code	Eenheid	Bekostiging	Max. tarief	
5	2	H126	nvt	03A03	uur	prestatie	€ 46,00	Persoonlijke verzorging basis
5	2	H127	nvt	03A04	uur	prestatie	€ 49,00	Persoonlijke verzorging basis plus

### Ad 1. Persoonlijke verzorging basis

#### Doel:

Het ondersteunen bij, of overnemen van, activiteiten op het gebied van de persoonlijke verzorging (met inbegrip van enige begeleiding bij die activiteiten), gericht op het opheffen van een tekort aan zelfredzaamheid. **De aard van de hulpvraag ligt hier nadrukkelijk NIET op een behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico hierop.** De (wijk)verpleegkundige, onderdeel van de toegangsteams van de gemeenten, bepaalt op basis van het criterium “aard van de hulpvraag vanuit behoefte aan geneeskundige zorg, of een hoog risico daarop”, of de persoonlijke verzorging vanuit de Wmo of de Zvw geboden dient te worden.

#### Doelgroep:

Een somatische (SOM) of psychogeriatrische aandoening (PG) of stoornis, een verstandelijke (VG), lichamelijke (LG) of zintuiglijke handicap (ZG), resulterend in een tekort aan zelfredzaamheid bij persoonlijke zorg (noodzaak dat een hulpverlener de ADL-activiteiten ondersteunt of geheel of gedeeltelijk overneemt).

#### Inhoud:

Persoonlijke verzorging basis omvat de volgende activiteiten/uitgangspunten:

- Uitgangspunt bij de persoonlijke verzorging is het vergroten van de zelfredzaamheid van de cliënt, indien mogelijk wordt er op ingezet dat de cliënt in de toekomst de taken zelf of met familie uit kan voeren.
- Hulp bij Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL-taken), namelijk bij het zich wassen, zich kleden, beweging en houding (waaronder in/uit bed gaan), eten en drinken, toiletgang, eventueel ook de controle van lichaamsfuncties;
- Hulp bij beperkingen op het vlak van zelfverzorging van haren, sieraden omdoen, zich opmaken, scheren, mond- en gebitsverzorging, hand- en voetverzorging, aanbrengen en uitdoen van prothesen, hoortoestel aan of uitzetten, bril poetsen en opzetten, medicijnen klaarzetten (met uitzondering van het vullen van de weekdozen) en toedienen.
- Persoonlijke verzorging basis bevat ook advies, instructie en voorlichting aan de cliënt die in directe relatie staan met de persoonlijke verzorging. Hiertoe behoort ook het desgevraagd adviseren van informele verzorgers van de cliënt.

Onder Persoonlijke verzorging basis vallen ook persoonlijke verzorging via beeldcommunicatie op afstand en persoonlijke verzorging in de vorm van farmaceutische telezorg. In de toekomst wordt gekeken of hier aparte tarieven voor worden gehanteerd.

## **Ad 2. Persoonlijke verzorging basis+**

### Doel:

Hetzelfde doel als omschreven is bij “Persoonlijke verzorging basis”. Daarnaast is er beschikbaarheid van persoonlijke verzorging, waardoor de cliënt erop kan rekenen dat de zorgaanbieder naast planbare zorg, ook oproepbare zorg levert binnen een redelijke tijd.

### Doelgroep:

Cliënten die zijn aangewezen op “Persoonlijke verzorging basis” en die – door de aard van hun ziekte en beperkingen – naar verwachting persoonlijke verzorging moeten invoeren buiten de afgesproken vaste tijden.

### Inhoud:

Idem aan “Persoonlijke verzorging basis”, maar waarbij de noodzaak van frequent oproepbare zorg aanwezig is.

**Voor persoonlijke verzorging specialistisch (NZa-code H120) is niet de gemeente, maar de zorgverzekeraar verantwoordelijk.**

### Overzicht producten

In Bijlage X vindt u het “Overzicht producten”. In dit overzicht zijn per domein en perceel de producten opgenomen die door ons worden uitgevraagd voor 2017 en waarop u een aanbieding kunt doen. Uw aanbod kunt u invullen in het Product- en Prijzenblad 2017.

## 5.3 Perceel 3 Dagbesteding

### **NB!** specifiek voor de gemeente Beesel

*De Gemeente Beesel oriënteert zich op de herinrichting van dagvoorzieningen per 2017. Dit traject kan leiden tot een lokaal afsprakenkader, waar dagbesteding (eventueel naast Raamovereenkomsten op deze terreinen) geheel of gedeeltelijk onderdeel van uit kan maken.*

Voor de maatwerkvoorziening dagbesteding geldt een eigen bijdrage, vastgesteld en geïnd door het CAK. Opdrachtnemers kunnen hier – net als bij vervoer – geen aanvullende bijdrage voor vragen aan de deelnemer.

Opdrachtnemers bieden aan deelnemers in de maatwerkvoorziening dagbesteding, die twee aaneensluitende dagdelen deelnemen, een maaltijd die gebruikelijk is voor de betreffende doelgroep. Over wat dat is, doen we als Opdrachtgever geen uitspraak. De kosten voor de maaltijd zijn onderdeel van het tarief voor de dagbesteding.

De groepsgrootte voor de maatwerkvoorzieningen dagbesteding is losgelaten. De Opdrachtnemer krijgt de ruimte om deze naar eigen inzicht en professionaliteit in te vullen.

### 1. Maatwerkvoorziening dagbesteding licht

#### Doel

- De deelnemer en zijn of haar mogelijkheden is het uitgangspunt waarbij het versterken van de zelfredzaamheid en het functioneren binnen het eigen sociale netwerk voorop staat. Het dagprogramma draagt daarmee bij aan het verminderen van een eventueel sociaal isolement.
- Bieden van passende ondersteuning aansluitend bij de beperking en de mogelijkheden van de deelnemer.
- Door deelname aan de dagbesteding wordt de zorg die thuis door de mantelzorgers wordt verleend, verlicht.
- De kwaliteitsbeleving van de deelnemer en de aansluiting op de persoonlijke omstandigheden en eventueel ook de direct betrokkenen in het sociale netwerk staat centraal.
- Het te behalen effect/resultaat staat voorop. Dit wordt vastgelegd in een trajectplan waaraan gekoppeld een tijdpad. Binnen het traject worden zowel het aantal dagdelen als het te behalen resultaat vastgelegd. Het traject kent een integrale aanpak; indien aan de orde wordt ook individuele begeleiding gedurende het traject ingezet en deze inzet kan op- of afgeschaald worden.
- Stabiliseren van de problemen en/of vergroten kwaliteit van leven van de deelnemer. Door middel van de trajectmatige aanpak wordt de deelnemer gevolgd. Dit kan leiden tot afschalen van de begeleiding waardoor de deelnemer verwezen kan worden naar de algemene voorziening dagbesteding in de wijk (Open inloop).

#### Doelgroep

Volwassenen met een somatische (SOM) beperking, met psychische klachten (PSY), een verstandelijke (VG) of zintuiglijke (ZG) handicap met beperkingen op het terrein / de terreinen van:

1. Sociale redzaamheid
2. Het bewegen en verplaatsen
3. Het psychisch functioneren
4. Het geheugen en de oriëntatie
5. Het vertonen van licht probleemgedrag

De deelnemers aan dagbesteding als maatwerkvoorziening:

- hebben vaak enige fysieke zorgbehoefte;
- hebben behoefte aan structuur en regelmaat;
- hebben professionele begeleiding nodig;



- kunnen geen gebruik maken van een algemene voorziening dagbesteding.

### Activiteiten

Activiteiten worden collectief aangeboden waarbij maatwerk geboden wordt. Dit maatwerk sluit aan op de aard van de beperking en van het individu en zijn of haar mogelijkheden en is afhankelijk van de activiteit zelf. Indien nodig wordt er lichte assistentie geleverd bij de persoonlijke zorg.

De activiteiten dragen bij aan de kwaliteit van de daginvulling van de deelnemer waarbij de beleving van de deelnemer en de eventuele mantelzorg een graadmeter is.

### Begeleiding

De professional is de inhoudsdeskundige. De professional signaleert wanneer begeleiding opgeschaald of afgeschaald wordt en neemt vervolgens het initiatief richting de Regisseur. De professional is het aanspreekpunt voor de deelnemer, de mantelzorg en voor de vrijwilliger.

### Aanvullende informatie

**Dagbesteding LG licht volwassenen is uit dit domein gehaald. Deze inwoners kunnen deelnemen aan de Open inloop. Indien de problematiek dusdanig zwaar is dat dit niet meer kan, wordt er vanuit gegaan dat deze onder de categorie dagbesteding midden kan vallen.**

Domein	Perceel	NZa-code	iJw-code	iWmo-code	Eenheid	Bekostiging	Max. tarief	
5	3	H531 / H811 / H831/ H851 / H871 / F125	nvt	07A11	uur	prestatie	€ 7,50	Maatwerkvoorziening dagbesteding licht

## 2. Maatwerkvoorziening dagbesteding midden

### Doel

- De deelnemer en zijn of haar mogelijkheden is het uitgangspunt waarbij het versterken van de zelfredzaamheid en het functioneren binnen het eigen sociale netwerk voorop staat. Het dagprogramma draagt daarmee bij aan het verminderen van een eventueel sociaal isolement.
- Bieden van passende ondersteuning aansluitend bij de beperking en de mogelijkheden van de deelnemer.
- Door deelname aan de dagbesteding wordt de zorg die thuis door de mantelzorgers wordt verleend, verlicht.
- Het aanbod van de dagactiviteit is gericht op het leren omgaan met en/of het voorkomen van verergering van fysieke/cognitieve beperkingen.
- De kwaliteitsbeleving van de deelnemer en de aansluiting op de persoonlijke omstandigheden en eventueel ook de direct betrokkenen in het sociale netwerk staat centraal.
- Het te behalen effect/resultaat staat voorop. Dit wordt vastgelegd in een trajectplan waaraan gekoppeld een tijdpad. Binnen het traject worden zowel het aantal dagdelen als het te behalen resultaat vastgelegd. Het traject kent een integrale aanpak; indien aan de orde wordt ook individuele begeleiding gedurende het traject ingezet en deze inzet kan op- of afgeschaald worden.
- Stabiliseren van de (fysieke en of cognitieve) problemen en/of vergroten kwaliteit van leven van de deelnemer. Door middel van de trajectmatige aanpak wordt de deelnemer gevolgd. Dit kan leiden tot afschalen van de begeleiding waardoor de deelnemer verwezen kan worden naar de minder zware maatwerkvoorziening dagbesteding.

### Doelgroep

Mensen met een somatische (SOM), of psychogeriatrische (PG) aandoening/beperking, mensen met psychische klachten (PSY), een verstandelijke (VG), lichamelijke (LG) of zintuiglijke (ZG) handicap met uitgebreide beperkingen op het terrein / de terreinen van:

1. Sociale redzaamheid
2. Het bewegen en verplaatsen
3. Het psychisch functioneren
4. Het geheugen en de oriëntatie
5. Het vertonen van matig probleemgedrag

De deelnemers aan dagbesteding als maatwerkvoorziening:

- hebben vaak een matige fysieke zorgbehoefte;
- kunnen een grote noodzaak tot structuur en regelmaat hebben;
- hebben professionele begeleiding nodig.

### Activiteiten

Activiteiten worden collectief aangeboden waarbij maatwerk geboden wordt. Dit maatwerk sluit aan op de aard van de beperking en van het individu en zijn of haar mogelijkheden en is afhankelijk van de activiteit zelf. Bij de dagactiviteit in groepsverband kan de begeleiding samenhangen met persoonlijke verzorging en met behandeling (op de achtergrond).

De activiteiten dragen bij aan de kwaliteit van de daginvulling van de deelnemer waarbij de beleving van de deelnemer en de eventuele mantelzorgers een graadmeter is.

### Begeleiding

De professional is de inhoudsdeskundige. De professional signaleert wanneer begeleiding opgeschaald of afgeschaald wordt en neemt vervolgens het initiatief richting de Regisseur. De professional is het aanspreekpunt voor de deelnemer, de mantelzorgers en voor de vrijwilligers.

Domein	Perceel	NZa-code	iJw-code	iWmo-code	Eenheid	Bekostiging	Max. tarief	
5	3	H812 / H832 / H800 / H533 / H852 / H872 / H873	nvt	07A12	uur	prestatie	€ 11,00	Maatwerk voorziening dagbesteding midden

### 3. Maatwerkvoorziening dagbesteding zwaar

#### Doel

- De deelnemer en zijn of haar mogelijkheden is het uitgangspunt waarbij het versterken van de zelfredzaamheid en het functioneren binnen het eigen sociale netwerk voorop staat. Het dagprogramma draagt daarmee bij aan het verminderen van evt. sociaal isolement.
- Bieden van passende ondersteuning aansluitend bij de beperking en de mogelijkheden van de deelnemer.
- Door deelname aan de dagbesteding wordt de zorg die thuis door de mantelzorgers wordt verleend, verlicht.
- Het aanbod van de dagactiviteit is gericht op het leren omgaan met en/of het voorkomen van verergering van fysieke/cognitieve beperkingen.
- De kwaliteitsbeleving van de deelnemer en de aansluiting op de persoonlijke omstandigheden en eventueel ook de direct betrokkenen in het sociale netwerk staat centraal.
- Het te behalen effect/resultaat staat voorop. Dit wordt vastgelegd in een trajectplan waaraan gekoppeld een tijdpad. Binnen het traject worden zowel het aantal dagdelen als het te behalen resultaat vastgelegd. Het traject kent een integrale aanpak; indien aan de orde wordt ook individuele begeleiding gedurende het traject ingezet en deze inzet kan op- of afgeschaald worden.

- Stabiliseren van de (fysieke, cognitieve sociaal emotionele) problemen en/of vergroten kwaliteit van leven van de deelnemer. Door middel van de trajectmatige aanpak wordt de deelnemer gevolgd. Dit kan leiden tot afschalen van de begeleiding waardoor de deelnemer verwezen kan worden naar een minder zware maatwerkvoorziening dagbesteding.

### Doelgroep

Mensen met een verstandelijke (VG), lichamelijke (LG) of zintuiglijke (ZG) handicap, psychische of psychiatrische problematiek met zware beperkingen op het terrein / de terreinen van:

1. Sociale redzaamheid
2. Het bewegen en verplaatsen
3. Het psychisch functioneren
4. Het geheugen en de oriëntatie
5. Het vertonen van zwaar probleemgedrag

De deelnemers aan dagbesteding als maatwerkvoorziening:

- hebben vaak een grote fysieke zorgbehoefte;
- kunnen een grote noodzaak tot structuur en regelmaat hebben
- hebben professionele begeleiding nodig

### Activiteiten

Activiteiten worden collectief aangeboden waarbij maatwerk geboden wordt. Dit maatwerk sluit aan op de aard van de beperking en van het individu en zijn of haar mogelijkheden en is afhankelijk van de activiteit zelf. Bij de dagactiviteit in groepsverband kan de begeleiding samenhangen met persoonlijke verzorging en met behandeling (op de achtergrond, met het accent op multidisciplinaire diagnostiek en advisering).

De activiteiten dragen bij aan de kwaliteit van de daginvulling van de deelnemer waarbij de beleving van de deelnemer en de eventuele mantelzorg een graadmeter is.

### Begeleiding

De professional is de inhoudsdeskundige. De professional signaleert wanneer begeleiding opgeschaald of afgeschaald wordt en neemt vervolgens het initiatief richting de Regisseur. De professional is het aanspreekpunt voor de deelnemer, de mantelzorg en voor de vrijwilliger.

Domein	Perceel	NZa-code	iJw-code	iWmo-code	Eenheid	Bekostiging	Max. tarief	
5	3	H813 / H853 / H833	nvt	07A13	uur	prestatie	€ 15,00	Maatwerk voorziening dagbesteding zwaar

### Overzicht producten

In Bijlage X vindt u het "Overzicht producten". In dit overzicht zijn per domein en perceel de producten opgenomen die door ons worden uitgevraagd voor 2017 en waarop u een aanbieding kunt doen. Uw aanbod kunt u invullen in het Product- en Prijzenblad 2017.

### Aanvullende informatie

Indien vervoer bij dagbesteding geïndiceerd wordt, gebeurt dit los van het dagbestedingstraject op een aparte code. De vervoersproducten voor vervoer bij dagbesteding staan hieronder beschreven.

Domein	Perceel	NZa-code	iJw-code	iWmo-code	Eenheid	Bekostiging	Max. tarief	
5	3	H803 /	nvt	08A03	etmaal	prestatie	€	Vervoer basis

		H990					7,00	
5	3	H895	nvt	08A04	etmaal	prestatie	€ 20,00	Vervoer rolstoel
5	3	H894	nvt	08B01	etmaal	prestatie	€ 8,00	Vervoer met begeleiding

## 5.4 Perceel 4 Logeren

Logeren voor volwassenen is een vorm van respijtzorg die gericht is op het ontlasten van de mantelzorger/verzorger van iemand die behoort tot de doelgroep van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en thuis woont. Doel is te voorkomen dat de mantelzorger/verzorger overbelast raakt. Daarmee wordt ook beoogd dat de inwoner langer thuis kan blijven wonen. Bij logeren verblijft degene die mantelzorg ontvangt tijdelijk elders, waar toezicht en de noodzakelijke ondersteuning en begeleiding geboden wordt. In principe wordt de ondersteuning die in de thuissituatie door de mantelzorger wordt verleend, vervangen door ondersteuning via de aanbieder logeren.

In gevallen waarin de burger aanspraak kan maken op tijdelijk verblijf ingevolge de Zvw of de Wlz, is dit altijd voorliggend ten opzichte van logeren ingevolge de Wmo.

### Vormen van logeren

Logeren is er in velerlei soorten en maten en wordt door verschillende partijen georganiseerd. Zo kan men verblijven:

- in logeerhuizen, opvanghuizen, zorgboerderijen en instellingen;
- voor kortdurende perioden zoals weekenden, door de week en in vakantieperioden;

### Logeren licht

#### Doel

Het primaire doel van logeren is het ontlasten van de mantelzorger/verzorger.

Voor de cliënt is het doel het tijdelijk bieden van dag- en nachtopvang, waarbij ondersteuning en begeleiding worden geboden op het niveau waarop dat in de thuissituatie plaatsvond, aangevuld met de ondersteuning en begeleiding die in de thuissituatie door de mantelzorger worden verricht.

Voor cliënten die deelnemen aan de open inloop of aan dagbesteding, wordt de bestaande deelname bij voorkeur voortgezet. Als dit vanwege de afstand of om andere reden niet mogelijk of onwenselijk is, verzorgt de aanbieder de noodzakelijke ondersteuning en begeleiding bij daginvulling.

#### Doelgroep

Mensen met een somatische (SOM), of psychogeriatrische (PG) aandoening/beperking, mensen met psychische klachten (PSY), een verstandelijke (VG), lichamelijke (LG) of zintuiglijke (ZG) handicap met beperkingen op het terrein van en/of:

1. Sociale redzaamheid
2. Het bewegen en verplaatsen
3. Het psychisch functioneren
4. Het geheugen en de oriëntatie
5. Het vertonen van licht probleemgedrag

#### De deelnemers aan logeren licht

- hebben vaak enige fysieke zorgbehoefte
- hebben behoefte aan structuur en regelmaat
- hebben begeleiding nodig
- kunnen geen gebruik maken van een algemene voorziening logeren

## Activiteiten

Logeren omvat de volgende elementen:

1. een verblijf gedurende een etmaal of een deel van een etmaal, waarbij altijd verblijf gedurende de nacht is inbegrepen, in een instelling of andere logeermogelijkheid volgens de bed-bad-brood constructie waarbij in elk geval toezicht aanwezig is.
  - Met bed-bad-brood wordt het verblijf en hotelmatige kosten als voeding, wasverzorging en schoonmaken van de kamer bedoeld.
  - Toezicht betekent dat er gedurende de aanwezigheid van cliënten altijd toezicht en/of begeleiding beschikbaar moet zijn.
2. de noodzakelijke ondersteuning bij persoonlijke verzorging en het gebruik van de maaltijden
3. de noodzakelijke ondersteuning en begeleiding bij daginvulling.

Voor cliënten die vanuit de thuissituatie deelnemen aan de Open inloop of aan dagbesteding, wordt de bestaande deelname bij voorkeur voortgezet. Als dit vanwege de afstand of om andere redenen niet mogelijk of onwenselijk is, verzorgt de aanbieder (collectieve) ondersteuning bij daginvulling, waarbij dagactiviteiten in vergelijkbare mate als in de thuissituatie worden aangeboden.

### Daginvulling en dagactiviteiten bij logeren

Als de cliënt overdag aanwezig is, wordt collectieve ondersteuning bij de daginvulling aangeboden, waarbij indien nodig maatwerk geboden wordt. Dit maatwerk sluit aan op de aard van de beperking en van het individu en zijn of haar mogelijkheden.

Als dagactiviteiten in groepsverband worden aangeboden ter vervanging van deelname aan dagbesteding, kan de begeleiding samenhangen met persoonlijke verzorging. (Als ook sprake is van behandeling, valt logeren niet onder de Wmo).

De dagactiviteiten dragen bij aan de kwaliteit van de daginvulling van de deelnemer waarbij de beleving van de deelnemer en de eventuele mantelzorger een graadmeter is.

### Begeleiding

Als ondersteuning bij persoonlijke verzorging nodig is, vindt deze plaats door een professional.

Als dagactiviteiten in groepsverband worden aangeboden ter vervanging van deelname aan de open inloop of dagbesteding, kunnen deze worden uitgevoerd door vrijwilligers die worden ondersteund door een professional.

De dagactiviteiten dragen bij aan de kwaliteit van de daginvulling van de deelnemer waarbij de beleving van de deelnemer en de eventuele mantelzorger een graadmeter is.

### De professional

De professional signaleert wanneer op- of afschaling nodig is en neemt het initiatief richting de Regisseur. De professional is het aanspreekpunt voor de deelnemer, de mantelzorger en de vrijwilligers.

## **Logeren midden/zwaar**

### Doel

Het primaire doel van logeren is het ontlasten van de mantelzorger/verzorgster.

Voor de cliënt is het doel het tijdelijk bieden van dag- en nachtopvang, waarbij ondersteuning en zorg worden geboden op het niveau waarop dat in de thuissituatie plaatsvond, aangevuld met vervangende ondersteuning en begeleiding die in de thuissituatie door de mantelzorger worden verricht.

### Doelgroep

Mensen met een somatische (SOM), of psychogeriatrische (PG) aandoening/beperking, mensen met psychische klachten (PSY), een verstandelijke (VG), lichamelijke (LG) of zintuiglijke (ZG) handicap met beperkingen op het terrein van en/of:

1. Sociale redzaamheid
2. Het bewegen en verplaatsen
3. Het psychisch functioneren
4. Het geheugen en de oriëntatie
5. Het vertonen van matig tot zwaar probleemgedrag

De deelnemers aan logeren matig

- hebben vaak een matige tot grote fysieke zorgbehoefte
- kunnen grote noodzaak tot structuur en regelmaat hebben
- hebben professionele ondersteuning en begeleiding nodig
- kunnen geen gebruik maken van een algemene voorziening logeren

### Activiteiten

Logeren omvat de volgende elementen:

1. een verblijf gedurende een etmaal of een deel van een etmaal, waarbij altijd verblijf gedurende de nacht is inbegrepen, in een instelling of andere logeermogelijkheid volgens de bed-bad-brood constructie waarbij in elk geval toezicht aanwezig is.
  - Met bed-bad-brood wordt het verblijf en hotelmatige kosten als voeding, wasverzorging en schoonmaken van de kamer bedoeld.
  - Toezicht betekent dat er gedurende de aanwezigheid van cliënten altijd toezicht en/of begeleiding beschikbaar moet zijn.
2. de noodzakelijke ondersteuning bij persoonlijke verzorging en het gebruik van de maaltijden
3. ondersteuning bij daginvulling.

Voor cliënten die vanuit de thuissituatie deelnemen aan dagbesteding, wordt de bestaande deelname bij voorkeur voortgezet. Als dit vanwege de afstand of om andere redenen niet mogelijk of onwenselijk is, verzorgt de aanbieder (collectieve) ondersteuning bij daginvulling, waarbij ter vervanging van de dagbesteding dagactiviteiten worden aangeboden.

### Daginvulling en dagactiviteiten bij logeren

Als de cliënt overdag aanwezig is, wordt collectieve ondersteuning bij de daginvulling aangeboden, waarbij indien nodig maatwerk geboden wordt. Dit maatwerk sluit aan op de aard van de beperking en van het individu en zijn of haar mogelijkheden.

Als dagactiviteiten in groepsverband worden aangeboden ter vervanging van deelname aan dagbesteding, kunnen deze worden uitgevoerd door vrijwilligers die worden ondersteund door een professional.

De dagactiviteiten dragen bij aan de kwaliteit van de daginvulling van de deelnemer waarbij de beleving van de deelnemer en de eventuele mantelzorger een graadmeter is.

### Begeleiding

De professional signaleert wanneer op- of afschaling nodig is en neemt het initiatief richting de Regisseur. De professional is het aanspreekpunt voor de deelnemer en de mantelzorger.

### Aanvullende informatie

Logeren is een maatwerkvoorziening en wordt altijd ingezet op basis van een leefzorgplan/arrangement.

Per jaar kan er maximaal 104 etmalen aan logeren ingezet worden

De logeervoorzieningen beschikken over geschikte ruimten en de noodzakelijke faciliteiten om de zorg en ondersteuning van de inwoner uit te kunnen voeren.

In de gevallen waarin iemand ook verpleging nodig heeft, wordt deze bekostigd via de Zorgverzekeringswet (Zvw).

### Tarieven

Logeren licht: € 64,00 per etmaal

Logeren midden/zwaar: € 125,- per etmaal

### Overzicht producten

In Bijlage X vindt u het "Overzicht producten". In dit overzicht zijn per domein en perceel de producten opgenomen die door ons worden uitgevraagd voor 2017 en waarop u een aanbieding kunt doen. Uw aanbod kunt u invullen in het Product- en Prijzenblad 2017.



## 5.5 Perceel 5 Beschermd Wonen

De gemeente Venlo geeft voor de regio Noord-en Midden-Limburg (alle gemeenten in Noord-en Midden-Limburg met uitzondering van de gemeenten Mook en Middelaar en Gennepe) opdracht voor de maatwerkvoorziening Beschermd Wonen.

Beschermd Wonen is alleen bedoeld voor mensen met een psychische of psychiatrische stoornis (GGZ-C indicatie) van 18 jaar en ouder.

### Doel

De functionaliteit Beschermd wonen is in de Wmo 2015 als volgt:

*Wonen in een accommodatie van een instelling met daarbij behorend toezicht en begeleiding, gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie, het psychisch en psychosociaal functioneren, stabilisatie van een psychiatrisch ziektebeeld, het voorkomen van verwaarlozing of maatschappelijke overlast of het afwenden van gevaar voor de cliënt of voor anderen, bestemd voor personen met psychische of psychosociale problemen, die niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving.*

### Doelgroep

Volwassenen met een psychische of psychiatrische stoornis in combinatie met een gebrek aan zelfregulatie, waardoor 24 uur per dag een combinatie van zorg, ondersteuning en toezicht nodig is.

### Activiteiten

Volgens de definitie van Beschermd Wonen die in de Wmo 2015 staat, vindt Beschermd Wonen plaats in een accommodatie van een instelling (en de cliënt betaalt dus niet voor zijn woonruimte). In de praktijk zien wij dat er ook vormen van Beschermd Wonen zijn ontstaan waarbij de cliënt de woonruimte zelf huurt van een woningcorporatie of een vergoeding betaalt voor de woonruimte aan de zorgaanbieder. Deze vormen van Beschermd Wonen sluiten aan bij de visie van de gemeenten en maken dus ook onderdeel uit van deze inkoopprocedure.

Wij laten de focus op “wonen in een accommodatie van een instelling” los en leggen de nadruk op een maatwerkvoorziening waarbij (planbare en onplanbare) zorg 24 uur per dag bereikbaar en beschikbaar is.

De punten waarop Beschermd Wonen zich onderscheidt van andere vormen van (ambulante) zorg zijn:

- 1) De zorg is niet planbaar, wanneer een cliënt zorg nodig heeft, is er te allen tijde zorg in de nabijheid.
- 2) De zorg kan ongevraagd geleverd worden.
- 3) Zorg en toezicht zijn 24 uur per dag bereikbaar en/of beschikbaar en/of aanwezig.

Zorgvormen waarbij 24 uur per dag niet planbare zorg en/of begeleiding en/of toezicht worden geboden of in de nabijheid worden geboden, worden ook als vormen van Beschermd wonen gezien. Wel moeten deze vormen van zorg begeleiding en toezicht zijn, gericht op de uitvoering van Beschermd wonen zoals hierboven beschreven.

### Begeleiding door de professional

Het product Beschermd Wonen bevat te allen tijde de elementen Verblijf (huisvesting, maaltijd, huishoudelijke verzorging, sociale/ culturele activiteiten), Begeleiding en Persoonlijke Verzorging. Vanaf zorgzwaartepakket (ZZP) 4 en hoger bevat het aanbod Beschermd Wonen ook altijd het element Verpleging. Alle ZZP's Beschermd Wonen kunnen geboden worden met of zonder dagbesteding, die alleen wordt geboden wanneer scholing of werk niet aan de orde zijn.

Wat er valt onder deze beschrijving is te vinden in het document “Uw zorg in een AWBZ instelling”<sup>3</sup>

- 1) Wij houden vast aan de pakketten Beschermd Wonen, zoals gedefinieerd door de NZA, zoals wij dit ook in 2015 en 2016 hebben gedaan.
  - a. Gemeenten willen inzicht in prijs per pakket, of deze inclusief of exclusief huisvesting is. Deze ontwikkeling wordt verwerkt in de productstructuur beschermd wonen, er wordt voorgesteld om twaalf product voor extramurale beschermd wonen zorg toe te voegen aan de huidige twaalf producten voor intramurale beschermd wonen zorg.
  - b. Deze codes omvatten de extramurale variant beschermd wonen, waarbij de huisvesting door de cliënt zelf wordt georganiseerd en waarbij huisvesting dus niet bekostigd wordt vanuit het ZZP.
  - c. Hiervoor worden de productcodes en maximumtarieven voor de VPT-pakketten gehanteerd, zoals gedefinieerd door de Nza in 2014<sup>4</sup>.
  - d. Conform het voorstel voor de intramurale pakketten beschermd wonen wordt hier een korting op toegepast ten aanzien van het Nza maximumtarief 2014 van 8 procent (92% maximum tarief Nza 2014).
- 2) Wij nemen de voorschriften en adviezen ten aanzien van kwaliteit, zoals verwoord in het document “Basis Kwaliteitseisen Beschermd Wonen”<sup>5</sup> van de VNG, op in het programma van eisen voor aanbieders Beschermd Wonen.
- 3) We houden de mogelijkheid open dat in 2017 gecontracteerde aanbieders in het kader van innovatie én op pilot-basis af kunnen wijken van de afspraken die in de aanbesteding gemaakt zijn.
  - a. Ook kan er, na overleg, geïnnoveerd worden binnen de bestaande pakketten.
- 4) Wanneer een cliënt tijdelijk geen gebruik maakt van het beschermd wonen, maar de cliënt op korte termijn wel terug kan/ wil keren bij de zorgaanbieder, mag de zorgaanbieder in deze periode daadwerkelijk gemaakte kosten voor beschermd wonen blijven factureren.
  - a. Deze periode duurt maximaal 6 weken.
  - b. Er kan alleen het verblijf gefactureerd worden.
- 5) Wanneer een cliënt zelf aangeeft niet langer gebruik te willen maken van Beschermd Wonen, mag de zorgaanbieder nog 3 dagen de woning vrijhouden en de kosten voor de woonruimte factureren.
  - a. Dit is bedoeld als bedenktijd voor de cliënt, na deze periode kan de aanbieder de woonruimte weer aan een ander bieden.
- 6) Wanneer een cliënt overlijdt, mag de zorgaanbieder nog kosten voor de woonruimte factureren tot 1 dag na de begrafenis van de cliënt.
  - a. Dit is bedoeld zodat familie en vrienden afscheid kunnen nemen van de cliënt in zijn eigen woonruimte.

## Aanvullende informatie

### Overzicht producten

In Bijlage 1 vindt u het “Overzicht producten”. In dit overzicht zijn per domein en perceel de producten opgenomen die door ons worden uitgevraagd voor 2017 en waarop u een aanbieding kunt doen. Uw aanbod kunt u invullen in het Product- en Prijzenblad 2017.

---

<sup>3</sup> <https://www.zorginstituutnederland.nl/binaries/content/documents/zinl-www/documenten/publicaties/publieksbrochures/1406-uw-zorg-in-een-awbz-instelling/1406-uw-zorg-in-een-awbz-instelling/Uw+zorg+in+een+AWBZ-instelling.pdf>

<sup>4</sup> [https://www.nza.nl/1048076/1048090/CA\\_300\\_583\\_Volledig\\_Pakket\\_Thuis.pdf](https://www.nza.nl/1048076/1048090/CA_300_583_Volledig_Pakket_Thuis.pdf)

<sup>5</sup> [https://vng.nl/files/vng/publicaties/2016/basis-kwaliteitseisen-beschermd-wonen\\_20160225.pdf](https://vng.nl/files/vng/publicaties/2016/basis-kwaliteitseisen-beschermd-wonen_20160225.pdf)

Tabel 1: Maximumtarieven inclusief huisvesting

Domein	Perceel	NZa-code	iWmo-code	Eenheid	Bekostiging	Max. Tarief 2017	
5	5	Z310	15A25	etmaal	prestatie	€58,20	1GGZ-C excl.BH excl. DB 5
5	5	Z311	15A26	etmaal	prestatie	€81,35	1GGZ-C excl.BH incl. DB 5
5	5	Z320	15A29	etmaal	prestatie	€94,13	2GGZ-C excl.BH excl. DB 5
5	5	Z321	15A30	etmaal	prestatie	€115,18	2GGZ-C excl.BH incl. DB 5
5	5	Z330	15A33	etmaal	prestatie	€103,88	3GGZ-C excl.BH excl. DB 5
5	5	Z331	15A34	etmaal	prestatie	€127,57	3GGZ-C excl.BH incl. DB 5
5	5	Z340	15A37	etmaal	prestatie	€125,24	4GGZ-C excl.BH excl. DB 5
5	5	Z341	15A38	etmaal	prestatie	€150,21	4GGZ-C excl.BH incl. DB 5
5	5	Z350	15A41	etmaal	prestatie	€136,56	5GGZ-C excl.BH excl. DB 5
5	5	Z351	15A42	etmaal	prestatie	€162,00	5GGZ-C excl.BH incl. DB 5
5	5	Z360	15A45	etmaal	prestatie	€172,28	6GGZ-C excl.BH excl. DB 5
5	5	Z361	15A46	etmaal	prestatie	€198,34	6GGZ-C excl.BH incl. DB 5

Tabel 2: Maximumtarieven exclusief huisvesting

Domein	Perceel	NZa-code	iWmo-code	Eenheid	Bekostiging	Max. tarief 2017	
5	5	V310	15A13	Etmaal	prestatie	€ 54,02	1GGZ-C
5	5	V311	15A14	Etmaal	prestatie	€ 77,01	1GGZ-C incl. DB
5	5	V320	15A15	Etmaal	prestatie	€ 86,34	2GGZ-C
5	5	V321	15A16	Etmaal	prestatie	€ 107,27	2GGZ-C incl. DB
5	5	V330	15A17	Etmaal	prestatie	€ 95,25	3GGZ-C
5	5	V331	15A18	Etmaal	prestatie	€ 118,77	3GGZ-C incl. DB
5	5	V340	15A19	Etmaal	prestatie	€ 114,48	4GGZ-C
5	5	V341	15A20	Etmaal	prestatie	€ 139,27	4GGZ-C incl. DB
5	5	V350	15A21	Etmaal	prestatie	€ 124,70	5GGZ-C
5	5	V351	15A22	Etmaal	prestatie	€ 149,96	5GGZ-C incl. DB

5	5	V360	15A23	Etmaal	prestatie	€ 156,89	6GGZ-C
5	5	V361	15A24	Etmaal	prestatie	€ 182,73	6GGZ-C Incl. DB

## 5.6 Perceel 6 Ondersteuning bij huishoudelijk werk

Ondersteuning bij het huishoudelijk werk zorgt voor een bijdrage in het zo lang mogelijk zelfstandig en zelfredzaam kunnen leven. In het gesprek met de cliënt wordt samen in het vraagverhelderingsgesprek de afweging gemaakt wat mogelijk is: eigen kracht, eigen netwerk of regulieren diensten als was- en strijkservice. Alleen als deze mogelijkheden er niet of onvoldoende zijn kan ondersteuning als maatwerkvoorziening worden verstrekt, aanvullend op wat de cliënt nog zelf kan.

### Doel

- Client wordt ondersteund in het voeren van het huishouden
- Client wordt ondersteund bij de wasverzorging
- De cliënt doet naar eigen mogelijkheid mee.

Resultaat: de cliënt kan zo lang mogelijk zelfstandig en zelfredzaam thuis wonen.

### Doelgroep

De doelgroep zijn mensen die noodzakelijke huishoudelijke hulp nodig hebben, vanwege langdurige psychische/psychiatrische en/of lichamelijke beperkingen en die niet of onvoldoende kunnen terug vallen op hun eigen netwerk.

### Activiteiten

De aanbieder levert dienstverlening waarmee de cliënt wordt ondersteund bij het behalen van de resultaten op de gebieden schoon en leefbaar huis en schone en draagbare kleding.

### Begeleiding door de professional

De aanbieder streeft ernaar vanuit de maatschappelijke gedachte eigen kracht en 'meedoen waar kan' gebruik te maken van de kracht van de cliënt, zodat deze op basis van eigen mogelijkheden een bijdrage levert aan zijn of haar huishouden.

### Aanvullende informatie

De aanbieder maakt de vereiste monitoring mogelijk en werkt hier actief aan mee.

### Overzicht producten

In Bijlage X vindt u het "Overzicht producten". In dit overzicht zijn per domein en perceel de producten opgenomen die door ons worden uitgevraagd voor 2017 en waarop u een aanbieding kunt doen. Uw aanbod kunt u invullen in het Product- en Prijzenblad 2017.

Domein	Perceel	NZa-code	iJw-code	iWmo-code	Eenheid	Bekostiging	Max. tarief	
5	6	HH1	nvt	01A04	uur	prestatie	€ 22,49	Ondersteuning bij huishoudelijk werk