

## **Domein 7 Onafhankelijke cliëntondersteuning**

### **Algemene beschrijving**

#### **7.1 Perceel 1. Onafhankelijke cliëntondersteuning**

Hierbij wordt gevraagd om diensten te leveren in het kader van onafhankelijke cliëntondersteuning in de vorm van een onafhankelijke belangenbehartiger van een Burger (inwoner van de regio). Cliëntondersteuning is ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen. Cliëntondersteuning kan onnodig beroep op zorg en ondersteuning voorkomen. Natuurlijk is het altijd mogelijk dat mensen zelf ondersteuning regelen, zoals een familielid, een andere naaste of een vrijwillige adviseur. Maar voor deze vormen van *informele* cliëntondersteuning verstrekt een gemeente geen Opdracht.

*Onderdeel van deze inkoopprocedure is een Programma van Eisen. Het Programma van Eisen bevat Algemene eisen die op alle domeinen en percelen van toepassing zijn en Specifieke eisen die alleen van toepassing zijn op een bepaald domein / perceel / product.*

#### Doel

Cliëntondersteuning kan onnodig beroep op zorg en ondersteuning voorkomen.

#### Doelgroep

Burger die behoefte heeft aan ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen.

#### Activiteiten

- Bieden van ondersteuning bij het formuleren van de hulpvraag;
- Geven van adviezen aan de burger bij het maken van keuze en het oplossen van problemen;
- Begeleiden van de procesgang van het onderzoek;
- Belangen behartigen van de burger.

#### Begeleiding door de professional

Onafhankelijke cliëntondersteuning moet op deskundige wijze worden geboden en is zoveel mogelijk gebaseerd op expertise over alle domeinen van het leven. De cliëntondersteuner moet in staat zijn om de achterliggende factoren van de kwetsbaarheid te kunnen herkennen en erkennen en over vaardigheden te beschikken om de Burger te kunnen ondersteunen. De onafhankelijke cliëntondersteuner staat 'naast de Burger'.

### Competenties voor de specialistische deskundigheid

De Aanbieders beschikken over medewerkers met deskundigheid op MBO-niveau of HBO-niveau.

### Overzicht producten

In Bijlage X vindt u het "Overzicht producten". In dit overzicht zijn per domein en perceel de producten opgenomen die door ons worden uitgevraagd voor 2017 en waarop u een aanbieding kunt doen. Uw aanbod kunt u invullen in het Product- en Prijzenblad 2017.

<b>Domein</b>	<b>Eenheid</b>	<b>Bekostiging</b>	<b>Max. tarief</b>	
7	uur	specificatie	€ 47,04	Inzet medewerker MBO-niveau
7	uur	specificatie	€ 69,64	Inzet medewerker HBO-niveau