

Verslag Ontwikkeltafel (OT) Venray d.d. 15 september 2016, 9.00 uur - 12.00 uur

Locatie: De witte hoeve, Gaststraat 5, 5801 CT Venray

Aanwezig:	Zorgaanbieders:	
	Irma Goldenbeld	Bureau Jeugdzorg Limburg
	Jan Bertrams	MEE
	Tom Deiling	Vincent van Gogh
	Carla van Herten	Coöperatie Limburgse Zorgboeren
	Edgar van Kessel	SGL
	Marloes Geraedts	Proteion
	Joost Tibosch	Proteion Schoon
	André Hintzen	De Zorggroep
	Marc van Ooijen	PSW
	Sonja Visser	Zelfregie B.V.
	René Grim	Yes We Can Clinics
	Ben van Broeckhoven	Koraal Groep
	Inge Vogels	Mutsaersstichting (<i>tot circa 10.30 uur</i>)
	Marie-Josée Vollebergh	Moveoo
	Sonja Ars	Clarijs Zorg en Trajectbegeleiding
	Niki Heijnen	Clarijs Zorg en Trajectbegeleiding
	Pim Brils	Met GGZ
	Erna Theunissen	Rubicon jeugdzorg
	Vivian Kersten	Rendiz
	Gemeenten:	
	Bart van Oort	thematrekker J, W&P, gemeente Bergen
	Ralf Jansen	gemeente Gennep
	Rob Kuiten	gemeente Horst aan de Maas
	Susan Keijsers	gemeente Horst aan de Maas
	Karel Claessen	gemeente Horst aan de Maas
	Ramon Storer	gemeente Horst aan de Maas
	Claudia Wijnhoven	gemeente Peel en Maas
	Ron Genders	thematrekker K&M, gemeente Peel en Maas
	Eefje Joosten	thematrekker J, W&P, gemeente Venlo
	Gert Franssen	gemeente Venlo
	Jennifer Hartogensis	gemeente Venlo
	Leo Bosland	gemeente Venlo
	Sonja Kuijpers	gemeente Venray
	Mariska Boon	gemeente Venray
	MGR SDLN:	
	Corien Waardenburg	thematrekker Ovk
	Ad Vaartjes	manager inkoop
	Roel Kramer	voorzitter
	Getty Schuiling	secretaris
	Yvonne Sinsel	notulist

1. Opening, voorstelrondje en agenda

De voorzitter heet de aanwezigen om 9.07 uur welkom bij deze ontwikkeltafel. Vandaag is een bijzondere bijeenkomst. Dit is namelijk een wrap up van de afgelopen ontwikkeltafelcyclus waarmee de afgelopen periode wordt afgesloten. Het is ook meteen een doorkijk richting de nieuwe ontwikkeltafelcyclus voor het komende jaar. Er is bewust voor gekozen om volgend jaar minder tijddruk op het proces te zetten. De cyclus wordt daarom anders ingestoken. OT1 van het nieuwe seizoen vindt al in 2016 plaats, in november.

De voorzitter stelt vast dat vandaag een te grote groep aanwezig is voor een voorstelrondje. Vandaag zullen de aanwezigen zich in vier werkgroepen gaan buigen over drie hoofdvragen met een aantal sub-vragen.

De hoofdvragen zijn:

1. Terugkijken naar dit jaar en bezien wat goed is gegaan en wat beter kan.
2. Waar staan we nu en waar lopen we de komende periode tegenaan voor januari 2017?
3. Wat zijn de vraagstukken voor de komende tijd in de nieuwe cyclus? Hierin zit ook een procesvraagstuk. Wat kan in het proces worden verbeterd?

Om goed de diepte in te kunnen gaan zijn vier werkgroepen samengesteld om de zwaartepunten per groep goed te clusteren. Om 10.30 uur is een pauze gepland en om 11.00 uur zullen de resultaten van de werkgroepen plenair worden besproken en samengevat.

De voorzitter meldt dat het verslag van deze ontwikkeltafel volgende week op de website wordt gepubliceerd voor de virtuele ontwikkeltafel die deze keer maar één week duurt. Zo wordt iedereen die hier niet aanwezig is goed meegenomen. Alle opgehaalde input wordt meegenomen in een startnotitie die in november in de eerste ontwikkeltafel van het seizoen 2017 wordt besproken.

De heer **Genders** stelt aanvullend voor om in de werkgroepen ook een doorkijk naar 2018 en verder te maken.

De voorzitter vindt dit een goed voorstel. De voorzitter stelt vast dat er verder geen vragen zijn en maakt de werkgroepindeling bekend.

Werkgroep 1: o.l.v. Eefje Joosten

*Erna Theunissen
René Grim
Pim Brils
Rob Kuiten
Claudia Wijnhoven
Leo Bosland
Inge Vogels*

Werkgroep 2: o.l.v. Corien Waardeburg

*Jan Bertrams
Tom Deiling
Irma Goldenbeld
Marc van Ooijen
Ben van Broeckhoven
Susan Keijsers
Sonja Kuijpers
Ralf Jansen*

Werkgroep 3: o.l.v. Bart van Oort

*Marloes Geraedts
Henk Verstappen
Marie-Josée Vollebergh
Vivian Kersten
Sonja Visser
Jennifer Hartogensis
Gert Franssen
Karel Claessen*

Werkgroep 4: o.l.v. Ron Genders

*Joost Tibosch
André Hintzen
Edgar van Kessel
Carla van Herten
Sonja Ars
Niki Heijnen
Mariska Boon
Ramon Storer*

De werkgroepen gaan onder gespreksleiding van de thematrekkers uit elkaar.

Pauze 10.30 – 11.05 uur

2. Plenaire terugkoppeling van de werkgroepen

De thematrekkers koppelen de resultaten van de werkgroepen plenair terug aan de hand van de besproken vragen:

1. Terugblik
 - Wat hebben we ervan gevonden?
 - Wat ging goed, wat kan beter?
2. Operationalisering/implementatie
 - Aandachtspunten?
 - Vragen?
3. Vooruitblik
 - Flexibiliteit in het proces: behoeften /mogelijkheden
 - Wat zouden we nog willen/moeten?

Een overzicht van alle punten per werkgroep is opgenomen in de bijlage bij dit verslag. Hieronder volgt een weergave van de belangrijkste punten:

Terugblik

Net als vorig jaar was er sprake van een korte ontwikkelperiode. Ondanks de druk die dat op de agenda's zette, is er goed samengewerkt, veel bereikt, wederzijds meer begrip ontstaan en een gemeenschappelijke taal ontwikkeld.

Het valt de aanbieders op dat de gemeenten niet echt als regio optreden, wat de contractering en levering van zorg bemoeilijkt. Vragen die de aanbieders graag beantwoord zouden willen zien zijn waar de gemeenten naartoe gaan, of ze dat samen of individueel gaan doen en of de financiën leidend zijn of de inhoud.

De openbare aanbesteding van de niet-maatwerkvoorzieningen heeft onduidelijkheid en hoge administratieve lasten meegebracht voor aanbieders. Negometrix daarentegen is zeer positief ontvangen. Aanbieders hebben behoefte aan snelle duidelijkheid over de percelen waar niet alle gemeenten aan meedoen.

Implementatie/operationalisering

De vertaling van de OT-resultaten in de gemeentelijke omgeving vraagt aandacht (vertaling in het inkoopdocument, bekendheid met/uitvoering van de nieuwe afspraken door toegangsteams, backoffices en kwartaalgespreksvoerders van de gemeenten).

De betaling van facturen en declaraties vraagt aandacht. Gemeenten betalen niet tijdig en gaan zeer verschillend met facturatie om. Dit verhoogt de administratieve lasten van de aanbieders (en gemeenten) sterk.

De overgang van burgers van oude naar nieuwe producten moet administratief goed worden verwerkt.

Voor begeleiding individueel wordt een afwegingskader ontwikkeld voor de categorie-indeling. Ook wordt gekeken naar de eigen bijdrage.

Voor begeleiding groep moet aandacht worden besteed aan de omzetting van dagdeel- naar uurtarieven.

In maart 2017 komen er gewijzigde landelijke iWmo-codes. Hierover moet tijdig en duidelijk worden gecommuniceerd.

Ontwikkeltafelproces

Het huidige ontwikkeltafelproces wordt als onvoldoende flexibel ervaren. Er is behoefte aan differentiatie in de zin dat ontwikkelonderwerpen verschillende doorlooptijden kunnen hebben, niet het hele pakket ieder jaar op de schop wordt genomen, nieuwe ideeën en afspraken snel kunnen worden doorgevoerd etc.

De ontwikkeltafels zouden vanuit een 'grote lijn' moeten werken. Bepaal een lange termijnperspectief en richt daar de ontwikkelactiviteiten op. Bij het bepalen van het perspectief denken de aanbieders graag als partner in het sociaal domein met de gemeenten mee.

De ontwikkeltafels worden ervaren als dé plek waar aanbieders en gemeenten elkaar ontmoeten en over zaken van gedachten kunnen wisselen. De range van de ontwikkeltafels wordt echter beperkt tot aangelegenheden die in inkoop vertaald kunnen worden. Gemeenten en aanbieders willen graag een meer integrale gedachtenuitwisseling over onderwerpen kunnen voeren, al dan niet aan de ontwikkeltafels.

De aanhaking van niet-ontwikkeltafelleden blijft een aandachtspunt. Er wordt weinig gebruik gemaakt van de virtuele ontwikkeltafel, aanbieders missen ook een goede reactie op hun inbreng. Mogelijk kan een andere wijze van verslaglegging de niet-ontwikkeltafelleden helpen om beter aangehaakt te blijven.

Er bestaan nog steeds verschillende beelden over de rollen en verantwoordelijkheden in het ontwikkelproces. Dit is dus nog steeds een aandachtspunt.

Ten slotte zijn er tot nu toe geen cliënten bij het ontwikkelproces betrokken geweest. Het zou een meerwaarde kunnen opleveren om dat wel te doen.

Vooruitblik

Mogelijke ontwikkelonderwerpen voor het komende jaar zijn:

- de domeinen en percelen ontschotten en dit vertalen naar de inhoud (integraliteit);
- de administratieve lasten te verlagen door uniformiteit in taalgebruik, productomschrijvingen en administratieve processen;
- de burger centraal stellen, niet de toegang;
- methoden ontwikkelen om meer verantwoordelijkheid in samenleving te beleggen;
- de mogelijkheden en grenzen verkennen in relatie tot de daling van de budgetten in het sociaal domein;
- jeugdproducten doorontwikkelen, gericht op betere beschrijving en afbakening van producten (geen heel nieuwe producten of heel nieuwe indeling);
- meedenken over het versterken van preventie;
- afspraken maken over de omgang met de huisarts als verwijzer;
- een alternatief ontwikkelen voor de DBC systematiek;
- doelgroepenbeleid;
- vervoer anders vormgeven (transformeren);
- slagen maken op het snijvlak Wmo/participatie (dagbesteding);
- beschermd wonen: aandacht voor centrum- versus regiogemeente/financiën;
- dag- en nachtopvang doorontwikkelen;
- dagbesteding doorontwikkelen (bijvoorbeeld Venlo, van dagbesteding naar besteding van de dag door wijken en dorpen meer een positie te geven);
- aansluiting jeugd/Wmo/participatie (18-/18+);
- trajectfinanciering van begeleiding individueel volgen en evt. doorontwikkelen;
- privacy wetgeving;
- CAK.

Conclusie en afronding

De voorzitter deelt mee dat de genoemde punten worden meegenomen. Dit najaar wordt gestart met het proces ten behoeve van de inkoop in 2018. Daarnaast moet naar de langere termijn worden doorgekeken, die mogelijk aan een transformatienota wordt gekoppeld. De voorzitter heeft veel inhoudelijke punten gehoord die in de startnotities als koersdoelen kunnen worden meegenomen. Ook de input vanuit de virtuele ronde zal daarbij worden meegenomen. De voorzitter vraagt of er nog opmerkingen zijn.

Vanuit gemeentezijde wordt opgemerkt dat goed naar de planning moet worden gekeken.

Een aanbieder vraagt wanneer het veld bij de transformatienota wordt betrokken. Hij wil graag aan de voorkant al meedenken in plaats van achteraf.

Een andere aanbieder vindt de verbinding tussen de beleidsmedewerkers en de inkoop erg belangrijk. Men heeft enerzijds de verbinding tussen de ontwikkeltafel en inkoop en daarnaast heeft men de kwartaalgesprekken met de beleidsmedewerkers van de gemeenten. De aanbieder ziet geen koppeling tussen beide.

Een gemeentelijke vertegenwoordiger geeft aan dat in de ontwikkeltafels ook beleidsmedewerkers aan tafel zitten. In het algemeen is er dus wel een linking pin tussen de inkoop en de beleidsmedewerkers.

De voorzitter zal blijven informeren over het vervolg, zonder een overkill aan informatie. De volgende ontwikkeltafels staan onder voorbehoud op 9 en 23 november 2016 gepland. Mocht er nog iets veranderen in het proces, dan wordt dit aan alle betrokkenen meegedeeld.

De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun bijdrage aan deze ontwikkeltafel en sluit om 12.03 uur de bijeenkomst.

Venray, 15 september 2016