

Verslag ontwikkeltafel Tarieven Wmo 09-10-2018

Aanwezig: Danielle Golsteijn (De Zorggroep), Erik Noteborn en Boy Janssen (SGL), Maarten Kuijpers en Ilse de Bakker (Proteion), John Reijnders (PSW) en Katja Derkx (MET ggz), John Caubergh en Roberto Daemen (CLZ), Karin Pama, Wilma Cornelissen en Ingrid van Enkevort (regionale werkgroep Wmo, namens gemeentes), Rick Kersten (MGR), Mike Koers en Peter Bakker (HHM)

Rick Kersten van de MGR Limburg-Noord opent het overleg als trekker van de ontwikkeltafel. Doel van de ontwikkeltafel is het komen tot reële tarieven voor de Wmo-dienstverlening. Doel van dit overleg is het delen van de resultaten van de vragenlijsten die onder Wmo-aanbieders zijn verspreid en de besprekpunten voor de bijeenkomst met alle aanbieders op 16-10 te bepalen.

Peter Bakker van HHM geeft een toelichting op de resultaten van het onderzoek. Deze resultaten komen ook op de virtuele ontwikkeltafel.

Reacties:

- De cijfers omtrent ziekteverlof worden door Proteion en De Zorggroep niet herkend, bij hen ligt dit hoger in verband met een ouder personeelsbestand.
- Begeleiding individueel:
 - o Lage indirecte cliëntgebonden uren: dit aantal ligt hoger i.v.m. verspreid wonende cliënten
 - o Vreemd dat bij specialistisch niet-cliantgebonden uren lager zijn dan bij basis, vakontwikkeling/opleiding is bij specialistisch vaak hoger
 - o ORT is niet van toepassing
 - o Alleen direct-cliantgebonden uren worden in rekening gebracht. Door sommigen wordt het aantal uren hoog gevonden: veel reistijd en bij GGZ ook regelmatig no-show
 - o Onder personele overhead wordt verstaan het indirecte personeel. Niet de sociale lasten ed. Onder overige overhead vallen de overige kosten.
 - o Functiemix wordt herkend. Mbo-ers zitten vaak aan het einde van een schaal, of worden hoger betaald (schaal 45), met name bij specialistische begeleiding in de GGZ-sector. WO wordt niet ingezet.
 - o Bij de gemiddeldes is geen rekening gehouden met de omvang van een aanbieder, elke aanbieder telt even zwaar
- Dagbesteding:
 - o Gemiddelde groepsgrootte is vaak hoger dan uit het onderzoek komt, zeker bij licht of combi licht/midden. Bij licht ligt dit op 8. Ligt ook aan combinatie van de groep. Groepsgrootte betreft het aantal cliënten per begeleider.
 - o Opleidingsniveau zou iets moeten oplopen bij oplopen zorgbehoefte. Dit blijkt niet uit functiemix, wellicht ook omdat er veel met gemengde groepen (l-m-z) wordt gewerkt. Bij zorgboerderijen is de eigenaar/ondernemer niet meegenomen in de functiemix, deze is vaak hbo-geschoold.
- Persoonlijke verzorging:
 - o Van slechts één aanbieder reactie van ontvangen, daarom behandelen we hem hier niet
- Logeren:

- Ook een matige respons, daarom bespreken we dit product hier ook niet
- Vervoer dagbesteding:
 - Matige respons: was lastig te beantwoorden, zeker gezien de korte responstijd
 - Geen vervoer bij GGZ-dagbesteding, cliënten komen op eigen gelegenheid
 - Deel uitbested, deel eigen vervoer, deels gecombineerd
 - Vergt nader onderzoek
 - NZa heeft onlangs ook onderzoek gedaan naar tarief Wlz-vervoer. Vraag of dat vergelijkbaar is. Je zou hier meer naar doelgroep moeten bekijken: gehandicaptenvervoer, ouderenvervoer, LVG.
 - In het algemeen wordt huidig tarief vervoer niet als kostendekkend beschouwd. Connexion gaat 20-30% tarieven verhogen per 2019. Dat is een inhaalslag van de voorgaande jaren, met daardoor een hogere brandstofprijs en hogere personeelskosten.

Adviestarieven

Tot zover de resultaten. We hebben onderzoek gedaan op basis van de feitelijke situatie. Met behulp van een kostprijsmodel gaan we de vertaling maken naar reële tarieven. Mike Koers van HHM geeft een toelichting op het model. In het model hebben we de gemiddelde, de laagste en hoogste parameters ingevuld. En in de laatste kolom een advies van HHM voor een reële prijs. Uitgangspunt zijn de tarieven op basis van de meest actuele cao's (VVT 1-10-2018, GGZ 1-7-2018, Gehandicaptenzorg 1-1-2019, Sociaal werk 1-7-2018, Jeugd 1-7-2018). Het geadviseerde tarief is het tarief per 1-1-2019.

Begeleiding individueel Basis

Bij basis komt de doorrekening uit op een hoger tarief dan het huidige tarief. Reacties:

- Direct-cliëntgebonden uren zijn gesteld op 1300, is erg hoog gezien de reistijd in de plattelandsgemeentes.
- ORT 0% is logisch.
- Opslag overhead is 35% op het brutoloon: hier komen geen reacties op.

Begeleiding individueel Gespecialiseerd

Hier is uitgegaan van een hoger salaris, overige parameters gelijk aan Basis. De doorrekening komt uit op een lager tarief dan het huidige tarief.

- Niet herkenbaar bij aanbieders: salarissen liggen hoger en declarabiliteit lager
- Lagere declarabiliteit bij specialistisch ten opzichte van Basis.

Dagbesteding licht

Adviestarief ligt nagenoeg gelijk aan het huidige niveau, waarbij is uitgegaan van groepsgrootte 8 (dus per 8 personen op één begeleider). Opslag overhead is hoger dan bij Begeleiding individueel in verband met de kosten van voeding en huisvesting. Reacties:

- Declarabele uren liggen hier ook hoog. Anderzijds komen de meeste cliënten 6 uur op de dagbesteding en wordt er 8 uur betaald (een dagdeel is vier uur). Dus is er ruimte voor overleg en administratie. Ook is er geen sprake van reistijd.

Dagbesteding midden

Adviestarief ook vrijwel op huidig niveau.

- Percentage overhead zou hoger moeten liggen dan bij licht. Dit is niet het geval, echter per cliënt gerekend is er wel meer beschikbaar dan bij licht. Dit is wel een belangrijk onderwerp want het maakt 1/3 uit van de totale kosten.

Dagbesteding zwaar

Adviestarief iets lager dan huidig tarief. Salaris ligt hier iets hoger dan bij licht en midden.

- Ook van belang om erbij te betrekken hoe de toegang komt tot indeling licht-midden-zwaar en hoe deze producten gedefinieerd zijn.

Voorbespreken bijeenkomst 16-10:

Bespreekpunten:

- Declarabele uren bij begeleiding individueel
- Overhead bij dagbesteding
- Vervoer: ideeën ophalen over hoe te komen tot reëel tarief.
- Mogelijk vierde bespreekpunt: Inschaling functiemix, oververhitte arbeidsmarkt. Elke aanbieder telt even zwaar in het onderzoek.

Opzet:

- Opening MGR: toelichting doel en proces
- Korte toelichting door HHM. De stukken komen ook op de virtuele ontwikkeltafel.
- Bespreken bespreekpunten in groepen
- Plenaire terugkoppeling groepen
- Afronding