

Factsheet

Verwijsindex Risicjongeren (VIR)

Noord- en Midden-Limburg

Versie oktober 2021.



Inhoudsopgave:

1. Wat is de VIR?

1.1 Doel Verwijsindex

1.2 MULTIsignaal

2. Jeugdwet

3. De AVG en de Verwijsindex voor gemeenten

4. Aanpak

4.1 Account en koppeling met MULTIsignaal Verwijsindex

4.2 Alles centraal geregeld

5. Instructie signaal afgeven

5.1 Knop signaal afgeven

5.2 Mijn cliënten en afstemming

5.3 Clientregie, afstemming en signaal bewerken

5.4 Gezinsmatch; matchende signalen op gezin.

6. MULTIsignaal App

7. Organisatie en taken profiel

7.1 Taken instantiebeheerder (instellingscoördinator) Verwijsindex

7.2 Taken locatiebeheerder/ ambassadeur Verwijsindex

7.3 Wat kunnen de instantiebeheerders (instellingscoördinatoren) en locatiebeheerders van de regiobeheerder verwachten

8. Waar kan ik terecht met mijn vragen

1. Wat is de VIR?

De Verwijsindex Risicjongeren (VIR) is een digitaal systeem dat risicomeldingen over jongeren tot 23 jaar bij elkaar brengt. Het doel is vroege signalering van risico's die een gezonde en veilige ontwikkeling naar volwassenheid van een jeugdige bedreigen, zodat tijdig passende hulp, zorg of bijsturing kan worden gegeven. Hiervoor kunnen daartoe bevoegde functionarissen melding doen van een jongere wanneer zij een redelijk vermoeden hebben dat deze daadwerkelijk door één of meer van de in de Jeugdwet genoemde risico's wordt bedreigd. Bedoelde risico's zijn o.a. blootstelling aan geweld, vernederende behandeling of verwaarlozing, verslaving, veelvuldig schoolverzuim, ontbreken van vaste woon- of verblijfplaats, verrichten van strafbare activiteiten (art.7.1.4.1. Jeugdwet).

1.1 Doel Verwijsindex

Via de Verwijsindex worden professionals uit de domeinen participatie, jeugd en WMO en veiligheid met elkaar in contact gebracht, wanneer zij betrokken zijn bij dezelfde jeugdige.

Iedereen heeft het recht om veilig op te groeien. Maar soms gaat dit even niet zo makkelijk en heb je de hulp van een professional daarbij nodig. Door de Verwijsindex te gebruiken kan de betrokken professional zien welke collega's er nog meer bij de cliënt betrokken zijn. Om de jeugdige zo goed en zo snel mogelijk te kunnen helpen is vroegtijdige afstemming van belang, hierdoor worden grotere problemen in de toekomst mogelijk voorkomen. Het belang van de jeugdige staat hierbij altijd voorop!

1.2 MULTIsignaal

MULTIsignaal is in 2005 geïnitieerd als private onderneming zonder winstoogmerk. Samen met de gemeenten Rotterdam, Almere en Leeuwarden is een eerste Verwijsindex ontwikkeld, naar aanleiding van de calamiteiten van het Maas-meisje en Savannah. Bij beide gevallen waren tientallen hulpverleners betrokken, die dit niet van elkaar wisten en helaas een dodelijke afloop niet konden voorkomen.

In de regio Noord- en Midden-Limburg is ervoor gekozen om met de organisatie MULTIsignaal te gaan werken.

2. Jeugdwet

In de Jeugdwet, met ingangsdatum 1 januari 2015, is beschreven dat de gemeente verantwoordelijk is voor de lokale invulling van het jeugdbeleid. Deze Jeugdwet, specifiek refererend aan "hoofdstuk 7 Gegevensverwerking, privacy en toestemming, 7.1 De Verwijsindex" is een vervolg op de aanpassing van de Wet op de Jeugdzorg van februari 2010. In februari 2010 is de aanpassing van de Wet op de Jeugdzorg aangenomen. Gemeenten, en hun samenwerkingspartners die zich met de hulp aan jeugd en gezin bezighouden, zijn sinds 1 augustus 2010 wettelijk verplicht om via een lokale Verwijsindex te registreren in de Landelijke Verwijsindex. De MULTIsignaal Verwijsindex levert de Verwijsindex aan 267 gemeenten en is aangesloten op de landelijke Verwijsindex (VIR).

Sinds 9 november 2015 signaleert de VIR ook wanneer er over meerdere jeugdigen met dezelfde ouder een melding is gedaan (gezinsfunctionaliteit).

3. De AVG en de Verwijsindex voor gemeenten

Op grond van artikel 7.1.3.1, lid 1 van de Jeugdwet worden de samenwerkingsafspraken tussen [gemeenten en organisaties vastgelegd](#) in een convenant. MULTIsignaal heeft het modelconvenant, gebaseerd op het standaardconvenant van de VNG, getoetst aan de Jeugdwet en de AVG. De AVG heeft op een aantal onderdelen van dit modelconvenant effect:

1. Begripsbepalingen;
De terminologie van de AVG is overgenomen. Tevens zijn verwijzingen naar artikelen van de WBP vervangen door verwijzingen naar artikelen van de AVG.
2. Inhoud van de informatieplicht aan betrokkenen (dit kan mondeling of schriftelijk, denk aan een persoonlijk gesprek waarin je betrokkenen wijst op een folder of informatie op de website). De informatieplicht aan betrokkene is uitgebreid en moet het volgende inhouden:
 - *Contactgegevens van de betreffende gemeente;*
 - *Verwerkingsdoeleinden zoals bedoeld in de [Jeugdwet, artikel 7.1.2.1. lid 2](#);*
 - *Rechtsgrond voor verwerking zoals bedoeld in de [Jeugdwet artikel 7.1.4.1, sub a t/m l](#);*
 - *Ontvangers of categorieën van ontvangers (nieuw);*
 - *Periode van opslaan van persoonsgegevens (nieuw);*
 - *Het recht om bezwaar te maken (nieuw).*

Rechten van betrokkenen, in het bijzonder het recht van bezwaar:

Het recht om bezwaar te maken is gewijzigd met de komst van de AVG. In de WBP kon voorheen 'verzet' worden aangetekend op grond van bijzondere persoonlijke omstandigheden ([artikel 40](#)). Dit is anders dan het recht op bezwaar uit de AVG ([artikel 21](#)), waarin staat dat er bezwaar kan worden gemaakt op grond van 'met een specifieke situatie verband houdende redenen'. Deze redenen moeten zwaarder wegen dan de dwingende gerechtvaardigde gronden voor verwerking, die gebaseerd zijn op een belangenafweging volgens uit [artikel 7.1.4.1](#) van de Jeugdwet.

NB: De procedure voor het aantekenen van bezwaar blijft gelijk.

4. Aanpak

4.1 Account en koppeling met MULTIsignaal Verwijsindex:

Het aansluiten van nieuwe organisaties op MULTIsignaal is nu geheel online te regelen.

Wanneer een organisatie wil aansluiten op MULTIsignaal wordt er met de gemeente een toetredingsverklaring getekend, waarin de afspraken worden vastgelegd over het gebruik van de MULTIsignaal verwijsindex¹. Deze afspraken kunnen echter per gemeente verschillen, waardoor je als organisatie soms langsging bij twee, drie of meer gemeenten, om verschillende verklaringen te tekenen. Ook kon het per gemeente verschillen welke gegevens je hiervoor moest aanleveren. Dit zorgde voor veel uitzoekwerk.

Met de lancering van ons [aansluitportaal](#) vereenvoudigen we dit proces.

Ook spelen we hiermee in op de nieuwe realiteit waarin elkaar fysiek ontmoeten minder vanzelfsprekend is en waarin we als maatschappelijk betrokken organisatie graag kiezen voor een duurzame werkwijze.

4.2 Alles centraal geregeld

In het portaal vul je stapsgewijs alle benodigde gegevens in. Alle relevante documenten worden voor je klaargezet, waardoor het aansluitverzoek sneller afgehandeld kan worden. Wil je je organisatie in meerdere gemeenten aansluiten? Dan kan de aanvraag nu in één keer ingediend worden voor alle gemeenten tegelijk. Wij zorgen vervolgens dat het aansluitverzoek bij de juiste contactpersonen terecht komt. Dit bespaart jou veel tijd!

Het zetten van de handtekeningen gebeurt digitaal: snel, veilig en juridisch bindend. Zo blijft het voor alle betrokkenen overzichtelijk en is altijd de laatste stand van zaken in te zien over de aansluiting van jouw organisatie.

Het aansluitportaal is er voor alle organisaties van klein tot groot. Of je nu voor het eerst aansluit bij een enkele gemeente, aan wil sluiten bij meerdere gemeenten, of als je al aangesloten bent bij MULTIsignaal en je wil je werkgebied uitbreiden, het aansluitportaal helpt je hierbij.

Het vervolg, accounts aanvragen

Als het aansluitproces is afgerond, dan betekent dat dat de organisatie is geautoriseerd om met MULTIsignaal te werken. De volgende stap is dat er 1 of meerdere accounts aangemaakt worden voor de professionals die de verwijfsindex gaan gebruiken. Voor de ondersteuning hiervan kan de organisatie terecht bij de functioneel beheerder of de [helpdesk van MULTIsignaal](#).

¹ De toetredingsverklaring wordt opgesteld door de gemeente (Jeugdwet art. 7.1.3.1) en ondertekend door de organisaties die met de verwijfsindex gaan werken. De verklaring heeft als doel het vastleggen van afspraken waarop het college samenwerkt met die instanties en functionarissen. Ook wordt vastgelegd hoe die instanties en functionarissen onderling samenwerken bij het verlenen van hulp, zorg of bijsturing ten behoeve van jeugdigen, en zijn er afspraken over het beheer en de nakoming van die afspraken.

5. Instructie signaal afgeven

5.1. Knop signaal afgeven

Knop 'nieuw signaal'; klik hier om een signaal af te geven.

Clientgegevens checken; identificeer een jeugdige aan de hand van één van de onderstaande combinaties:

- BSN;
- Achternaam (zonder tussenvoegsel), geslacht en geboortedatum;
- Geslacht, geboortedatum, postcode en huisnummer.
- Klik vervolgens op 'check'.
- Signaal afgeven; klik op 'signaal afgeven' om uw signaal af te geven.

5.2 Mijn cliënten en afstemming

Menu 'Mijn cliënten'; via het menu-onderdeel 'mijn cliënten' heeft u een overzicht van alle door u gesignaleerde jeugdigen.

Clientoverzicht en openstaande afstemming;

- U ziet het aantal openstaande afstemmingen
- U ziet gedeeltelijk openstaande afstemmingen
- U ziet afgeronde afstemmingen
-

5.3 Clientregie, afstemming en signaal bewerken;

Clientregisseur- hoofdregisseur instellen; geef hierbij aan wie rondom de jeugdige voor de samenwerking de regie heeft.

- Per gematcht signaal geeft u aan of afstemming heeft plaats gevonden
- Signaal bewerken; hier kunt u uw signaal bewerken (denk hierbij aan: vernieuwen en deactiveren).

5.4 Gezinsmatch; matchende signalen op gezin.

- Geef hieraan wie rondom het gezin de regie heeft
- Is of wordt de werkwijze 1 gezin 1 plan 1 regisseur toegepast?
- Als een betrokken signaal niet afkomstig is uit MULTIsignaal kan middels de matchsleutel onderling afgestemd worden om welke cliënt het gaat.

6. MULTIsignaal App

De MULTIsignaal App heeft in december 2019 een grote update ondergaan!

Met MULTIsignaal vinden jeugdprofessionals de samenwerking met andere betrokken professionals. Maak jij je zorgen over een jeugdige? Geef via de MULTIsignaal Verwijsindex App eenvoudig en veilig je betrokkenheid aan bij deze jeugdige. Dit kan nu waar en wanneer het voor jou het beste uitkomt, via je mobiele telefoon of tablet.

Snel betrokkenheid aangeven

Laat zien dat je betrokken bent bij een jeugdige. Door de App te gebruiken heb je geen computer of laptop meer nodig! Match met professionals die betrokken zijn bij dezelfde client óf bij het gezin.

Eenvoudig matches afstemmen

Neem direct contact op met je matchpartner, telefonisch of per mail. Geef aan in het overzicht of er afgestemd is en klaar!

Veilig en snel inloggen met je eigen code

Je gebruikt de MULTIsignaal Verwijsindex App met een pincode. Je kiest deze pincode zelf, zo ben jij de enige die toegang heeft tot de app.

Gemakkelijk inloggen op je computer of laptop

Als de app is ingesteld kun je voortaan via de app snel inloggen op je computer of laptop.

1. Login met je persoonlijke pincode in de app.

2. Scan de QR-code op de inlogpagina met de app
Je bent ingelogd!
3. Download de app gratis in de App Store of via Google Play:



7. Organisatie en taken profiel

7.1 Taken instantiebeheerder (instellingscoördinator) Verwijsindex

Bepaal onderling wie de coördinator wordt op instantie/gemeente niveau.

Deze heeft minimaal als taak;

- Voortgang controleren, mede aandacht voor de behaalde successen en op eenduidigheid van handelen, en contacten onderhouden met alle betrokkenen
- Tijdig bijsturen waar nodig
- Indien noodzakelijk opschalen naar de gemeentelijke (proces)manager/(proces)coördinator.

7.2 Taken locatiebeheerder/ ambassadeur Verwijsindex

Bepaal onderling wie de locatie beheerder wordt op (instantie)/gemeente niveau.

De instantiebeheerder (instellingscoördinator) en locatiebeheerder Verwijsindex hebben in de Verwijsindex verruimde rechten en kunnen daarmee de voortgang van het gebruik van de Verwijsindex monitoren daar waar de eigen signaleringsbevoegden signalen hebben afgegeven en betrokken zijn bij matches.

Deze heeft als taak;

- Meldcriteria (afwegingskader/ signaal afgeven intern vaststellen (organisatieprofiel)
- Organisatieprofiel invullen samen met instellingscoördinator (kopie aan regiobeheerder)
- Voortgang, het gebruik monitoren en bevorderen en intern borgen
- Eenduidigheid van handelen borgen
- Signalen van medewerkers (signaleringsbevoegden/gebruikers) overdragen aan een andere medewerker
- Medewerkers (signaleringsbevoegden/gebruikers) op de hoogte houden van het doel en werkwijze van de regionale Verwijsindex en eventueel obstakels bij signaleringsbevoegden wegnemen
- Medewerkers (signaleringsbevoegden/gebruikers) attent maken en stimuleren op het installeren de Verwijsindex app
- Medewerkers(signaleringsbevoegden/gebruikers) attent maken en stimuleren op de tutorial en online training gebruikers binnen MULTISignaal Verwijsindex
- Monitoren op het verloop van personeel. Contacten onderhouden met de Helpdesk Verwijsindex voor het doorgeven van wijzigingen, verwijderen of aanvragen van nieuwe accounts
- Algemeen stukje tekst over de Verwijsindex op de eigen website/folder
- Zorgdragen voor een veilig en zorgvuldig gebruik van de regionale Verwijsindex
- (Tip) Link inlog MULTISignaal Verwijsindex op bureaublad plaatsen.

7.3 Wat kunnen de instantiebeheerders (instellingscoördinatoren) en locatiebeheerders van de regiobeheerder verwachten?

- Beantwoorden van inhoudelijke vragen over en van het gebruik van de Verwijsindex App
- Informatie en advies hoe en wanneer je een signaal afgeeft voor een kind
- Van nieuwe informatie en ontwikkelingen voorzien
- Biedt informatie m.b.t. convenant, wet- en regelgeving, AVG en bezwaarprocedure ouders
- Organiseert en verzorgt instructiebijeenkomsten en biedt maatwerk informatiesessies.

8. Waar kan ik terecht met mijn vragen?

De gemeente (college van b & w) is eerstverantwoordelijk voor het bevorderen van gebruik en aansluiting van de VIR.

Ingaande per 1 juli 2021 ben ik Marjo Kromhout van der Meer voor de regio Noord- en Midden-Limburg als nieuwe regiobeheerder aangesteld.

Contactgegevens Regiobeheerder:

Marjo Kromhout van der Meer | T: (0485) 494141 | E: m.kromhout@genep.nl Werkzaam: maandag en woensdag.

1. Als u technische of inhoudelijke vragen heeft over de VIR kunt u zich in eerste instantie wenden tot uw regiobeheerder.
Bij technische vragen over MULTIsignaal kunt u zich wenden tot MULTIsignaal:
E: helpdesk@multisignaal.nl
info@multisignaal.nl
T: +31 187 64 17 47
2. Als u beleidsmatige vragen heeft kunt u zich wenden tot: Natasja Vaasen | (0485) 494141 | E: n.vaasen@genep.nl