

## Programma van Eisen Maatwerkdiensten Jeugd

Het Programma van Eisen (PvE) bevat de toelatingseisen voor aanbieders. Eisen die gelden tijdens de looptijd van de overeenkomst staan in de overeenkomst en de werkafspraken.

De aanbieder conformeert zich volledig aan het PvE. Daarmee gaat de aanbieder akkoord met iedere op zijn aanmelding van toepassing zijnde eis.

Er zijn algemene en specifieke eisen die alleen gelden voor een bepaald perceel of een bepaald product.

### Controle en audits

De MGR kan, voor definitieve contractering de aanbieder vragen om eventuele bewijsmiddelen ter ondersteuning van de aanmelding, de Eigen Verklaring en het Programma van Eisen. Deze bewijsmiddelen dienen in dat geval aan de MGR te worden toegezonden binnen de in het verzoek gestelde termijn. Dit recht heeft de MGR ook tussen het moment van ondertekening van de overeenkomst en de ingangsdatum van de overeenkomst.

Na de ingangsdatum van de overeenkomst heeft de MGR het recht te controleren of de aanbieder daadwerkelijk (nog) voldoet aan de Eigen Verklaring, het Programma van Eisen en aan de overeenkomst. Indien dit niet (volledig) het geval blijkt te zijn kunnen gemeenten onder de voorwaarden van de overeenkomst de overeenkomst opzeggen of ontbinden. Van dit recht wordt geen gebruik gemaakt als er sprake is van een herstelbaar gebrek binnen een redelijke termijn.

De aanbieder dient het PvE te ondertekenen en in te dienen op Negometrix.

### A. Algemene eisen

Eis	Omschrijving
A1	Aanbieder is in staat, gerechtigd en bevoegd om de aangeboden en (bij toelating) gecontracteerde diensten te leveren, en voert deze uit conform de beschrijving in bijlage 1 van de overeenkomst (Beschrijving diensten en producten).
A2	De aanbieder behaalt het merendeel van zijn omzet uit het zelf (met eigen personeel) uitvoeren van de dienstverlening. Het is toegestaan om voor onderdelen gebruik te maken van een onderaannemer of een derde, maar de aanbieder werkt niet voor het merendeel via constructies als bemiddeling, detachering en het inzetten van zelfstandigen zonder personeel en alfahulpen.

Eis	Omschrijving
A3	De bij aanbieder in dienst zijnde professionals houden zich aan de voor hen geldende beroepscode (indien van toepassing). Bij eenmanszaken zonder personeel geldt deze eis voor de eigenaar.
A4	Aanbieder werkt volgens het 1Gezin, 1Plan, 1Regisseursmodel. Aanbieder betreft nadrukkelijk de gezinscoaches of het lokaal team van betreffende gemeente bij alle ondersteuning die verleend wordt en draagt zorg voor een goede samenwerking met alle actoren. Onder goede samenwerking wordt in ieder geval verstaan onderlinge afstemming tussen aanbieder en de professionals in de lokale teams, en indien aan de orde de huisarts en medisch specialist van de burger.
A5	Aanbieder werkt systeemgericht en is in staat om ondersteuningsvragen van burgers vanuit een breed perspectief en alle levensgebieden te bekijken en in samenhang met zijn sociaal/professioneel netwerk. Aanbieder werkt interdisciplinair samen met andere aanbieders.
A6	Aanbieder werkt volgens geldende (en toekomstige herzieningen) beroepsstandaarden, (CBO)richtlijnen, veelbelovende of evidence based methodes en implementeert deze in zijn werkwijze. Aanbieder zorgt voor kwalitatief goede, gevalideerde en zo mogelijk wetenschappelijk onderbouwde interventiemethoden.
A7	Aanbieder stimuleert eigen medewerkers in het overdragen van hun specialistische kennis aan andere professionals in de lokale teams, en aan beroepsopvoeders, ten behoeve van een sterke pedagogische en professionele infrastructuur. Bij eenmanszaken zonder personeel geldt deze eis voor de eigenaar zelf.
A8	Voor de dienstverlening door eventueel betrokken vrijwilligers en/of ervaringsdeskundigen dient de aanbieder een aantoonbaar niveau van opleiding en/of ervaring te leveren bij het begeleiden van vrijwilligers en ervaringsdeskundigen en kennis over te dragen van de omstandigheden van specifieke doelgroepen.
A9	Aanbieder beschikt over een werkend kwaliteitsmanagementsysteem, waarin resultaten worden vastgelegd en waarbij deze resultaten worden ingezet om te komen tot verbeteringen in de werkwijze en op grond waarvan mogelijk innovatieve manieren van werken kunnen worden ontwikkeld (aansluitend op de kernwaarden van de aanbieder).
A10	Aanbieder beschikt over een vastgelegd privacybeleid, dat voldoet aan wet- en regelgeving, en handelt daarnaar.

Eis	Omschrijving
A11	Aanbieder heeft een veiligheidssysteem geïmplementeerd en procedures op het gebied van veiligheid, calamiteiten en incidenten. Aanbieder meldt iedere calamiteit en ieder geweldsincident <sup>1</sup> dat zich heeft voorgedaan bij de uitvoering van de dienstverlening onverwijld bij de MGR, de gemeente en de Inspectie Jeugdzorg. Waar van toepassing wordt ook de meldplicht voor calamiteiten en de meldcode huiselijk geweld / kindermishandeling in acht genomen.
A12	Aanbieder beschikt over een regeling voor de medezeggenschap van cliënten over voorgenomen besluiten van de aanbieder welke voor de cliënten van belang zijn. Deze verplichting geldt voor aanbieders die meer dan 10 medewerkers in dienst hebben.
A13	Aanbieder die zelf geen crisiszorg biedt, heeft – voor het geval dat tijdens zijn dienstverlening (tijdelijk) terugval van de burger plaatsvindt – afspraken met een specialistische aanbieder die hierin wel voorziet.
A14	Aanbieder is op de hoogte van de “Eisen aan jeugdhulpaanbieders en gecertificeerde instellingen” en voldoet daaraan. Deze eisen zijn opgenomen in Hoofdstuk 4 van de <a href="#">Jeugdwet</a> .
A15	Aanbieder voldoet aan de eisen van de norm van verantwoorde werktoedeling zoals omschreven in het <a href="#">Kwaliteitskader Jeugd</a> .
A16	Aanbieder voldoet aan de eisen die zijn gesteld aan de opleiding van de professional, zoals die zijn beschreven in bijlage 1. Beschrijving diensten en producten.

<sup>1</sup> Voor definitie zie Jeugdwet artikel 1.1  
PvE Maatwerkdiensten Jeugd; februari 2021

## B. Specifieke eisen

Eis	Omschrijving
	<b>Eisen aan aanbieders buitenslandse dienstverlening</b>
B0	Aanbieder voldoet aan het <a href="#">Afsprakenkader buitenlands zorgaanbod jeugd</a>
	<b>Eisen aan aanbieders vaktherapie (Jeugdhulp-behandeling licht) perceel 3</b>
B1	Aanbieder is geregistreerd en aangesloten bij de Federatie Vaktherapeutische beroepen en een onderliggende beroepsvereniging voor vaktherapie en geregistreerd in het register vaktherapie. Bij de behandeling door een vaktherapeut is een gedragswetenschapper (wo-niveau) betrokken conform de eisen gesteld aan jeugdhulp-behandeling licht.
	<b>Eisen aan aanbieders Jeugdhulp-behandeling midden en zwaar perceel 3 en 6</b>
B2	Aanbieder zorgt er bij Jeugdhulp-behandeling midden en zwaar voor dat er naast de direct betrokken gedragswetenschapper een tweede gedragswetenschapper voor consultatie en multidisciplinair overleg beschikbaar is, waar periodiek casusgericht overleg mee wordt gevoerd.
B3	Aanbieder werkt volgens de factsheet "Taken en verantwoordelijkheden bij jeugdhulp-behandeling", die als bijlage 2 bij de Beschrijving diensten en producten is toegevoegd.
	<b>Eisen aan aanbieders GGZ-behandeling perceel 3 en 6</b>
B4	Aanbieder zorgt ervoor dat de regiebehandelaar (gegeven de aard van de hulpvraag en de setting waarin de jeugdhulp verleend wordt) relevante inhoudelijke deskundigheid bezit en voldoet aan de volgende voorwaarden: <ul style="list-style-type: none"><li>• academische opleiding of daarmee vergelijkbaar niveau, welke onderworpen is aan een systeem van accreditatie en heraccreditatie en/of voorziet in gerichte bij- en nascholing (NLQF7);</li><li>• BIG-registratie (GGZ en andere sectoren) of SKJ-registratie (andere sectoren);</li><li>• relevante werkervaring;</li><li>• periodieke deelname aan een vorm van intervisie en intercollegiale toetsing.</li></ul> De regiebehandelaar voert taken uit zoals beschreven in het <a href="#">Model Kwaliteitsstatuut GGZ</a> .

Eis	Omschrijving
B5	Aanbieder moet uiterlijk 1 april 2018 beschikken over een Kwaliteitsstatuut GGZ (deze eis geldt niet voor aanbieders GGZ-behandeling dyslexie; daarvoor geldt eis B6 en eis B7).
	<b>Eisen aan aanbieders GGZ-behandeling dyslexie perceel 3</b>
B6	Aanbieder is aangesloten bij het Nederlands Kwaliteitsinstituut Dyslexie (NKD), blijkend uit een definitief certificaat van NKD (geen proefcertificaat).
B7	Aanbieder conformeert zich aan geldende kwaliteitsstandaarden zoals het Protocol Dyslexie Diagnose en Behandeling Blomert 2.0 of een nieuwe versie hiervan.
	<b>Eisen aan aanbieders Pleegzorg perceel 5</b>
B8	Aanbieder werkt volgens de <a href="#">Richtlijn pleegzorg</a> .
B9	Aanbieder werkt volgens de methodiek Pleegzorg Limburg; zie hiervoor " <a href="#">Pleegzorg Limburg! Handboek Prima Pleegzorg</a> ".
B10	Aanbieder hanteert de samenwerkingsafspraken " <a href="#">Pleegzorg: een gezamenlijke zorg</a> ".
B11	Aanbieder handelt conform het door de gemeente vastgestelde kader voor de vergoeding van bijzondere kosten aan pleegouders. De pleegzorgaanbieder verdisconteert de vergoeding bijzondere kosten niet in het tarief, maar factureert deze separaat aan de betreffende gemeente.
	<b>Eisen aan aanbieders Gezinshuis perceel 5</b>
B12	Aanbieder voldoet aan de " <a href="#">Kwaliteitscriteria Gezinshuizen; Kwaliteit van jeugdhulp in professionele gezinsvormen</a> " (2019) van het Nederlands Jeugdinstituut; Hogeschool Leiden.
	<b>Eisen aan aanbieders Wonen zonder behandeling en/of Behandeling met verblijf perceel 5 en 6</b>
B13	Aanbieder biedt 24/7 wonen en/of verblijf aan en is gedurende het gehele jaar geopend, om de jeugdige een vaste woon-/verblijfsplek en stabiliteit te bieden.
B14	Aanbieder voldoet aan het " <a href="#">Toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd; Jeugdhulp met</a>

Eis	Omschrijving
	<a href="#">verblijf</a> ".
	<b>Eisen aan aanbieders Behandeling met verblijf perceel 6</b>
B15	Aanbieder voldoet met betrekking tot de begeleiding van het gezinssysteem aan de kwaliteitsrichtlijnen die beschreven zijn in hoofdstuk 3 "Samenwerken met ouders" van de <a href="#">Richtlijn residentiële jeugdhulp</a> .
	<b>Eisen aan aanbieders Behandeling met verblijf perceel 6, die Jeugd-GGZ Verblijf tariefklasse A t/m G aanbieden</b>
B16	Aanbieder is een GGZ-instelling met een AGB-code startend met 0629xxxx (code voor psychiatrisch ziekenhuis).

### Ondertekening aanbieder

Aanbieder conformeert zich volledig aan het PvE. Daarmee gaat de aanbieder akkoord met iedere op zijn aanmelding van toepassing zijnde eis.

De tekenbevoegdheid moet blijken uit de KvK.

Naam aanbieder (KvK-naam)	
Naam tekenbevoegde	
Datum	
Handtekening	