

Programma van Eisen Onafhankelijke cliëntondersteuning

Het Programma van Eisen (PvE) bevat de toelatingseisen voor aanbieders. Eisen die gelden tijdens de looptijd van de overeenkomst staan in de overeenkomst en de werkafspraken.

De aanbieder conformeert zich volledig aan het PvE. Daarmee gaat de aanbieder akkoord met iedere op zijn aanmelding van toepassing zijnde eis.

Controle en audits

De MGR kan, voor definitieve contractering de aanbieder vragen om eventuele bewijsmiddelen ter ondersteuning van de aanmelding, de Eigen Verklaring en het Programma van Eisen. Deze bewijsmiddelen dienen in dat geval aan de MGR te worden toegezonden binnen de in het verzoek gestelde termijn. Dit recht heeft de MGR ook tussen het moment van ondertekening van de overeenkomst en de ingangsdatum van de overeenkomst.

Na de ingangsdatum van de overeenkomst heeft de MGR het recht te controleren of de aanbieder daadwerkelijk (nog) voldoet aan de Eigen Verklaring, het Programma van Eisen en aan de overeenkomst. Indien dit niet (volledig) het geval blijkt te zijn kunnen gemeenten onder de voorwaarden van de overeenkomst de overeenkomst opzeggen of ontbinden. Van dit recht wordt geen gebruik gemaakt als er sprake is van een herstelbaar gebrek binnen een redelijke termijn.

De aanbieder dient het PvE te ondertekenen en in te dienen op Negometrix.

Programma van Eisen

Eis	Omschrijving
A1	Aanbieder is in staat, gerechtigd en bevoegd om de aangeboden en (bij toelating) gecontracteerde diensten te leveren, en voert deze uit conform de beschrijving in bijlage 1 van de overeenkomst (Beschrijving diensten en producten).
A2	De aanbieder behaalt het merendeel van zijn omzet uit het zelf (met eigen personeel) uitvoeren van de dienstverlening. Het is toegestaan om voor onderdelen gebruik te maken van een onderaannemer of een derde, maar de aanbieder werkt niet voor het merendeel via constructies als bemiddeling, detachering en het inzetten van zelfstandigen zonder personeel en alfa hulpen.
A3	De bij aanbieder in dienst zijnde professionals houden zich aan de voor hen geldende beroepscode (indien van toepassing). Bij eenmanszaken zonder personeel geldt deze eis voor de eigenaar.

Eis	Omschrijving
A4	Aanbieder werkt volgens het 1Gezin, 1Plan, 1Regisseursmodel.
A5	Aanbieder werkt systeemgericht en is in staat om ondersteuningsvragen van burgers vanuit een breed perspectief en alle levensgebieden te bekijken en in samenhang met zijn sociaal/professioneel netwerk.
A6	Aanbieder werkt volgens geldende (en toekomstige herzieningen) beroepsstandaarden, (CBO)richtlijnen, veelbelovende of evidence based methodes en implementeert deze in zijn werkwijze. Aanbieder zorgt voor kwalitatief goede, gevalideerde en zo mogelijk wetenschappelijk onderbouwde interventiemethoden.
A7	Aanbieder stimuleert eigen medewerkers in het overdragen van hun specialistische kennis aan andere professionals in de lokale teams, en aan beroepsopvoeders, ten behoeve van een sterke pedagogische en professionele infrastructuur. Bij eenmanszaken zonder personeel geldt deze eis voor de eigenaar zelf.
A8	Aanbieder beschikt over een vastgelegd privacybeleid, dat voldoet aan wet- en regelgeving, en handelt daarnaar.
A9	Aanbieder heeft een veiligheidssysteem geïmplementeerd en procedures op het gebied van veiligheid, calamiteiten en incidenten. Aanbieder meldt iedere calamiteit en ieder geweldsincident dat zich heeft voorgedaan bij de uitvoering van de dienstverlening onverwijld bij de MGR en de gemeente. Waar van toepassing wordt ook de meldplicht voor calamiteiten en de meldcode huiselijk geweld / kindermishandeling in acht genomen.

Ondertekening aanbieder

Aanbieder conformeert zich volledig aan het PvE. Daarmee gaat de aanbieder akkoord met iedere op zijn aanmelding van toepassing zijnde eis.

De tekenbevoegdheid moet blijken uit de KvK.

Naam aanbieder (KvK-naam)	
Naam tekenbevoegde	
Datum	
Handtekening	