

Pilot gezinswerkers Venray

Tijdperiode:	1-3-2017 tot 1-3-2019
Gebied:	Gemeente Venray
Deelnemers:	<p><u>Gemeenten:</u> Venray</p> <p><u>Aanbieders:</u> Bureau Jeugdzorg Limburg (opdrachtnemer) Onderaannemers: Synthese MEE Noord en Midden Limburg Vincent van Gogh</p> <p><u>Burgers, stichtingen e.d.:</u> Alle inwoners van gemeente Venray die via een beschikking jeugdhulp willen van een gezinswerker.</p> <p><u>Onderwijs- en kennisinstituten:</u> Nvt.</p>
Doel/te beantwoorden vraag:	De gezinswerker werkt binnen de grenzen van de gemeente Venray en richt zich op (multi) complexe problematiek. Hij is een gekwalificeerde professional die een brede kennis heeft van (in elk geval) het hele jeugdhulpdomein: van jeugdgezondheidszorg en opvoed- en opgroei-ondersteuning tot kinder- en jeugdpsychiatrie en jeugdigen met een licht verstandelijke beperking. Naast kennis van deze jeugdhulpdomeinen is het ook van belang dat de gezinswerker werkervaring heeft op het gebied van jeugdzorg en een goede kennis heeft van de sociale kaart van de gemeente Venray. De gezinswerker werkt integraal en heeft oog voor alle leefdomeinen die een rol spelen in de benodigde ondersteuning aan het gezin/de jeugdige.
Te behalen resultaat:	Doelmatige en efficiënte inzet van integrale jeugdhulp.
Beschrijving initiatief:	Zie bijlage
Contactpersoon gemeente:	<p>Naam: Willeke Peeters E-mail: willeke.peeters@venray Telefoonnummer: 06-15549853</p>

1. Inleiding

Wij willen voor de periode van 1-3-2017 tot 1-3-2019 een opdracht verstrekken inzake het product gezinswerker. Hierbij gaan wij er vanuit dat onze partner de opdracht samen met andere partijen uitvoert. Deze partijen moeten gezamenlijk beschikken over de expertise en aantoonbare ervaring die nodig is om alle doelgroepen die genoemd worden in de Jeugdwet te kunnen ondersteunen. Specifiek gaat het om expertise over GGZ-problematiek, jeugdigen met een (licht) verstandelijke beperking; het bieden van opvoed- en opgroeihulp bij (multi)complexe pedagogische problemen en ervaring met het gedwongen kader. Hieronder beschrijven wij welke ontwikkelingen hebben geleid tot deze opdracht en welke beleidsdoelstellingen hieraan ten grondslag liggen. Vervolgens beschrijven wij het functieprofiel van de gezinswerker. Als laatste staat de procedure beschreven.

2. Ontwikkelingen

“Alle kinderen moeten gezond en veilig kunnen opgroeien, hun talenten kunnen ontwikkelen en naar vermogen participeren in de samenleving. Ouders zijn hiervoor eerst verantwoordelijk. De overheid komt in beeld als dit niet vanzelf gaat. Dan moet het jeugdstelsel snel, goed en op maat functioneren”, aldus de Memorie van toelichting bij de Jeugdwet. Bovendien schrijft de wet voor dat gemeenten dienen te zorgen voor een herkenbare en laagdrempelige organisatie van de jeugdhulp. Ouders en kinderen moeten terecht kunnen met vragen en zorgen over opvoeden, opgroeien, geestelijke gezondheid of de veiligheid van een kind.

3. Beleidsdoelstellingen

Het aanbod dient een relevante bijdrage te leveren aan de realisatie van de hieronder weergegeven uitgangspunten en beleidsdoelstellingen en passen binnen de gestelde (wettelijke) kaders. Op basis hiervan hebben wij de uitgangspunten van ons handelen verwoord¹:

1. Alle jeugd telt. Het jeugdbeleid richt zich nadrukkelijk op alle jeugd. De focus ligt niet op problemen, maar op het normale opgroeien en opvoeden. Wij willen bijdragen aan een positief opvoedklimaat door middel van positief jeugdbeleid (stimuleren en kansen bieden).
2. Kind en de directe omgeving centraal. Het kind / de jeugdige en de directe opvoedomgeving staan centraal.
3. Gezin is de basis. Het gezin is de basis en ouders/verzorgers zijn primair verantwoordelijk voor de eigen opvoeding van hun kind(eren). Zij worden op deze verantwoordelijkheid aangesproken, maar dit betekent ook dat zij altijd betrokken worden bij zaken die spelen rond hun kind(eren). Hierbij wordt gewerkt volgens het principe één gezin, één plan, één regisseur.
4. Versterken eigen kracht. Het jeugdbeleid draagt bij aan het ondersteunen van ouders/verzorgers/opvoeders bij de opvoeding gericht op het versterken van de eigen kracht van het kind en de opvoedomgeving. Het gaat daarbij nadrukkelijk om het versterken van de opvoeding, niet om het overnemen daarvan.
5. Nadruk op vroegtijdig signaleren en preventief aanpakken in de eigen omgeving. Het jeugdbeleid draagt bij aan het verbeteren van de mogelijkheden tot het vroeg signaleren en aanpakken van eventuele (beginnende) problemen in de directe leefomgeving van het kind.

¹ Regionaal beleidskader jeugd Noord-Limburg 2015-2018, juni 2014

6. Sociaal netwerk is complementair. Naast de ouders/verzorgers zijn er veel mensen die invloed (kunnen) hebben op de opvoeding van kinderen. Zij maken deel uit van de directe opvoedomgeving. Bij de uitwerking van het jeugd beleid wordt rekening gehouden met deze informele sociale netwerken en wordt gekeken hoe deze aanvullend en ondersteunend kunnen zijn aan de opvoeding door de ouders/verzorgers.
7. Indien nodig snelle en slagvaardige specialistische hulp. De inzet van specialistische hulp wordt voorkomen. Maar bij zwaardere problemen moet snel en slagvaardig specialistische hulp en advies ingezet kunnen worden, zonder onnodige doorverwijzingen. Daarbij geldt als uitgangspunt dat de uitvoering daarvan bij voorkeur ook in de directe leefomgeving van het kind plaatsvindt. Het gaat hierbij om het organiseren van integrale zorg rondom het gezin waarbij gehandeld wordt volgens het principe één gezin, één plan en één regisseur.

Eén van de instrumenten die we in de gemeente Venray hebben om de doelstellingen van de decentralisatie te bereiken, is de inzet van gezinswerkers.

4. De opdracht

De gezinswerker werkt binnen de grenzen van de gemeente Venray en richt zich op (multi) complexe problematiek. Hij is een gekwalificeerde professional die een brede kennis heeft van (in elk geval) het hele jeugdhulpdomein: van jeugdgezondheidszorg en opvoed- en opgroeiondersteuning tot kinder- en jeugdpsychiatrie en jeugdigen met een licht verstandelijke beperking. Naast kennis van deze jeugdhulpdomeinen is het ook van belang dat de gezinswerker werkervaring heeft op het gebied van jeugdzorg en een goede kennis heeft van de sociale kaart van de gemeente Venray. De gezinswerker werkt integraal en heeft oog voor alle leefdomeinen die een rol spelen in de benodigde ondersteuning aan het gezin/de jeugdige.

De gezinswerker wordt gepositioneerd als een maatwerkvoorziening, die alleen op basis van een beschikking van de gemeente of een andere, volgens de Jeugdwet erkende verwijzer, kan worden ingezet. In de beschikking staat beschreven welke resultaten met de inzet van de gezinswerker bereikt moeten worden. De gezinswerker maakt samen met de ouders en/of jeugdige een plan van aanpak en legt dit voor aan de jeugdconsulent. Als de verwijzer een andere is dan de gemeente, maakt de gezinswerker op basis van de informatie van de verwijzer en het gesprek met ouders en/of jeugdige een plan van aanpak en legt dit voor aan een jeugdconsulent van de gemeente. In beide gevallen spreekt de gezinswerker met de jeugdconsulent en ouders/jeugdige af op welke momenten er gezamenlijk geëvalueerd wordt of de afgesproken resultaten worden bereikt.

De taken van een Gezinswerker:

De Gezinswerker kent de volgende taken:

- het voeren van regie op de casus conform de uitgangspunten van één gezin, één plan, één regisseur.
- het bieden van opvoed- en opgroeiondersteuning op de momenten dat het gezin/de jeugdige deze ondersteuning het meeste nodig heeft (dus ook 's avonds en/of in het weekend);
- een adequate inschatting maken van de ernst, aard en intensiteit van de problematiek en waar nodig aanvullende of specialistische hulp inschakelen. Hierbij wordt gewerkt volgens de kantelingsgedachte: wat kunnen ouders zelf, wat kan het sociaal netwerk, waar bieden algemene (of algemeen gebruikelijke) voorzieningen een oplossing en waar is aanvullende

professionele hulp noodzakelijk. Indien dit laatste het geval is, wordt snel geschakeld met een jeugdconsulent zodat de aanvullende professionele hulp snel kan worden ingezet.

- samenwerken met verwijzers en andere, in het gezin betrokken professionals / vrijwilligers. Doen wat je zegt en zeggen wat je doet. Voor hen moet de gezinswerker een betrouwbare partner zijn.
- Aanbieder is vrij om zelf te bepalen hoe aansturing, deskundigheidsbevordering, coaching en verdeling van de casuïstiek plaatsvindt, mits geborgd is dat wordt voldaan aan de kwaliteitseisen van de Jeugdwet en er een integrale aanpak is, waarbij de gezinswerkers van de verschillende organisaties van elkaar kunnen leren en zo de meest optimale expertise voorhanden is bij de ondersteuning van jeugdigen en gezinnen.
- de Aanbieder bepaalt zelf de duur en intensiteit van de hulpverleningstrajecten, mits binnen de pilot minimaal 269 gezinnen geholpen worden.

5. Functieprofiel gezinswerker

Het team gezinswerkers is samengesteld uit HBO-geschoolde professionals (hulp- en opvoedgericht) die SKJ-geregistreerd zijn. De gezinswerkers komen uit verschillende (moeder) organisaties en hebben met elkaar expertise op alle doelgroepen die voorheen tot de jeugdzorg behoorden:

- Jeugdigen met een verstandelijke beperking
- Jeugdigen met psychiatrische problematiek
- Jeugdigen met opvoed- en opgroei-problematiek
- Multiprobleem gezinnen
- kennis van en ervaring met het gedwongen kader

Een gezinswerker:

- is proactief.
- is een netwerker, die professionele en niet professionele zorg met elkaar verbindt en bruggen bouwt waar mogelijk en nodig
- is een geregistreerd jeugdwerker die gebruik maakt van de meldcode kindermishandeling en de verwijsindex
- begrijpt wat de principes van 'de kanteling' inhouden en geeft hier in de dagelijkse praktijk uitvoering aan
- laat de regie bij ouders, neemt het gezin als vertrekpunt, daarbij het belang van de jeugdige in het oog houdend en brengt ieders belangen en behoeften samen in een doelgerichte aanpak waarbij eigen kracht en verantwoordelijkheid uitgangspunten zijn
- voert ondersteuning uit, verleent hulp en voert coördinatie en regie op eventueel overige aanwezige ondersteuning
- ziet toe op de veiligheid en de ontwikkeling van de jeugdige
- heeft kennis van het organiseren/creëren en werken binnen drang- en dwangtrajecten (civiel- en/of straf- en/of bestuursrechtelijke kaders)
- is in staat om goede samenwerking op- en uit te bouwen met partners uit verschillende ketens (zorgketen, justitieketen, keten gezondheidszorg, keten onderwijs en werk, etc.)
- kan zijn handelen verantwoorden, is communicatief vaardig, werkt vanuit doelen naar resultaten, heeft kennis van ontwikkelingspsychologie en pathologie, kent grenzen van het eigen kunnen en kan functioneren in een omgeving waarin niet alles vastligt
- heeft geen 9-17u mentaliteit maar sluit aan bij wat nodig is voor het gezin
- heeft een gedegen kennis van de sociale kaart van Venray en omgeving
- is creatief, denkt buiten de gebaande paden

- heeft kennis van of ervaring met het werken met gezinnen met een niet-Nederlandse achtergrond

In alle casuïstiek waar de gezinswerker bij betrokken is, is:

- er contact geweest met de jeugdige(n)
- er een beeld van de protectieve factoren van het kind/gezin
- de eigen kracht en de talenten van kind en gezin in kaart gebracht
- er een veiligheidsplan beschikbaar (indien van toepassing)
- het netwerk rondom het gezin in kaart gebracht én actief bevraagd, inclusief de bijdrage(s) die vanuit het netwerk geleverd zijn om de problematiek het hoofd te bieden
- bij de start van het contact met de gezinswerker door jeugdige(n)/verzorger(s) benoemd aan welke doelen en resultaten zij wil(len) werken
- in één gezin, één plan concreet benoemd wie welk onderdeel voor rekening neemt (gezin-netwerk-professional). Onder verantwoordelijkheid van de jeugdconsulent wordt die samenwerking gemonitord en geëvalueerd
- er in geval van zorgsignalen binnen één werkweek een eerste contact met de gezinswerker

6. Rapportage en verantwoording

De rapportage zal plaatsvinden middels periodiek overleg. We verzoeken u om tijdens dit regulier overleg verslag te doen van de bereikte resultaten en de (verwachte) afwijkingen ten opzichte van de vooraf bepaalde indicatoren.

7. Te behalen resultaten en effectindicatoren

- Doelrealisatie per einddoel. De resultaten en doelstellingen zoals beschreven in het leefzorgplan zijn behaald
- Gezinnen die hulp hebben gehad van een gezinswerker zijn tevreden over de ontvangen hulp (cijfer 7 of hoger)
- Na afsluiting van de hulp door de gezinswerker voelt een gezin zich in staat weer zelf regie te voeren
- Reden beëindiging hulp
- De mate waarin er na inzet gezinswerker geen hulp of nog slechts lichtere hulp nodig is
- Het product gezinswerker wordt ingezet/aangevraagd door diverse wettelijke verwijzers
- De gemiddelde ureninzet per traject is 40, de doorlooptijd wordt in kaart gebracht (aantal weken/maanden)
- De draagkracht van ouders en mede-opvoeders is vergroot
- De participatie van jeugdigen in onderwijs en maatschappij en de participatie van de ouders in de opvoeding van jeugdigen is vergroot
- (Beginnende) problemen zijn verholpen of hanteerbaar gemaakt
- De mate waarin er sprake is van uitval van cliënten
- Het aantal dagen tussen aanmelding en eerste gesprek met gezinswerker
- Het aantal betrokken professionele hulpverleners bij een gezin
- Uitblijven recidive
- Reden beëindiging of uitblijven beschermingsmaatregel of jeugdreclassering