

## Aanwezigen

### Organisatie

De Zorggroep

Proteion Thuis

Gemeente Beesel

Gemeente Venlo

### Aanwezige

Danielle Golsteijn

Christianne Bombeeck en Janneke Appeldoorn

Tim van Eerden

Frank op 't Veld

## Aanleiding

Voor de nieuwe aanbesteding sociaal domein per 2022 in de regio Limburg-Noord loopt het project Sturing & Inkoop. Het domein Wmo is vooralsnog onderverdeeld in vier segmenten. Dit gesprek gaat over het onderdeel individuele begeleiding bij het segment Volwassenen met ouderdom gerelateerde beperkingen.

## Samenstelling aanbiedersconsultatie

Er zijn 2 aanbieders uitgenodigd die individuele begeleiding leveren gericht op het segment Volwassenen met ouderdom gerelateerde beperkingen.

## Vraagstelling en stip op de horizon

Welke ontwikkelingen zien aanbieders m.b.t. individuele begeleiding, mede in licht van door gemeente geformuleerde stip op de horizon: Zorg zo efficiënt en effectief mogelijk achter de voordeur, normaliseren van de ondersteuningsvraag. Verder is gesproken over dat gemeenten toe willen werken naar 1 integraal product, dus zowel begeleiding en dagbesteding en dat we onderzoeken hoe we reanablement beter kunnen gebruiken bij het product begeleiding voor deze doelgroep. Hier werd gevraagd hoe aanbieders dit voor zich zagen.

## Verslag gesprek

De aanbieders geven aan dat ze zichzelf breder zien dan alleen dit segment, beide zien zichzelf een bredere doelgroep zoals NAH, dementie, psychiatrie en gezinnen/jongvolwassenen ondersteunen. Dit roept een 2 tal vragen op voor Sturing en Inkoop namelijk:

- De vraag op wat voor deze doelgroepen hierin generalistisch is en kan en waar met méér focus ontwikkelingsgericht echte specialisatie nodig is van een aanbieder met bovengemiddelde expertise.
- Hoe grenzen tussen segmenten bewaakt worden.

Welke ontwikkelingen zien aanbieders?

- Aanbieders zien een grote meerwaarde in leveranciers management en willen dat dit uitgebreid wordt.
- Hiernaast zien aanbieders dat er steeds meer samenwerkingsafspraken gemaakt worden tussen aanbieders. Dit moet uitgebreid worden en door de gemeenten omarmd worden. Hierdoor kan er op cliënt niveau gemakkelijk op en af geschaald worden.

- Bovenstaande kan versterkt worden zouden we producten begeleiding en dagbesteding bij elkaar voegen, er waren hierin wel vragen over hoe dit product er dan uit zou zien. Hoe de kostprijs berekend zou worden.
- Wil bovenstaande slagen dan is rand voorwaardelijk dat aanbieders elkaar moeten leren kennen.
- Een aanbieder geeft aan dat wijkbekostiging bij kan dragen om bovenstaande werkwijze te versterken. De aanbieder heeft ervaringen met deze wijkbekostiging via de VGZ. Willen we naar 1 werkwijze met Zvw en Wlz dan zou dit onderzocht moeten worden of dit nu al haarmaal is of een stip op de horizon naar de toekomst.
- Een aanbieder geeft aan dat deze werkwijze in Venlo al betere samenwerking afdwingt. Met lumpsum en goed leveranciersmanagement kun je hier straks betere randvoorwaarden voor creëren waarbij de regierol van de gemeente bepalend is voor het succes. In Venlo werkt het zo wel, wordt aangegeven.
- Aanbieders geven aan dat met wijkfinanciering je aanbieders uitnodigt om de samenwerking zelfstandig vorm te geven.

Hoe ziet begeleiding individueel eruit bij segment volwassenen met ouderdomsproblematiek:

- Er is steeds meer vraag naar begeleiding onder de doelgroep, dit komt o.a. door de dubbele vergrijzing.
- Begeleiding richt zich voornamelijk op bieden van structuur en aanleren van nieuwe vaardigheden. Het betreft een doelgroep die langzamerhand achteruit gaat in functioneren waarbij het aanleveren van nieuwe vaardigheden niet altijd haalbaar is. In dit geval richt begeleiding zich op stabilisatie.
- Structuur wordt vooral geboden of in huis of waar mogelijk bij een dagbestedingslocatie. Begeleiding wordt regelmatig ingezet om de doelgroep naar dagbesteding toe te begeleiden.
- Corona heeft laten zien dat afspraken ook digitaal (op afstand) kunnen plaatsvinden. Niet alle gesprekken zullen meer fysiek plaatsvinden.
- Reanablement alleen mogelijk wanneer er eerder verwezen wordt (preventie aan de voorkant). Nu wordt begeleiding veelal te laat in gezet.

Toegang gemeentes: Wat kunnen we daar nog verbeteren?

- Samen werken met lokale toegang van belang.
- Aanbieders en toegang moeten sociale kaart kennen in de gemeente. Hierover met elkaar kijken naar passende ondersteuning voor de doelgroep.
- Eerder signaleren en zorg inzetten is nodig willen we uitgaan van reanablement. Hier moet op ingezet worden.
- Flexibel op en afschalen gedurende indicaties passende bij wisselende hulpvraag van cliënt. Het vraagt nu nog veel tijd voordat daadwerkelijk op/ af geschaald kan worden.
- Werken vanuit één technisch registratie- en rapportagesysteem rond de inwoner bij kan dragen aan betere samenwerking.

Hoe kijken aanbieders aan tegen bekostiging?

- Aanbieders zien een groot belang bij lumpsum financiering. Vooral wanneer er gekozen wordt om begeleiding en dagbesteding als 1 product uit te vragen. Lumpsum biedt hierin meer ruimte voor de aanbieder om flexibel en creatief het product passend bij de hulpvraag van de inwoner in te vullen.
- Traject financiering is hierbij ook een mogelijkheid, hier ligt het eraan hoe trajecten beschreven worden. Trajecten heeft niet de voorkeur bij aanbieders gezien hierin flexibiliteit verloren gaat gezien trajecten per persoon worden afgegeven.
- Aanbieders zijn van mening dat de PxQ systematiek niet meer voortgezet moet worden. Dit past niet bij de huidige tijd, geeft een verkeerde prikkel af en past niet bij de geschetste stip op de horizon.

### Vervolg

De hoofdkeuzes voor de vier sturingselementen (bekostiging, contact, toegang en leveranciersmanagement) per segment worden begin juli aan het regionale portefeuillehouder overleg voorgelegd. Daarna worden alle aanbieders hierover geïnformeerd en worden er nieuwe sessies met aanbieders georganiseerd per segment om samen het gesprek te voeren over de nadere invulling van de gemaakte keuzes.