

## Verslag Informatiesessie Participatiewet

Project sturing en inkoop sociaal domein Noord-Limburg

20-08-2020

### Deelnemers

Mat van den Beuken (voorzitter)  
Gert Franssen  
Sanne Bloemen  
Marcel van den Broek  
Marco Verheijen  
Dirk Kropman

### Organisatie

Projectteam  
Projectteam  
Projectteam  
Projectteam  
Projectteam  
Projectteam  
Wajongtalenten/Zorg om Werk  
MET ggz  
Stichting PSW  
Stichting WonenPlus  
Care Plus Stichting  
Joutou  
Stichting PSW  
LJ Woodproducts  
Mikado  
Brug naar Werk  
Gemeente Venlo  
WSP  
Stichting PSW  
Rendiz

Gé Wasser  
Martijn Koopmans  
Imo Selen  
Ad Maas  
Carlijn Heesen  
Maykel Claessen  
Bianca Steeghs  
Peter Janssen  
Jos Kersten  
Rene Heijmans  
Linda Houtappels  
Robert Meijer  
Petra Spreeuwenberg  
Vivian Kersten  
Gertjan Wisman

### **Opening**

De voorzitter opent de vergadering om 13.07 uur en heet iedereen van harte welkom en stelt het projectteam voor.

Het project bestaat uit drie segmenten, vandaag worden er twee behandeld. Het projectteam heeft ervoor moeten kiezen het onderdeel 'werkgeversondersteuning' te verzetten. De reden hiervoor is dat er vanwege de vakantieperiode onvoldoende stakeholders bij dit onderdeel betrokken konden worden. Op 10 september vindt er een nieuwe consultatie plaats. Het verslag en de presentatie van de bijeenkomst van vandaag is te vinden op <https://www.sociaaldomein-limburgnoord.nl/inkoop/inkoop-sociaal-domein-2022>. Het doel van vandaag is het proces en de inhoud van het project toe te lichten, de keuzes in de sturingselementen te toetsen en de input van de aanwezigen van vandaag te horen.

**Presentatie over het proces tot nog toe, de tot op heden genomen besluiten en het doel van de informatie-/consultatiesessie Participatiewet door de voorzitter**

Het project kent drie fases en bevindt zich nu in fase drie, de uitvoering. Deze fase wordt nu verder geconcretiseerd. Vastgelegd wordt welke afspraken er worden gehanteerd en hoe er van segmenten naar productomschrijvingen wordt gegaan. Gezien de aard van de strategische doelen is het belangrijk dat ook de werkgevers bij de uitwerking van het project betrokken worden. Er moet één plan en één gedachte komen. Vanuit het brede sociaal domein wordt integraal gezien welke oplossingen er geboden kunnen worden. Onder 'partners' worden niet alleen de aanbieders verstaan, maar de gehele samenleving. Er wordt veel van de partners verwacht.

Een aanwezige geeft aan dat zijn organisatie een school voor leerlingen met een verstandelijke beperking betreft. De uitstroomcoördinatoren geven geregeld aan dat leerlingen die uitstromen, levenslang blijven zitten op de plek waar deze terecht komen. De ambitie moet zijn dat ook deze doelgroep zich kan door ontwikkelen. Deze doelgroep heeft veel meer potentie dan wordt aangenomen. Aanwezige is in 2015 in Gennep begonnen met het leerlingen niet meer naar een school voor bijzonder onderwijs te laten gaan, maar naar een werkomgeving. In de praktijk blijkt dat werkgevers de doelgroep niet goed kennen. Degene die de leerling op de werkvloer begeleidt krijgt te weinig ondersteuning. Indien dit wel gebeurt levert dat veel op. Op deze wijze belanden zo weinig mogelijk leerlingen in een uitkerings situatie. Deze pilot wordt uitgebreid naar meer plaatsen, het is echter lastig om de juiste mensen te vinden.

De voorzitter vervolgt zijn presentatie. Fase 1 en 2 van het project zijn afgerond. In april heeft besluitvorming plaatsgevonden over de opbrengst van fase 1 en 2. Het project heeft wat vertraging opgelopen doordat er op het jeugd domein een extra traject moest worden doorlopen. In mei is fase 3 van start gegaan, de segmenten worden vertaald naar producten. Er is een plan van aanpak opgesteld en de sturingselementen worden verder uitgewerkt. Begin juli heeft er besluitvorming plaatsgevonden over de inrichting van het programma en het proces en over de sturingselementen per segment per domein.

Besloten is dat de regio Noord-Limburg gezamenlijk inkoop. Dit betreft maatwerkvoorzieningen voor Wmo, Jeugd en de P-wet. De inkoop geschiedt via aanbesteding of Open House. Het Open House-principe houdt in dat alle organisaties die aan de gestelde eisen voldoen kunnen inschrijven. Bij aanbesteding gelden eisen en gunningscriteria. Beide varianten betreffen inkoop en worden afgesloten met een contract. Op dit moment wordt het principe van Open House gehanteerd.

De beschrijving van de producten moeten in oktober 2020 klaar zijn. Daarna wordt een bureau ingeschakeld dat samen met de aanbieders kijkt naar de producten en naar welke prijs daarvoor gerekend kan worden. Deze fase loopt tot half december. De aanbestedingsdocumenten worden daarna opgesteld en in februari 2021 worden deze gepubliceerd. Alle aanbieders kunnen dan offertes uitbrengen. Na de gunning en de voorbereiding kan er per 1 juli 2021 gestart worden met de uitvoering.

De segmenten van de P-wet worden uitgewerkt in productomschrijvingen waarbij een verbinding wordt gelegd met de toegang. De samenwerking wordt daarbij versterkt. Op dit moment heeft elke gemeente haar eigen toegang.

Een aanwezige vindt dat hier een opdracht bij de gemeenten ligt. Op dit moment werkt dit niet goed. De gemeenten werken elk op hun eigen wijze terwijl er wel richtlijnen zijn. De gemeente Peel en Maas is een goed voorbeeld, hier wordt maatwerk geleverd. Dit is terug te zien in de uitstroomgetallen.

Een aanwezige geeft aan dat ook de andere kant van de toegang belangrijk is, het moet voor iedereen makkelijker worden. Het moet duidelijk zijn wat de gemeente krijgt voor het geld dat wordt betaald. Zo moet het duidelijk zijn of er administratieve kosten worden doorberekend of niet.

Een aanbieder meldt dat sommige gemeenten jobcoaches in dienst hebben maar andere gemeenten niet. Het is goed als dit nu op een eenduidige wijze ingeregeld wordt.

De projectgroep geeft aan dat dit de keuze van een gemeente is, dit gaat waarschijnlijk niet veranderen. Iedereen is het erover eens dat als alle gemeenten op dezelfde wijze werken dit voor veel meer duidelijkheid zorgt.

De voorzitter vervolgt zijn presentatie. Een aantal zaken met betrekking tot de P-wet moet aangescherpt worden zoals de Maatschappelijke Kosten Baten Analyse (MKBA) en de casusregierol. De MKBA is een analyse die duidelijk maakt dat wanneer inwoners geholpen worden dit besparingen oplevert op diverse terreinen. Daarnaast worden kritische prestatie-indicatoren met normen bepaald. Indien nodig worden er vervolgsessies ingepland met aanbieders en stakeholders. De inkoopprocedure moet nog worden opgetuigd, evenals de selectie-eisen en de gunningcriteria.

Op de vraag 'waaraan denk je bij MKBA' antwoorden de aanwezigen: welzijn versus kosten, efficiënt, investering begeleiding, evidence based sturen, minder maatwerk nodig, beter inzicht, effect breder dan zorg, zinvol, kwaliteit, evenwicht en dienstverlening. Onder evidence based wordt verstaan: sturen op basis van onderzoek, monitoren en kijken naar de effecten van het beleid. Er moet worden geïnvesteerd in het welzijn van de inwoners. MKBA betekent dat in de cijfers wordt teruggezien dat de inwoner geholpen wordt en bijvoorbeeld dat de werkloosheid daalt.

De projectgroep geeft aan dat MKBA de optelsom is van wat de deelnemers hierboven aangeven. Er is sprake van een beperkt budget en verzekeraars willen aangetoond hebben dat een project ook wat oplevert. Daarom moet zichtbaar gemaakt worden wat de opbrengst is voor organisaties. Er zijn verschillende modellen om dit inzichtelijk te maken. Er moet een model gevonden worden dat de juiste parameters bevat zodat alle betrokken partijen bereid zijn mee te doen en te investeren. Een aanbieder geeft aan dat zij samen met de Rabobank en een adviesbureau een dergelijk model heeft ontwikkeld. De projectgroep geeft aan dat wanneer er een investering gedaan wordt, dit verder gaat dan het doel dat er voor de cliënt is. Dit is niet altijd in geld uit te drukken.

Op de vraag: 'Welke voorbeelden en tips heb je voor ons?' antwoorden de aanwezigen: Omdenken. Een voorbeeld dat gegeven wordt is dat wanneer ouders schulden hebben en hun auto moeten verkopen, dit dan betekent dat de gemeente moet zorgen voor vervoer van de kinderen naar school. Wanneer er geïnvesteerd wordt in de kwaliteit van leven levert dit automatisch een kostenbesparing op. Dit moet wel aangetoond kunnen worden. Er moet ook sprake zijn van maatwerk. Een ander voorbeeld dat gegeven wordt is dat een gemeenteambtenaar, niet geheel volgend de geldende procedure, eens aan een inwoner een kunstgebit heeft vergoed. Deze inwoner was binnen twee weken weer aan het werk. Een aanbieder begeleidt mensen van dagbesteding naar vrijwilligerswerk. Een andere aanbieder heeft een strippenkaart ontwikkeld, bedoeld voor kwetsbare inwoners, waarmee deze op een laagdrempelige manier kennis kunnen maken met een activiteit.

Een aantal aanwezigen bieden zich aan om mee te denken over MKBA.

### **Pauze**

### **Consultatie segment 'begeleiding individueel**

De doelgroep van dit segment zijn inwoners die vanwege diverse oorzaken hun concurrentie op de arbeidsmarkt niet kunnen aangaan en (mede daardoor) ook sociaal meer geïsoleerd blijven. Het huidige aanbod bestaat uit Participatie & Arbeidsmatige dagbesteding en Re-integratie. De toegang-/casusregisseur krijgt een sterke rol en positie, deze kijkt breder over de domeinen heen. Er wordt gekeken wat nodig is. Dit kan bijvoorbeeld een fiets of een auto zijn. De aanbieders voelen zich medeverantwoordelijk. Er is flexibiliteit van en voor de aanbieder om in te zetten wat nodig is (matched care) en er wordt gekeken naar de wensen en het kunnen van de inwoners.

Een casusregisseur kan iemand zijn die voor de gemeente werkt, de klantmanager is het aanspreekpunt. Er wordt nog gezocht naar eenduidigheid van begrippen. Het kan zijn dat er bij een cliënt een jobcoach ingezet moet worden, maar tevens een gezinscoach. Deze functionarissen werken op verschillende afdelingen binnen de gemeente. Het is belangrijk om regionaal geen verschillende situaties te laten bestaan, dit is nu nog wel het geval. Een regionale aanpak is nodig om dit te bewerkstelligen. De aanbieder moet duidelijkheid hebben. Voor gemeenten betekent dit een ontwikkeltraject. De gemeente heeft een regierol, als de gemeente ook een coachende rol krijgt kan dit elkaar bijten.

Op de stelling 'de casusregisseur van de aanmeldende partij is in the lead' antwoordt de meerderheid van de aanwezigen dat dit juist is. De projectgroep vraagt de aanwezigen wat deze ervan vinden dat de gemeente bepaalt wat er wordt ingekocht.

Een aanbieder vindt dat er gezamenlijk gekeken moet worden naar wat er nodig is. Daarbij moet iemand het proces blijvend bewaken. Juist de samenwerking tussen de aanbieder en de uitvoerder is belangrijk.

Degene die het proces bewaakt, ziet erop toe dat datgeen er is afgesproken ook behaald wordt. Het is goed als er één procesbegeleider is die de voortgang bewaakt en in the lead is. Deze procesbegeleider zorgt ervoor dat de juiste zorg wordt ingezet en dat de afspraken worden nagekomen. In de praktijk blijkt dat er vaak oplossingen worden bedacht die niet werken. Betrokkenen moeten elkaar wakker blijven schudden en opkomen voor de cliënt. Gé Wasser geeft aan dat wanneer hij niet achter de geboden hulp staat, hij de opdracht teruggeeft. Niet alle organisaties kunnen zich deze positie veroorloven. Uiteindelijk moet het belang van de cliënt voorop staan. De gemeente moet een goed overkoepelend beeld hebben en waar nodig specialistische zorg inzetten. Het is mogelijk dat er gedurende een traject andere inzichten ontstaan. Als dit aan de gemeente wordt teruggekoppeld moet de gemeente andere zorg inzetten. Het is belangrijk dat er zoveel mogelijk continuïteit van zorg is, de cliënten waar het om gaat zien al veel verschillende hulpverleners, dit draagt er niet aan bij dat het vertrouwen groeit. Vanuit het proces kan de regisseur samen met de cliënt het ontwikkelperspectief schetsen. Er wordt vaak gedacht dat cliënten geen ontwikkeling doormaken, dit doet geen recht aan de cliënt. Het is een uitdaging om gezamenlijk te kijken naar wat het doel is en welke zorg daar het beste bij past. De regisseur is het aanspreekpunt. Mocht er op een bepaald gebied een probleem ontstaan, moet de coach dit direct bij de regisseur melden. De aanbieder is van mening dat de cliënt zelf mag bepalen wie zijn of haar casemanager is. De cliënt is samen met de aanbieder in the lead.

### Gemaakte keuzes

Het project gaat uit van intensieve samenwerking in de keten en er wordt uitsluitend afgenomen wat nodig is. Er is gekozen voor een groot aanbod aan aanbieders zodat er zoveel mogelijk gespecialiseerd aanbod ingezet kan worden. Tussentijdse instroom van aanbieders is mogelijk. Er wordt uitgegaan van een bekostiging op basis van P x Q met een reëel tarief. Het toetsingsmanagement kent een eenduidige werkwijze en het leveranciersmanagement richt zich op de aanbieders. De producten worden nu beschreven, het is vervolgens aan de aanbieder om duidelijk te maken waar zijn kwaliteiten liggen. De Wmo gaat uit van minder aanbieders en intensievere samenwerking. Binnen dit project is het de bedoeling de toegang en het plan zoveel mogelijk gezamenlijk te doen. Hier zit een spanningsveld. Het plan wordt modulair opgesteld. De zorg wordt indien mogelijk door dezelfde aanbieder geleverd.

Er wordt voor gepleit om een stuk flexibiliteit te behouden. Het onderwijs is op dit moment geen aanbieder. Het zou goed zijn als dit wel het geval is. De casusregisseur kan dan ook zorg bij het onderwijs inkopen. Onderaannemerschap is ook een mogelijkheid.

Op de stelling '(gedeeltelijke) resultaatfinanciering draagt bij aan het realiseren van effecten, doelen, resultaten en inspanningen' antwoordt 17,6% van de aanwezigen dat dit voor effecten geldt, 17,6% voor doelen, 35,3% voor inspanningen en 29,4% voor resultaten.

Er moet gezocht worden naar een goede wijze van prestatiefinanciering om zowel het belang van de aanbieder als de opdrachtgever te dienen. Er kan ook gedacht worden aan een bonussysteem, dit kan in combinatie met een maatschappelijke kosten-batenanalyse gebeuren. De projectgroep vraagt de aanwezigen hoe deze staan tegenover een 'no cure, less pay-principe'. Hierop wordt geantwoord

dat dit de kwaliteit waarschijnlijk bevordert. Er moet wel sprake zijn van een voorfinanciering. Er worden vooraf afspraken gemaakt die worden geëvalueerd. Wanneer een doel niet behaald wordt, is het belangrijk dat hier eerlijk over gesproken wordt. De aanbieder moet wel de tijd krijgen een cliënt te leren kennen. Het UWV kent een dergelijke werkwijze. De aanbieder krijgt eerst een deel betaald. Wanneer iemand drie maanden aan het werk is volgt de rest van het geld en een bonus. Het is belangrijk om SMART doelen te stellen, samen te werken en tijdig te melden. De juiste samenwerking moet opgezocht worden. Het gesprek met de arbeidskundige van de gemeente is een belangrijk element. Wanneer er gekozen wordt voor het 'no cure, less pay-principe' is de kans dat een traject onnodig lang doorloopt minder groot. Er moet creatiever gedacht worden.

### Belangrijkste vraagstukken

De belangrijkste vraagstukken zijn: de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de doelgroep, de inzet van een perspectiefplan, het MKBA verder uitwerken en te komen tot een (raamovereenkomst zonder afnameplicht en een bredere productomschrijving (vergelijkbaar met het huidige).

Op de vraag 'wat vindt u ervan dat de overeenkomst geen afnameverplichting kent?' antwoorden de aanwezigen: het werkt belemmerend (10%), nodigt uit tot maatwerk (30%, draagt bij aan innovatie (50%), anders (10%).

Organisaties moeten het hoofd boven water zien te houden, er moet wel wat afgenomen worden. In de praktijk gebeurt dat niet altijd en dat werkt belemmerend. De aanbieder moet bij de gemeente in beeld zijn. Een aanbieder geeft aan dat de organisatie waar hij werkzaam is, zelf de markt opgaat en banen creëert. De doelgroep weet de organisatie hierdoor goed te vinden. Dit kost veel inspanning waar geen vergoeding tegenover staat. De aanbieder wil niet afhankelijk zijn van de gemeente of het UWV. Indien niet alle aanbieders bij de gemeente in beeld zijn, betekent dit dat er slechts een beperkte groep in aanmerking komt. Het gaat bij dit onderdeel om de vraag wat de aanbieders ervan vinden dat er geen afnameplicht is. De aanwezigen vinden dat er wel een zekere mate van zekerheid moet zijn dat er afgenomen wordt. Er moet niet alleen gekeken worden naar het aanbod dat er is. Aan de andere kant kan de gemeente niet alle aanbieders kennen.

Het grootste deel van de aanwezigen (72.73%) heeft een goede indruk van dit segment.

### Pauze

### Consultatie segment 'begeleiding Collectief' .

NB: een aantal genoemde personen in de presentielijst waren hierbij niet aanwezig vanwege relevantie.

Op de vraag 'Waar denkt u aan bij 'collectieve begeleiding?' antwoorden de aanwezigen: samen op weg, krachten bundelen, totaalfinanciering, groepen, ontwikkelmogelijkheden, samenwerking, groepen begeleiden, groepsgewijs, groepsbegeleiding, doorlopend, versterken, en kostenbesparing.

De doelgroep van dit segment is dezelfde als die van het vorige segment. Een verschil is dat er in dit segment aangeschuurd wordt tegen mensen die zorg krijgen vanuit de Wmo, afkomstig uit praktijkonderwijs en speciaal onderwijs. Er is sprake van een meer integrale begeleiding, groepsgewijs. Dit is nieuw. Eerder werd de groepsaanpak gemist. Besloten is vanuit het perspectief van dagbesteding ook het segment 'collectieve begeleiding' in de markt te zetten. Het segment is ontwikkelgericht.

### **Ontwikkelpotentieel**

De producten zijn nog niet omschreven. Dit vraagt veel samenwerken en ondersteunen. Bij collectieve begeleiding wordt een beroep op de samenleving gedaan. Het projectteam kijkt naar lokale en regionale ondernemers en zoekt de mix met de samenleving. Partnerschap is daarbij belangrijk.

Op de vraag 'welke (kern)begrippen blijven bij u hangen?' antwoorden de aanwezigen: ontwikkelgericht, werkgevers, leren van en met elkaar, buiten je eigen kaders, leren op locatie en individuele doelen belangrijk. Bij het werken met groepen is het belangrijk dat de individuele doelen overeind blijven. Dit moet worden bewaakt. Ook bij stages moet goed gekeken worden hoe dit vorm en inhoud gegeven wordt. Het is ook mogelijk om een groep binnen een bedrijf te verdelen waarbij de begeleider rondloopt en waar nodig acteert. Er zijn meerdere vormen van individuele doelen.

### **Gemaakte keuzes**

Bij dit segment is niet gekozen voor aanbesteding op basis van Open House. Het is de bedoeling om te werken met partnerschap. Beschikbaarheid is belangrijk. Bij de contractering is er sprake van een nieuw concept: ontbinding is mogelijk en er worden resultaatafspraken gemaakt. De keuzevrijheid van de inwoner is heel belangrijk. Er wordt een beperkt aantal aanbieders gecontracteerd (ongeveer 15). Op die wijze kan goed bepaald worden welk aanbod het beste past bij de vraag. Binnen dit segment wordt onderzocht wat het effect is wanneer de inwoners veel meer ruimte krijgen om te kiezen en de coach een andere rol krijgt.

De Wmo-collega's zijn bezig met dagbesteding als belevingsgerichte voorziening. Het projectteam denkt goed na over hoe het segment 'begeleiding collectief' gedefinieerd wordt. De verschillen met de Wmo-dagbesteding moeten duidelijk zijn en er moeten bruggen gelegd worden. Het aspect constante ontwikkeling moet er in elk geval inzitten. Er moet meer in samenspraak gekeken worden welke voorziening het beste perspectief biedt. Binnen dit segment wordt ingestoken op werk door middel van arbeidsmatige dagbesteding. Er bestaan grote verschillen tussen gemeenten als het gaat om subsidiëring van beschut werk. Er wordt vanuit de regio geen subsidie verstrekt wanneer de samenleving het probleem zelf op kan lossen. Binnen de regio wordt de werkgever wel gestimuleerd om de onderkant van de samenleving meer te ondersteunen. De ene gemeente is hier actiever in dan de andere. Dat er verschillen zijn, zal zo blijven. Een aanbieder geeft aan dat haar organisatie, een aantal mensen in dienst heeft met een loonwaarde van 50/55. Er is bijna geen verschil met begeleiding. De voor de ene cliënt wordt betaald, voor de andere moet betaald worden. Opgemerkt wordt dat er geen onderlinge concurrentie moet ontstaan. Het moet duidelijk zijn wat het verschil in doelgroep is en wat er wel en wat er niet gefinancierd wordt. Er is sprake van een grijs gebied. Het is

goed te proberen de doelgroep die gefinancierd wordt minder grijs te maken. De insteek van het project is mensen met zo min mogelijk hulp aan het werk te krijgen. Dit zal niet bij iedereen lukken. Het blijft lastig om de definitie te omschrijven. Belangrijk is dat er in ketens gedacht wordt. Om onderlinge concurrentie te voorkomen is het goed om de doelgroep beter te definiëren. De gemeente kan hier duidelijkheid in verstrekken. Aan de andere kant kan inkaderen ook funest zijn, dit levert minder flexibiliteit op en daardoor worden mensen minder goed geholpen.

Op de vraag 'wat is volgens u in zijn algemeenheid de ideale groeps grootte?' antwoorden de aanwezigen: 10 personen (66,7%), 5 personen (16,5%), 15 personen (16,7%). Niet iedereen kan deze vraag beantwoorden, de ideale groeps grootte is afhankelijk van de doelgroep en de ondersteuningsbehoefte. Ook de setting speelt een rol. Een aanwezige aanbieder begeleidt een groep van 50 personen, maar niet op één locatie. Voor deze 50 personen zijn er twee trajectbegeleiders en er zijn vrijwilligers bij betrokken.

Op de vraag 'wat is in deze een optimale verhouding tussen beschikbaarheids- en resultaatsfinanciering?' antwoorden de aanwezigen: 80-20 (66,7%) en 50-50 (33,3%). Er is in dit segment geen sprake van P x Q en wel een verplichte afname. Het projectteam wil een volumegerelateerd element inbrengen. De meeste aanwezigen kiezen voor een verhouding van 80% beschikbaarheidsfinanciering en 20% resultaatsfinanciering. Dit is ook afhankelijk van wat er als resultaat verwacht wordt. Wanneer iemand uitstroomt naar vrijwilligerswerk is dat wat anders dan wanneer iemand moet uitstromen naar een betaalde baan. Het resultaat moet nader gedefinieerd worden en moet worden gekoppeld aan de persoon. Ontwikkeling is belangrijk, de cliënt moet doorstromen naar werk, dit traject mag niet stagneren. Leerbaarheid speelt hierbij een belangrijke rol. Een aanbieder meldt dat in Venlo de besparing voor de gemeente net zo groot is als de investering van de Rabobank, dit betreft een verhouding van 70/30. De betrokkenheid van ouders is belangrijk. Wanneer leerlingen in een bedrijf worden geplaatst is het zaak dat de mensen op de werkvloer met de doelgroep kunnen omgaan. Dit moet in het voortraject goed geregeld zijn. Werkgevers en medewerkers moeten goed gecoacht worden.

### Belangrijkste vraagstukken

De belangrijkste vraagstukken die er liggen zijn het nog verder uitwerken van het MKBA-model, het versterken van de rol van de toegang-/casusregisseur en wat gebeurt er wanneer de cliënt meer zelf bepaalt.

Op de vraag wat de eerste indruk van dit segment is, antwoorden de aanwezigen overwegend dat de eerste indruk goed is.

Het projectteam gaat nu verder met het uitwerken van de productomschrijvingen. De aanwezigen krijgen een uitnodiging voor de vervolgbijeenkomst op 3 september. Nagekomen mededeling: de bijeenkomst van 3 september gaat niet door.

De voorzitter sluit de vergadering om 16.31 uur.