

Marktconsultatie 30 november 2020

Verslag breakoutsessie segment: Maatschappelijke Opvang.

Locatie: Via MS Teams

Aanwezig

Aanbieders	Gemeenten regio Noord- en Midden-Limburg
L. Lenssen	E. Faassen - Arnoldus
A. Tuithof	A. Smits
M. de Koning	
J. Crombach	L. Hellegers (notulist)
K. Verstappen	J. Reichgelt
R. Paaps	M. Verheijen
R. Testroote	
N. Peters	
T. Gelissen	
M. Dirkse	

Vandaag zoomen we in op een aantal inhoudelijke bespreekpunten.

Ideeën over het organiseren van de toegang.

- Gelaagdheid tussen geografische dekking. Voor een deel van de cliënten is de wens om in de buurt van het sociale netwerk opgevangen te worden. Voor de complexe doelgroep is dit niet altijd haalbaar en is een gecontroleerde setting nodig. Daarom centraal gecoördineerde toegang: combi aanbieders en gemeenten --> integraal in partnerschap. Dit bevordert ook de snelheid in het werken en schakelen met elkaar.
- Aandacht voor doorstroom van zware naar lichtere zorg. Daarvoor is goede samenwerking nodig. Voor doorstroom naar passende woonruimte zijn het transferpunt (Noord-Limburg) en matchingspunt (Midden-Limburg) belangrijk.
- Belangrijk om in iedere gemeente zichtbaar en benaderbaar te zijn voor de doelgroep. Aan de 'achterkant' liefst zoveel mogelijk op dezelfde manier werken en afstemmen. Snel kunnen schakelen.

Versterken positie klant; verstrekken van beschikkingen?

- Overheidsrichtlijn landelijke toegang geeft aan dat er een beschikking nodig is voor het toewijzen van een plek in de opvang.
- Gemeenten en aanbieders werken op basis van vertrouwen, meteen kunnen starten is belangrijk. Beschikking wellicht dan achteraf regelen.
- Kritisch kijken wat in het belang van de cliënt is. Rechten van de cliënten borgen.
- Wellicht zijn er ook andere vormen mogelijk zoals een overeenkomst tussen de cliënt en de aanbieder.
- Rol van ervaringsdeskundigen: betrekken bij de doorontwikkeling van het inhoudelijke proces? Ervaringsdeskundigheid krijgt een plek in de opdracht.

Inningsproces eigen bijdrage

- Cliënten betalen een eigen bijdrage voor de MO. Idee is om de cliënt zijn eigen bijdrage te laten betalen aan de aanbieder en niet aan de gemeente. Hulpverlener heeft intensieve relatie met cliënt.
- Belangrijk om de hulpverleningsrelatie goed te houden, de financiën kunnen bij de start een obstakel vormen (er is nog geen uitkering e.d.). Focus op eigen bijdrage door de hulpverlener kan de motivatie van de cliënt negatief beïnvloeden.

- De hulpverlener heeft hier wel een rol in, het op orde brengen van de financiën is ook onderdeel van de ondersteuning.
- Goed kijken naar wat realistisch is bij het innen van de eigen bijdrage. Is er ruimte bij de ingangsdatum?
- Normaliseren en verantwoordelijkheid bij de cliënt leggen.

Einde traject? Wanneer overgang naar reguliere begeleiding?

- Wanneer zou het traject kunnen stoppen, of overgaan naar een andere vorm?
- Trajecten zoals gespecialiseerde begeleiding al starten tijdens de begeleiding.
- Maatwerk belangrijk.
- Uitdaging zit in beschikbaarheid van woningen.
- Meer integraliteit tussen hulpverleners MO en individuele begeleiders.
- Aandacht voor nazorg / terugvalpreventie: bij niet alle cliënten kan de aanbieder MO al volledig loslaten bij 'einde traject'.

KPI's

Monitoring

- Positieve gezondheid is een bekend gedachtegoed, gaat uit van herstel en mogelijkheden.
- Zelfredzaamheidsmatrix benadert meer vanuit beperkingen.
- Kijk goed welke info er ook echt benut kan worden, stel de cliënt vragen die bijdragen aan het herstel.

Preventie

- Preventie: in hoeverre raakt dit het andere perceel?
- In hoeverre worden Blokhuis plannen meegenomen in de opdracht?
- Instroom meten is lastig.
- Snelle uitstroom kun je ook als preventie zien.
- Terugvalpreventie meten.
- Wat kun je gezien privacy meten?

Cliënttevredenheid

- Veel zorgaanbieders zijn vanwege kwaliteitsstandaarden al verplicht cliëntervaringsonderzoek te doen. Dit is nu vooral een intern proces, kan wellicht ook breder bijdragen.
- Periodiek kwalitatief onderzoek d.m.v. interviews.
- Wellicht op dit punt samenwerking tussen gemeenten en zorgaanbieders.
- Verhalen aan elkaar blijven vertellen en dit ook inregelen.

Samenwerking

- Gemeenten aan tafel.

Overig / afronding

Aanbesteding

- Wat is de positie van een kleine aanbieder? Iedere aanbieder heeft de kans om gezamenlijk in te schrijven. Accent ligt op samenwerking.
- Is er ruimte om binnen de opdracht op te plussen voor specifieke projecten?

Uitstroom

- Is een aandachtspunt voor de komende periode, zeker nu we de gevolgen van de corona crisis gaan ervaren.
- Aandacht voor terugvalpreventie.
- Liever richten op uitstroom dan op plussen in de opvang.

Bijlage: sheetpresentatie

Marktconsultatie aanbesteding 2022

Maatschappelijke opvang

Doelgroep maatschappelijke opvang

- Individuen en gezinnen die geconfronteerd worden met acute dakloosheid;
- Individuen en gezinnen die vanwege huiselijk geweld de thuissituatie moeten verlaten;
- Individuen met complexe problematiek en waarbij sprake is van verslavings- en/of psychiatrische problematiek;
- (zwerf)Jongeren in de leeftijd vanaf 17 jaar.

Eén opdracht voor de hele regio Noord- en Midden- Limburg

Bespreekpunten

- Ideeën over het organiseren van de toegang
- Versterken positie klant; verstrekken van beschikkingen?
- Inningsproces eigen bijdrage
- Einde traject? Wanneer overgang naar reguliere begeleiding

Bespreekpunten KPI's

- Monitoring: Positieve gezondheid of Zelfredzaamheidsmatrix
- Preventie: wat is onze ambitie en hoe maken we dit zichtbaar?
- Clienttevredenheid: welke ervaringen met metingen, hoe werkt dit, is dit representatief
- Samenwerking: hoe score je de samenwerking tussen de partijen en de samenwerking van de partijen met het lokale veld

Afronding

- Vragen?
- Tips en suggesties