

## Informatiebrief Stand van Zaken Wmo Inkoop 2022

In de regio Noord-Limburg voeren we momenteel het Project sturing en inkoop uit. Dit project heeft als doel om vanuit een brede en open verkenning te komen tot een manier hoe we passend en duurzaam als regio Noord-Limburg het zorglandschap gaan inrichten en hoe we hier op gaan sturen. Hierbij richten we ons op drie domeinen (Wmo, Jeugd en Participatie).

Het project bestaat uit verschillende fasen, waarbij we aan de hand van vier sturingselementen (contractvorm, bekostiging, leveranciersmanagement, toegangsmanagement) een antwoord geven op bovenstaande vragen.

Voor de Wmo is eerder een indeling op basis van segmenten bepaald. In eerste instantie werd er uitgegaan van vier segmenten, maar er is voor gekozen om de segmenten Hulp bij huishouden en Logeren apart te benoemen gezien deze producenten over alle segmenten ingezet kunnen worden. Hieronder lichten we de segmenten kort toe:

- Volwassenen, complexe, meervoudige ondersteuningsvraag  
Dit segment gaat over volwassenen die vanwege psychische of psychosociale problemen niet in staat zijn op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg, met hulp van zijn sociale netwerk of met gebruikmaking van voorliggende voorzieningen zich te handhaven in de samenleving. Er is bij deze doelgroep wel sprake van perspectief op zelfstandigheid. Dit segment bevat de huidige producten beschermd thuis, begeleiding individueel en (arbeidsmatige) dagbesteding.
- Volwassenen, kortdurende, enkelvoudige ondersteuningsvraag  
Dit segment gaat over volwassenen met (enkelvoudige) problematiek waarbij de focus ligt op het herstellen van en/of vergroten van de zelfredzaamheid. De ondersteuning is ter bevordering van één of meerdere levensdomeinen. De inwoner is in beginsel zelfstandig/zelfredzaam en door een incident heeft de inwoner tijdelijk ondersteuning nodig. Deze ondersteuning kent een afgebakende periode met een duidelijk start- en eindmoment. Daarna kan de inwoner (weer) zelfstandig verder. Er is dan geen professionele ondersteuning meer nodig.
- Volwassenen, langdurige ondersteuningsvraag  
Dit segment gaat over volwassenen die door de aard van hun beperking of vraagstukken, langdurig minimale 'professionele' ondersteuning nodig hebben op één of meerdere levensdomeinen. Ondersteuning is gericht op het stabiel krijgen en houden van de situatie in de eigen woonomgeving. In de praktijk kan er tijdelijk geen ondersteuningsbehoefte zijn, een intensievere, ondersteuningsbehoefte of juist een beperktere ondersteuningsbehoefte (waakvlamcontact) zijn. Inzet van ondersteuning is sterk onderhevig aan de behoefte van de volwassenen.
- Volwassenen met ouderdom gerelateerde beperkingen  
Inwoners met ouderdom gerelateerde klachten (vaak inwoners vanaf 75 jaar) waarvan de ondersteuning is gericht op stabilisatie van de situatie thuis. Doelstelling is deze ouderen zo lang als mogelijk verantwoord en zelfstandig thuis te laten wonen.  
Dit segment gaat over dagbesteding, begeleiding individueel, persoonlijke verzorging.
- Hulp bij huishouden  
Dit segment gaat over specifiek hulp bij huishouden.
- Logeren  
Dit segment gaat over specifiek hulp bij logeren.

Deze segmenten worden de komende periode verder uitgewerkt gericht op nieuwe overeenkomsten per 1 januari 2022. Met dit bericht wordt u geïnformeerd over de voortgang van de afgelopen periode en met name de keuzes die per segment zijn gemaakt en gaan wij nader in op het vervolg van dit project.

## Stand van zaken keuzes per segment

Per segment zijn de afgelopen periode de volgende keuzes uitgewerkt. Deze zijn op 2 juli vastgesteld door de bestuurders van de zeven deelnemende gemeenten.

Domein	Typering	Contract*	Bekostiging*	Leveranciersmanagement*	Toegangsmanagement*
Wmo S1a	<b>Volwassenen, complexe, meervoudige ondersteunings vraag</b>	Duur: 3 + 1 + 1 Regionaal en lokaal perceel Geen tussentijdse toetreding Regionaal: 10-20 aanbieders Lokaal: maximaal 30 aanbieders	Trajectfinanciering (p x t) Beperkt # trajecten Budgetplafonds voor regionale aanbieders	Start met intensief leveranciersmanagement voor regionaal perceel. Contractmanagement lokaal gecontracteerde aanbieders bij MGR.	Regionaal afstemmingskader, met gespecialiseerde lokale toegangsmedewerker.
Wmo S1b	<b>Volwassenen, kortdurende, enkelvoudige ondersteunings vraag</b>	Duur: 3 + 1 + 1 Regionaal en lokaal perceel Geen tussentijdse toetreding Regionaal: 10-15 aanbieders Lokaal: 35 aanbieders voor de hele regio	Trajectfinanciering (p x t) Beperkt # trajecten Budgetplafonds voor regionale aanbieders	Start met intensief leveranciersmanagement voor regionaal perceel. Contractmanagement lokaal gecontracteerde aanbieders bij MGR.	Toegang stuurt op kortdurende indicatie met helder resultaat en goede monitoring. Toegang weet wat beschikbaar is voor de voorliggende ondersteuningsvraag. Toegang bepaalt WAT, aanbieder bepaalt HOE.
Wmo S2a	<b>Volwassenen, langdurige ondersteunings vraag</b>	Duur: 3 + 1 + 1 Regionaal en lokaal perceel Geen tussentijdse toetreding Regionaal: 15 aanbieders Lokaal: 35 aanbieders voor de gehele regio	Populatiebekostiging op basis van afrekening	Start met intensief leveranciersmanagement voor regionaal perceel. Contractmanagement lokaal gecontracteerde aanbieders bij MGR.	Regionale uniforme afspraken, lokale indicaties.
Wmo S2b	<b>Volwassenen met ouderdom gerelateerde beperkingen</b>	Duur: 3 + 1 + 1 Regionaal en lokaal perceel	Populatiebekostiging op basis van afrekening	Regionaal perceel: Intensief leveranciersmanagement Lokaal perceel: betreffende gemeentes met MGR.	Toegang geeft bij langdurige ondersteuningsvraag een langdurige indicatie.

		Geen tussentijdse toetreding Regionaal: 5-10 aanbieders Lokaal: 15 aanbieders voor de hele regio			Toegang bepaalt WAT, aanbieder bepaalt HOE.
Wmo S3a	<b>Hulp bij huishouden</b>	Duur: 3 + 1 + 1 Regionaal en lokaal perceel Geen tussentijdse toetreding Regionaal: 4 aanbieders Lokaal: 7 aanbieders voor de hele regio	Populatiebepo- tiging op basis van afrekening	Regionaal perceel: Intensief leveranciersmanage- ment Lokaal perceel: betreffende gemeentes met MGR.	Zoveel mogelijk uniforme werkwijze in regio. Toegang zorgt voor langdurige indicaties, eventueel voor onbepaalde tijd. Toegang bepaalt WAT, aanbieder bepaalt HOE.
Wmo S3b	<b>Logeren</b>	Open house met scherpere kwaliteitseisen. Duur: 3 + 1 + 1	P x Q	Minimaal	Lokaal, huidige werkwijze

\* Deze begrippen staan uitgewerkt op de volgende bladzijde van deze notitie.

### Vervoltraject

De komende periode gaan we verder aan de slag met het uitwerken van bovenstaande keuzes. Als eerste richten we ons op het uitwerken van per segment benodigde trajectbeschrijvingen en daarbij passende kwaliteitseisen deze moeten dit najaar gereed zijn. Op basis hiervan wordt een kostprijsonderzoek uitgevoerd waarna de aanbestedingsdocumenten worden uitgewerkt.

We betrekken per segment aanbieders bij de verdere uitwerking. Dit kan in schriftelijke vorm of soms met fysieke of Teams bijeenkomsten met een beperkt aantal aanbieders (omdat we niet met alle meer dan honderd huidige aanbieders in gesprek kunnen gaan). In alle gevallen maken wij verslagen van iedere bijeenkomst en plaatsen deze op de website van de MGR ([www.sociaaldomein-limburgnoord.nl](http://www.sociaaldomein-limburgnoord.nl)), waarbij iedere geïnteresseerde partij de mogelijkheid heeft om aanvullende ideeën of suggesties aan te dragen.

Houdt de website dus in de gaten!

## Uitwerking begrippen

<b>Contract</b>	<p>a. (Raam)overeenkomst zonder omzetgarantie, met tussentijdse toetreding en mogelijkheid tot aanpassing overeenkomst</p> <p>b. (Raam)overeenkomst zonder omzetgarantie, geen tussentijdse toetreding of wijziging</p> <p>c. Overeenkomst met budgetplafond (inzet wordt vergoed)</p> <p>d. Overeenkomst over vaste budgetafspraken</p>
<b>Bekostiging</b>	<p>Bekostiging is de wijze waarop de aanbieder een vergoeding ontvangt voor de geleverde diensten en prestaties en de manier waarop de omvang van de vergoeding wordt bepaald (inclusief afrekening).</p>
<b>Leveranciersmanagement</b>	<p>Leveranciersmanagement bestaat uit de activiteiten om te komen tot de keuzes voor leveranciers en het managen van de relatie van de eigen organisatie met haar (kern)leveranciers met als doel een optimale bijdrage aan de strategische organisatiedoelstellingen te realiseren.</p>
<b>Toegangsmanagement</b>	<p>De toegang heeft in essentie twee kernfuncties. De eerste betreft de hulpvraag van de cliënt en omvat alle zaken die vanuit de vraag van de cliënt en de mogelijke oplossingen die daarvoor bestaan relevant zijn. De tweede functie van de toegang betreft het vaststellen of het wenselijk is dat de oplossing die daarvoor voorgesteld wordt inderdaad op kosten van de gemeente uitgevoerd kan en mag worden. Dit gaat om de vraag of de oplossing de meest doelmatige is en of de oplossing past binnen het beleid van de gemeente.</p>