

Uitkomsten bijeenkomst van 18 november 2020 met partners lokale sociale basis gemeenten Noord- en Midden-Limburg

Toelichting

Op 18 november jl. hebben wij als projectgroep *Regionale samenwerking voor inwoners met complexe problematiek* een bijeenkomst gehad met partners uit het voorliggende veld.

Het doel van deze bijeenkomst was:

- om de ketenpartners van de veertien Noord- en Midden-Limburgse gemeenten deelgenoot te maken van ons streven om cliënten van beschermd wonen, maatschappelijk opvang, bemoeizorg & preventie zo veel mogelijk lokaal op te vangen en vooral zo lang mogelijk in hun eigen omgeving (plaats van herkomst) te laten wonen en participeren.
- om met de ketenpartners van de veertien Noord- en Midden-Limburgse gemeenten aan een goede samenwerking te bouwen, zodat we niet alleen met elkaar tijdig signaleren wanneer er iets mis gaat met onze inwoners, maar ook om de problemen zo veel mogelijk lokaal het hoofd te bieden.

Op 18 november jl. zijn we met die twee doelen in drie deelsessies met elkaar in gesprek gegaan om antwoorden te vinden op de drie centrale vragen:

- A. Deelsessie Inclusie (gespreksleider: Sjoerd van de Laar)
Wat moeten we doen om de dagelijkse activiteiten van inwoners met complexe problematiek zo zinvol mogelijk te maken en zo veel mogelijk af te stemmen op hun kunnen?
- B. Deelsessie Dicht bij huis (Gespreksleider: Erna Faassen)
Wat moeten we doen om de lokale, algemene voorzieningen zo in te richten dat inwoners met complexe problematiek dicht bij huis worden ondersteund?
- C. Deelsessie Extramuraal (Gespreksleider: Tom Houben)
Wat moeten we afspreken om:
 - de instroom in beschermd wonen voorzieningen en maatschappelijke opvang zo veel mogelijk te beperken en
 - de uitstromers uit beschermd wonen voorzieningen en de maatschappelijke opvang zo goed mogelijk lokaal op te vangen.

Op de volgende pagina's vindt u de meest belangrijke aandachtspunten die wij als gemeenten samen met de ketenpartners in 2021 gaan uitwerken en betrekken in onze transformatieopgave.

Uitkomsten bijeenkomst van 18 november 2020 met partners lokale sociale basis gemeenten Noord- en Midden-Limburg

Uit de deelsessie **Inclusie** is naar voren gekomen dat ketenpartners graag zien dat de gemeenten de regie nemen om de lokale sociale basis te verstevigen en voor de volgende zaken zorgen:

1. Presentie: Creëer een duidelijk, aanwezig en zichtbaar aanspreekpunt/ wijkregisseur per kern/wijk die mensen te woord kan staan, die zaken kan bundelen en lijntjes tussen partijen uit kan zetten. Hierbij gaat het niet zozeer om een persoon maar om een functie. Deze functie is een aanspreekpunt voor iedereen in de wijk voor diverse zaken die gelinkt worden aan gemeente, zorg en ondersteuning.
2. Blijf de dialogoog in de wijken en kernen opzoeken, zonder daarbij te veel te verwachten van die buurt/ wijk. Leer de sentimenten/ behoeften in de wijk kennen en speel hier op in. Kweek begrip voor ggz problematiek en inclusie. “niet preken, maar prikkelen”. Zet in op langzame cultuurverandering. Niet vanuit een vooraf bedacht plan, maar gestuurd vanuit de inwoners. Vier vervolgens samen je successen.
3. Hulpverleners die de sociale kaart heel goed kennen: Zorg ervoor dat per wijk en gemeente het voorliggende aanbod goed in beeld is en deel dit met partijen. Zodoende wordt er meer en beter gebruik gemaakt van het reeds aanwezige aanbod.
4. Zet Ruimtelijke Ordening en prestatieafspraken met Woningbouwverenigingen in voor betere spreiding van doelgroepen. Voorkom concentratie van veel kwetsbare personen maar werk aan wijken met een goede balans tussen draagkracht en draaglast.

Uit de deelsessie **Extramuraal** is naar voren gekomen dat ketenpartners graag zien dat de volgende punten gerealiseerd worden:

1. Met elkaar zorgen dat we meer aanwezig zijn op straat. Zorg dat je zichtbaar en vindbaar bent, niet alleen voor cliënten maar ook voor de buurt. Zorg daarbij ook dat er op een efficiënte wijze wordt afgestemd en voorkom te veel overleggen, anders gaat dat ten koste van het de op straat zijn.
2. Geef professionals meer regelruimte en verminder de bureaucratie, zodat zeker in de eerste contacten met cliënten de meest praktische zaken (zoal aanvragen uitkering en ID bewijs) direct geregeld kunnen worden. Maak een top 5 (of 10) van knelpunten in wet- en regelgeving en zorg ervoor dat deze opgelost worden (SMART).
3. Zorg samen met de woningcorporaties voor voldoende sociale huurwoningen en zorg daarbij voor een gezonde spreiding. De draaglast en draagkracht van wijken met veel sociale woningbouw staat nu al onder de druk. Heb daarbij ook aandacht voor creatieve nieuwe woonconcepten zoals flexwonen. Richt je op wijken waar minder corporatiebezit en meer draagkracht aanwezig is.
4. Mensen willen vaak niet doorstromen naar dorpen omdat het voorzieningenniveau niet naar wens is. Zoek hier samen naar creatieve oplossingen. Wellicht met een busabonnement of scooter.
5. Neem de buurt mee (sociale inclusie werkt van 3 kanten te mens, het netwerk en de buurt) als er een nieuwe voorziening of woonvorm voor de doelgroep in een buurt

Uitkomsten bijeenkomst van 18 november 2020 met partners lokale sociale basis gemeenten Noord- en Midden-Limburg

komt. Het opbouwwerk kan een goede rol spelen wanneer er mensen na behandeling in een intramurale setting weer terugkeren naar hun wijk en daarbij vaak stuiten op onbegrip en vooroordelen.

6. Werk als beste zorg. Beschouw een goede en passende dagbesteding niet als een 'dure' voorziening maar als een effectieve vorm van ondersteuning.

Uit de deelsessie **Dicht bij huis** is naar voren gekomen dat ketenpartners graag zien dat de volgende punten gerealiseerd worden:

1. Zorg ervoor dat iedereen een plek kan vinden in de gemeenschap. Hierbij is een juiste introductie van de kwetsbare personen in de gemeenschap belangrijk. Als een client stappen maakt in zijn herstel dan is het prettig dat de omgeving dit erkent en incidenten uit het verleden ook achter zich kan laten. Ga daarover het gesprek aan met de omgeving.
2. Zorg voor een goede ketensamenwerking waarbij men op de hoogte is van elkaars activiteiten en elkaar weten te vinden als dat nodig is.
3. Heb nadrukkelijk aandacht voor de verschillende lagen van signalering waarbij al vanaf de start wordt nagedacht over de afbouw van professionele ondersteuning.
4. Creëer plekken waar cliënten met gelijkgestemden kunnen zijn en ervaringen kunnen uitwisselen. Het zelfregiecentrum in Weert is daar een mooi voorbeeld van.
5. Acceptatie in de wijk. De samenwerking en de dialoog met de omgeving is nodig om acceptatie te bewerkstelligen. Dat vraagt een lange adem maar het is wel nodig.