

# Sturing en inkoop, domein Participatie

Marktconsultatie  
9 december 2020



<b>Opening en inleiding</b> Mat van den Beuken	13.30 uur
<b>Strategie aanbestedingstrajecten op hoofdlijnen</b> Marco Verheijen	13.35 uur
<b>Proces van aanbesteding</b> Marco Verheijen	13.45 uur
<b>Kritische prestatie indicatoren</b> Dirk Kropman	13.50 uur
<b>Segment Individueel</b> Marcel van den Broek	14.05 uur
<b>Segment Collectief</b> Gert Franssen	14.15 uur
<b>Wvttk</b>	14.25 uur
<b>Sluiting</b>	14.30 uur



# Huishoudelijke zaken

- Microfoons uit, camera's aan
- Vragen/opmerkingen via de chat
- Gezien de beperkte tijd kunnen wellicht niet alle vragen worden besproken
- Van belang zijnde gemaakte opmerkingen worden wordt in de presentatie toegevoegd en gedeeld op website MGR
- Geen beeld- en geluidopname
  
- Besproken zaken zitten in de conceptfase, kunnen dus nog gewijzigd worden



# Strategie aanbestedingstrajecten op hoofdlijnen





# Inkoopstrategie: hoofdlijn

- Gemeenten regio Noord-Limburg besteden samen aan
- Scope: maatwerkdiensten voor Jeugd , Wmo (excl. BW) en Participatiewet
- Focus op zelfredzaamheid inwoners, preventie en ambulante
- Inkoopparameters, onder andere gericht op innovatie, flexibiliteit, minder aanbieders
- Lokale en regionale percelen
- Sterke inzet op sturing (Toegang, contractmanagement) en op samenwerking (7 gemeenten, met MGR, met voorliggend veld en aanbieders)
- Verzakelijking: van inspanning naar resultaat(financiering)
- Noodzaak van kostenbeheersing door middel van datamanagement en beheersingsmaatregelen
- Europese aanbesteding publicatie op 1 februari 2021
- Start nieuwe contracten per 1 januari 2022
- Leren: 2022 is een leerjaar maar dat gaat ook daarna door



# Inkoopprocedure per segment

## Segment 1 begeleiding collectief

1. SAS\* aanbesteding in 1 ronde (geen voorselectie), met interview, onderhandeling en concretiseringsfase. Geen tussentijdse toetreding  
Beperkt aantal contractanten

## Segment 2 begeleiding Individueel

1. Open house – met als doel, in de tijd, meer aanbieders te interesseren (tussentijdse toetreding mag). Veel contractanten.

\*SAS = sociale en andere specifiek diensten

- ▶ Afhankelijk van omstandigheden: online en fysieke interviews/onderhandeling
- ▶ Single point communicatie via Negometrix en MGR!



# Proces SAS procedure (collectief) (concept)

- Programma van Eisen (uitsluitingscriteria, selectiecriteria, gunningscriteria)

## Selectiefase

- ▶ Uitsluitingsgronden, UEA-Uniform Europees Aanbestedingsdocument
- ▶ Geschiktheidseisen, referenties
- ▶ Minimum eisen, capaciteit
- ▶ Selectie-eisen en criteria Eisen aan de Onderneming, financieel (ratio's, winstmaximalisatie, WNT;)

## Gunningsfase; gunningscriteria:

- ▶ G1: Plan van Aanpak (PvA), voor implementatie en voor gedurende contract looptijd
- ▶ G2: Interview/presentatie, toelichting op PvA
- ▶ Onderhandeling, op de verbetering van PvA / op prijs elementen
- ▶ Best and Final Offer (BAFO), de beste offerte van een aanbieder
  
- ▶ Concretiseringsoverleg (optie), een overleg met 'beste' inschrijvers
  
- ▶ Voorlopige gunning – Stand-still termijn (10 dagen)
- ▶ Definitieve gunning
  
- ▶ *Volume: eerste jaar ca € 200.000,- ; 60-70 burgers*
- ▶ *Aantal te contracteren partijen: nog bepalen 3-8 ??*
- ▶ *Looptijd raamcontract 4 jaar met een optie tot verlenging 2\*3 jaar; geen afnameverplichting*
- ▶ *Jaarlijks indexeren (basis is OVA-index)*
- ▶ *Geen tussentijdse toetreding*
- ▶ *Percelen basis lokaal/strategisch regionaal (optie)*



# Conceptplanning



Optie Voorlichtingsessie over gebruik Negometrix/Tenderned voor potentiële inschrijvers: Dd 20 januari 2021	
Openbaar: Selectie en gunning	
Publicatie selectieleidraad via Negometrix en publicatie op TenderNed	1 februari 2021
Uiterste datum indienen vragen	15 februari 2021, 1 uur
Publicatie 1st Nvl	22 februari 2021
Uiterste datum indienen vragen nav Nvl 1	1 maart 2021
Uiterste datum publiceren 2 <sup>e</sup> Nota van Inlichtingen	8 maart 2021
Sluitingsdatum aanmelding selectiefase	18 maart 2021, 12:00
Beoordeling inschrijvers, met ranking	18 maart – 24 maart
Interview/presentatie/onderhandeling	24 maart – 31 maart
Indienen BAFO	7-april
Beoordelen BAFO	10 april
Concretiseringsfase (optie)	20 april
Toetsing beoogde gegunde partijen op voldoen bewijsmaterialen	25 april
Voorlopige gunning	1 mei
Definitieve gunning	15 mei 2021



# Beoordelingsproces SAS

- Teambeoordeling door deskundigen
  - Op basis van consensus Absolute beoordeling,
  - Meetschaal: 0, 4, 7, 10.
  - Totaalscore op basis van wegingsfactor \* score op meetschaal
- 
- Zorgvuldig, zakelijk proces
  - Respect voor inschrijver en voor opdrachtgever
  - Er zijn winnaars (gunning) en verliezers (afwijzing)
  - Respecteer de gemaakte keuzes



- Programma van Eisen (uitsluitingscriteria, selectiecriteria, gunningscriteria)

## Selectiefase

- ▶ Uitsluitingsgronden, [UEA-Uniform Europees Aanbestedingsdocument](#)
- ▶ Geschiktheidseisen, [referenties](#)
- ▶ Minimum eisen, [capaciteit](#), [winstmaximalisatie](#), [WNT](#);)
  - ▶ Teambeoordeling door deskundigen: voldoet aan eis of voldoet niet
  - ▶ Definitieve contractering
- ▶ Looptijd raamcontract 4 jaar met een optie tot verlenging 2\*3 jaar; geen afnameverplichting
- ▶ Jaarlijks indexeren (basis is OVA-index)
- ▶ Omvang afgelopen jaren € 300.000 – € 600.000
- ▶ Tussentijds toetreden
- ▶ Aantal aanbieders niet beperkt

Onderstaande tabel geeft de belangrijkste stappen in de Open House procedure weer

1 <sup>e</sup> ronde beoordeling aanmeldingen	
Publicatie inkoopdocument via Negometrix en publicatie op TenderNed	1 februari 20221
Voorlichtingsbijeenkomst voor gegadigden, incl. vragen/beantwoordingsronde	10 februari 2021
Uiterste datum indienen overige vragen	15 februari 2021, 12:00 uur
Uiterste datum publiceren Nota van Inlichtingen	22 februari 2021
Sluitingsdatum indienen aanmelding	1 maart 2021, 12:00 uur
Beoordeling inschrijvers	1 maart – 21 maart
Eventuele herstelactie en -termijn	31 maart 2021
Ondertekening overeenkomst	2 april 2021
Ingangsdatum overeenkomst	1 januari 2022



# Beoordelingsproces Open House

- Teambeoordeling door deskundigen
- Absolute beoordeling: voldoet aan eis of voldoet niet
  
- Zorgvuldig proces
- Respect voor inschrijver en voor opdrachtgever
- Respecteer de gemaakte keuzes



# Na gunning/contractering

Voldoende voorbereidingstijd voor start van het contract  
(gemeenten, aanbieders en andere partners)

■ Implementatie periode van tot 1/1/2022:

- ▶ Werkafspraken maken
- ▶ Toegang inrichten (voor zover van toepassing)
- ▶ Inrichten Backoffice
- ▶ Rapportages en meting kpi's
- ▶ Contractmanagement
- ▶ Social Return en MVI afspraken maken





# REGIO VENLO

# Kostprijsonderzoek



## Stand van zaken proces;

- Parameters besproken in dialoogsessie op 3 november
- Stukken op website MGR
- Reactietermijn tot 27 november
- Parameters inmiddels vastgesteld
- HHM advies opstellen naar gemeenten over invulling parameters en tarieven
- Gemeenten nemen besluit

*N.a.v. gemaakte opmerkingen:*

*Individueel: functiemix los gelaten: tarief voor MBO en HBO*

*Ontwikkeling naar meer digitaal contact*

*Groepsgrootte 10: nav vraag in marktconsultatie aug 2020*

## Inhoud

- Cao loon: 93% van maximum schaal
- Opslagen (vak, ORT, einde jaar)
- Sociale lasten
- Overhead: 30%
- Productiviteit: 1333 uur
- Risico opslag: 2%
- Overige kosten voorziening (locatie, catering)
- Groepsgrootte: *gemiddeld 10 personen*

Parameter	Omschrijving
Inschaling (1)	Dit betreft de functiemix van personeel in de directe hulpverlening, als vertaling van de kwaliteitseisen voor een bepaalde dienst of product. Hierbij kan een combinatie worden gemaakt van verschillende cao's en verschillende functieniveaus.
Opslagen (2)	Hierbij gaat het om reguliere opslagen op het salaris bij de gekozen functieniveaus, zoals vakantietoeslag, eindejaarsuitkering, individuele keuzebudgetten, onregelmatigheidstoeslag, etc.
Sociale lasten (3)	Dit betreft de werkgeverslasten, zoals de verschillende verplichte verzekeringen, pensioen, etc. Deze kunnen per cao verschillen.
Overhead (4)	Hierbij gaat het om een opslag voor de kosten van de organisatie waarin het personeel dat de behandeling/ondersteuning biedt, werkzaam is. Vaak onderverdeeld in <b>personele overhead</b> (de kosten van overig personeel, zoals management, staf, beleid, administratie; maar ook opleidingskosten, kosten van werving en selectie en reiskosten, etc.) en de <b>overige kosten</b> (alle overige, materiële kosten).
Productiviteit/ declarabiliteit (5)	Dit betreft een correctie op de kosten van een medewerker in de directe hulpverlening voor niet-productieve (niet-declarabele) uren. Vaak als het jaarlijks aantal werkbare en declarabele uren waardoor de totale jaarlijkse kosten per fte worden gedeeld. Hierin zit bijvoorbeeld een correctie voor vrije dagen, feestdagen, algemene tijd, werkoverleg, ziekteverzuim, etc.
Risico-opslag (6)	Ook wordt een opslag toegevoegd voor risico's. Alle overige elementen hebben betrekking op de feitelijke kostprijs; deze parameter waarborgt de continuïteit van de organisatie.
Overige kosten voorziening (7)	Voor bepaalde vormen van zorg gelden er aanvullende kosten gekoppeld aan de voorziening. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om de dagbestedingslocatie en bij logeren en beschermd wonen om de kosten van de stenen (huur, onderhoud, afschrijvingen, rente, etc.) en de kosten van het hotelmatige voorzieningen (schoonmaak, levensonderhoud, maaltijden, etc.). De waarde van deze component drukken we uit in een vast bedrag per dagdeel of per etmaal. Kosten van vervoer passen niet in dit algemene kostprijsmodel; daarvoor volgt een alternatief voorstel.

# Prestatie indicatoren



# Kritische Prestatie Indicatoren

KPI

Bij start van het traject is er een participatieladder score vastgesteld en is samen met de deelnemer afgesproken welke eindstap i/d participatieladder haalbaar is en in welke tijd die stap(pen) gehaald kan worden.

Iedere deelnemer is per kwartaal middels een voortgangsrapportage ingevuld door de casusregisseur, in beeld.

Per trajectperiode mag maximaal 2x een aanpassing op de doorlooptijd gedaan worden.

80% van het totaal aantal van begeleidde deelnemers stroomt door binnen de afgesproken trajectperiode, naar reguliere arbeid.

De klanttevredenheid van betrokken ondernemers score is 8 of hoger

De klanttevredenheid van de deelnemer score is 8 of hoger

Klanttevredenheid van casusregisseur score is 8 of hoger



# Toelichting per segment





- De ondersteuningsvraag van de deelnemer kan zeer divers zijn. Deze zal met name gericht zijn op het verkleinen van de afstand tot de arbeidsmarkt.
- De doelgroep die een individueel begeleidingstraject gaat volgen kenmerkt zich in de mogelijkheid zich te ontwikkelen naar zo regulier mogelijk werk. De doelgroep heeft dus groeipotentie en bevindt zich kort tegen de arbeidsmarkt aan.



## Doelgroep:

- Gemêleerde achtergronden, maar:
- 2 gemeenschappelijke delers:
  - (al dan niet latente)
  - potentie om (betaald te) werken
  - Intrinsieke motivatie om te werken

## Methodisch

Verrichten van *arbeidsmatige groepsactiviteiten* met *economische waarde* als *leer- en ontwikkelomgeving voor doorontwikkeling* op participatielader, met als uitkomst idealiter *betaald duurzaam werk*

## Vorm

Bij voorkeur zo veel mogelijk 'in het eggie' op locatie bij reguliere werkgevers

## Resultaat(sfinanciering)

Tijdsgebonden inzet van dit instrument met als resultaat de vooraf afgesproken doorontwikkeling of beter



# Volg Participatie op website MGR

The screenshot shows a web browser window with the URL [sociaaldomein-limburgnoord.nl/inkoop/inkoop-sociaal-domein-2022-noord-limburg](https://sociaaldomein-limburgnoord.nl/inkoop/inkoop-sociaal-domein-2022-noord-limburg). The page title is '2022 Noord-Limburg'. The navigation menu includes: Home, Ontwikkeltafels, Inkoop, Backoffice, Overig, Contact, and Login.

**2022 Noord-Limburg**

Per 1 januari 2022 sluiten zeven gemeenten in Noord-Limburg nieuwe contracten af met aanbieders in het sociaal domein. Het gaat daarbij om de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), Jeugdwet en Participatiewet. We willen zorgen voor goede maatwerkvoorzieningen; van hoge kwaliteit en tegen een reële prijs. En een meer grip krijgen op het sociaal domein, door scherper te sturen.

We hebben daarvoor een programma in het leven geroepen: 'Sturing en Inkoop Sociaal Domein Noord-Limburg'. Dit programma wordt bemenst door medewerkers van de zeven Noord-Limburgse gemeenten en van de MGR (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord; gezamenlijke inkooporganisatie).

**Waar staan we**

Er zijn al twee fases klaar. Daarin zijn onder andere de strategische doelen en randvoorwaarden opgesteld. En hebben we bepaald welke producten, onderverdeeld in segmenten, we voor onze inwoners willen inkopen. We zitten nu in de derde fase, met als eerstvolgende mijlpaal de start van de aanbesteding op 1 februari 2021. Vanaf dat moment kunnen aanbieders inschrijven. De gunning is voorzien op of rond 1 juli 2021. Daarna hebben de gemeenten én de aanbieders nog een half jaar de tijd om de benodigde processen goed in te richten, zodat de contracten op 1 januari 2022 kunnen ingaan. In de [mijlpalenkalender](#) staan alle relevante data op een rijtje.

**Meer informatie en contact**

Klik op de pagina's rechts in het scherm voor meer informatie. Toch nog vragen of opmerkingen? Stuur dan een berichtje naar de [programmasecretaris](#). Op de hoogte blijven? Neem een abonnement op de themanieuwsbrief die periodiek verschijnt

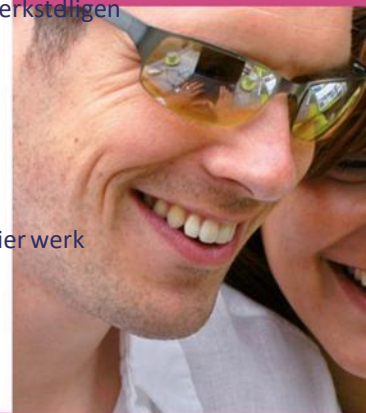
- Transformatie
- Sturing op de inkoop
- Documentatie
- Aanbieders Jeugd
- Aanbieders Wmo
- Aanbieders participatie
- Verwijzers
- Clënten- en adviesraden



# REGIO VENLO

## Bondig verslag

- Toelichting op ontwikkelingen m.b.t. aanbesteding 2022
- 1<sup>e</sup> jaar zien we als leerjaar maar nieuwe regio adagium is; blijven leren
- Doorlopende kwaliteitsverbetering in de regio realiseren
- Planning aanbesteding; werkbelasting piek in maart-april
- Tarieven;
- Individueel: 1 tarief voor HBO en 1 voor MBO niveau
- Collectief; tarieven nog niet vastgesteld.
- Groepsgrootte collectief gaan gemeenten over in overleg  
Input van aanwezige aanbieders;
  - ▶ kleine groep (min van 4-5 max van 7)
  - ▶ grote groep min 8 max 10
- Bepaling keuze voor inzet HBO of MBO medewerker: gemeente in afstemming met aanbieder
- M.b.t 'no cure less pay: Casusregiseur bepaalt of doel is behaald en zo niet kan sprake zijn van less pay (
- Nu ook al zo dat coach afspraak met aanbieder kan maken (=de contractuele vrijheid)
- Collectief nieuw product; duidelijke scheiding met arbeidsmatige dagbesteding (WMO)
  - Instrument is echt voor toeleiding naar regulier werk
  - Focus op groepsbenadering
  - We zijn opzoek naar aanbieders die middels groepsbegeleiding gerichte doorstroming richting reguliere bedrijfsleven bewerkstelligt
  - Doelgroep heeft geen afbakening
  - We zien potentie in instrument. Zal zich gaan bewijzen
  - KPI's vraag om verfijning rondom doorstroom
  - 80% van het aantal ingekochte trajecten moet succesvol zijn
  - Aan de voorkant is bepaald wat de doelen zijn en welke stappen op de participatieladder behaald moeten worden
  - Dat kan ook zijn naar vrijwilligerswerk of doelgroepregister maar stip op de horizon is bij ieder traject uitstroom naar regulier werk
- NB Wens aanbieders om nog aanbieders te houden na/net voor publicatie; Toelichting op proces. Kan online





- Laatste vragen en opmerkingen
- Afsluiting

