

PROGRAMMA VAN EISEN SEGMENT 1a Domein Wmo

Domein: Wmo

Segment 1a: volwassenen met een complexe en meervoudige ondersteuningsvraag

1. Doelgroep

Volwassenen die vanwege psychische of psychosociale problemen niet in staat zijn op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg, met hulp van zijn sociale netwerk of gebruikmakend van voorliggende voorzieningen zich te handhaven in de samenleving. Er is bij deze doelgroep sprake van perspectief op vergroten van de zelfstandigheid.

Het traject begeleiding omvat ondersteuning die wordt geboden aan cliënten met uiteenlopende problematieken of beperkingen, zoals:

- psychische of psychiatrische klachten;
- verslavingsproblematiek;
- verstandelijke beperkingen.

Een combinatie van bovenstaande problematieken komt vaak voor.

2. Doelen

Het traject heeft als doel:

- De cliënt leert/versterkt (sociale) vaardigheden die nodig zijn om zo zelfstandig mogelijk te functioneren en participeren;
- De cliënt leert omgaan met zijn/haar psychische beperkingen/probleemgedrag;
- De cliënt krijgt ondersteuning/activiteiten aangeboden die passen bij zijn ondersteuningsvraag;
- De cliënt ervaart geen sociaal isolement;
- De cliënt maakt minder gebruik van professionele zorg en zoveel mogelijk gebruik van het voorliggend veld/sociaal netwerk;
- specifiek doel voor product dagbesteding: De cliënt heeft een dagritme en zinvolle daginvulling.

3. Activiteiten

Ondersteuningsactiviteiten zijn gericht op het bevorderen, behouden of compenseren van de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie. Dit betekent ondersteuning/aansturing in, bijvoorbeeld:

- structuur in het dagelijks leven en zelfregie (planning en uitvoering van taken);
- bevorderen van de sociale redzaamheid (het leggen van contacten, aangaan van relatie en sociale participatie in de samenleving);
- participeren en integreren in de samenleving op gebied van werk/daginvulling*;
- verminderen en/of voorkomen van een sociaal isolement;
- specifiek voor product begeleiding: zelfstandig wonen**;
- specifiek voor product begeleiding: fysieke en mentale gezondheid (zingeving);
- specifiek voor product begeleiding: het voeren van een (financiële) administratie en omgaan met geld;
- specifiek voor product begeleiding: uitvoering van ADL-vaardigheden;
- specifiek voor product begeleiding: mobiliteitsvaardigheid;

- specifiek voor product begeleiding: leren omgaan met het uitstellen van hulpvragen buiten het tijdsvenster dienstverlening***.

* Iedere cliënt binnen het segment 1a heeft een passende daginvulling. Uitgangspunt is dat er gebruik wordt gemaakt van voorliggend veld/sociale basis of dat een cliënt een opleiding volgt, vorm van (vrijwilligers) werk doet of een traject volgt via de P-wet (bijvoorbeeld collectief arbeidsmatige toeleiding). Als laatste mogelijkheid kan er een traject dagbesteding ingezet worden.

**de zorgaanbieder ondersteunt de cliënt bij het verkrijgen van een geschikte woonruimte. Dit kan inhouden dat de zorgaanbieder ondersteunt, maar vanuit het principe dat wonen en zorg gescheiden zijn. De zorgaanbieder is daarbij uitdrukkelijk niet zelf ook de verhuurder van de woning/kamer. De cliënt betaalt zijn eigen wooneigenheid.

*** Tijdsvenster dienstverlening is maandag t/m vrijdag tussen 07:00 en 20:00 uur en zaterdag tussen 08:00 en 12:00 uur.

Bij de cliënten in segment 1a is sprake van meervoudige problematiek, waardoor vaak ook meerdere samenwerkingspartners betrokken zijn. Afstemming tussen de aanbieders, specifiek met partners die behandeling bieden, is de verantwoordelijkheid van de aanbieder.

4. Specifieke eisen

Naast de algemene eisen Wmo gelden voor dit segment de volgende specifieke eisen:

- De aanbieder zet bij het product begeleiding medewerkers in met minimaal MBO 4 diploma sociaal agogisch werk of een vergelijkbare richting. Daarbij is de eindverantwoordelijkheid van het HBO professional. De HBO professional heeft een diploma social work of vergelijkbare richting.
De aanbieder zet bij het product dagbesteding medewerkers in met minimaal MBO 3 diploma sociaal agogisch werk of een vergelijkbare richting.
- De aanbieder biedt ondersteuning op geplande en ongeplande momenten binnen het dienstvenster tijdsverlening. Het tarief is toereikend om ook op ongeplande momenten begeleiding te kunnen bieden.
- De aanbieder onderschrijft de hieronder beschreven visie op scheiden van wonen en zorg en werkt hieraan actief mee:
De regio Noord Limburg omarmt de beweging dat mensen met beperkingen zo gewoon mogelijk meedoen in de maatschappij. De ondersteuning die zij daarbij nodig hebben, regelen we in de eigen woning van de cliënt. We werken hierbij vanuit het principe dat wonen en zorg gescheiden zijn. De zorgaanbieder is daarbij uitdrukkelijk niet zelf ook de verhuurder van de woning/kamer.
- De aanbieders zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor continuïteit van de begeleiding van een cliënt in geval van onhoudbare situaties¹. Dit gebeurt in overleg met de toegang.
- De aanbieder is verantwoordelijk voor ondersteuning die is gericht op het versterken van de draagkracht van een inwoner en niet op het verminderen van de draaglast.
- De aanbieder die zich inschrijft voor product begeleiding is niet verplicht zich ook in te schrijven voor het product dagbesteding en visa versa.

Specifieke eis voor product dagbesteding:

- De aanbieder biedt, indien de deelnemer dit niet zelf of met behulp van het sociaal netwerk kan, ook vervoer aan. Hiervoor geeft de gemeente een indicatie af met een apart tarief.

¹ Er is sprake van een onhoudbare situatie als er geen uitweg meer te vinden is in een conflict tussen aanbieder en cliënt.

5. Direct en indirect cliëntgebonden tijd

Product begeleiding

Inclusief

- Direct cliëntcontact;
- Indirect cliëntcontact (mvo, contact met professionals over cliënt, contact met voorliggend veld over cliënt, startgesprek en opstellen plan van aanpak);
- Planbare ondersteuning: aanbieder is verantwoordelijk dat de ondersteuning zo veel als mogelijk planbaar is. Onplanbare zorg is verantwoordelijk van de aanbieder.

Exclusief

- indirect cliëntgebonden uren (administratie/registratie);
- reistijd begeleider;
- matchingsgesprek;
- netwerkopbouw (niet-clieëntgebonden);
- dagbesteding/groepsgerichte begeleidingsactiviteiten;
- 24-uurs bereikbaarheid;
- wonen/huisvestigingscomponent.

Product dagbesteding

Inclusief

- Direct cliëntcontact;
- Indirect cliëntcontact (mvo, contact met professionals over cliënt, contact met voorliggend veld over cliënt, startgesprek en opstellen plan van aanpak);
- locatie voor (groeps)gerichte activiteiten.

Exclusief

- indirect cliëntgebonden uren (administratie/registratie);
- reistijd begeleider;
- matchingsgesprek;
- netwerkopbouw (niet-clieëntgebonden);
- individuele ondersteuning die valt onder het traject begeleiding;
- maaltijden;
- vervoer;
- collectieve arbeidsmatige toeleiding (vanuit de P-wet) en stage- of werkplekken.

6. KPI's

KPI's product begeleiding:

Inhoud:

- 80% van cliënten maakt gedurende het traject stappen in zijn/haar zelfstandigheid.

Uitstroom:

- 60% van de cliënten stroomt aan het einde van het traject duurzaam uit naar segment 2a: langdurige ondersteuning;
- 10% van de cliënten stroomt aan het einde van het traject uit naar voorliggend veld/sociale basis;

- 15% recidive² binnen een half jaar na afsluiten traject.

KPI's product dagbesteding:

Inhoud:

- 100% van de cliënten heeft met de ingezette dagbesteding een dagritme opgebouwd;
- 100% van de cliënten ontwikkelt één of meerdere (sociale) vaardigheden om zo zelfstandig mogelijk te kunnen functioneren en participeren;
- bij 100% van de cliënten heeft de aanbieder contact met andere bij de cliënt betrokken professionals en het sociaal netwerk.

Uitstroom:

- 70% van de cliënten heeft na het traject een opleiding, (vrijwilligers)werk of stroomt door naar collectief arbeidsmatige toeleiding (vanuit de P-Wet) of voorliggend veld/sociale basis.

Locatie:

- Aan het einde van het contract zijn 50% van de dagbestedingslocaties onderdeel van de locaties van voorliggend veld/sociale basis en algemene voorzieningen.

7. Ontwikkeldoelen

De ontwikkeldoelen zijn als volgt:

- ondersteuning is erop gericht de inwoner zo zelfstandig mogelijk te maken, normaliseren zodra het kan: er wordt gebruik gemaakt van activiteiten in de wijk, het voorliggend veld/sociale basis in de leefomgeving van de inwoners;
- beperking van het aantal aanbieders en aanscherpen van kwaliteitseisen passend bij deze ondersteuningsvorm ten behoeve van een dekkend netwerk;
- goede effectieve verbindingen/samenhang in behandeling en ondersteuning voor de cliënt;
- stevige dekkende netwerken in de wijk van sociale basis/voorliggend veld en gericht op gezamenlijke ondersteuning in de wijk.

² recidive = cliënten die binnen 6 maanden terugkomen of waarbij verlenging van een traject noodzakelijk is.