

PROGRAMMA VAN EISEN SEGMENT 1B

Domein: Wmo

Segment 1B: Volwassenen met een kortdurende en enkelvoudige ondersteuningsvraag

1. Doelgroep

Volwassenen met (enkelvoudige) problematiek waarbij de focus ligt op het herstellen van en/of vergroten van de zelfredzaamheid. De ondersteuning is ter bevordering van één of meerdere levensdomeinen. De inwoner is in beginsel zelfstandig/ zelfredzaam en door een incident heeft de inwoner tijdelijke ondersteuning nodig. De ondersteuning kent een afgebakende periode met een duidelijke start en eind-moment. De ondersteuning is op maat, passend bij de behoefte en mogelijkheden van de client en gericht op het effectief en efficiënt te bereiken resultaat. Eindresultaat is dat de inwoner zelfstandig (weer) verder kan. Er is dan geen professionele ondersteuning meer nodig. De maximale duur van een traject is 1 jaar.

2. Doelen

Het traject heeft als doel:

- afschalen naar het voorliggend veld, de sociale basis
- snel herstel van de zelfredzaamheid en het normaliseren van de situatie
- versterken van de draagkracht, zodat professionele ondersteuning (in de toekomst) niet meer nodig is
- aanleren of versterken van vaardigheden die nodig zijn om zo zelfstandig mogelijk te functioneren en participeren
- flexibele inzet met korte wachttijden
- gericht op het voorkomen van recidive
- zorgaanbieders voelen zich gezamenlijk verantwoordelijk voor dit segment, zoeken de samenwerking actief op en benutten elkaars expertise.

3. Activiteiten

Ondersteuning is gericht op 1 of meerdere van onderstaande activiteiten:

- activeren en aanbrengen van dagstructuur en zelfregie
- stabiliseren en op orde brengen van de situatie;
- ondersteunen bij het regelen van dagelijkse praktische bezigheden (financiën, dagstructuur, zelfstandig wonen, sociale contacten, opbouwen netwerk en dergelijke), samen met de inwoner zodat de inwoner de zelfregie weer op kan pakken
- Oefenen en inslijpen/toepassen van praktische vaardigheden, samen met de inwoner, zodat de inwoner de zelfregie weer op te pakken
- Activering naar (vrijwilligers) werk of een zinvolle daginvulling

De ondersteuning kan individueel gegeven worden, in groepsverband en middels e-health. Een combinatie is mogelijk.

4. Specifieke eisen

Naast de algemene eisen Wmo gelden voor dit segment de volgende specifieke eisen:

1. De ondersteuning wordt uitgevoerd door een professionals met minimaal MBO 4 niveau met een diploma sociaal agogische werk of een vergelijkbare richting. Daarbij ligt de eindverantwoordelijkheid bij de HBO professional. De HBO professional heeft een diploma social work of vergelijkbare richting
2. Ondersteuning vindt plaats op planbare momenten tijdens kantoortijden
3. Professionals hebben aantoonbare ervaring in het samenwerken met het voorliggend veld, de sociale basis en andere partners cq aanbieders om te komen tot effectiviteit in dienstverlening en resultaten. Professionals richten zich aantoonbaar op het afbouwen van zorg en het normaliseren van de situatie
4. Ondersteuning is gericht op het versterken van de draagkracht van een inwoner en niet op het verminderen van de draaglast

5. Direct en indirect cliëntgebonden tijd

Inclusief (wat zit in de trajectprijs)

- alle cliënt contact, inclusief startgesprek en schrijven plan van aanpak (HOE);
- indirect klantcontact (mdo, contact met professionals/externen, begeleiding naar voorliggend veld op klantniveau);
- samenwerking zoeken met voorliggend veld/sociale basis ten behoeve van de klant;

Exclusief (wat valt buiten het traject en mag niet gedeclareerd worden)

- matchingsgesprek;
- netwerkopbouw (niet-clientgebonden);

Kpi's

- 95% van de trajecten hebben de doelen/resultaten behaald binnen de afgesproken termijn van het traject;
- Bij aanvang van het contract wordt in 50% van de trajecten vanaf het begin (mede) ondersteuning van het voorliggend veld ingezet. Na twee jaar is dit verhoogd naar 70%;
- 5% maximaal van de trajecten stroomt door naar segment 2A.
- 10% maximaal recidive, binnen een half jaar na afsluiten trajecten
- 80% beantwoordt de clienttevredenheid met een 7,5 of hoger

6. Ontwikkelopgaven

1. Normaliseren is het uitgangspunt, waarbij het primaat ligt bij inzet van het voorliggend veld, de sociale basis (zoals maatschappelijk werk, welzijnswerk) in plaats van een maatwerkvoorziening. Dit vraagt om een goede samenwerking tussen de zorgaanbieders en het voorliggend veld, de sociale basis en voldoende expertise bij het voorliggend veld om de ondersteuningsvragen op te kunnen pakken. De zorgaanbieders en het voorliggend veld hebben hier een gezamenlijke opdracht in. De gemeente heeft een faciliterende rol.
2. De zorgaanbieders voelen zich gezamenlijk verantwoordelijk voor dit segment, zoeken de samenwerking actief op en benutten elkaars expertise.
3. Op termijn en in co-creatie tussen de gemeenten en de zorgaanbieders verkennen wat de mogelijkheden zijn van gebiedsgericht werken met een passende financiering (bv lumpsum) of populatiebeplooiing

CONCEPT