

Aanbiederssessie jeugd Fase 3

9 juli 2020



‘Spelregels’

- Graag microfoons uit
- We maken opname om te kunnen terugluisteren
- Opname, presentatie en verslag op site MGR
- Na elk hoofdonderdeel ruimte voor vragen
- Vragen stellen via de chatfunctie
- Sommige vragen antwoord schriftelijk via verslag

Programma

- Terugblik vanaf vorige aanbiederssessie
- Stand van zaken
- Planning komende tijd
- Per segment
 - ▶ Behandeling met verblijf
 - ▶ Wonen
 - ▶ Dagbesteding/dagbehandeling
 - ▶ Ambulant

Waar staan we nu?

- Fase 1: oktober 2019 afgerond
- Fase 2: februari 2020 afgerond
- April besluitvorming opbrengst fase 1 & 2.
- Mei start fase 3 - implementatie
 - ▶ Plannen van Aanpak
 - ▶ Verdere uitwerking sturingselementen domeinen
- Begin juli: benodigde besluitvorming:
 - ▶ Inrichting programma en proces
 - ▶ Sturingselementen per segment per domein

Wat is tot nu toe besloten?

- Noord-Limburg koopt als 1 regio gezamenlijk in
- Betreft maatwerkvoorzieningen Wmo, Jeugd en P-wet
- Aanbesteding in plaats van Open House
- Twee percelen waar passend:
 - ▶ Perceel lokaal
 - ▶ Perceel regionaal
- Trajecten / plekken als eenheid waar passend:
 - ▶ Trajecten als basiseenheid
 - ▶ Gemeenten kunnen kiezen voor omzetting naar plekken

Planning fase 3

Planning implementatieplan project sturing en inkoop sociaal												
Wat/Wanneer (gereed)	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec	Jan-21	Jul-21	Jan-22
Sturingselementen/ambtelijk gereed			2/6 (1/6) gereed									
instemming pho op de 4 sturingselementen per segment/besluitvorming colleges				2/7&15/7 (1/7) gereed								
Productbeschrijvingen (groene format MGR gereed) en inkoopstrategie inclusief besluitvorming						1/10 (1/9) gereed						
Kostprijsonderzoek						start 1/10 (1/9)		15/12 (15/11) gereed				
inkoopdocumenten in concept									1/12 (1/12) gereed			
besluitvorming kostprijs - besluit colleges nodig									medio jan (dec)			
Publicatie aanbestedingsdocumenten (MGR)										1/2/2021 (1/1)		
Gunning en voorbereiding implementatie											01-07-21	
Start contract												01-01-22
(..) vorige planning												

Wat houdt het segment in?

Doelgroep:

Jeugdigen met zeer zware multiproblematiek die op meerdere domeinen van hun leven problemen ervaren. Vaak dure en langdurige trajecten, zoals intramurale behandelingen en intensieve ambulante vormen van hulp (alternatief voor verblijf).

Huidige aanbod:

- Ambulante alternatieven voor verblijf
- Verblijf GGZ
- Verblijf LVB
- Verblijf O&O

Wat houdt het segment in?

Ontwikkelpotentieel (samenvatting):

- Gezamenlijke verantwoordelijkheid aanbieders voor integraal aanbod voor meest complexe doelgroep in de regio
- Jeugdigen in één keer goed plaatsen o.b.v. expertise.
- Verblijf is onderdeel van behandeltraject, geen doel op zich.
- Ambulant alternatief als vervanging of verkorting (innovatie).
- Afspraken reduceren gemiddelde kosten per cliënt.
- Regievoeren op casussen vanuit integraal perspectiefplan.
- Regionale toegangen werken samen in expertise (gespecialiseerd personeel) en uniformering waar mogelijk.

Gemaakte keuzes

Bekostiging

- Vertrekpunt is gemiddelde kosten per cliënt, wordt na bestuurlijk traject verder uitgewerkt

Contract

- Meerjarige contracten
- Ruimte voor innovatie
- Hoofdpijnenakkoord is basis

Leveranciersmanagement

- Intensief leveranciersmanagement
- In gesprekken aandacht voor totaal van de hele regio en voor individuele gemeenten
- Samenwerking met Midden-Limburg (nader uit te werken)

Toegangsmanagement

- Regionaal uniformeren waar mogelijk
- Gespecialiseerde toegang
- Regie op basis van perspectiefplan

Belangrijkste vraagstukken

- Bestuurlijk traject om te komen tot bestuurlijk hoofdlijnenakkoord met select aantal aanbieders
- Gezamenlijke verantwoordelijkheid voor doelgroep
- Definitie van de doelgroep aanscherpen
- Ontwikkeling van ambulante alternatieven en andere vormen van innovatie
- Inzet perspectiefplan
- Verblijf als onderdeel van langer ambulant traject

Proces en planning

- Bestuurlijke gesprekken starten 16 juli, vervolg na zomer
- Eind september/begin oktober afronding bestuurlijk traject
- Uitwerken trajectbeschrijvingen incl. kwaliteitseisen en afbakeningen
- Na de zomer starten met uitwerken vraagstukken toegang (gespecialiseerd personeel, regie op basis van perspectiefplan, samenwerking andere verwijzers, uniforme werkwijze regio)
- Afstemming met Midden-Limburg (West en Oost)

Wat houdt het segment in?

Doelgroep

Jeugdigen waarbij de eigen gezinssituatie geen veilige of passende woonomgeving (meer) vormt. Dit kan gepaard gaan met (complexe) problematiek.

Afbakening

Het gaat hierbij om gezinsgericht verblijf, begeleid wonen en beschermd wonen.

Wat houdt het segment in?

Ontwikkelpotentieel

Jeugdigen die niet langer thuis kunnen wonen, wonen (bij voorkeur) in een gezin dat zo lang als nodig als thuis fungeert.

- Goede matching
- Voldoende aanbod
- Soepele overgang 18-/18+ en/of 21-/21+

Gemaakte keuzes

Bekostiging

- Prijs per eenheid (dag) met afrekening op realisatie
- Prijs = woonvoorziening + pedagogisch klimaat
- Aanvullende hulp wordt ingezet vanuit segment dagbesteding/dagbehandeling en ambulant

Contract

- Meerjarige contracten
- onderscheid tussen strategische partners en aanbieders van vaste capaciteit.
- Strategisch partnership wordt bepaald o.b.v. past performance gedurende het contract.
- Focus op uitbreiding capaciteit, met toestemming van gemeenten
- Innovatie

Leveranciersmanagement

- Intensief leveranciersmanagement
- Gericht op ontwikkeling van partnership

Toegangsmanagement

- Uniformeren
- Gezamenlijk perspectiefplan

Belangrijkste vraagstukken

- Toetsen ontwikkelpotentieel: vertaling concreet te behalen doelen
- Product definities: Zorginhoud, specificaties product (inclusief en exclusief), product specifieke eisen
- Innovatie: Voor welke doelgroepen is er momenteel geen passend aanbod? (begeleid wonen)
- Innovatie: Flexibel aanbod
- Matching: Wat is er nodig om een jeugdige in één keer goed te plaatsen?

Proces en planning

- Per subsegment start een werkgroep met aanbieders en gemeenten
- Verdiepende gesprekken over: producten, innovatie, kwaliteit
- Gesprekken met toegangen en andere verwijzers
- Afstemming met Midden-Limburg
- Uitwerken productbeschrijvingen incl. kwaliteitseisen en afbakening

Wat houdt het segment in?

- Hoofddoelgroep: jeugdigen die niet mee komen in het reguliere onderwijssysteem, buitenschoolse opvang of kinderopvang, maar gebruik maken van dagbesteding of dagbehandeling.
- Onderverdeling binnen dit segment:

Leeftijdscategorie	Subsegment
Het jonge kind	Ernstige meervoudige beperking (0-6 jaar)
	Kinderen met opgroeiproblematiek (2-5 jaar)
Basisschool (4-12 jaar)	School vervangende dagbehandeling
	Naschoolse dagbehandeling
	Naschoolse dagbesteding
Jongeren (13-18 jaar)	Dagbehandeling (o.a. thuiszitters)

Wat houdt het segment in?

Ontwikkelpotentieel:

- Aansluiting met onderwijs en opvang versterken
- Beheersen instroom en duur trajecten
- Sturen op uitstroom naar reguliere voorzieningen
- School vervangende dagbehandeling is waar mogelijk een tijdelijke interventie: jeugdigen gaan wanneer mogelijk terug naar passend onderwijs
- Normaliseren van naschoolse dagbesteding en dagbehandeling, eigen bijdrage ouders voor opvang
- Stimuleren innovatieve vormen dagbesteding en dagbehandeling

Gemaakte keuzes sturingselementen

Bekostiging

- O.b.v. trajecten die per gemeente in plekken omgezet kunnen worden
- Perceel regionaal: budgetafspraken per aanbieder, afrekening op realisatie
- Optioneel perceel lokaal met facturatie o.b.v. realisatie
- Voor reguliere opvang eigen bijdrage ouders

Leveranciersmanagement

- Intensief, focus op partnerschap en ontwikkeling, grip en sturing
- In gesprekken aandacht voor totaal van de hele regio en voor individuele gemeenten

Contract

- Meerjarige contracten
- Sturen op ontwikkelpotentieel
- Tussentijdse toetreding is beperkt en onder voorwaarden mogelijk bij aanvullend / innovatief aanbod

Toegangsmanagement

- Lokale toegang bepaalt doelen en voert daar regie op
- Werkwijze toegangen uniformeren waar mogelijk

Belangrijkste vraagstukken

- Aanscherpen definitie en afbakening doelgroepen
- Toetsen van het ontwikkelpotentieel
- Uitwerken doelen en te behalen resultaten
- Afspraken over verwijsstroom (o.a. vroegsignalering)

Afspraken maken met de volgende partners:

- Verwijzers (gemeente en extern)
- Onderwijs en kinderopvang
- Zorgkantoor/CIZ over aanhaken Wlz

Proces en planning

- Eerste gesprek segment op 15 juli (huidige aanbieders gericht uitgenodigd)
- Verdere uitwerking per doelgroep/subsegment -> zie vraagstukken vorige dia
- Parallel hieraan eerste gesprekken met toegang en onderwijs (concrete afspraken/instructies in 2021)
- Uitwerken trajectbeschrijvingen incl. kwaliteitseisen en afbakeningen

Wat houdt het segment in?

- Persoonlijke verzorging
- Begeleiding
- Behandeling
- GGZ
- Dyslexie
- Logeren
- Groepsbehandeling (vs trainingen in het voorliggend veld)

Gemaakte keuzes

Bekostiging

- Perceel lokaal
 - Aanbieders selecteren obv strenge kwaliteitseisen
 - Trajecten
- Perceel regionaal
 - Beperkt aantal aanbieders
 - Trajecten of plekken (keuze per gemeente)

Leveranciersmanagement

- Perceel lokaal
 - Beperkt
- Perceel regionaal
 - Intensief

Contract

- Meerjarig
- 2 percelen
- Sturen op ontwikkelpotentieel

Toegangsmanagement

- Toegang bepaalt doelen + soort hulp, vervolgens in overleg met aanbieder over duur en intensiteit. Toegang bepaalt.
- Regie op doelen, mate verschilt per gemeente
- Uniformeren werkprocessen

Belangrijkste vraagstukken

Structuur

- Begeleiding en behandeling apart of samen als ambulante hulp? En waarom?
- GGZ en jeugdhulp-behandeling uniformeren/samenvoegen?
- Afbakeningsvraagstukken: Wat willen wij financieren als maatwerkvoorziening jeugdhulp? Vormen van jeugdhulp limiteren?
- Eenduidige product/trajectbeschrijvingen definiëren, met strenge kwaliteitseisen
- Stapelings- en limietmatrix

Belangrijkste vraagstukken

Ontwikkelpotentieel

- Hoe versterken we de basis-GGZ?
- Hoe krijgen we de omslag naar meer systeemgerichte oplossingen?
- Hoe versterken we de casusregie?
- Hoe halveren we wachtlijsten?
- Enz.

Proces en planning

- Per subsegment start een werkgroep
- Afbakeningsvraagstukken en perceelindeling
- Trajectbeschrijvingen incl. kwaliteitseisen en afbakeningen
- Stapelings- en limietmatrix maken
- Richtlijnen/werkwijzen voor toegangen maken
- Kostprijsonderzoek en aanbestedingsdocumenten

Afsluiting

- Vragen?
- Diverse sessies per segment juli – aug - sept
- Nieuwe brede bijeenkomst eerste helft september
- Communicatie via:
 - ▶ Nieuwsbrief MGR (algemeen)
 - ▶ Website MGR
- Houd website in de gaten!
- Bedankt voor uw aandacht en inbreng!