

PROGRAMMA VAN EISEN SEGMENT 2A

Domein: Wmo

Segment 2a: Volwassenen met een langdurige ondersteuningsvraag

1. Doelgroep

Volwassenen die door de aard van hun beperking of vraagstukken, langdurig minimale 'professionele' ondersteuning nodig hebben op één of meerdere levensdomeinen.

Ondersteuning is gericht op het stabiel krijgen en houden van de situatie in de eigen woonomgeving. In de praktijk kan tijdelijk geen ondersteuningsbehoefte zijn, een intensievere, ondersteuningsbehoefte of juist een beperktere ondersteuningsbehoefte (waakvlamcontact). Inzet van ondersteuning is sterk onderhevig aan de behoefte van de volwassene.

Aanleren is in de meeste situaties niet meer mogelijk. Vaker is sprake van het overnemen van taken.

2. Doelen

Het traject heeft als doel:

- uitstroom naar voorliggend veld/sociale basis;
- afschalen naar een waakvlamcontact;
- aanleren/versterken van vaardigheden die nodig zijn om zo zelfstandig mogelijk te functioneren en participeren;
- zinvolle daginvulling.

3. Activiteiten

Een waakvlamcontact is een laagdrempelig/preventief contact naar behoefte en inzicht van de inwoner of de aanbieder om escalatie of erger te voorkomen. De inwoner kan terugvallen op de aanbieder als het wat minder gaat (hoe vaak een waakvlamcontact gaat plaatsvinden is dus afhankelijk van de vraag van de inwoner of de noodzaak die de aanbieder ziet).

Ondersteuning is gericht op 1 of meerdere van onderstaande activiteiten:

- leren omgaan met de chronisch beperking;
- stabiel krijgen en houden van de situatie in de eigen woonomgeving;
- bevordering, behoud of compensatie van de zelfredzaamheid;
- structuur in het dagelijks leven en zelfregie;
- zinvolle dagbesteding;
- het leggen van contacten en het aangaan van relaties, opbouwen van een sociaal netwerk;
- sociale participatie en integratie in de samenleving;
- het voeren van een (financiële) administratie en omgaan met geld;
- het zelfstandig wonen;
- het zelfstandig reizen;
- het leggen en onderhouden van contacten met officiële instanties;
- het ondersteunen bij of oefenen met vaardigheden of handelingen of het aanleren hiervan.

4. Specifieke eisen

Naast de algemene eisen Wmo gelden voor dit segment de volgende specifieke eisen:

- a. De aanbieder zet voor de ondersteuning een professional met een diploma op hbo-niveau Social work, MWD (maatschappelijk werk & dienstverlening), VVT (Verpleeg-, verzorgingshuizen & thuiszorg), GGZ (Geestelijke gezondheidszorg) of vergelijkbare richting in of een professional met minimaal een diploma op mbo 4 denk en werkniveau.
- b. De aanbieder zorgt ervoor dat zoveel als mogelijk ondersteuning wordt geboden door het voorliggend veld/sociale basis. Als dat niet lukt dan biedt de professionele aanbieder de ondersteuning.
- c. De aanbieder zoekt samenwerking met de voorliggende voorzieningen/sociale basis, met de wijk, gemeenten en andere professionals op het niveau van wijk(en) en dorpen om de sociale omgeving te versterken.
- d. De aanbieder ontwikkelt andere vormen van ondersteuning passend bij deze wisselende ondersteuningsvragen en het beperkte ontwikkelpotentieel van deze inwoners gericht op activering.
- e. De aanbieder zorgt ervoor dat "gespecialiseerde" ondersteuning beschikbaar is, om flexibel in te zetten voor een inwoner en om de basisondersteuning te faciliteren.
- f. De aanbieder zorgt ervoor dat de ondersteuning gericht is op het stabiliseren van de draagkracht van een inwoner en niet op het verminderen van de draaglast.
- g. De aanbieder biedt zowel groepsgerichte als individuele ondersteuning of combinaties hierin, al dan niet in samenwerking met andere aanbieders.
- h. De aanbieder biedt, indien de deelnemer dit niet zelf of met behulp van het sociaal netwerk kan, ook vervoer aan (alleen bestemd voor groepsgerichte activiteiten). Hiervoor geeft de gemeente een indicatie af met een apart tarief.

5. **Direct en indirect cliëntgebonden tijd?**

Inclusief (wat zit in de trajectprijs)

- alle cliënt contact, inclusief startgesprek en schrijven plan van aanpak (HOE);
- indirect klantcontact (mdo, contact met professionals/externen, begeleiding naar voorliggend veld op klantniveau);
- samenwerking zoeken met voorliggend veld/sociale basis ten behoeve van de klant;
- maaltijden indien er sprake is van ondersteuning tijdens etenstijd.

Exclusief (wat valt buiten het traject en mag niet gedeclareerd worden)

- medische verzorging en verpleging;
- matchingsgesprek;
- netwerkopbouw (niet-clientgebonden);
- Vervoer van cliënt, hier wordt een aparte indicatie voor gegeven.

6. **KPI's**

1. 95% van de cliënten behaalt doelen/resultaten binnen het traject.
2. De aanbieder plant bij 100% van haar klanten jaarlijks een evaluatiegesprek met de lokale toegang.
3. In het eerste contractjaar heeft 20% van de gebruikers van segment 2a alleen een 'waakvlamcontact' (dit kan via de professionele aanbieder of via het voorliggend

veld/sociale basis). Ieder daaropvolgend jaar is dit 20% meer, tot een maximaal 50% van de gebruikers.

Een waakvlamcontact is een laagdrempelig/preventief contact naar behoefte en inzicht van de inwoner of de aanbieder om escalatie of erger te voorkomen. De inwoner kan terugvallen op de aanbieder als het wat minder gaat (hoe vaak een waakvlamcontact gaat plaatsvinden is dus afhankelijk van de vraag van de inwoner of de noodzaak die de aanbieder ziet).

4. In jaar 2 van het contract is bij 40% van de gebruikers van segment 2A het waakvlamcontact overgenomen door voorliggend veld, sociale basis en/of eigen netwerk.
5. In het eerste contractjaar doet 20% van de gebruikers van segment 2A vrijwilligerswerk (begeleiding wordt geboden door de organisatie die het vrijwilligerswerk biedt. Waarbij men kan terugvallen op de professionele aanbieder (waakvlam)) in de wijk/het dorp als daginvulling. Ieder daaropvolgend jaar is dit 20% meer, tot een maximaal 75% van de gebruikers.

7. **Ontwikkeldoelen**

Stip op de horizon is toe te werken naar een wijk/dorpsbudget. Zodat de wijk/het dorp zelf de ondersteuning kan regelen waaraan behoefte is. Deze stip willen wij samen met de professionele aanbieders, voorliggend veld/sociale basis en de inwoners van de wijk of het dorp bereiken. Samen met de aanbieders willen wij pilots ontwikkelen om het bovenstaande uit te proberen. De inzet van aanbieders in de pilots valt onder de opdracht. Per pilot bepaalt de gemeente samen met de aanbieder hoe dit gefinancierd wordt.

Bovenstaande moet initiatieven van inwoners niet in de weg staan