

## Programma van Eisen segment 2B Wmo

### Domein: Wmo

### Segment 2b: volwassenen met ouderdomsproblematiek

#### 1. Doelgroep

Inwoners met ouderdom gerelateerde klachten waarvan de ondersteuning is gericht op stabilisatie van de situatie thuis. Doelstelling is deze inwoners zo lang als mogelijk verantwoord en zelfstandig thuis te laten wonen. Het betreft veelal ouderen boven de 75 jaar. Het gaat daarbij om de volgende problematieken: psycho-geriatriesch en/of somatisch.

**NB Oudere inwoner die met ondersteuning weer zelfredzaam kunnen worden vallen onder segment 1b**

#### 2. Doelen

Het gaat om langdurige ondersteuning met als centrale doelstelling stabilisatie. Doelen van de ondersteuning zijn verder:

- De cliënt ervaart een zinvolle dag invulling en participeert naar vermogen;
- De cliënt ervaart een goede kwaliteit van leven;
- De cliënt ervaart geen sociaal isolement;
- De mantelzorger is ontlast;
- De cliënt leert omgaan met zijn/haar fysieke en/of cognitieve beperkingen;
- De cliënt is en /of wordt geactiveerd om verdere fysieke en/of cognitieve problemen te voorkomen;
- De cliënt krijgt ondersteuning/activiteiten aangeboden die passen bij zijn ondersteuningsvraag;
- De cliënt ontvangt ondersteuning op zelfregie wanneer hij/zij tekortschietende vaardigheden heeft op zelfregelend vermogen;
- 

#### 3. Activiteiten

In dit segment is sprake van één traject waaronder zowel groeps- als individuele begeleiding vallen welke zowel bij de cliënt thuis als op locaties buitenshuis aangeboden kunnen worden.

#### 4. Specifieke eisen

Naast de algemene eisen Wmo gelden voor dit segment de volgende specifieke eisen:

- a. De aanbieder biedt zowel groepsgerichte als individuele ondersteuning of combinaties hierin, al dan niet in samenwerking met andere aanbieders.
- b. De aanbieder zet voor groepsgerichte ondersteuning minimaal medewerkers met mbo3 niveau met diploma sociaalagogisch werk of een vergelijkbare richting in en bij individuele ondersteuning minimaal mbo4 niveau met diploma sociaalagogisch werk of een vergelijkbare richting. Bij groepsgerichte ondersteuning is onder begeleiding van de mbo3 medewerkers ook inzet van medewerkers mbo 1-2 niveau mogelijk.
- c. De aanbieder biedt ondersteuning aan de inwoner passende bij de ondersteuningsbehoefte en zoekt naar nieuwe mogelijkheden hoe dit vorm te geven.

- d. De aanbieder werkt samen met de bij de cliënt betrokken professionals en het voorliggend veld/de wijk rondom de inwoner met als doel betere en goedkopere zorg (Zvw).
- e. De aanbieders voelen zich gezamenlijk verantwoordelijk voor dit segment en zoeken de samenwerking actief op en benutten elkaars expertise.
- f. De aanbieder signaleert en handelt tijdig op wijziging van de beperkingen door andere passende ondersteuning aan te bieden of te verwijzen naar de Wlz.
- g. Indien sprake is van overgang naar de Wlz dan kijkt aanbieder actief hoe deze overgang voor de cliënt zo makkelijk mogelijk kan worden gemaakt.
- h. De aanbieder biedt, indien de deelnemer dit niet zelf of met behulp van het sociaal netwerk kan, ook vervoer aan t.b.v. de groepsgerichte activiteiten. Hiervoor geeft de gemeente een indicatie af met een apart tarief.

## **5. Inclusief/exclusief traject**

### **Inclusief (wat zit in het traject?):**

- alle cliëntcontact, inclusief startgesprek en schrijven Plan van Aanpak (HOE)
- Indirecte uren cliëntgebonden (mdo, administratie/registratie, contact met professionals/externen of toeleiding naar voorliggend veld )
- locatie voor (groeps)activiteiten
- Maaltijden indien er sprake is van ondersteuning tijdens etenstijden;

### **Exclusief (wat valt buiten het traject en mag ook niet apart gefactureerd worden):**

- Matchingsgesprek
- Netwerkopbouw (niet-clientgebonden)
- Medische verzorging en verpleging

## **6. KPI's**

- Minimaal 90% van de cliënten geeft een score van 7,5 of meer voor de dienstverlening van de cliënt;
- Bij minimaal 95% van de cliënten wordt het resultaat behaald;
- Aanbieder laat in het eerste contractjaar bij minimaal 25% van zijn cliënten een (deels) vernieuwende aanpak zien (vernieuwing in aanbod, meer aansluitend bij behoefte cliënt). Ieder daaropvolgend jaar is dit 10% meer, tot maximaal 55% van de cliënten.
- Bij 100% van zijn cliënten heeft de aanbieder contact met andere bij de cliënt betrokken professionals.
- De aanbieders voelen zich gezamenlijk verantwoordelijk voor dit segment en zoeken de samenwerking actief op en benutten elkaars expertise. *(nog nader uit werken als onderdeel van de gunningssystematiek).*

## **7. Ontwikkeldoel**

Samen met gemeente en andere financiers (Zvw, Wlz) verkent aanbieder gedurende het contract nieuwe ondersteuningsvormen die passen bij de stip op de horizon. Daarbij wordt ook het voorliggend veld/sociale basis bij betrokken.

Samen met gemeente en andere aanbieders verkent aanbieder gedurende het contract de mogelijkheden van gebiedsgericht werken met bijpassende financiering.



CONCEPT