

# Regionale Samenwerking inwoners met complexe problematiek



Marktconsultatie  
30 november 2020  
Aanbieders BW MO B&P

# Huishoudelijke zaken

- \* Microfoons uit, camera's aan
- \* Vragen via de chat, gebruik ook het 'Teams handje'
- \* Samenvattende verslagen worden gemaakt en gedeeld op website MGR
- \* Geen opname
  
- \* Besproken zaken zitten in de conceptfase, kunnen dus nog gewijzigd worden

# Regio Noord- en Midden-Limburg

**Beesel, Bergen, Echt-Susteren,  
Gennep, Horst aan de Maas, Leudal,  
Maasgouw, Nederweert, Peel en  
Maas, Roerdalen, Roermond, Venlo,  
Venray en Weert**

# Programma

**Opening en uitleg van het regionaal project** 09.00 uur  
Maarten Hebels

**Strategie aanbestedingstrajecten op hoofdlijnen** 09.10 uur  
Marco Verheijen (MGR) en Lennart Fagel (MGR)

**Proces van aanbesteding** 09.35 uur  
Marco Verheijen (MGR) en Lennart Fagel (MGR)

**Break-out sessies** 09.45 uur

**Deelsessie Maatschappelijke Opvang** (Annelies Smis en Erna Faassen)

**Deelsessie Bemoeizorg & Preventie** (Sjoerd van der Laar en Merel Ghijzen)

**Deelsessie Beschermd Wonen I** ( Tom Houben en Dirk Jansen)

**Deelsessie Beschermd Wonen II** (Karien Koopmans en Selaine Soons)

**Sluiting** 10.45 uur

\* *Sheets en document strategische inkoop worden na de bijeenkomst ter beschikking gesteld op:*  
<https://www.sociaaldomein-limburgnoord.nl/inkoop/inkoop-sociaal-domein-2022-noord-en-midden-limburg>

# Kern van de transformatie

- \* In 2017 hebben Noord- en Midden-Limburg een visie geformuleerd voor de doelgroep(en) BW, MO B&P, gebaseerd op de visie van de commissie Dannenberg (toekomst BW)
- \* inclusie, dicht bij huis en extramuraal

# Kwetsbare burgers

1. Mensen die hulp nodig hebben bij het zelfstandig wonen en meedoen in de samenleving
2. Acueel thuislozen
3. Slachtoffers van huiselijk geweld
4. Complexe doelgroep (vanuit perspectief hulpverlening)
5. Jongeren

## Situatie nu



Nadruk op intramurale voorzieningen



## Toekomstige situatie



Wijkteam



Informele zorg



Woonplek in de wijk



Specialistische zorg



Intramurale zorg



Basisvoorzieningen

Iedereen kan zo zelfstandig  
mogelijk meedoen in de  
samenleving

Gemeenten,  
aanbieders en  
andere partners in  
de keten werken  
en innoveren  
samen

De voorzieningen  
structuur in  
gemeenten *de*  
*sociale basis* is op  
peil

Gemeenten werken  
samen en voeren  
regie op  
casusniveau en  
aanbiederniveau

Werken aan de  
acceptatie in de  
gemeenschap



# Strategie aanbestedingstrajecten op hoofdlijnen

- \* Marco Verheijen (MGR) en Lennart Fagel (MGR)

# Inkooptrajecten

- \* Soorten inkooptrajecten:
  - \* Open house – met als doel, in de tijd, meer aanbieders te interesseren (toetreding mag)
  - \* SAS\* aanbesteding in 1 ronde – niet veel aanbieders die aan de minimum eisen voldoen (optioneel met onderhandeling)
  - \* SAS\* aanbesteding in 2 rondes – veel aanbieders die aan de minimum eisen voldoen en waarbij we een maximaal aantal willen contracteren (optioneel met onderhandeling)

# Inkoop strategie algemeen

- \* Jaarlijks indexeren
- \* Inkoopprocedure waarschijnlijk: SAS\* aanbesteding in 1 of 2 rondes
  - \* Selectiefase
    - \* Uitsluitingsgronden
    - \* Geschiktheidseisen/minimum eisen
    - \* Selectie eisen en criteria
  - \* Gunningsfase
    - \* Gunning criteria:
      - \* Prijs (?)
      - \* Plan van Aanpak
      - \* Interview presentatie (optie)
    - \* Onderhandeling (Optie)
    - \* Best and Final Offer (BAFO) (optie)
    - \* Concretiseringsoverleg (optie)
- \* Looptijd 4 jaar met een optie tot verlenging 2\*3 jaar
- \* Geen tussentijdse toetreding

# Voorbeeld diverse eisen

- \* Uitsluitingsgronden
  - \* Uniform Europees Aanbestedingsdocument
- \* Geschiktheidseisen/minimum eisen :
  - \* Non exclusie
  - \* Financiële ratio's (bijv. solvabiliteit, liquiditeit , rentabiliteit)
  - \* Winstmaximalisatie % / Wet normering Top inkomens
  - \* Competenties en capaciteit
- \* Selectie eisen en criteria
  - \* Performance visie (Waarom bent u in staat opdracht uit te voeren)
  - \* Visie op ketensamenwerking
- \* Gunningcriteria: wegingsfactoren nog te bepalen

# Inkoop strategie beschermd wonen

- \* Volume 18-20 mio, 300 klanten
- \* Bekostiging Lumpsum, met max budget; aantallen zijn onderliggend met bandbreedte +/- 5%
- \* Kostprijsonderzoek in de uitvraag
- \* Aantal te contracteren combinaties 3 of 5 combinaties
- \* Verplichte samenwerking met lokale partijen eis
- \* Combinaties met onderaannemers ja (ook gedurende de looptijd)
- \* Aantal percelen 1

# Inkoop strategie maatschappelijke opvang

- \* Volume 6- 7 mio, ca 500 clienten
- \* Bekostiging Lumpsum, met onderliggend aantal daklozen (populatiebekostiging); met bandbreedte-afspraken 5%, incl. spelregels over- en onderschrijding
- \* Kostprijsonderzoek nee
- \* Aantal te contracteren combinaties 1 (combinatie)
- \* Verplichte samenwerking met lokale partijen ja, geen exclusie
- \* Combinaties met onderaannemers ja
- \* Aantal percelen 1

# Inkoop strategie bemoeizorg

- \* Volume in € (groeve schatting) € 1,2 – 1,4 mio(NL en ML)
- \* Bekostiging Vast budget, beweegt niet mee met  
grootte doelgroep  
(populatiebekostiging)
- \* Kostprijsonderzoek Nee
- \* Aantal te contracteren combinaties 1-2
- \* Verplichte samenwerking met lokale partijen ja
- \* Combinaties met onderaannemers ja
- \* Aantal percelen 2, Noord en Midden

# Inkoop strategie preventie

- \* Volume in € (groeve schatting) € 0,9 – 1,1 mio (NL en ML), excl. Mook Middelaar en Venlo
- \* Bekostiging Vast budget, beweegt niet mee met grootte doelgroep (= populatie)
- \* Kostprijsonderzoek nee
- \* Aantal te contracteren combinaties 1-2
- \* Verplichte samenwerking met lokale partijen ja
- \* Combinaties met onderaannemers Ja
- \* Aantal percelen 2, Noord en Midden



# Social Return On Investment

- \* **SROI-verplichting:** verplichting van **5% over de opdrachtwaarde**, (drempelopdrachtwaarde over ondersteuningsvormen heen van € 250.000,-)
- \* **MVI verplichting:** omarmen van ambities uit de **Green Deal Duurzame Zorg 2.0**
  - CO2 uitstoot terugdringen met 49% in 2030 (conform doelstelling Klimaatakkoord)
  - Circulair en maatschappelijk verantwoord inkopen
  - Minder medicijnresten in het drinkwater
  - Gezonde werk- en leefomgeving voor zorgpersoneel en patiënten

# Proces van aanbesteding

- \* Marco Verheijen (MGR) en Lennart Fagel (MGR)

# Inkoop / aanbestedingstraject

- \* Voor de publicatie aanbesteding voorlichtingssessie(s)
- \* Rond 01-02-2021 Publicatie van de opdrachten (Negometrix/Tenderned)
- \* 1 of 2 nota's van inlichtingen (bij elke fase), bij de 2e keer alleen vragen over de antwoorden uit de 1e nota van inlichtingen
- \* Inschrijving en of aanbidding
- \* Interview (optioneel)
- \* Onderhandeling (optioneel)
- \* BAFO
- \* Concretiseringsfase (optioneel)
- \* Voorlopige gunning rond 10 juni
- \* Definitieve gunning rond 1 juli
  
- \* **Afhankelijk van omstandigheden: online en fysieke interviews/onderhandeling**
- \* **Single point communicatie via Negometrix en MGR!**

# Beoordelingsproces

- \* Teambeoordeling door deskundigen
  - \* Op basis van consensus (of gemiddelde ? )
  - \* Absolute beoordeling,
  - \* Meetschaal: 0, 4, 7, 10.
  - \* Totaalscore op basis van wegingsfactor \* score op meetschaal
- 
- \* Zorgvuldig proces
  - \* Respect voor inschrijver en voor opdrachtgever.

# Na gunning

Voldoende voorbereidingstijd voor start van het contract (gemeenten, aanbieders en andere partners)

- \* Implementatie periode van 1/7/2021 tot 1/1/2022:
  - \* Werkafspraken maken
  - \* Toegang inrichten (voor zover van toepassing)
  - \* Inrichten Backoffice
  - \* Rapportages en meting kpi's
  - \* Contractmanagement
  - \* Social Return en MVI afspraken maken

# Naar de breakout sessies

- \* Waar onder meer ingegaan wordt op de eerder genoemde segment specifieke onderwerpen
- \* En ook:
  - \* Lokaal en centraal toegangsmanagement
  - \* Casus regie - wie moet dat oppakken
  - \* Centraal leveranciers management en sturen op kpi's
  - \* Ontwikkeldoelstellingen

**Deelsessie Maatschappelijke Opvang** (Annelies Smis en Erna Faassen)

**Deelsessie Bemoeizorg & Preventie** (Sjoerd van der Laar en Merel Ghijsen)

**Deelsessie Beschermd Wonen I** ( Tom Houben en Dirk Jansen)

**Deelsessie Beschermd Wonen II** (Karien Koopmans en Selaine Soons)

Marco ondersteunt de eerste 2 en Lennart de laatste 2 sessies



\* KORTE PAUZE

\* Tijd om over te schakelen naar het vergaderverzoek van de breakout sessies

\* BW 1 of BW2

\* MO

\* B&P