

Bijlage E bij leidraad, onderdeel van PVE.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen en inkopen (MVI) (minimumeis,
onderdeel PVE)

V2.0 18/10/2023

Uitgebreide beschrijving van deze eis.

Eis 1. Maatschappelijk verantwoord ondernemen en inkopen (MVI)

Opdrachtgever wil Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) bij haar opdrachtnemers stimuleren. In dit bedrijfsconcept wordt naast de factor winst ook de factoren mens en milieu meegenomen in de ondernemingsbeslissingen en in de beoordeling van de ondernemingsresultaten.

Opdrachtgever verplicht opdrachtnemers door middel van rapportages aantoonbaar bij te dragen aan de doelstellingen zoals die geformuleerd zijn in de Green Deal Duurzame Zorg 2.0., namelijk:

1. CO2 uitstoot terugdringen met 49% in 2030 (conform doelstelling Klimaatakkoord).
2. Circulair en maatschappelijk verantwoord inkopen.
3. Minder medicijnresten in het drinkwater.
4. Gezonde werk- en leefomgeving voor zorgpersoneel en patiënten.

Dit betreft een inspanningsverplichting voor de opdrachtnemers, die via periodieke, jaarlijkse, schriftelijke rapportages de voortgang dienen aan te tonen en die deel uitmaakt van de reguliere contractmanagementcyclus van opdrachtgever.

Opdrachtnemers met een (te verwachten) jaarlijkse opdrachtwaarde van één of meerdere (raam)overeenkomsten gezamenlijk, excl. btw > € 250.000,- over alle ondersteuningsvormen (segmenten) heen, dienen uiterlijk 6 maanden na de ingangsdatum van de (raam)overeenkomst een plan van aanpak in te dienen met in acht name van de (eventueel meerdere) (raam)overeenkomst(en). Het plan is (SMART-omschreven), maximaal 4 pagina A4; opdrachtnemer dient aan te geven, wat de zgn. 'nul'-situatie is ten opzichte van deze doelen, hoe opdrachtnemer deze vorm geeft of gaat geven aan deze beschreven doelstellingen, wat de acties zijn gedurende de eerste 2 contractjaren en wat de concrete doelstellingen en KPI's zijn op de aspecten 1 t/m 4 en welke beheersmaatregelen genomen zijn om deze doelen ook daadwerkelijk te realiseren. Jaarlijks dient opdrachtnemer dit plan te evalueren en binnen 3 maanden na afloop van het contractjaar een geactualiseerd plan van aanpak in te dienen.

Uiterlijk 6 maanden na ingangsdatum van de (raam)overeenkomst dienen de opdrachtnemers ook een zogenoemde 'nulmeting' MVI te doen. Hiervoor dient gebruik gemaakt te worden van de zelfscan Webtool ISO 20400 (NEN/NEVI). De uitkomsten dienen hiervan dienen overlegd te worden aan opdrachtgever. Dit online hulpmiddel bestaat uit een zorgvuldig samengestelde set vragen en stellingen vanuit de richtlijn. Na het maken van deze scan weet u in detail hoe uw organisatie MVI heeft geïntegreerd en welke stappen u nog kunt nemen. Hiervoor dient opdrachtnemer zelf een account aan te maken. Zie <https://www.webtooliso20400.nl>. Na het afronden van de ISO 20400 scan

kunt u de resultaten downloaden. U ziet dan uw scores op alle onderdelen ten opzichte van de 'Best-in-class' en het branchegemiddelde. Tevens kunt u uw maatwerk implementatieplan met daarin concrete acties op basis van uw groeiniveau downloaden. Dit plan biedt praktische handvatten om succesvol uw MVI-beleid, -strategie en -processen te verbeteren.

De resultaten en de hieruit volgende acties dient u te overleggen aan opdrachtgever en zullen in de periodieke accountgesprekken besproken worden.

Oprachtnemers met een (te verwachten) jaarlijkse opdrachtwaarde van één of meerdere (raam)overeenkomsten gezamenlijk excl. btw < € 250.000,- over alle ondersteuningsvormen (segmenten) heen, behoeven geen plan van aanpak in te dienen en geen 'nulmeting' door middel van de zelfscan Webtool ISO 20400 uit te voeren. Uiteraard stimuleert opdrachtgever dit om dat wel te doen zodat opdrachtnemer inzicht krijgt in zijn bijdrage aan MVI en potentiële verbeterpunten. Dit onderwerp en de voortgang hierop maakt wel onderdeel uit van de reguliere contractmanagementcyclus van opdrachtgever en opdrachtnemer.

Mocht er na verloop van tijd aanpassing van de doelstellingen van de Green Deal Duurzame Zorg 2.0 plaatsvinden, dan zal opdrachtgever beoordelen wat hiervan de consequenties zijn met betrekking tot deze eis en zal zo nodig een aanpassing doorvoeren..

N.B. ondertekening van de Green Deal Duurzame Zorg is niet vereist.

Meer informatie is vindbaar op o.a.:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/duurzame-zorg/meer-duurzaamheid-in-de-zorg>

<https://milieuplatformzorg.nl/green-deal/>

<https://www.webtooliso20400.nl>

Eis 2. Maatschappelijk verantwoord ondernemen en inkopen: duurzaamheidsverslag

Oprachtnemer zal opdrachtgever ieder jaar een duurzaamheidsverslag op eerste verzoek overleggen. Daarin wordt in ieder geval aangegeven op welke manier opdrachtnemer uiting geeft aan maatschappelijk verantwoord ondernemen en inkopen en toeziet op de waarborging daarvan. Indien opdrachtnemer een te kleine onderneming drijft om jaarlijks een duurzaamheidsverslag te kunnen verstrekken, zal op verzoek van opdrachtgever, opdrachtnemer in afgeslankte vorm aangeven op welke wijze uiting wordt gegeven aan duurzaam ondernemen en welke planning opdrachtnemer heeft op het gebied maatschappelijk verantwoord ondernemen en inkopen voor het aankomende contractjaar.

Nadere toelichting op de Green Deal Duurzame Zorg 2.0

Afspraken in de Green Deal Duurzame zorg

Meer dan 200 partijen hebben de Green Deal ondertekend. Zij hebben ieder hun eigen doelen, maar baseren die op de volgende 4 afspraken:

- **CO₂-uitstoot terugdringen met 49% in 2030**

Zorgorganisaties houden bij nieuwe gebouwen, vervoer en inkoop rekening met energiebesparing. En met het gebruik van duurzame energie. In 2030 moet de CO₂-uitstoot van de zorg 49% minder zijn dan in 1990. In 2050 moeten alle zorgorganisaties klimaatneutraal

werken. Dit zijn dezelfde doelen als de doelen in het Klimaatakkoord. Met zogenaamde routekaarten kunnen zorgorganisaties laten zien met welke (wijkgerichte) aanpak ze de CO₂-uitstoot gaan verminderen. Bijvoorbeeld door het [energieverbruik van gebouwen voor langdurige zorg en ziekenhuizen](#) te verlagen. Er is een [routekaart voor de langdurige zorg](#) en een [routekaart voor ziekenhuizen](#).

- **Circulair en maatschappelijk verantwoord inkopen**

Zorginstellingen willen minder grondstoffen verspillen. En bij de inkoop rekening houden met het [hergebruik en recyclen van grondstoffen](#) (circulair inkopen). Dat kan bijvoorbeeld bij de inkoop van voeding, geneesmiddelen, medische hulpmiddelen en bedrijfskleding. Ook willen zorginstellingen [maatschappelijk verantwoord inkopen](#). Dat betekent dat zij dat doen met aandacht voor het milieu en voor sociale aspecten. Zoals goede werkomstandigheden bij de productie van goederen, aangepast werk en het tegengaan van voedselverspilling.

- **Minder medicijnresten in het drinkwater**

De zorg wil zoveel mogelijk [voorkomen dat medicijnresten in het riool en daarna in sloten en rivieren terechtkomen](#). Bijvoorbeeld door experimenten met waterfiltering te doen. Of (oude) medicijnen in te zamelen bij de apotheek. En bijvoorbeeld door het opvangen van urine met contrastvloeistof in speciale plaszakken.

- **Gezonde werk- en leefomgeving voor zorgpersoneel en patiënten**

In zorginstellingen, zoals verpleeghuizen en ziekenhuizen, komt nog meer aandacht voor een gezonde leef- en werkomgeving. Bijvoorbeeld met meer mogelijkheden voor beweging en ontspanning voor patiënten, maar ook voor het personeel. Maar bijvoorbeeld ook een tuin die zorgt voor een groene leefomgeving bij zorginstellingen. Het RIVM verzamelt [kennis over gezondmakende omgevingen in de zorg](#).

Zie tevens het programma van eisen, beschrijving van de eis **Maatschappelijk verantwoord ondernemen en inkopen (MVI)**.