

FAQ schades (elektrisch) aangedreven mobiliteitshulpmiddelen

Hierbij ontvang je een FAQ met betrekking tot verzekering en schades aan (elektrisch aangedreven) mobiliteitshulpmiddelen. Met deze FAQ proberen wij alvast antwoorden te definiëren op vragen die je mogelijk van de gemeenten zal kunnen krijgen. Indien je twijfelt over de juiste beantwoording van een vraag, neem dan contact op met Mariska Visser (mariska.visser@medux.nl) en/of Chun Tan (c.s.tan@medux.nl).

Vragen en antwoorden

Vraag: Een gebruiker veroorzaakt met een elektrisch motorisch aangedreven mobiliteitshulpmiddel (scootmobiel en elektrische rolstoel) schade aan derden, wie betaalt hiervoor de kosten?

Antwoord: Het elektrisch aangedreven mobiliteitshulpmiddel is door Medux B.V. en haar dochterondernemingen (hierna: "Medux") verzekerd krachtens de WAM (Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen). Wanneer een gebruiker onbedoeld lichamelijke en/of materiële schade veroorzaakt bij derden met een elektrisch aangedreven mobiliteitshulpmiddel, wordt dit gedekt door de WAM-polis. Medux monteert hiervoor ieder jaar een verzekeringsplaatje. De gemeente betaalt deze verzekering in haar tariefafspraken met Medux. Schade die ontstaat aan of door motorrijtuigen is namelijk over het algemeen uitgesloten van de dekking in een standaard aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP). Schade bij derden veroorzaakt met een handbewogen hulpmiddel wordt overigens over het algemeen wel vergoed via de AVP-polis van de gebruiker als de gebruiker aansprakelijk is.

Vraag: Een gebruiker veroorzaakt met het elektrisch motorisch aangedreven mobiliteitshulpmiddel (scootmobiel en elektrische rolstoel) schade aan het hulpmiddel zelf, wie betaalt hiervoor de kosten?

Antwoord: De (standaard) WAM-verzekering zoals afgesloten door Medux vergoed alleen lichamelijke en materiële schade die derden door toedoen van de gebruiker oplopen. Bij een aanvullende Beperkt Casco verzekering wordt ook schade door diefstal, inbraak en weersomstandigheden vergoed. Een aanvullende All Risk verzekering vergoedt ook nog schade door eigen schuld. Denk hierbij aan schade door botsen of slippen. De kosten voor Beperkt Casco en All Risk zijn echter dermate hoog dat de leveranciers in Nederland kiezen voor de WAM-verzekering op elektrische aangedreven mobiliteitshulpmiddelen. Indien geen aanvullende All Risk verzekering is afgesloten, kan er conform de bruikleenovereenkomst voor gekozen worden om de door de gebruiker zelf veroorzaakte schade aan het hulpmiddel te verhalen op de gebruiker. Afhankelijk van de bewoordingen van de bruikleenovereenkomst zal dit ofwel alleen bij situaties als opzet en grove schuld zijn, ofwel ook bij onbedoelde schades kunnen plaatsvinden.

Vraag: Een derde veroorzaakt schade aan het mobiliteitshulpmiddel, wie betaalt hiervoor de kosten?

Antwoord: De schade zal verhaald worden op de derde. Ook indien de schade niet verhaald kan worden op de derde komen deze kosten niet voor rekening van gebruiker.

Vraag: Wat wordt er vergoed vanuit de WAM (motorische voorzieningen zoals scootmobiel, elektrische rolstoel) bij ongeluk/schade?

Antwoord: De (standaard) WAM-verzekering zoals afgesloten door Medux vergoedt alleen lichamelijke en materiële schade die derden door toedoen van de gebruiker oplopen. Schades aan een elektrisch aangedreven mobiliteitshulpmiddel zelf door toedoen van de gebruiker valt niet onder de standaard WAM-verzekering (hiervoor is een All Risk dekking nodig).

Vraag: Wat wordt er vergoed vanuit de WA-verzekering van de gebruiker bij een ongeluk/schade handbewogen voorzieningen?

Antwoord: Een WA-verzekering (ook wel WAM-verzekering genoemd) is een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering die verplicht is wanneer je een motorvoertuig bestuurt, waaronder ook elektrisch aangedreven mobiliteitshulpmiddelen. De aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP) is van toepassing bij lichamelijke en materiële schade bij derden veroorzaakt met een handbewogen hulpmiddel door toedoen van de gebruiker. De schade wordt in die gevallen over het algemeen vergoed via de AVP-verzekering van de gebruiker (tenzij er bijvoorbeeld sprake is van een fabrieksfout en de gebruiker zelf niet aansprakelijk is).

Vraag: Wat verstaat een verzekeringsmaatschappij onder 'oneigenlijk gebruik'?

Antwoord: Het uitgangspunt bij "eigenlijk gebruik" is wat van een (gemiddelde) gebruiker van de voorziening bij "normaal gebruik" verwacht mag worden. Oneigenlijk gebruik is dus elk gebruik wat daar niet aan voldoet.

Vraag: Wat wordt er vergoed bij een All Risk verzekering en hoe wordt dit toegepast?

Antwoord: De All Risk verzekering is de meest uitgebreide verzekering. Onder een All Risk verzekering valt:

- schade die de gebruiker bij een ander veroorzaakt. Deze schade valt onder het WA-gedeelte van de verzekering;
- schade door bijvoorbeeld brand, storm en diefstal;
- schade die de gebruiker zelf veroorzaakt door 'van buiten komende oorzaken', zoals botsen, slippen, van de weg of te water raken. Deze schade is alleen gedekt met een All Risk-polis.

Vraag: Valt diefstal van een voorziening uit de woning van de gebruiker onder de inboedelverzekering van de gebruiker?

Antwoord: Over het algemeen dekt een inboedelverzekering zowel schade door inbraak als door diefstal. Inboedelverzekeraars gebruiken bij diefstal en inbraak flink wat uitsluitingen en/of beperkingen. Het advies is om de polisvoorwaarden van de inboedelverzekering te checken voor mogelijke uitsluitingen en/of beperkingen. Uitsluitingen en/of beperkingen kunnen per inboedelverzekering verschillen.

Vraag: Kan een gebruiker een aanvullende reisverzekering afsluiten voor de voorziening bij een reis naar het buitenland?

Antwoord: Een gebruiker heeft de mogelijkheid om een aanvullende reisverzekering af te sluiten voor de voorziening bij een reis naar het buitenland. Over het algemeen valt een voorziening onder de polisvoorwaarden van de reisverzekering van de gebruiker. Het advies is om de polisvoorwaarden van de reisverzekering van de reisverzekering te checken voor

mogelijke uitsluitingen en/of beperkingen. Uitsluitingen en/of beperkingen kunnen per reisverzekering verschillen.