

**Modulaire gemeenschappelijke regeling
sociaal domein Limburg-Noord**

**Kwaliteitseisen en tarieven
Jeugd en Wmo
Noord-Limburg**

NGA & PGB

Datum: oktober 2022

© Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud van dit document, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

Inhoudsopgave

1	INLEIDING	3
2	ALGEMENE EISEN	5
2.1	ALGEMEEN PROGRAMMA VAN EISEN EN AANVULLENDE ALGEMENE EISEN	5
2.2	PROGRAMMA VAN EISEN DOMEIN JEUGD ALGEMEEN	5
2.2.1	OPLEIDINGSEISEN JEUGDHULP	6
2.3	PROGRAMMA VAN EISEN DOMEIN WMO ALGEMEEN	6
3	SPECIFIEKE EISEN JEUGDHULP	7
3.1	WONEN – KLEINSCHALIGE WOONLEEFSGROEP	7
3.2	WONEN - LOGEREN.....	7
3.3	WONEN - PLEEGZORG	8
3.4	WONEN – ZELFSTANDIG WONEN	9
3.5	WONEN – GEZINSHUIZEN.....	9
3.6	DAGBESTEDING EN DAGBEHANDELING – OPGROEI-PROBLEMATIEK EN ERNSTIG MEERVOUDIGE BEPERKING.....	11
3.7	DAGBESTEDING EN DAGBEHANDELING – TERUG NAAR SCHOOL	12
3.8	DAGBESTEDING EN DAGBEHANDELING – DUURZAME DAGINVULLING	13
3.9	AMBULANT – AMBULANTE HULP	14
3.10	AMBULANT – GGZ-HULP	16
3.11	AMBULANT – DYSLEXIE	17
3.12	AMBULANT – VAKTHERAPIE (NIET VOOR VENLO)	19
4	SPECIFIEKE EISEN WMO	20
4.1	VOLWASSENEN MET EEN COMPLEXE EN MEERVOUDIGE ONDERSTEUNINGSVRAAG	20
4.2	VOLWASSENEN MET EEN KORTDURENDE EN ENKELVOUDIGE ONDERSTEUNINGSVRAAG	20
4.3	VOLWASSENEN MET EEN LANGDURIGE ONDERSTEUNINGSVRAAG	21
4.4	VOLWASSENEN MET OUDERDOMSPROBLEMATIEK	21
4.5	HULP IN HET HUISHOUDEN	22
4.6	LOGEREN	22
5	TARIEVEN NOORD-LIMBURG 2023	23

BIJLAGENOVERZICHT

Bijlage 1 – Algemeen Programma van Eisen

Bijlage 2 – Opleidingseisen jeugdhulp

Bijlage 3 – Tarieven NGA en PGB 2023

1 Inleiding

De zeven samenwerkende gemeenten in de regio Noord-Limburg (Beesel, Bergen, Gennep, Horst aan de Maas, Peel en Maas, Venlo, Venray) hebben voor de inkoop van diensten in het kader van de Jeugdwet en de Wmo voor de jaren 2022 en verder gezamenlijk kwaliteitseisen geformuleerd waaraan de gecontracteerde aanbieders en hun dienstverlening aan moeten voldoen.

In sommige situaties kan de lokale toegang (of bij jeugd de gecertificeerde instelling in overleg met de lokale toegang) tot de conclusie komen dat het gecontracteerde aanbod van maatwerkdiensten jeugdhulp en Wmo niet toereikend of passend is. Onder bepaalde voorwaarden zijn dan NGA of PGB mogelijk:

- Niet gecontracteerd aanbod (NGA)
Het inzetten van hulp of ondersteuning door een gecontracteerde aanbieder gaat altijd voor op het inzetten van niet gecontracteerd aanbod. Bij deze afweging wordt gebruik gemaakt van de regionale informatiekaart en het afwegingskader. Op basis hiervan kan dus door de lokale toegang besloten worden om NGA in te zetten. Voor NGA gelden dezelfde kwaliteitseisen als voor de regulier ingekochte maatwerkdiensten jeugdhulp en Wmo. Zie hiervoor hoofdstuk 2, 3 en 4.
- Persoonsgebonden budget (PGB)
Wanneer een inwoner gebruik wil maken van een PGB en door de lokale toegang is beoordeeld dat de inwoner of zijn netwerk ook PGB-vaardig is, kan een PGB ingezet worden. Bij PGB zijn twee varianten mogelijk:
 - Inzet door eigen netwerk of niet-professionele aanbieder. Hiervoor zijn per gemeente tarieven vastgesteld.
 - Inzet door een professionele aanbieder. Hiervoor gelden de maximale tarieven (hoofdstuk 5) zoals deze ook voor zorg in natura (ZIN) en dus de gecontracteerde aanbieders gelden. Voorwaarde om hiervoor in aanmerking te komen, is dat de aanbieder voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen (zie hoofdstuk 2, 3 en 4).

Één van de belangrijkste voorwaarden voor de inzet van NGA of PGB door een professionele aanbieder is dat de aanbieder voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen.

U heeft als aanbieder dit document ontvangen, omdat u bent gevraagd om op basis van NGA of PGB hulp of ondersteuning te bieden aan een inwoner van Noord-Limburg. Één van de onderdelen voorafgaand aan het aangaan van NGA of PGB is een check op kwaliteit. Gemeenten zijn wettelijk verplicht zich ervan te vergewissen dat aanbieders voldoen aan kwaliteitsnormen. Daarom verwacht de regio Noord-Limburg dat NGA- of PGB-aanbieders voldoen aan dezelfde kwaliteitseisen als die we stellen aan gecontracteerd aanbod, tenzij hiervan bewust en beargumenteerd wordt afgeweken door de lokale toegang.

Hoe weet u waar u aan moet voldoen?

Dit document is bedoeld om u te wijzen op alle eisen die de regio Noord-Limburg stelt aan aanbieders van Jeugdhulp of Wmo. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen algemene eisen (hoofdstuk 2) die gelden voor alle aanbieders en specifieke eisen (hoofdstuk 3 en 4) die alleen gelden voor het leveren van een bepaalde dienst. Daarbij maken we onderscheid tussen drie soorten eisen:

- Eisen waaraan elke aanbieder moet voldoen. Door een NGA-opdracht of PGB aan te gaan, verklaart de aanbieder te voldoen aan deze eisen. Hier kan gepland of onverwacht op worden getoetst door de opdrachtgever.

- **Eisen waaraan een NGA- of PGB-aanbieder onder voorwaarden niet hoeft te voldoen.** Dispensatie voor deze eis heeft te maken met de reden waarom gekozen wordt voor NGA of PGB. Deze eisen zijn **geel gearceerd** in dit document.
- **Eisen waarvan een NGA- of PGB-aanbieder vooraf moet aantonen dat hieraan wordt voldaan.** Deze eisen zijn **groen gearceerd** in dit document. In de meeste gevallen hebben deze eisen te maken met opleiding en registratie van de professionals en groeps grootte.

In hoofdstuk 5 zijn de geldende tarieven opgenomen.

Aantonen van de groen gearceerde eisen

Van u als aanbieder wordt verwacht dat u aantoont dát u voldoet aan de groen gearceerde eisen en hóé u hieraan voldoet.

- Voor NGA doet u dit in het offerteformulier.
- Voor PGB levert u dit aan bij de PGB-beheerder, die dit toevoegt aan het budgetplan voor PGB.

Waar mogelijk wordt gevraagd dit zo concreet mogelijk aan te tonen met een registratienummer, overleggen van diploma of beschrijven van (het aantal begeleiders per) groeps grootte.

De kwaliteitseisen worden beoordeeld door de gemeente, eventueel samen met de Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord (MGR; de regionale inkooporganisatie). Als dit wordt goedgekeurd en de overige stappen zijn doorlopen, kan een overeenkomst NGA of PGB aan worden gegaan. Met dit aangaan, verklaart u ook te voldoen aan alle gestelde eisen.

2 Algemene eisen

2.1 Algemeen Programma van Eisen en aanvullende algemene eisen

In Bijlage 1 is het algemene Programma van Eisen (PvE) van de regio Noord-Limburg opgenomen. De opdrachtnemer moet zich houden aan dit PvE.

De volgende eisen uit het PvE zijn niet van toepassing op niet gecontracteerde aanbieders:

- Eis 2
- Eis 20
- Eis 25
- Eis 27
- Eis 28
- Eis 29
- Eis 30
- Eis 31

2.2 Programma van Eisen Domein Jeugd Algemeen

Aanvullend op het PvE in Bijlage 1 gelden voor aanbieders van jeugdhulp onderstaande algemene eisen.

Kwaliteit, kennis en opleiding

1. Opdrachtnemer neemt bij het verlenen van de Dienstverlening alle eisen in acht die volgens de algemeen aanvaarde professionele richtlijnen en standaarden redelijkerwijs aan Opdrachtnemer mogen worden gesteld en/of wettelijk zijn bepaald.

2. De Opdrachtnemer voldoet aan de norm van verantwoorde werktoedeling.

3. Opdrachtnemer is verplicht te werken met geregistreerde professionals uit het Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) of het Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG) (voor arts, verpleegkundige, GZ-psycholoog of psychotherapeut).

4. Als een medewerker van Opdrachtnemer in de onder 3 genoemde registers is geschorst of doorgehaald, mag de betreffende medewerker niet meer worden ingezet op de opdracht en dient de aanbieder dit per direct te melden aan de gemeente waarmee aanbieder een overeenkomst heeft.

5. Opdrachtnemer voldoet aan het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd van de Inspectie gezondheid en jeugd.

6. Opdrachtnemer en diens medewerkers voldoen aan de opleidingseisen zoals opgenomen in het document 'Opleidingseisen jeugdhulp' dat als Bijlage 2 is toegevoegd.

Samenwerking, advies en deelname overlegtafels

7. Indien dit naar het oordeel van de Opdrachtgever noodzakelijk is, draagt opdrachtnemer bij aan de casuïstiekbespreking (ronde tafel overleg) van het gezin.

8. Het streven van Opdrachtgever is dat ieder kind (naar vermogen) onderwijs kan volgen.

Opdrachtnemer dient hieraan bij te dragen door, in geval relevant, samen te werken met onderwijs teneinde de ondersteuning rondom het kind en het gezin in samenhang te organiseren. Opdrachtnemer dient de ondersteuning af te stemmen met en samen te werken met de onderwijspartners. Voor kinderen waarbij onderwijs volgen (zeer) beperkt mogelijk is, dient Opdrachtnemer initiatieven te nemen waarbij onderwijs en jeugdhulp zoveel mogelijk in samenhang - en onder een dak - worden georganiseerd. Daarbij gaat het niet alleen om 'nabijheid' maar ook om het integraal aanbieden van onderwijs en zorg/jeugdhulp.

Termijnen inzet jeugdhulp en wachttijden

9. Er is sprake van een terugnameplicht voor de opdrachtnemer wanneer een van zijn cliënten tijdelijk omwille van een crisissituatie, crisishulp heeft ontvangen van een andere aanbieder. Alleen wanneer de gemeentelijke toegang anders besluit, geldt deze terugnameplicht niet.

10. Opdrachtnemer houdt zich in elk geval aan de Treeknorm (De Treeknorm is de wettelijke norm zoals die in de GGZ wordt gehanteerd). Dit betreft jeugdigen/gezinnen die wachten op zorg en die de toegewezen zorg nog niet ontvangen.

11. Indien de maximaal aanvaardbare wachttijd volgens de Treeknorm in een individuele situatie dreigt te worden overschreden, is Opdrachtnemer verplicht hiervan onmiddellijk mededeling te doen aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het bieden van jeugdhulp.

12. Opdrachtnemer houdt een overzicht bij van individuele wachttijden. Dit overzicht wordt gebruikt als sturingsinformatie.

13. Als de Opdrachtnemer niet kan voldoen aan de maximale wachttijd volgens de Treeknorm betreft deze de lokale toegang en komt de opdrachtnemer met een concreet voorstel over een passend alternatief in de vorm van overbruggingshulp of de inzet van een andere aanbieder die binnen de Treeknorm de gevraagde jeugdhulp kan bieden.

Overig

14. Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor de inzet en kosten van tolken/vertalers bij de hulpverlening. Onderdeel van verantwoorde hulp is dat een professionele of informele tolk wordt ingezet als dit nodig is om verantwoorde hulp te kunnen bieden.

16. Elke aanbieder werkt aantoonbaar vanuit de principes/uitgangspunten van 'de nieuwe GGZ'.

2.2.1 Opleidingseisen jeugdhulp

In Bijlage 2 Opleidingseisen jeugdhulp zijn de opleidingseisen benoemd. Deze eisen zijn bedoeld als extra informatie ondersteunend aan de specifieke eisen, zoals benoemd in hoofdstuk 3. De opdrachtnemer jeugdhulp moet werken volgens deze opleidingseisen.

2.3 Programma van Eisen Domein Wmo Algemeen

Aanvullend op het PvE in Bijlage 1 gelden voor aanbieders Wmo onderstaande algemene eisen.

1. De gegadigde levert zorg in natura in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.
2. De gegadigde voldoet aan de geldende vakbekwaamheidseisen passende bij de geldende cao voor het betreffende perceel.
3. De bij de gegadigde in dienst zijnde professionals houden zich aan de voor hen geldende beroepscode zoals bijvoorbeeld GGZ, V&VN, GZ, beroepscode sociaal werker (indien van toepassing).
4. De gegadigde kan de beschreven dienstverlening uitvoeren in regio Noord-Limburg.
5. De gegadigde heeft een veiligheidssysteem geïmplementeerd en procedures op het gebied van veiligheid, calamiteiten en incidenten.
6. Gegadigde start binnen vier weken na aanmelding (toewijzingsbericht 301) met de daadwerkelijke ondersteuning (startbericht 305).

3 Specifieke eisen jeugdhulp

Onderstaand wordt per dienst / product aangegeven welke specifieke eisen er voor jeugdhulp gelden bovenop de algemene eisen zoals opgenomen in hoofdstuk 2.

3.1 Wonen – Kleinschalige woonleefgroep

Specifieke eisen

1. Binnen het team dat de woonleefgroep begeleidt beschikt tenminste 30% van de pedagogisch medewerkers/hulpverleners over een relevante BIG-, SKJ-registratie en een relevante HBO/WO-opleiding.
2. De pedagogisch medewerkers op de groep hebben minimaal een relevante MBO-opleiding niveau 4.
3. De betrokken gedragswetenschapper (WO) is verantwoordelijk voor het plan van aanpak per jeugdige en is beschikbaar voor consultatie en advies voor de medewerkers. (zie Bijlage 2 Opleidingseisen jeugdhulp).
4. De Opdrachtnemer biedt gedurende de looptijd van de raamovereenkomst Kleinschalige woonleefgroepen in de regio Noord-Limburg of in een aangrenzende regio met een maximale reisafstand van 30 minuten vanaf de woonplaats van de cliënt.
5. De opdrachtnemers dragen samen de verantwoordelijkheid voor voldoende beschikbare kleinschalig wonenleefplekken voor jeugdigen uit de regio Noord-Limburg.
6. De opdrachtnemer voldoet aan het "[Toetsingskader Jeugdhulp met verblijf](#)" van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
7. Opdrachtnemer voldoet aan de [Richtlijn residentiële jeugdhulp](#). Met betrekking tot de begeleiding van het gezinssysteem voldoet de opdrachtnemer aan de kwaliteitsrichtlijnen die beschreven zijn in hoofdstuk 3 "Samenwerken met ouders".
8. De norm voor groepsgrootte is acht jeugdigen. Afhankelijk van de woongroep en de doelgroep zijn er meer plaatsingen mogelijk. Dit kan alleen besloten worden in overleg met alle betrokken verwijzers van alle jeugdigen in de woonleefgroep en de betrokken gedragswetenschapper.
9. De kamer van de jeugdige, in geval van voltijd wonen, dient als kamer voor de jeugdige behouden te blijven, juist om een gezinssituatie na te bootsen. Ook al verblijft de jeugdige een paar dagen bij de ouders in het kader van anticipatie op terugkeer naar gezin/sociale netwerk. Deze eis geldt niet voor deeltijd wonen.
10. De woonleefgroep is het gehele kalenderjaar geopend, om de jeugdige een vaste woonplek en stabiliteit te bieden.

3.2 Wonen - Logeren

Specifieke eisen

1. Opdrachtnemer heeft minimaal een SKJ-geregistreerde hbo'er in dienst of heeft een andere samenwerkingsrelatie met deze hbo'er (zie Bijlage 2 Opleidingseisen jeugdhulp).
2. Opdrachtnemer heeft minimaal bevoegde mbo4-professionals in dienst of heeft een andere samenwerkingsrelatie met deze mbo'ers (zie Bijlage 2 Opleidingseisen jeugdhulp).
3. De begeleiding tijdens het logeren wordt uitgevoerd door minimaal mbo4-professionals, onder verantwoordelijkheid van een SKJ-geregistreerde hbo-professional.
4. Opdrachtnemer biedt gedurende de looptijd van de raamovereenkomst logeren in de regio Noord-Limburg of in een aangrenzende regio met een maximale reisafstand van 30 minuten vanaf de woonplaats van de jeugdige.
5. Logeren kan plaatsvinden op diverse locaties, zoals een zorgboerderij, een andere locatie van opdrachtnemer of op een vakantiepark. Deze locatie voldoet aan de volgende eisen:

- Het gebouw voldoet aan alle wettelijk en landelijk geldende normen en eisen voor (brand)veiligheid van gebouwen waar jeugdigen overnachten.
- Badkamer, wc en keuken zijn aanwezig in hetzelfde gebouw.
- I.v.m. veiligheid is meer dan 1 begeleider per locatie aanwezig, wanneer jeugdigen aanwezig zijn.
- Afstemming met ouders heeft plaatsgevonden indien jeugdige geen eigen slaapkamer heeft.
- Indien nodig voor de ondersteuningsbehoefte van de jeugdige is de locatie, inclusief alle belangrijke voorzieningen binnen de locatie, rolstoeltoegankelijk.
- Indien nodig voor de ondersteuningsbehoefte van de jeugdige is alarmering op de kamer aanwezig.

6. Opdrachtnemer meldt alle partijen aan opdrachtgever waar een onderaannemerschap mee wordt aangegaan.

7. Opdrachtnemer werkt nadrukkelijk samen met alle partijen die hulp bieden aan de jeugdige en/of zijn gezin, in het bijzonder met de partij die de ambulante hulp biedt

8. Tijdens het logeren is minimaal een slaapdienst aanwezig.

9. De norm is minimaal een begeleider op maximaal acht jeugdigen bij logeren licht/midden

10. De norm is minimaal een begeleider op maximaal vijf jeugdigen bij logeren zwaar.

11. De opdrachtnemers dragen samen de verantwoordelijkheid voor het bedienen van alle doelgroepen jeugdigen uit de regio Noord-Limburg.

3.3 Wonen - Pleegzorg

Specifieke eisen

1. Opdrachtnemer werkt volgens de [Richtlijn pleegzorg](#).
2. Opdrachtnemer werkt volgens de methodiek Pleegzorg Limburg; zie hiervoor "[Pleegzorg Limburg! Handboek Prima Pleegzorg](#)". Of een vergelijkbare methodiek.
3. Opdrachtnemer hanteert de samenwerkingsafspraken "[Pleegzorg: een gezamenlijke zorg](#)".
4. Doordat de regio minder aanbieders contracteert op het product pleegzorg en er toch een bepaalde schaalgrootte en mate van ervaring met de doelgroep nodig is, eist de regio dat de opdrachtnemer bij start van de raamovereenkomst minimaal 158 cliënten in zorg heeft op het product pleegzorg. Bij het vaststellen van het aantal is gebruik gemaakt van 50% van het cliëntenaantal in 2019 in de regio Noord-Limburg als drempel.
5. De opdrachtnemer kan gedurende de looptijd van de overeenkomst pleegzorg bieden in de regio of in een aangrenzende regio met een maximale reisafstand van 30 minuten vanaf de woonplaats van de cliënt.
6. De opdrachtnemers dragen samen de verantwoordelijkheid voor voldoende beschikbare pleegzorgplekken voor jeugdigen uit de regio Noord-Limburg. De opdrachtnemer is dus bereid om het aantal pleegzorgplekken in de regio Noord-Limburg te laten groeien.
7. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor actieve werving van meer pleegouders in of nabij de regio Noord-Limburg en trekt hiervoor gezamenlijk op met de regio Noord-Limburg.
8. De opdrachtnemer draagt bij de start van de raamovereenkomst zorg voor de beschikbaarheid van pleeggezinnen en de beschikbaarheid van pleegzorgwerkers voor de regio Noord-Limburg.
9. De betrokken pleegzorgwerker is in het bezit van een aantoonbaar afgeronde, volwaardige HBO-opleiding in zorg & welzijn (toets: diploma). Daarnaast is de pleegzorgwerker SKJ-geregistreerd. (zie Bijlage 2 Opleidingseisen jeugdhulp).
10. De betrokken gedragswetenschapper heeft een dienstverband bij de organisatie of een meerjarige samenwerkingsrelatie met de organisatie. Deze gedragswetenschapper moet een aantoonbaar afgeronde, volwaardige Master WO in zorg en welzijn hebben (zie bijlage 2 Opleidingseisen jeugdhulp).

11. Opdrachtnemer zorgt (ook in het geval van pleegoudervoogdij) dat de ondersteuning aan de ouders en het oorspronkelijke netwerk gewaarborgd is.
12. Opdrachtnemer heeft specifieke en aantoonbare aandacht voor het netwerk om het pleegkind heen.
13. Opdrachtnemer handelt conform het door de gemeente vastgestelde kader voor de vergoeding van bijzondere kosten pleegzorg aan pleegouders. De financiële vergoeding door de gemeenten zit verdisconteerd in de dagprijs.
14. Opdrachtnemer maakt op verzoek inzichtelijk aan de opdrachtgever hoeveel uren begeleiding geboden wordt aan pleegouders/biologische ouders. Ook het aantal breakdowns en uitval pleeggezinnen kan inzichtelijk worden gemaakt.
15. De opdrachtnemer draagt zorg voor scholing van pleegouders.
16. De opdrachtnemer heeft een pleegouderraad.
17. De norm voor het maximaal aantal pleegkinderen per pleeggezin is 4. Met een max van 6 jeugdigen in één gezin in totaal, ongeacht uit welke regio deze kinderen afkomstig zijn. Deze eis zal worden toegepast op nieuwe plaatsingen vanaf 1 januari 2022.
18. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting voor een soepele overname van pleeggezinnen van niet gecontracteerde partijen in 2022, voor zover pleeggezinnen hiertoe bereid zijn.
19. Opdrachtnemer sluit actief aan bij pleegoudernetwerken en heeft hierin een stimulerende rol.

3.4 Wonen – Zelfstandig wonen

Specifieke eisen

1. De begeleiding binnen de zelfstandig wonen training wordt geleverd door een SKJ-geregistreerde HBO professional, welke ondersteund kan worden door een MBO niveau 4 professional (zie Bijlage 2 Opleidingseisen jeugdhulp).
2. De betrokken gedragswetenschapper (WO) is verantwoordelijk voor het plan van aanpak per jeugdige en is beschikbaar voor consultatie en advies voor de medewerkers. (zie bijlage 2 Opleidingseisen jeugdhulp).
3. De Opdrachtnemer biedt gedurende de looptijd van de raamovereenkomst Zelfstandig wonen training in de regio Noord-Limburg of in een aangrenzende regio met een maximale reisafstand van 30 minuten vanaf de woonplaats van de cliënt.
4. De opdrachtnemers dragen samen de verantwoordelijkheid voor voldoende beschikbare zelfstandig wonen training plekken voor jeugdigen uit de regio Noord-Limburg.
5. De opdrachtnemer voldoet aan het ["Toetsingskader Jeugdhulp met verblijf"](#) van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
6. Opdrachtnemer voldoet aan de [Richtlijn residentiële jeugdhulp](#). Met betrekking tot de begeleiding van het gezinssysteem voldoet de opdrachtnemer aan de kwaliteitsrichtlijnen die beschreven zijn in hoofdstuk 3 "Samenwerken met ouders".
7. De jeugdige woont met maximaal 3 andere jeugdigen in de woning. De jeugdige heeft hierin een eigen kamer en deelt badkamer, wc, keuken en huiskamer met deze 3 andere bewoners.
8. Hulp/ondersteuning is 24 uur per dag telefonisch/digitaal beschikbaar. Indien noodzakelijk kan de professional binnen 30 minuten aanwezig zijn op locatie.

3.5 Wonen – Gezinshuizen

Specifieke eisen

Kwaliteit opdrachtnemer/gezinshuisorganisatie

1. De opdrachtnemer kan zelf geen gezinshuis zijn.

2. De opdrachtnemer heeft specifieke en aantoonbare aandacht voor het netwerk om het gezinshuiskind heen.
3. De opdrachtnemer heeft minimaal een SKJ geregistreerde hbo'er als gezinshuiswerker in dienst of heeft een meerjarige samenwerkingsrelatie met deze gezinshuiswerker. (zie verder bijlage: Opleidingseisen Jeugd).
4. De opdrachtnemer voldoet aan de ["Kwaliteitscriteria Gezinshuizen; Kwaliteit van jeugdhulp in professionele gezinsvormen"](#) (2019) van het Nederlands Jeugdinstituut; Hogeschool Leiden.
5. Gezinshuizen functioneren als onderaannemer van de opdrachtnemer, zijn in loondienst of werken via een franchise-constructie.
6. De opdrachtnemer draagt zorg voor scholing van de gezinshuizen.
7. De opdrachtnemer heeft een gezinshuisraad.
8. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het faciliteren van coaching en intervisie aan de gezinshuizen.
9. De gezinshuisouders worden ondersteund door een vast multidisciplinair team, waaronder een gezinshuiswerker (pedagogisch medewerker) en een gedragswetenschapper (wo). (zie verder bijlage: Opleidingseisen Jeugd).
10. De opdrachtnemer draagt bij de start van de raamovereenkomst zorg voor de beschikbaarheid van minimaal 2 gezinshuizen (= 8 jeugdigen) en de beschikbaarheid van voldoende uren gezinshuiswerker (zoals beschreven onder kwaliteit gezinshuiswerker) voor de regio Noord-Limburg.
11. De Opdrachtnemer biedt gedurende de looptijd van de raamovereenkomst gezinshuiszorg in de regio Noord-Limburg of in een aangrenzende regio met een maximale reisafstand van 30 minuten vanaf de woonplaats van de cliënt.
12. De opdrachtnemers dragen samen de verantwoordelijkheid voor voldoende beschikbare gezinshuisplekken voor jeugdigen uit de regio Noord-Limburg. De opdrachtnemer is dus bereid om het aantal gezinshuisplekken in de regio Noord-Limburg te laten groeien.
13. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor actieve werving van meer gezinshuisouders en daarmee meer gezinshuisplekken voor jeugdigen uit de regio Noord-Limburg en trekt hiervoor gezamenlijk op met de regio Noord-Limburg.
14. De opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting voor een soepele overname van gezinshuizen van niet gecontracteerde partijen in 2022, voor zover gezinshuizen hiertoe bereid zijn.

Kwaliteit gezinshuis

1. De opgeleide gezinshuisouder is fulltime gezinshuisouder. Dit betekent dat deze ouder geen ander (betaald) werk heeft. Deze gezinshuisouder kan dus ook geen andere (betaalde) functie binnen de gezinshuisorganisatie vervullen.
2. De norm voor het maximaal aantal gezinshuis kinderen per gezinshuis is 4, ongeacht uit welke regio deze kinderen afkomstig zijn. Afhankelijk van het gezinshuis en de doelgroep zijn er meer plaatsingen mogelijk (maximaal 6 jeugdigen). Dit kan alleen besloten worden in overleg met alle betrokken verwijzers van alle kinderen in het gezinshuis en de betrokken gedragswetenschapper. Deze eis zal worden toegepast op nieuwe plaatsingen vanaf 1 januari 2022.
3. Een gezinshuis bestaat uit twee gezinshuisouders. Zij zijn verantwoordelijk voor de zorg en opvoeding van de jeugdigen. Het is niet mogelijk om vast met meer dan twee verzorgers een gezinshuis te draaien (denk hierbij aan verschillende personen voor verschillende diensten). Dit kan alleen voor een tijdelijke situatie (= korter dan half jaar).
4. Gezinshuizen zijn aangesloten bij een gezinshuisorganisatie, waarmee de kwaliteit van de zorg (keurmerk) en ondersteuning in de werkzaamheden zijn geborgd. Gezinshuizen kunnen niet zelfstandig inschrijven.

5. Minstens één van de gezinshuisouders heeft professionele ervaring met hulp/ondersteuning voor jongeren en een relevante, afgeronde hbo opleiding + SKJ-registratie. Het is ook mogelijk dat deze ouder een afgeronde mbo 4 opleiding in zorg en welzijn heeft, professionele ervaring heeft met hulp/ondersteuning voor jongeren en daarnaast een EVC-traject volgt. Dit traject moet binnen 2 jaar na aanvang zijn afgerond. (zie verder bijlage: Opleidingseisen Jeugd).

Kwaliteit gezinshuiswerker

1. Elk gezinshuis heeft een gezinshuiswerker ter beschikking. De opdrachtnemer en het gezinshuis komen onderling overeen wie deze faciliteert, maar de opdrachtnemer is zowel financieel verantwoordelijk voor het leveren van de gezinshuiswerker, als verantwoordelijk voor de geleverde kwaliteit van de gezinshuiswerker.
2. De gezinshuiswerker is gemiddeld anderhalf uur per jeugdige per week beschikbaar voor het gezinshuis.
3. De gezinshuiswerker is in het bezit van een aantoonbaar afgeronde, volwaardige hbo opleiding in zorg & welzijn (toets: diploma). Daarnaast is de gezinshuiswerker SKJ-geregistreerd (zie verder Bijlage 2 Opleidingseisen jeugdhulp).

Kwaliteit gedragswetenschapper

1. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het leveren van de gedragswetenschapper.
2. De gedragswetenschapper moet een aantoonbaar afgeronde, volwaardige Master wo in zorg en welzijn hebben. Daarnaast moet de gedragswetenschapper SKJ- of BIG-geregistreerd zijn. (zie verder bijlage: Opleidingseisen Jeugd).
3. De gedragswetenschapper wordt omwille van duurzaamheid in principe voor langere tijd gekoppeld aan een gezinshuis.
4. De gedragswetenschapper is gemiddeld 10 minuten per jeugdige per week beschikbaar voor het gezinshuis.

3.6 Dagbesteding en dagbehandeling – Opgroeiproblematiek en Ernstig meervoudige beperking

Specifieke eisen

1. Opdrachtnemer biedt behandeling in groepsverband op de locatie van Opdrachtnemer.
2. In groepsverband wordt een specifiek pedagogisch klimaat geboden, gericht op het stimuleren van de ontwikkeling van de jeugdigen.
3. Opdrachtnemer is in staat om een combinatie van individuele- en groepsbegeleidingsmethodieken in te zetten om de gestelde doelen te behalen.
4. Een medewerker moet minimaal twee (2) dagen in de week aan het werk zijn op een groep. Dit om continuïteit voor de kinderen te kunnen waarborgen.
5. De begeleiding op de groep bestaat uit minimaal twee (2) professionals waarvan er minimaal één (1) professional SKJ geregistreerd is (zie bijlage: opleidingseisen voor uitgebreide eisen).
6. Aanvullend is er een gedragswetenschapper (wo) beschikbaar voor de groep. Uitgangspunt is continuïteit, er vindt zonder overleg met gemeentelijke toegang/betrokken verwijzer geen wisseling van gedragswetenschapper plaats tijdens de behandeling (zie bijlage: opleidingseisen voor uitgebreide eisen).
7. Inzet verpleegkundige (BIG-registratie) is beperkt noodzakelijk en wordt gefaciliteerd door Opdrachtnemer (zie Bijlage 2 Opleidingseisen jeugdhulp voor uitgebreide eisen).
8. De hulp wordt aangeboden in een groep waarbij de verhouding tussen begeleiding en jeugdigen minimaal is: twee (2) professionals staan tot zeven (7) jeugdigen. Het is de opdrachtnemer toegestaan rekening te houden met afwezigheid van cliënten. Hierbij dient rekening te worden gehouden met de norm verantwoorde werktoedeling.

9. Het streven van Opdrachtgever is dat ieder kind (naar vermogen) onderwijs kan volgen. Opdrachtnemer dient hieraan bij te dragen door, in geval relevant, samen te werken met onderwijs teneinde de ondersteuning rondom het kind en het gezin in samenhang te organiseren. Opdrachtnemer dient de ondersteuning af te stemmen met en samen te werken met de onderwijspartners. Voor kinderen waarbij onderwijs volgen (zeer) beperkt mogelijk is, dient Opdrachtnemer initiatieven te nemen waarbij onderwijs en jeugdhulp zoveel mogelijk in samenhang - en onder een dak - worden georganiseerd. Daarbij gaat het niet alleen om 'nabijheid' maar ook om het integraal aanbieden van onderwijs en zorg/jeugdhulp.
10. Bij aanvang van het contract is er sprake van een maximaal mogelijke spreiding van dienstverlening in de regio Noord-Limburg. De dienstverlening dient zoveel mogelijk aan te sluiten bij de leefomgeving van de jeugdige (dichtbij huis). Reistijd van thuis naar de locatie van de aanbieder bedraagt maximaal dertig minuten (enkele reis).
11. Aanbieder heeft op moment van inschrijving minimaal twintig cliënten in jeugdhulp die voldoen aan hierboven beschreven doelgroepen.

3.7 Dagbesteding en dagbehandeling – Terug naar school

Specifieke eisen

1. Opdrachtnemer biedt behandeling in groepsverband op de locatie van Opdrachtnemer.
2. In groepsverband wordt een specifiek pedagogisch klimaat geboden, gericht op het stimuleren van de ontwikkeling van de jeugdigen.
3. Opdrachtnemer is in staat om een combinatie van individuele- en groepsbegeleidingsmethodieken in te zetten om de gestelde doelen te behalen.
4. Een medewerker moet minimaal twee (2) dagen in de week aan het werk zijn op een groep. Dit om continuïteit voor de jeugdigen te kunnen waarborgen.
5. De begeleiding op de groep bestaat uit minimaal twee (2) professionals waarvan er minimaal twee (2) professionals SKJ geregistreerd zijn (zie Bijlage 2 Opleidingseisen jeugdhulp).
6. Aanvullend is er een gedragswetenschapper (WO) beschikbaar voor de groep. Uitgangspunt is continuïteit, er vindt zonder overleg met gemeentelijke toegang geen wisseling van gedragswetenschapper plaats tijdens de behandeling (zie Bijlage 2 Opleidingseisen jeugdhulp).
7. De hulp wordt aangeboden in een groep waarbij de verhouding tussen begeleiding en jeugdigen is: twee (2) professionals staat tot zeven (7) jeugdigen. Het is de opdrachtnemer toegestaan rekening te houden met afwezigheid van cliënten.
8. Het streven van Opdrachtgever is dat iedere jeugdige (naar vermogen) onderwijs kan volgen. Daar waar in het algemene programma van eisen Domein Jeugd wordt gesproken over samenwerking met onderwijs, geldt dat bij dit subsegment ook over samenwerking met (buitenschoolse) opvang. Opdrachtnemer dient de ondersteuning af te stemmen met en samen te werken met organisaties in de kinderopvang.
9. Bij aanvang van het contract is er sprake van een maximaal mogelijke spreiding van dienstverlening in de regio Noord-Limburg. De dienstverlening dient zoveel mogelijk aan te sluiten bij de leefomgeving van de jeugdige (dichtbij huis). Reistijd van thuis naar de locatie van Opdrachtnemer bedraagt maximaal zestig minuten (enkele reis).
10. Na einde van een traject geldt een nazorgfase (garantie) van zes maanden. Wanneer een jeugdige/gezin zich opnieuw meldt bij de verwijzer met dezelfde hulpvraag wordt bekeken of er gewijzigde feiten en omstandigheden voor de jeugdige zijn. Wanneer deze redelijkerwijs geen nieuw traject rechtvaardigen, moet Opdrachtnemer deze cliënt binnen het eerder toegewezen traject opnieuw in zorg nemen. Er wordt dan dus geen nieuwe indicatie / beschikking afgegeven.

3.8 Dagbesteding en dagbehandeling – Duurzame daginvulling

Specifieke eisen

1. Opdrachtnemer heeft bij aanvang van de overeenkomst (1-1-2022) een capaciteit voor minimaal twintig cliënten voor de beschreven doelgroep.
2. Opdrachtnemer biedt dagbesteding in groepsverband op de locatie van Opdrachtnemer.
3. In groepsverband wordt een specifiek pedagogisch klimaat geboden, gericht op het stimuleren van de ontwikkeling van de jeugdigen.
4. Opdrachtnemer is in staat om een combinatie van individuele- en groepsbegeleidingsmethodieken in te zetten om de gestelde doelen te behalen.
5. Een medewerker moet minimaal twee (2) dagen in de week aan het werk zijn op een groep. Dit om continuïteit voor de kinderen te kunnen waarborgen.
6. De hulp wordt aangeboden in een groep waarbij de verhouding tussen begeleiding en jeugdigen is:
 - a. Twee professionals staat op tien jeugdigen (2:10) voor de trajecten zaterdagopvang en naschoolse dagbesteding.
 - b. Twee professionals staat op acht jeugdigen (2:8) voor het traject schoolvervangende dagbesteding.Het is de opdrachtnemer toegestaan rekening te houden met afwezigheid van cliënten.
7. De begeleiding op de groep bestaat uit professionals met opleidingsniveau MBO niveau 4 (zie Bijlage 2 Opleidingseisen jeugdhulp).
8. Aanvullend is er een SKJ-geregistreerde professional beschikbaar voor de groep welke verantwoordelijk is voor supervisie (zie Bijlage 2 Opleidingseisen jeugdhulp).
9. Opdrachtnemer schakelt indien nodig een gedragswetenschapper (WO) in (zie Bijlage 2 Opleidingseisen jeugdhulp).
10. Het streven van Opdrachtgever is dat iedere jeugdige (naar vermogen) onderwijs kan volgen. Daar waar in het algemene programma van eisen Domein Jeugd wordt gesproken over samenwerking met onderwijs, geldt dat bij dit subsegment ook over samenwerking met (buitenschoolse) opvang. Opdrachtnemer dient de ondersteuning af te stemmen met en samen te werken met organisaties in de kinderopvang.
11. De dienstverlening dient zoveel mogelijk aan te sluiten bij de leefomgeving van de jeugdige (dichtbij huis). Er wordt achtereenvolgens eerst een geschikte plek gezocht binnen de eigen gemeente, vervolgens aangrenzende gemeenten, dan de regio Noord-Limburg en tenslotte daarbuiten.
12. De Opdrachtnemer is mede verantwoordelijk voor een goede doorgaande zorglijn van 18- naar 18+. Verwijzer en Opdrachtnemer starten, samen met de cliënt, op 16-jarige leeftijd met het maken van een perspectiefplan. De regisseur vanuit het lokale toegangsteam moet daarbij betrokken worden, evenals relevante partners vanuit Wmo of Participatiewet. Netwerkondersteuning maakt nadrukkelijk onderdeel uit van het toekomstplan.
13. Opdrachtnemer levert een aantoonbare inzet op ontwikkeling van de jeugdige en waar mogelijk op doorstroom (= stappen zetten op de participatieladder) en uitstroom naar betaald werk, opleiding of vrijwilligerswerk of minder ondersteuning door opdrachtnemer aan de jeugdige.
14. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het organiseren van randvoorwaarden voor duurzame borging van het behaalde resultaat na afronding van de begeleiding. Na einde van een traject geldt een nazorgfase (garantie) van zes maanden. Wanneer een jeugdige/gezin zich opnieuw meldt bij de verwijzer met dezelfde hulpvraag wordt bekeken of er gewijzigde feiten en omstandigheden voor de jeugdige zijn. Wanneer deze redelijkerwijs geen nieuw traject rechtvaardigen, moet Opdrachtnemer deze cliënt binnen het eerder toegewezen traject opnieuw in zorg nemen. Er wordt dan dus geen nieuwe indicatie / beschikking afgegeven.

15. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij op verzoek één keer per jaar inzicht verschaft in het ingezette aantal uren die worden ingezet ten behoeve van de trajecten voor Duurzame daginvulling. Dit betreft een totaaloverzicht om Opdrachtgever op verzoek inzichten te verschaffen in de inzet van Duurzame daginvulling, om de inzet van deze hulp verder door te kunnen ontwikkelen.

3.9 Ambulant – Ambulante hulp

Specifieke eisen Perspectief 2

1. De opdrachtnemer biedt zowel Ambulante hulp Perspectief 1 en Perspectief 2 en Ambulant Duurzaam.
2. De opdrachtnemer heeft de capaciteit om binnen ambulante hulp minimaal 50 cliënten per jaar voor de regio Noord-Limburg te kunnen bedienen.
3. De opdrachtnemer heeft op moment van inschrijving minimaal 25 cliënten in zorg op de huidige producten begeleiding individueel en behandeling individueel (45A63, 45A04, 45A05, 45B63, 45B64, 45B65) of, wanneer in andere regio's, vergelijkbaar aan deze producten.
4. Opdrachtnemer heeft een SKJ-geregistreerde hbo'er of hoger in dienst (zie bijlage opleidingseisen).
5. Om onder meer het vier-ogen-principe te borgen, heeft Opdrachtnemer minimaal 2 fte aan SKJ-en/of BIG-geregistreerde WO master-professionals in dienst. Als opdrachtnemer deze niet in dienst heeft, licht opdrachtnemer toe hoe de samenwerking met een deze WO master-professionals eruit ziet en hoe dit onderdeel uitmaakt van de ambulante hulp.
6. Opdrachtnemer werkt volgens de Norm Verantwoorde Werktoedeling.
 - a. Wanneer opdrachtnemer met niet-SKJ-geregistreerde professionals werkt (zoals mbo'ers of hbo'ers die zich niet kunnen registreren), licht opdrachtnemer toe voor welke werkzaamheden de niet-geregistreerden worden ingezet en hoe daarmee wordt voldaan aan de Norm Verantwoorde Werktoedeling.
7. De opdrachtnemer biedt alle intensiteiten, dus zowel licht, midden, als zwaar en maatwerk.
8. De opdrachtnemer biedt hulp ambulant. Dat wil zeggen dat de hulp plaatsvindt in de eigen omgeving van de jeugdige. Een andere mogelijkheid is het bieden van hulp op een locatie van de opdrachtnemer, maximaal 30 minuten rijden van de cliënt.
9. Er is geen sprake van verblijf door de jeugdige op een locatie van de opdrachtnemer, behalve als hier expliciet een verwijzing voor is afgegeven uit segment 2 (wonen).
10. Na einde zorg geldt een nazorgfase (garantie) van 6 maanden. Wanneer een jeugdige/gezin zich opnieuw meldt bij de verwijzer met dezelfde hulpvraag en er zijn geen gewijzigde feiten en omstandigheden voor de jeugdige die redelijkerwijs een nieuw traject rechtvaardigen, moet de opdrachtnemer deze cliënt binnen het eerder toegewezen traject opnieuw in zorg nemen. Er wordt dan dus geen nieuwe indicatie afgegeven.
11. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat hij 1 keer per jaar inzicht verschaft in het ingezette aantal uren en de werkelijke inzet van de opleidingsniveaus in percentages (mbo, hbo, wo master, wo postmaster) op basis van de professionals die worden ingezet t.b.v. de trajecten Perspectief 1, Perspectief 2 en Duurzaam. Dit betreft een overall overzicht om Opdrachtgever inzichten te verschaffen in de inzet van Perspectief 1, Perspectief 2 en Duurzaam, om de inzet van deze hulp verder door te kunnen ontwikkelen.
12. Opdrachtnemer werkt samen met andere opdrachtnemers bij het organiseren van groepsgerichte begeleiding of behandeling, om er voor te zorgen dat groepen voldoende omvang hebben om door te kunnen gaan. Dit betreft groepsgerichte begeleiding of behandeling op een vooraf vastgestelde tijd (er is geen sprake van een dagdeel) en locatie en betreft secundaire of tertiaire preventie gericht op één specifiek thema.

13. Opdrachtnemer gebruikt waar mogelijk de inzet van voorliggend veld, aanbod in groepsverband, e-health, het werken met bewezen effectieve interventies en andere vernieuwende ontwikkelingen.

Specifieke eisen Perspectief 1

1. Opdrachtnemer heeft een SKJ-geregistreerde hbo'er of hoger in dienst (zie bijlage opleidingseisen).
2. Opdrachtnemer heeft een SKJ- en/of BIG-geregistreerde WO master-professional in dienst. Als opdrachtnemer deze niet in dienst heeft, licht opdrachtnemer toe hoe de samenwerking met een WO master-professional eruit ziet en hoe dit onderdeel uitmaakt van de ambulante hulp
3. Opdrachtnemer werkt volgens de Norm Verantwoorde Werktoedeling.
 - a. Wanneer opdrachtnemer met niet-SKJ-geregistreerde professionals werkt (zoals mbo'ers of hbo'ers die zich niet kunnen registreren), licht opdrachtnemer toe voor welke werkzaamheden de niet-geregistreerden worden ingezet en hoe daarmee wordt voldaan aan de Norm Verantwoorde Werktoedeling.
4. Opdrachtnemer die Perspectief 1 biedt, biedt alle intensiteiten, dus zowel licht, matig, als zwaar en maatwerk.
5. De opdrachtnemer biedt hulp ambulant. Dat wil zeggen dat de hulp plaatsvindt in de eigen omgeving van de jeugdige. Een andere mogelijkheid is het bieden van hulp op een locatie van de opdrachtnemer, maximaal 30 minuten rijden van de cliënt.
6. Er is geen sprake van verblijf door de jeugdige op een locatie van de opdrachtnemer, behalve als hier expliciet een verwijzing voor is afgegeven uit segment 2 (wonen).
7. Na einde zorg geldt een nazorgfase (garantie) van 6 maanden. Wanneer een jeugdige/gezin zich opnieuw meldt bij de verwijzer met dezelfde hulpvraag en er zijn geen gewijzigde feiten en omstandigheden voor de jeugdige die redelijkerwijs een nieuw traject rechtvaardigen, moet de opdrachtnemer deze cliënt binnen het eerder toegewezen traject opnieuw in zorg nemen. Er wordt dan dus geen nieuwe indicatie afgegeven.
8. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat hij 1 keer per jaar inzicht verschaft in het ingezette aantal uren en de werkelijke inzet van de opleidingsniveaus in percentages (mbo, hbo, wo master, wo postmaster) op basis van de professionals die worden ingezet t.b.v. de trajecten Perspectief 1. Dit betreft een overall overzicht om Opdrachtgever inzichten te verschaffen in de inzet van Perspectief 1 om de inzet van deze hulp verder door te kunnen ontwikkelen.
9. Opdrachtnemer werkt samen met andere opdrachtnemers bij het organiseren van groepsgerichte begeleiding of behandeling, om er voor te zorgen dat groepen voldoende omvang hebben om door te kunnen gaan. Dit betreft groepsgerichte begeleiding of behandeling op een vooraf vastgestelde tijd (er is geen sprake van een dagdeel) en locatie en betreft secundaire of tertiaire preventie gericht op één specifiek thema.
10. Opdrachtnemer gebruikt waar mogelijk de inzet van voorliggend veld, aanbod in groepsverband, e-health, het werken met bewezen effectieve interventies en andere vernieuwende ontwikkelingen.

Specifieke eisen Duurzaam

1. Opdrachtnemer heeft een SKJ-geregistreerde hbo'er of hoger in dienst (zie bijlage opleidingseisen).
2. De hulp wordt uitgevoerd door een minimaal MBO4-professional, onder verantwoordelijkheid van minimaal een SKJ- en/of BIG-geregistreerde HBO-professional.
3. Opdrachtnemer heeft een SKJ- en/of BIG-geregistreerde WO master-professional in dienst die, waar nodig en waar de Norm Verantwoorde Werktoedeling dit vraagt, betrokken is bij de hulp. Als

- opdrachtnemer deze niet in dienst heeft, licht opdrachtnemer toe hoe de samenwerking met een WO master-professional eruit ziet en hoe dit onderdeel uitmaakt van de ambulante hulp
4. Opdrachtnemer werkt volgens de Norm Verantwoorde Werktoedeling
 - a. Wanneer opdrachtnemer met niet-SKJ-geregistreerde professionals werkt (zoals mbo'ers of hbo'ers die zich niet kunnen registreren), licht opdrachtnemer toe voor welke werkzaamheden de niet-geregistreerden worden ingezet en hoe daarmee wordt voldaan aan de Norm Verantwoorde Werktoedeling.
 5. Opdrachtnemer die Perspectief 1 biedt, biedt alle intensiteiten, dus zowel licht, matig, als zwaar en maatwerk.
 6. De opdrachtnemer biedt hulp ambulant. Dat wil zeggen dat de hulp plaatsvindt in de eigen omgeving van de jeugdige. Een andere mogelijkheid is het bieden van hulp op een locatie van de opdrachtnemer, maximaal 30 minuten rijden van de cliënt.
 7. Er is geen sprake van verblijf door de jeugdige op een locatie van de opdrachtnemer, behalve als hier expliciet een verwijzing voor is afgegeven uit segment 2 (wonen).
 8. Na einde zorg geldt een nazorgfase (garantie) van 6 maanden. Wanneer een jeugdige/gezin zich opnieuw meldt bij de verwijzer met dezelfde hulpvraag en er zijn geen gewijzigde feiten en omstandigheden voor de jeugdige die redelijkerwijs een nieuw traject rechtvaardigen, moet de opdrachtnemer deze cliënt binnen het eerder toegewezen traject opnieuw in zorg nemen. Er wordt dan dus geen nieuwe indicatie afgegeven.
 9. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat hij 1 keer per jaar inzicht verschaft in het ingezette aantal uren en de werkelijke inzet van de opleidingsniveaus in percentages (mbo, hbo, wo master, wo postmaster) op basis van de professionals die worden ingezet t.b.v. de trajecten Perspectief 1. Dit betreft een overall overzicht om Opdrachtgever inzichten te verschaffen in de inzet van Perspectief 1 om de inzet van deze hulp verder door te kunnen ontwikkelen.
 10. Opdrachtnemer werkt samen met andere opdrachtnemers bij het organiseren van groepsgerichte begeleiding of behandeling, om er voor te zorgen dat groepen voldoende omvang hebben om door te kunnen gaan. Dit betreft groepsgerichte begeleiding of behandeling op een vooraf vastgestelde tijd (er is geen sprake van een dagdeel) en locatie en betreft secundaire of tertiaire preventie gericht op één specifiek thema.
 11. Opdrachtnemer gebruikt waar mogelijk de inzet van voorliggend veld, aanbod in groepsverband, e-health, het werken met bewezen effectieve interventies en andere vernieuwende ontwikkelingen.

3.10 Ambulant – GGZ-hulp

Specifieke eisen

1. Voor de indeling welke professionals in de Basis-GGZ en Specialistische GGZ als regiebehandelaar mogen fungeren verwijzen we naar het algemene document 'Bijlage 2 Opleidingseisen jeugdhulp'.
2. Bij GGZ-behandeling moet er, vanwege kwaliteitswaarborgen, sprake zijn van een regiebehandelaar (conform [Model Kwaliteitsstatuut GGZ](#)) die (een deel van) de behandeling daadwerkelijk zelf verleent. In beginsel komt elke discipline in aanmerking om de functie van regiebehandelaar te vervullen, mits deze een – gegeven de aard van de zorgvraag en de setting waarin de zorg verleend wordt– relevante inhoudelijke deskundigheid bezit en er is voldaan aan de volgende voorwaarden:
 - Academische opleiding of daarmee vergelijkbaar niveau, welke onderworpen is aan een systeem van accreditatie en her accreditatie en/of voorziet in gerichte bij- en nascholing (NLQF7).
 - BIG-registratie.
 - Relevante werkervaring.

- **Periodieke deelname aan een vorm van intervisie en intercollegiale toetsing.**

3. Opdrachtnemer werkt aantoonbaar vanuit de principes/uitgangspunten van 'De Nieuwe GGZ' en 'Positieve Gezondheid'.

4. Opdrachtnemer biedt hulp ambulant. Dat wil zeggen dat de hulp bij voorkeur plaatsvindt in de eigen omgeving van de jeugdige. Een andere mogelijkheid is het bieden van hulp op een locatie van de opdrachtnemer, maximaal dertig minuten rijden van de cliënt.

5. Er is geen sprake van verblijf door de jeugdige op een locatie van de opdrachtnemer, behalve als hier expliciet een verwijzing voor is afgegeven uit segment 2 (wonen).

6. Opdrachtnemer conformeert zich aan de werkwijze voor aanmelding die door de deelnemende gemeenten wordt gehanteerd.

7. Opdrachtnemer heeft hun integrale zorg rondom de cliënt georganiseerd en beschreven conform de veldnorm in het Model Kwaliteitsstatuut GGZ.

8. Opdrachtnemer heeft een multidisciplinair team beschikbaar dat betrokken is bij de behandeling; tenminste bestaande uit een K&J psychiater en/of klinisch psycholoog. Beschikbaarheid kan voortkomen uit het in dienst hebben van dergelijke functies of middels samenwerking met andere aanbieder(s). Eventueel aangevuld met minimaal SKJ/BIG-geregistreerde HBO geschoolde professionals, zoals geformuleerd in het Kwaliteitskader Jeugd.

9. Opdrachtnemers die niet zijn gecontracteerd bij de zorgverzekeraar waar de jeugdige is verzekerd dienen dit voor aanvang van zorg te melden indien verwacht wordt dat de zorgbehoefte ook bestaat na het 18e levensjaar. De opdrachtnemer faciliteert de jeugdige en/of huisarts om contact op te nemen met de toegang om te bepalen welke aanbieder de ondersteuning aan de jeugdige kan bieden.

3.11 Ambulant – Dyslexie

Specifieke eisen

1. Aanbieder is aangesloten bij het Nederlands Kwaliteitsinstituut Dyslexie (NKD), blijkend uit een definitief certificaat van NKD (geen proefcertificaat).

2. Aanbieder werkt conform SKJ/BIG-eisen en norm verantwoorde werktoedeling zoals geformuleerd in het Kwaliteitskader Jeugd.

3. De regiebehandelaar binnen Dyslexiezorg dient te zijn:

- Erkend, dus geregistreerd gezondheidspsycholoog (BIG) en/of;
- Erkend, dus geregistreerd kinder- en jeugdpsycholoog (NIP) en/of;
- Erkend, dus geregistreerd orthopedagoog-generalist (NVO).

4. De regiebehandelaar kan eventueel bij zijn behandeling ondersteund worden door medebehandelaars. Medebehandelaars zijn gekwalificeerde specialisten:

- Een basispsycholoog en/of orthopedagoog.
- Een logopedist (evt.)

5. Indien de aanbieder zowel diagnosticeert als behandelt, dan garandeert de aanbieder mee te werken aan steekproefsgewijze toetsing op deze noodzakelijkheid.

6. Aanbieder conformeert zich aan de werkwijze voor aanmelding die door de deelnemende gemeenten wordt gehanteerd.

7. Aanbieder zorgt er gezamenlijk voor dat het prevalentiecijfer in de regio van de gemeente niet hoger is dan het landelijk gemiddelde. De aanbieder heeft daarin een gedeelde verantwoordelijkheid. Dit betekent dat kritisch wordt gekeken naar de instroom en het onderwijs wordt gewezen op haar verantwoordelijkheden. Gemeente verwacht daarbij een onafhankelijke opstelling van alle aanbieders.

8. Als een cliënt op basis van een doorverwijzing via een huisarts zich meldt bij de aanbieder en het schooldossier is niet op orde, dan legt de aanbieder contact met de school dat het traject

niet gestart kan worden. Het dossier moet voldoen aan de criteria van het Protocol Dyslexie Diagnostiek en behandeling 2.0 van Blomert (of een nieuwe versie). De aanbieder stuurt stopbericht en indien nodig wordt alsnog het verwijzingsproces doorlopen.

9. Verlenging en herindicatie van een traject is niet mogelijk.

10. Aanbieder betreft ouders actief bij de behandeling en maakt afspraken over de ondersteuning thuis door ouder. Daarbij handelt de aanbieder als volgt:

- Als blijkt dat ouders thuis niet of niet voldoende oefenen worden hierover afspraken gemaakt met ouders om dit te verbeteren.
- Als de ondersteuning van ouders hierdoor niet verbetert, wordt via de school of via het netwerk hier een oplossing voor gezocht.
- Lukt dit niet via de school of het netwerk, dan wordt de gemeente ingeschakeld, de situatie besproken en samen naar een oplossing gezocht.
- Na overleg met de gemeente kan de behandeling eventueel gestopt worden.

11. Aanbieder is aantoonbaar een regionale samenwerkingspartner van scholen in het primair onderwijs.

12. Aanbieder kan alleen starten met screening van een cliënt als er een volledig schooldossier beschikbaar is bestaande uit:

- De basisgegevens uit het leerlingvolgsysteem.
- Een beschrijving van het lees- en spellingprobleem.
- Signalering van het lees- en spellingproblemen: datum, toets (criteria, score), afgenomen door...
- Omschrijving van de extra begeleiding (doelen, duur, inhoud, organisatievorm, begeleider) op zorgniveau 3.
- Resultaten van de extra begeleiding en beschrijving van gebruikte toetsen en normering.
- Vaststelling van toenemende achterstand ten opzichte van de norm-groep.
- Gebruikte toetsen en normcriteria
- Argumentatie voor het vermoeden van ernstige dyslexie; het aantonen van didactische resistentie.
- Na geboden begeleiding van voldoende intensiteit en kwaliteit; en indien bekend, vermelding en beschrijving van eventuele andere (leer)stoornissen.
- Het dossier wordt getekend door de directeur van de school, namens het bevoegd gezag.

13. Het Protocol Dyslexie Diagnostiek en behandeling 2.0 van Blomert (of een nieuwe versie) blijft hierbij het leidende instrument. Het protocol geeft een leidraad om ernstige dyslexie te diagnosticeren, indiceren en behandelen (tot dat er een ander instrument voor handen komt).

14. Verhuizing/woonplaatsbeginsel

Er zijn een aantal situaties denkbaar, waarbij de afspraken in het convenant woonplaatsbeginsel leidend zijn:

- Binnen de regio Noord-Limburg cliënt maakt het traject af bij de dyslexieaanbieder. De latende gemeente betaalt het gehele traject.
- Buiten de regio Noord-Limburg: over de verhuizing hebben de gemeente en dyslexieaanbieder afstemming. Zo mogelijk maakt de cliënt het traject af bij de dyslexieaanbieder. Kan dit niet, dan vindt overdracht van het dossier naar een andere dyslexieaanbieder plaats. De latende en ontvangende gemeente maken afspraken over de verdeling van de kosten.

3.12 Ambulant – Vaktherapie (niet voor Venlo)

Specifieke eisen

1. Aanbieder is zelfstandig vaktherapeut (ZZP'er) of heeft minimaal een vaktherapeut in dienst of heeft een samenwerkingsovereenkomst met een vaktherapeut. Deze vaktherapeut voldoet aan de volgende punten: Uittreksel KVK, arbeidsovereenkomst of samenwerkingsovereenkomst.
2. Alle vaktherapeuten hebben een aantoonbaar afgeronde, volwaardige HBO bacheloropleiding voor één van de vaktherapeutische beroepen (NVAO-geaccrediteerd), zijn aangesloten bij de Federatie Vaktherapeutische beroepen en een onderliggende beroepsvereniging voor vaktherapie en zijn geregistreerd in het register vaktherapie.
3. De vaktherapeut voldoet aan het beroepscompetentieprofiel vaktherapie:
<https://fvb.vaktherapie.nl/download/?id=208160&download=1>
4. Aanbieder werkt volgens de Norm Verantwoorde Werktoedeling.
5. De aanbieder biedt hulp ambulant. Dat wil zeggen dat de hulp bij voorkeur plaatsvindt in de eigen omgeving van de jeugdige. Een andere mogelijkheid is het bieden van hulp op een locatie van de aanbieder, maximaal 30 minuten rijden van de cliënt.
6. Er is geen sprake van verblijf door de jeugdige op een locatie van de aanbieder, behalve als hier expliciet een verwijzing voor is afgegeven uit segment 2 (wonen).
7. Als de aanbieder of een van zijn medebehandelaars in het register vaktherapie is geschorst of doorgehaald, mag de betreffende medewerker niet meer worden ingezet op de opdracht en dient de aanbieder dit per direct te melden aan de gemeente waarmee aanbieder een overeenkomst heeft.
8. Aanbieders werken met elkaar samen in het organiseren van groepsgerichte vaktherapie, om er voor te zorgen dat groepen voldoende omvang hebben om door te kunnen gaan. Dit betreft groepsbehandeling op een vooraf vastgestelde tijd (er is geen sprake van een dagdeel) en locatie plaats en betreft secundaire of tertiaire preventie gericht op één specifiek thema. Dit segment betreft geen dagbehandeling zoals bedoeld in segment 3 (dagbesteding en dagbehandeling).
9. Na einde hulp geldt een nazorgfase (garantie) van 6 maanden. Wanneer een jeugdige/gezin zich opnieuw meldt bij de verwijzer met dezelfde hulpvraag en er zijn geen gewijzigde feiten en omstandigheden voor de jeugdige zijn die redelijkerwijs een nieuw traject rechtvaardigen, moet de aanbieder deze cliënt binnen het eerder toegewezen traject opnieuw in hulp nemen. Er wordt dan dus geen nieuwe indicatie afgegeven.

4 Specifieke eisen Wmo

Onderstaand wordt per dienst / product aangegeven welke specifieke eisen er voor Wmo gelden bovenop de algemene eisen zoals opgenomen in hoofdstuk 2.

4.1 Volwassenen met een complexe en meervoudige ondersteuningsvraag

Specifieke eisen

1. De aanbieder zet bij het product begeleiding medewerkers in met minimaal mbo 4 diploma sociaal agogisch werk of een vergelijkbare richting. Daarbij is de eindverantwoordelijkheid van het hbo professional. De hbo professional heeft een diploma social work of vergelijkbare richting.
2. De aanbieder zet bij het product dagbesteding medewerkers in met minimaal mbo 3 diploma sociaal agogisch werk of een vergelijkbare richting.
3. De aanbieder biedt ondersteuning op geplande en ongeplande momenten binnen het dienstvenster tijdsverlening. Het tarief is toereikend om ook op ongeplande momenten begeleiding te kunnen bieden.
4. De aanbieder onderschrijft de hieronder beschreven visie op scheiden van wonen en ondersteuning en werkt hieraan actief mee.
5. De regio Noord-Limburg omarmt de beweging dat mensen met beperkingen zo gewoon mogelijk meedoen in de maatschappij. De ondersteuning die zij daarbij nodig hebben, regelen we in de eigen woning van de cliënt. We werken hierbij vanuit het principe dat wonen en ondersteuning gescheiden zijn. De aanbieder is daarbij uitdrukkelijk niet zelf ook de verhuurder van de woning/kamer.
6. De aanbieders zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor continuïteit van de begeleiding van een cliënt in geval van onhoudbare situaties . Dit gebeurt in overleg met de toegang.
7. De aanbieder is verantwoordelijk voor ondersteuning die is gericht op het versterken van de draagkracht van een inwoner en niet op het verminderen van de draaglast.
8. De aanbieder die zich inschrijft voor product begeleiding is niet verplicht zich ook in te schrijven voor het product dagbesteding en visa versa.

Specifieke eis voor product dagbesteding:

9. De aanbieder biedt, indien de deelnemer dit niet zelf of met behulp van het sociaal netwerk kan, ook vervoer aan. Hiervoor geeft de gemeente een indicatie af met een apart tarief.

4.2 Volwassenen met een kortdurende en enkelvoudige ondersteuningsvraag

Specifieke eisen

1. De ondersteuning wordt uitgevoerd door een professionals met minimaal mbo 4 niveau met een diploma sociaal agogische werk of een vergelijkbare richting. Daarbij ligt de eindverantwoordelijkheid bij de hbo professional. De hbo professional heeft een diploma social work of vergelijkbare richting.
2. Ondersteuning vindt plaats op planbare momenten tijdens kantoortijden
3. Professionals hebben aantoonbare ervaring in het samenwerken met het voorliggen veld, de sociale basis en andere partners c.q. aanbieders om te komen tot effectiviteit in dienstverlening en resultaten. Professionals richten zich aantoonbaar op het afbouwen van ondersteuning en het normaliseren van de situatie
4. Ondersteuning is gericht op het versterken van de draagkracht van een inwoner en niet op het verminderen van de draaglast.

4.3 Volwassenen met een langdurige ondersteuningsvraag

Specifieke eisen

1. De aanbieder zet voor de ondersteuning een professional met een diploma op hbo niveau Social work, MWD (maatschappelijk werk & dienstverlening), VVT (Verpleeg-, verzorgingshuizen & thuiszorg), GGZ (Geestelijke gezondheidszorg) of vergelijkbare richting in of een professional met minimaal een diploma op mbo 4 denk en werkniveau.
2. De aanbieder zorgt ervoor dat zoveel als mogelijk ondersteuning wordt geboden door het voorliggend veld/sociale basis. Als dat niet lukt dan biedt de professionele aanbieder de ondersteuning.
3. De aanbieder zoekt samenwerking met de voorliggende voorzieningen/sociale basis, met de wijk, gemeenten en andere professionals op het niveau van wijk(en) en dorpen om de sociale omgeving te versterken.
4. De aanbieder ontwikkelt andere vormen van ondersteuning passend bij deze wisselende ondersteuningsvragen en het beperkte ontwikkelpotentieel van deze inwoners gericht op activering.
5. De aanbieder zorgt ervoor dat "gespecialiseerde" ondersteuning beschikbaar is, om flexibel in te zetten voor een inwoner en om de basisondersteuning te faciliteren.
6. De aanbieder zorgt ervoor dat de ondersteuning gericht is op het stabiliseren van de draagkracht van een inwoner en niet op het verminderen van de draaglast.
7. De aanbieder biedt zowel groepsgerichte als individuele ondersteuning of combinaties hierin, al dan niet in samenwerking met andere aanbieders.
8. De aanbieder biedt, indien de deelnemer dit niet zelf of met behulp van het sociaal netwerk kan, ook vervoer aan (alleen bestemd voor groepsgerichte activiteiten). Hiervoor geeft de gemeente een indicatie af met een apart tarief.

4.4 Volwassenen met ouderdomsproblematiek

Specifieke eisen

1. De aanbieder biedt zowel groepsgerichte als individuele ondersteuning of combinaties hierin, al dan niet in samenwerking met andere aanbieders.
2. De aanbieder zet voor groepsgerichte ondersteuning minimaal medewerkers met mbo 3 niveau met diploma sociaal agogisch werk of een vergelijkbare richting in en bij individuele ondersteuning minimaal mbo 4 niveau met diploma sociaal agogisch werk of een vergelijkbare richting. Bij groepsgerichte ondersteuning is onder begeleiding van de mbo 3 medewerkers ook inzet van medewerkers mbo 1-2 niveau mogelijk.
3. De aanbieder biedt ondersteuning aan de inwoner passende bij de ondersteuningsbehoefte en zoekt naar nieuwe mogelijkheden hoe dit vorm te geven.
4. De aanbieder werkt samen met de bij de cliënt betrokken professionals en het voorliggend veld/de wijk rondom de inwoner met als doel betere en goedkopere zorg (Zvw).
5. De aanbieders voelen zich gezamenlijk verantwoordelijk voor dit perceel en zoeken de samenwerking actief op en benutten elkaars expertise.
6. De aanbieder signaleert en handelt tijdig op wijziging van de beperkingen door andere passende ondersteuning aan te bieden of te verwijzen naar de Wlz.
7. Indien sprake is van overgang naar de Wlz dan kijkt aanbieder actief hoe deze overgang voor de cliënt zo makkelijk mogelijk kan worden gemaakt.
8. De aanbieder biedt, indien de deelnemer dit niet zelf of met behulp van het sociaal netwerk kan, ook vervoer aan t.b.v. de groepsgerichte activiteiten. Hiervoor geeft de gemeente een indicatie af met een apart tarief.

4.5 Hulp in het huishouden

Specifieke eisen

1. De aanbieder zet voor hulp in het huishouden medewerkers in die zijn opgeleid en getraind conform de cao voor Thuiszorg (VVT) en worden ingeschaald en beloond in tenminste de HV loonschaal (cao-VVT 2019) of de op dat moment geldende cao VVT. De medewerkers zijn geschoold in omgang met de doelgroep en signaleren van veranderingen die invloed hebben op de zelfredzaamheid.
2. De aanbieder neemt de verantwoordelijkheid van de cliënt niet over, maar ondersteunt en activeert de cliënt om het resultaat te behalen. De activiteiten die door de cliënt zelf kunnen worden uitgevoerd, behoren tot de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt. De cliënt voert dan een deel van het huishouden zelf uit en voor het andere deel wordt ondersteuning geboden.
3. De aanbieder werkt samen met de bij de cliënt betrokken professionals, voorliggend veld/sociale basis en het sociaal netwerk rondom de inwoner met als doel om eerder te signaleren en gezamenlijk deze signalen oppakken en realiseren van betere en goedkopere zorg (Wmo & Zvw).

4.6 Logeren

Specifieke eisen

1. De aanbieder zet voor logeren minimaal medewerkers met mbo3 niveau met diploma sociaalagogisch werk of een vergelijkbare richting in.
2. Als de aanbieder gebruik maakt van vrijwilligers is er altijd een professional als achterwacht beschikbaar.
3. Ingezette vrijwilligers zijn voldoende toegerust om met de cliënten om te gaan en begeleiding te bieden, en kunnen in noodsituaties handelen of een beroep doen op een beschikbare professional.
4. De ruimten, voorzieningen en de hulpmiddelen zijn toegerust voor verblijf van de doelgroep.
5. De aanbieder is aangesloten bij de app ZorgBedWijzer en heeft de app correct ingevuld.

5 Tarieven Noord-Limburg 2023

In Bijlage 3 zijn de tarieven NGA en PGB opgenomen voor 2023 die gelden voor de regio Noord-Limburg. Deze tarieven worden jaarlijks geïndexeerd.

Deze tarieven gelden in principe ook voor niet gecontracteerde aanbieders c.q. niet gecontracteerd aanbod en voor professionele aanbieders op basis van PGB.

Aanvulling voor Jeugd

Uitgangspunt is het tarief voor een micro-aanbieder, behalve als door de aanbieder wordt aangetoond dat de aanbieder voldoet aan de eisen voor reguliere aanbieder. Reguliere aanbieders zijn organisaties welke voldoen aan ten minste twee van de volgende drie criteria:

- Balanstotaal van meer dan 350.000 EUR
- Netto omzet van meer dan 700.000 EUR.
- Minimaal 10 fte personeel.

Bovenstaande criteria worden gewogen aan de hand van de gemiddelde omzet van de afgelopen drie boekjaren.

Bijlage 1 - Algemeen Programma van Eisen

Het Algemeen Programma van Eisen staat op de website Sociaal Domein Limburg-Noord onder 'Uitvoering' – Niet gecontracteerd aanbod en PGB:

<https://www.sociaaldomein-limburgnoord.nl/uitvoering>

Bijlage 2 – Opleidingseisen jeugdhulp

De Opleidingseisen jeugdhulp staat op de website Sociaal Domein Limburg-Noord onder 'Uitvoering' – Niet gecontracteerd aanbod en PGB:

<https://www.sociaaldomein-limburgnoord.nl/uitvoering>

Bijlage 3 – Tarieven NGA en PGB 2023

De tarieven staan op de website Sociaal Domein Limburg-Noord onder 'Uitvoering' – 'Niet gecontracteerd aanbod en PGB:

<https://www.sociaaldomein-limburgnoord.nl/uitvoering>