

169762 Bemoeizorg Noord- en Midden Limburg 2021

Status vraag	Nr. Vraagtitel	Gerelateerd aan	Laatst gewijzigd op	Gesteld gedurende
	1. Leidraad 1.6, blz. 14 Wijziging opdracht, Gemeente Horst ad Maas definitief mede opdrachtgever	1.1.2.	23 feb 2021 12:04	Offertefase
<p>Vraag: Mededeling: Gemeente Horst aan de Maas: de inkoopstrategie is door het college van B&W inmiddels goedgekeurd en dat houdt in dat gemeente Horst aan de Maas hiermee formeel toetreedt tot deze aanbesteding en mede opdrachtgever en aanbestedende dienst is. Deze gemeente zat al in de scope en financiële omvang van de opdracht.</p> <p>Antwoord Van Marco Verheijen (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 23 feb 2021 12:04 :</p> <p>Mededeling: Gemeente Horst aan de Maas: de inkoopstrategie is door het college van B&W inmiddels goedgekeurd en dat houdt in dat gemeente Horst aan de Maas hiermee formeel toetreedt tot deze aanbesteding en mede opdrachtgever en aanbestedende dienst is. Deze gemeente zat al in de scope en financiële omvang van de opdracht.</p>				
	2. Opdrachtgever als referentie	1.1.2.	1 mrt 2021 13:48	Offertefase
<p>Vraag: Hoe te handelen bij referenties bij aanbestedingen waar opdrachtgever (gemeente in Limburg-Noord (en/of Limburg-Midden), zelf de gewenste referent is?</p> <p>Antwoord Van Marco Verheijen (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 1 mrt 2021 13:48 :</p> <p><i>Alle deelnemende gemeenten zijn bereid om een referentie af te geven als die voldoet aan de gevraagde kerncompetentie en indien een aanbieder daarom vraagt.</i></p> <p><i>Wij wijzen u er nogmaals op dat communicatie over deze inkoop/ aanbesteding digitaal dient te geschieden, via de nota van inlichtingen en/of de berichtenmodule van Negometrix behorende bij deze tender (zoals beschreven in de leidraad). Het is niet toegestaan op een andere manier contact op te nemen met opdrachtgever en/of medewerkers van opdrachtgever te benaderen over deze inkoop op straffe van uitsluiting van deze aanbestedingsprocedure!</i></p> <p><i>De initiële vraag om een referentie, <u>wel via e-mail s.v.p.</u>, beschouwen we niet als een schending van die regel, u stelt immers inhoudelijk of procedureel geen vragen. Maar na deze terugkoppeling verzoeken wij u om verder conform de beschreven richtlijnen te communiceren en om in deze context betreffende deze inkoop/aanbesteding geen contact te zoeken met de opdrachtgever. Leden uit de beoordelingscommissie van de betreffende inkoop/aanbesteding zullen niet als contactpersoon voor de referent fungeren.</i></p>				
	3. Toegang bemoeizorg	1.1.2.	5 mrt 2021 16:26	Offertefase
<p>Vraag: Leidraad 1.2, pagina 11 Zijn er mensen die naar uw beleid geen recht hebben op bemoeizorg?</p> <p>Antwoord Van Marco Verheijen (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :</p> <p>nee, in principe heeft iedereen recht op inzet door bemoeizorg</p>				
	4. Procedure	1.1.2.	5 mrt 2021 16:26	Offertefase

Vraag: Leidraad 2.2, pagina 16

Welke regels of procedurele afspraken zijn van toepassing op de onderhandelingsfase?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

Zie pagina 43 van de leidraad, 'onderhandelingsfase'. Daarnaast zijn natuurlijk alle overige voorwaarden van deze aanbesteding van toepassing.

 5. Procedure 1.1.2. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: Leidraad 2.2, pagina 16

Welke regels of procedurele afspraken zijn van toepassing op de onderhandelingsfase?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

Dubbele vraag. Zie pagina 43 van de leidraad, 'onderhandelingsfase'. Daarnaast zijn natuurlijk alle overige voorwaarden van deze aanbesteding van toepassing.

 6. Procedure 1.1.2. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: Leidraad 2.2, pagina 16

Wat zijn de onderwerpen van de onderhandelingsfase?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

Zie pagina 43 van de leidraad, 'onderhandelingsfase'.

 7. Berichtenverkeer 1.1.2. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: Leidraad 2.9, pagina 20

Is berichtenverkeer iJW en iWMO van toepassing op bemoeizorg?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

Nee

 8. Opdracht 1.1.2. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: Leidraad 3.1.1, pagina 25

Heeft u afspraken gemaakt met woningbouwverenigingen, verhuurders, schuldhulpverlening en gemeenten over het verminderen danwel voorkomen van dakloosheid? Zo ja, welke afspraken heeft u dan gemaakt? Als u hier geen afspraken over heeft gemaakt, welke afspraken acht u minimaal noodzakelijk om deze doelstelling te behalen?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

Ja, er zijn afspraken gemaakt met genoemde partners om dakloosheid zoveel als mogelijk te voorkomen. De corporaties gaan proactief bij meldingen van huurachterstand in gesprek met de huurder. Daar waar geen of moeilijk contact tot stand komt, wordt de hulp van bemoeizorg ingeschakeld. De bemoeizorger tracht contact tot stand te brengen en de desbetreffende huurder door te verwijzen naar gemeente, schuldhulpverlening en bijvoorbeeld maatschappelijk werk

 9. Opdracht 1.1.2. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: Leidraad 3.3.1.a, pagina 25
Klopt het dat ouderen buiten de doelgroep van bemoeizorg vallen?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

Nee, dit klopt niet. In principe is bemoeizorg voor iedereen.

 10. Opdracht 1.1.2. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: Leidraad 3.3.1.d, pagina 25
Is kennis van psychische problematiek ook onderdeel van de gevraagde expertise?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

Ja, het is onderdeel van de gevraagde kennis

 11. Opdracht 1.1.2. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: Leidraad 3.3.1.e, pagina 26
Op wens van ketenpartner en de inschatting van de betrokken bemoeizorger wordt reeds buiten kantooruren gewerkt. Wat is uw concrete verwachting van de beschikbaarheid en bereikbaarheid buiten kantooruren? Verwacht u dat er een 24/7 dienstrooster per regio wordt opgesteld?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

We vragen flexibele inzet van bemoeizorg, waarbij we verwachten dat de bemoeizorger maximale inzet doet om de client te bereiken. Dit kan betekenen dat de bemoeizorger buiten reguliere kantooruren flexibele inzet pleegt, waaronder 's avonds of een keer sporadisch in het weekend. Er wordt geen 24/7 dienstrooster verwacht.

 12. Opdracht 1.1.2. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: Leidraad 3.2, pagina 27
Wat bedoeld u precies met een regionale beschikbaarheidsvoorziening?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

Hiermee wordt bedoeld dat bemoeizorg voor alle gemeenten in de regio op elke gewenst moment met raad en daad beschikbaar is voor de partners in de sociale basis, de gemeenten en de lokale netwerken.

 13. KPI's 1.1.2. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: Leidraad 3.3.1, pagina 28 - 30
De KPI's zijn relevant en waardevol, en tegelijkertijd zeggen ze niet alles over goede bemoeizorg. Kwalitatieve aspecten van dienstverlening zijn helaas moeilijk te meten. Toch zou daarop de focus moeten liggen, we hebben ook wel ideeën hoe dat kan. Is er ruimte om na gunning samen met de gemeente de KPI's door te ontwikkelen? Dit draagt ook bij aan partnerschap en samen leren en ontwikkelen in de uitvoering van de opdracht.

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

KPI's alleen zeggen inderdaad niet alles over de kwaliteit van bemoeizorg. Uw uitwerkingen op de gunningscriteria 1 tot en met 3 worden door ons 100% beoordeeld op kwaliteit. Ook uw aanpak en plan worden gedurende de looptijd van de aanbesteding gemonitord, naast de scores op de KPI's. Natuurlijk zijn wij geïnteresseerd in uw ideeën om de kwaliteit te meten en staan wij open voor de gezamenlijke ontwikkeling van aanvullende KPI's.

 14. Programma van eisen 1.1.2. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: Bijlage G Algemene eis 4
Zijn deze bepalingen ook van toepassing op bemoeizorg?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

Ja

 15. Programma van eisen 1.1.2. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: Bijlage G Algemene eis 14
Zijn deze bepalingen ook van toepassing op bemoeizorg?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

Ja

 16. Bijlage H referentieformulier 1.1.2. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: In de leidraad staat één kerncompetentie genoemd, in het referentieformulier zijn 2 tekstvakken voor referenties opgenomen. Klopt het dat er maar voor een kerncompetentie een referentieverklaring dient te worden opgemaakt?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

Ja, dat klopt

 17. selectieleidraad, 1.2 1.1.2. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: De besproken visie/doelen hoogover raken diverse zorgvormen (preventie, bemoeizorg, beschermd wonen en maatschappelijke opvang). In hoeverre is er een verbinding om de transformatiedoelen te bereiken?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

Zowel bemoeizorg als preventie, beschermd wonen en maatschappelijke opvang maken deel uit van de regionale visie Bijzondere doelgroepen. Deze visie wordt in 2022 herijkt en vanuit daar is er regionaal een verbinding om de gestelde transformatiedoelen te bereiken.

 18. Selectieleidraad, 3.3 1.1.2. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: Er wordt gesproken over realisatie van maatschappelijke doelen. Welke doelen zijn dit?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

Hiermee bedoelen we de doelen uit hoofdstuk 3.1.1 van de leidraad.

 19. Selectieleidraad, 3.3 1.1.2. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: Bij de KPIs rondom clienttevredenheid/tevredenheid van ketenpartners wordt genoemd dat er een plan van aanpak moet worden gemaakt bij onvoldoende presteren. Is dit bij de andere KPIs niet nodig?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

De resultaten van de KPI's worden besproken tijdens de periodieke accountgesprekken, er is dan ook ruimte voor toelichting en onderbouwing door de opdrachtnemer. Indien nodig kan alsnog worden gevraagd om een verbeterplan.

✔	20. Selectieleidraad, 3.6	1.1.2.	5 mrt 2021 16:26	Offertefase
<p>Vraag: De monitorgegevens 'Tevredenheid deelnemers en tevredenheid stakeholders' moeten per kwartaal worden aangeleverd. Wordt hiermee hetzelfde bedoeld als clienttevredenheid en tevredenheid ketenpartners, genoemd onder KPI 5 en 6 (3.3)? Zo ja, hier wordt aangegeven dat er op deze KPIs 1x keer per jaar moet worden gerapporteerd. Dit is anders dan de onder 3.6 genoemde 4x per jaar. Wat is juist?</p>				
<p>Antwoord Van Marco Verheijen (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :</p>				
<p>Klopt, dit staat idd 2 keer op een andere wijze genoemd. We houden vast aan de gestelde KPI 5 en 6 en laten de gestelde eis mbt monitoringgegevens van tevredenheid deelnemers en tevredenheid stakeholders in 3.6 vervallen.</p>				
✔	21. Selectieleidraad, 3.6	1.1.2.	5 mrt 2021 16:26	Offertefase
<p>Vraag: Is het de bedoeling dat alle onder 3.3 genoemde kpis en onder 3.6 genoemde monitorgegevens worden gedeeld over alle gemeenten afzonderlijk?</p>				
<p>Antwoord Van Marco Verheijen (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :</p>				
<p>Ja, deze dienen over alle gemeenten afzonderlijk gemonitord te worden. Opdrachtnemer levert de gevraagde KPI's en monitorgegevens aan de contractmanager aan. De opdrachtnemer splitst de gevraagde KPI's en monitorgegevens in haar rapportage uit over de verschillende gemeenten.</p>				
✔	22. Selectieleidraad, 3.6	1.1.2.	5 mrt 2021 16:26	Offertefase
<p>Vraag: Wat wordt bedoeld met risico's en risicogroepen?</p>				
<p>Antwoord Van Marco Verheijen (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :</p>				
<p>Hiermee wordt bedoeld dat er regionale/ landelijke ontwikkelingen kunnen spelen of bepaalde caustiek die mogelijk leiden tot bijstelling van beleid of aanscherpen van afspraken</p>				
✔	23. selectieleidraad, 3.3	1.1.2.	5 mrt 2021 16:26	Offertefase
<p>Vraag: Is er gekeken naar de resultaten/evaluatie van de afgelopen contracttermijn, specifieke doelen kenmerkend voor ofwel perceel 1 ofwel perceel 2?</p>				
<p>Antwoord Van Marco Verheijen (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :</p>				
<p>Wij denken dat u bedoelt of er op basis van evaluatie van de huidige contracten andere doelen zijn gesteld aan perceel 1 en 2. Het antwoord daarop is nee. De volledige opdrachtbeschrijving, inclusief doelen van beide percelen zijn gelijk (m.u.v. de deelnemende gemeenten en het budget).</p>				
✔	24. selectieleidraad, 1.3	1.1.2.	5 mrt 2021 16:26	Offertefase
<p>Vraag: Wat is voor gemeente Gennep en Venlo een reden om alsnog aan te sluiten bij deze opdracht?</p>				
<p>Antwoord Van Marco Verheijen (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :</p>				
<p>Dat hangt o.a. af van de looptijden van de huidige contractuele verplichtingen, de geleverde prestatie van opdrachtnemer van deze opdracht en de formele besluitvorming in deze door het College van B&W in die gemeenten.</p>				
✔	25. selectieleidraad, 1.3	1.1.2.	5 mrt 2021 16:26	Offertefase

Vraag: In hoeverre is het wenselijk dat opdrachtnemer bij de inschrijving anticipeert op een evt. toetreding van Gennep en Venlo?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

Dit is niet noodzakelijk omdat contracten met bestaande aanbieders in Venlo en Gennep nog een aantal jaren doorlopen. Mochten de gemeenten in de toekomst willen toetreden dan wordt dit ruim van te voren aangekondigd.

 26. selectieleidraad, 1.3 1.1.2. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: waar is het van afhankelijk of Gennep en Venlo wel tot de scope van de opdracht behoren?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

Dat hangt o.a. af van de looptijden van de huidige contractuele verplichtingen, de geleverde prestatie van opdrachtnemer van deze opdracht en de formele besluitvorming in deze door het College van B&W in die gemeenten.

 27. selectieleidraad, 3.1.3 1.1.2. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: de gevraagde expertise en eisen in deze opdracht lijken af te wijken van die in Venlo worden gehanteerd. Is dit een bewuste keuze en zo ja, hoe verhoudt zich dit tot de regionale scope van de opdracht en de samenwerking die er in de praktijk is tussen zorgaanbieders in Venlo en de overige gemeenten?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

In Venlo is ervoor gekozen om bemoeizorg en preventie onder te brengen bij de Sociale Basis die in 2019 is aanbesteed. Dit is een geheel andere opdracht dan de aanbesteding die nu voor u ligt. Deze opdracht geldt voor de deelnemende gemeenten. Voor de samenwerking tussen de opdrachtnemer Sociale Basis in Venlo en opdrachtnemer van deze aanbesteding hoeft dat geen belemmering te zijn.

 28. selectieleidraad, 1.2 1.1.2. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: Bemoeizorg heeft een belangrijke rol in het oranje gedeelte van de afbeelding op pag. 24. Wat is de reden dat bemoeizorg niet in het witte gedeelte (sociale basis) wordt gepositioneerd?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

Bemoeizorg acteert op basis van signaal van zorgmijding en schakelt naar uitvoerende zorg en ondersteunend aan uitvoerende zorg.

 29. selectieleidraad, 3.5 1.1.2. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: Kunt u aangeven hoe de budgetten voor Noord- en Midden-Limburg tot stand zijn gekomen?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

We zijn tevreden over de bestaande inzet en invulling van bemoeizorg en zijn qua tariefstelling uitgegaan van de bestaande tarieven. Er heeft wel een indexering plaatsgevonden.

 30. selectieleidraad, 4.3.2 1.1.2. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: Inschrijver beschikt over personeel en ervaring benoemd onder punt 1 en 2. Hoe gaat u deze toetsen en verifiëren?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

Ad 1. Met het ondertekenen van het UEA verklaart de inschrijver aan deze eis te voldoen en bij gunning aan haar daaraan te blijven voldoen. In de verificatiefase of tijdens de looptijd van de overeenkomst kan dit steekproefsgewijs onderzocht worden en bewijsmateriaal bij opdrachtnemer op te vragen. Ad 2 De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de referentie-opdracht(en) op juistheid te controleren en contact op te nemen met de referent voor verheldering en toelichting.

 31. selectieidraad, 6.3 1.1.2. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: wordt er in de beoordeling per perceel een gelijke mix gehanteerd van deskundigen uit de gehele regio Noord- en Midden-Limburg?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

Er wordt een mix gehanteerd uit beide regio's en de diverse gemeenten. Het zal niet altijd een gelijke mix (in aantal) zijn, aangezien de beoordelingscommissie ook uit een oneven aantal leden kan bestaan.

 32. selectieidraad, 6.4 1.1.2. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: kunt u uitleggen hoe u de verificatiefase invult en of deze ook openbaar en controleerbaar is voor potentiële opdrachtnemers?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

Hoe deze ingevuld wordt staat omschreven onder 6.4. De strekking hiervan is dat er voor de voorlopige gunning een controle plaats vindt van de inschrijving en bewijsstukken worden opgevraagd of aan aan alle gestelde voorwaarden wordt voldoen. Deze is niet openbaar (is een 1-op-1 gesprek met best beoordeelde inschrijver) en in die zin niet controleerbaar voor potentiële (andere) opdrachtnemers.

 33. selectieidraad, 3.3 1.1.2. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: Op welk niveau (lokaal, regionaal) vinden de account/meerwerk/contractgesprekken plaats?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

Deze zullen in principe plaatsvinden op regionaal niveau , dus per perceel. Mocht dezelfde aanbieder gegund worden voor beide percelen dan kunnen hier in overleg andere afspraken over worden gemaakt tijdens de implementatiefase.

 34. selectieidraad, 4.3.2 1.1.2. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: Inschrijver beschikt over personeel en ervaring benoemd onder punt 1 en 2. Bedoelt u daarmee ook expertise op het gebied van psychosociale problematiek, verslaving, LVB en ervaringsdeskundigheid? en zo ja, hoe toetst en verifieert u dit?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

Ja. Met het ondertekenen van het UEA verklaart de inschrijver aan deze eis te voldoen en bij gunning aan haar daaraan te blijven voldoen. In de verificatiefase of tijdens de looptijd van de overeenkomst kan dit steekproefsgewijs onderzocht worden en bewijsmateriaal bij opdrachtnemer opgevraagd worden.

 35. selectieidraad, 1.6 1.1.2. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: Venlo en Gennep behoren (voorlopig) niet tot de opdracht. In hoeverre kunnen meerwerkopdrachten voor Venlo en Gennep wel tot de opdracht behoren?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

Zolang ze als gemeente geen onderdeel uitmaken van de opdrachtgevende gemeenten, behoort dit niet tot de opdracht.

 36. selectieleidraad, 3.1.3. 1.1.2. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: Onder c. hulpinhoud wordt genoemd dat bemoeizorg een aantoonbare, intensieve samenwerking heeft met GGZ zorg zoals de crisisdienst. In hoeverre betreft dit lokale ervaring? m.a.w. Op welke manier kan een opdrachtnemer afkomstig van buiten de regio hieraan voldoen?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

Een opdrachtnemer moet kunnen aantonen dat er goede samenwerkingsafspraken zijn gemaakt met GGZ zorg zoals de crisisdienst

 37. selectieleidraad, 1.1 1.1.2. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: Gemeente Gennep en Venlo doen niet mee met de aanbesteding, hoe zit het met de documenten waarop zij worden genoemd?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

Interpretatie van de vraag: De genoemde gemeenten maken wel onderdeel uit van de gebruikte huisstijl voor deze regio. Zoals gesteld: zij maken op dit moment geen onderdeel uit van de opdrachtgevende gemeenten.

 38. selectieleidraad, 1.6 1.1.2. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om andere gemeenten, dan wel samenwerkingsverbanden te laten deelnemen aan de overeenkomst. Hierin worden de gemeente Gennep, Venlo en Horst aan de Maas genoemd. Betekent dit dat de gemeente Venlo en Gennep na 1 januari 2023 of 1 januari 2026 onderdeel gaan uitmaken van de opdracht (en dus de aanbesteding)? Wordt hierin al rekening gehouden met de aanbesteding?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

1e vraag: Nee, dat houdt dit niet in. Er is een mogelijkheid c.q. optie, dat ze later alsnog aan deze opdracht gaan deelnemen. 2e vraag: Ja, hierin is rekening mee gehouden, want ze zijn benoemd als mogelijke 'toetreders' in de toekomst.

 39. selectieleidraad, 2.10 1.1.2. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: Is het verplicht om akkoord te gaan met de wachtkamerregeling indien de aanbieder wordt aangewezen als de beoogde begunstigde?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

U bent niet verplicht om de bijgevoegde (concept-)wachtkamerovereenkomst te tekenen, indien u zich hier niet in kan vinden.

 40. Bijlage A, conceptovereenkomst 1.1.3. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: Gennep wordt genoemd in de overeenkomst, evenals Venlo. Graag eruit halen.

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :


Dit wordt ingevuld als de gearceerde gedeelten worden ingevuld. Dit wordt in de definitieve versie als de definitieve opdrachtnemer bekend is opgenomen.

 41. Bijlage A, conceptovereenkomst 1.1.3. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: Hierin staan alle partijen genoemd, terwijl er kan worden ingeschreven op 2 percelen. Wordt de overeenkomst aangepast naar de 2 percelen?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

Nee. Na de gunning zal dit aangepast worden. Dit voorkomt dat er vragen gesteld moeten worden bij beide percelen over (bijna) dezelfde overeenkomst. Tevens is het mogelijk dat 1 inschrijver beide percelen gegund krijgt.

 42. Bijlage A, conceptovereenkomst 1.1.3. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: In de considerans ontbreekt een specifieke verwijzing naar bemoeizorg. Kan dit worden opgenomen, zodat duidelijk is om welke opdracht het gaat?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

Dit wordt ingevuld als de gearceerde gedeelten worden ingevuld. Dit wordt in de definitieve versie als de definitieve opdrachtnemer bekend is opgenomen.

 43. Bijlage A, conceptovereenkomst, art.3.2 1.1.3. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: artikel 3.2: ziet op Noord- en Midden-Limburg, wordt dit nog aangepast naar aanleiding van de twee percelen waarin de regio's zijn opgesplitst?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :


Dit wordt ingevuld als de gearceerde gedeelten worden ingevuld. Dit wordt in de definitieve versie als de definitieve opdrachtnemer bekend is opgenomen. Tevens is het mogelijk dat 1 inschrijver beide percelen gegund krijgt, dan blijft dit ongewijzigd.

 44. Bijlage A, conceptovereenkomst, art.4.2 1.1.3. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: Er is een tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen voor Opdrachtgever. Hierbij het verzoek om dit wederkerig te maken, zodat ook Opdrachtnemer hiervan gebruik kan maken.

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

Inschrijver bedoeld zo te lezen art. 4.3 ipv 4.2. Deze artikelen zijn inmiddels vervallen. Zie hiervoor de nieuw toegevoegde bijlage A conceptovereenkomst die onderdeel uitmaakt van deze nota van inlichtingen. Daarnaast: het staat u vrij om uw wettelijke rechten tot opzegging of beëindiging van de overeenkomst uit te oefenen.

 45. Bijlage A, conceptovereenkomst, art.4.4 t/m 4.9 1.1.3. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: deze bepalingen zijn van toepassing op Opdrachtgever, graag wederkerig maken, zodat deze bepalingen ook van toepassing zijn op Opdrachtnemer.

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :


Deze artikelen zijn inmiddels vervallen. Zie hiervoor de nieuw toegevoegde bijlage A conceptovereenkomst die onderdeel uitmaakt van deze nota van inlichtingen. Daarnaast: het staat u vrij om uw wettelijke rechten tot opzegging of beëindiging van de overeenkomst uit te oefenen.

 46. Bijlage A, conceptovereenkomst, art. 7 1.1.3. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: sluiten Opdrachtgever en Opdrachtnemer een verwerkersovereenkomst?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :


Nee, met de huidige inzichten is dat niet noodzakelijk.

 47. Bijlage A, conceptovereenkomst, art. 7.1 en 7.4 1.1.3. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: deze artikelen graag wederkerig maken, namelijk dat Opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaart voor haar handelingen in dezen en zelf aansprakelijk is voor eventuele aanspraken en/of boetes vanuit de AP. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

Nee, dat is niet akkoord.

 48. Bijlage A, conceptovereenkomst artikel 4 en 10 1.1.3. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: Uit artikel 4.2 in combinatie met artikel 10.1 kan worden gelezen dat Partijen in overleg treden over het al dan niet verlengen van de Overeenkomst. Het besluit over het al dan niet verlengen van de overeenkomst wordt namelijk middels overleg genomen. Dit betekent dat partijen in overleg besluiten over het al dan niet verlengen van de Overeenkomst. Is deze uitleg correct?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

Nee, dat is onjuist. Er zal in die fase overleg plaatsvinden. Echter het besluit tot wel of niet verlenging wordt genomen door opdrachtgever.

 49. Bijlage A, conceptovereenkomst, Artikel 10.2 1.1.3. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: uitbreiden van de opdracht graag aanvullen conform de leidraad.

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

Dit wordt ingevuld als de gearceerde gedeelten worden ingevuld. Dit wordt in de definitieve versie als de definitieve opdrachtnemer bekend is opgenomen.

 50. Bijlage A2, wachtkamerovereenkomst 1.1.3. 5 mrt 2021 16:26 Offertefase

Vraag: onder partijen staat de gemeente Gennep en Venlo genoemd, graag aanpassen, gelet op de leidraad. Tevens aanpassen naar aanleiding van de percelen waarop men zich kan inschrijven.

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :

Dit wordt ingevuld als de gearceerde gedeelten worden ingevuld. Dit wordt in de definitieve versie als de definitieve opdrachtnemer bekend is opgenomen.

✔	51. Bijlage A2, wachtkamerovereenkomst, artikel 4.2	1.1.3.	5 mrt 2021 16:26	Offertefase
<p>Vraag: hierin staat opgenomen dat de Wachtcontractant direct de relevante gegevens dient te verschaffen en medewerking dient te verlenen aan een onderzoek. Wat wordt onder direct verstaan?</p>				
<p>Antwoord Van Marco Verheijen (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :</p>				
<p>Dit verificatie onderzoek zal in ieder geval plaatsvinden vóór de contractering, als er gebruik gemaakt wordt van de wachtkamerovereenkomst. In belang van beide partijen moet dat binnen maximaal 1 maand geschieden.</p>				
✔	52. Programma van Eisen, eis 10	1.1.2.	5 mrt 2021 16:26	Offertefase
<p>Vraag: wat is de grondslag om een VIM melding op te vragen?</p>				
<p>Antwoord Van Marco Verheijen (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:08 :</p>				
<p>De grondslag is de nog te sluiten overeenkomst. Opdrachtgever wil weten of er incidenten plaatsvinden en graag zien hoe de opdrachtnemer leert van incidenten en hoe verbeterplannen worden uitgevoerd.</p>				
✔	53. Afronding beoordeling (sub)gunningcriteria	1.1.2.	5 mrt 2021 16:26	Offertefase
<p>Vraag: Vraag: Hoe is de afronding van de gewogen score per (sub)gunningcriteria en de totaalscore?</p>				
<p>Antwoord Van Marco Verheijen (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:21 :</p>				
<p>Antwoord: Alle (gewogen) scores worden afgerond op 2 decimalen.</p>				
✔	54. Wijziging in: 1.1.2.	1.1.2.	5 mrt 2021 16:26	Offertefase
<p>Vraag: Wijziging in: 1.1.2.</p>				
<p>Antwoord Van Marco Verheijen (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:24 :</p>				
<p>Vervallen documenten Bijlage A (Noord en Midden) Conceptovereenkomst 10022021.pdf Bijlage G Algemeen Programma van eisen DDRT SDLNLM B en P def v1.0.pdf</p>				
<p>Toegevoegde documenten Bijlage G Algemeen Programma van eisen DDRT SDLNLM B en P 01032021 def v2.1.pdf Bijlage A (Noord en Midden) Conceptovereenkomst 25022021.pdf</p>				
✔	55. Wijziging in: 1.1.3.	1.1.3.	5 mrt 2021 16:26	Offertefase
<p>Vraag: Wijziging in: 1.1.3.</p>				
<p>Antwoord Van Marco Verheijen (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 16:24 :</p>				
<p>Vervallen documenten Bijlage A (Noord en Midden) Conceptovereenkomst 10022021.pdf</p>				
<p>Toegevoegde documenten Bijlage A (Noord en Midden) Conceptovereenkomst 25022021.pdf</p>				
✔	56. Digitaal ondertekenen UEA	1.1.2.	15 mrt 2021 14:55	Offertefase

Vraag: In de toelichting bij het onderdeel UEA (binnen de percelen in Negometrix), geeft opdrachtgever aan dat het UEA (digitaal) ondertekend moet worden. Kan opdrachtgever toelichten wat hij verstaat onder digitaal ondertekenen en welke eisen hij stelt aan een digitale handtekening?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 15 mrt 2021 8:46 :

Verheldering: Het woordje '(digitaal)' heeft betrekking op het invullen van het UEA. Een digitale handtekening voor de ondertekening is niet mogelijk. De inschrijver dient, na het UEA digitaal ingevuld te hebben, deze uit te printen, te ondertekenen en te scannen. Vervolgens dient het gescande document bij de inschrijving te worden gevoegd.

 57. Opdrachtgever als referentie 1.1.2. 15 mrt 2021 14:55 Offertefase

Vraag: Wanneer we beroep willen doen op opdrachtgever in kader van referentie, in hoeverre is het toegestaan om hierover te communiceren via mail? Is het de bedoeling dat we na initiële vraag voor een referentie via mail het definitieve verzoek indienen via negometrix? Kunt u specifiek toelichten hoe dit in zijn werk gaat?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 15 mrt 2021 8:55 :

Zie antwoord op vraag 1763478. U kunt de vraag om een referentie via e-mail 'afhandelen' met de referent van opdrachtgever (vooringevuld formulier ter ondertekening opsturen naar de referent en ondertekend formulier terugontvangen via e-mail). Er hoeft geen definitief verzoek via negometrix ingediend te worden. Wel dient u bij de inschrijving de gevraagde referentie in te dienen bij de betreffende vraag, conform de gestelde eisen..

 58. Opdrachtgever als referentie 1.1.2. 15 mrt 2021 14:55 Offertefase

Vraag: Stel dat er als reactie vanuit beoogde referent in de eerste mail geen duidelijk ja of nee volgt om als referent te fungeren mag je dan nogmaals de vraag per mail stellen rechtstreeks aan de beoogde referent? Of is het de bedoeling dat je beoogde referent rechtstreeks vraagt via de NvI-module in negometrix?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 15 mrt 2021 8:57 :

Vraag 1: Ja, dat mag. N.B. Tijdige ontvangst van een reactie van referent en tijdige indiening van de referentie als onderdeel van de inschrijving blijft een verantwoording van de inschrijver.
Vraag 2: Nee, dat is niet de bedoeling.

 59. Ondertekening bij referentief formulier 1.1.2. 24 mrt 2021 7:42 Offertefase

Vraag: Allereerst excuus voor het stellen van een aanvullende vraag buiten de gestelde termijn. Hopelijk kan hij toch nog beantwoord worden, aangezien de vraag gaat over de procedure en van belang is voor het al dan niet compleet doen van een inschrijving. In het antwoord op vraag 57 wordt gesteld: "vooringevuld formulier ter ondertekening opsturen naar de referent en ondertekend formulier terugontvangen via e-mail". Is het noodzakelijk dan dat de referent het referentief formulier ondertekend en zo ja, waar op het formulier is daar ruimte voor? Is dit alleen noodzakelijk bij het referentief formulier voor Bemoeizorg? Dit was ons inziens bij andere tenders geen verplichting en we lezen er ook niets over in de leidraad. Alvast hartelijk dank voor de reactie.

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 24 mrt 2021 7:42 :

Om inschrijvers ter wille te zijn zullen we deze vraag toch beantwoorden, ook aangezien het een vraag betreft over de procedure en geen impact heeft op het tijdsverloop van de deze aanbesteding.

Zie ook pagina 37 van deze leidraad, ca 10 regels van onderkant: 'Het referentief formulier dient zowel door de inschrijver, maar ook door de contactpersoon van de referent (degene waar u de opdracht voor heeft uitgevoerd) ondertekend te worden.'

Per aanbesteding kunnen andere keuzes gemaakt worden.

Wat betreft de ondertekening:

Dit dient te gebeuren onder het tekstblok/tabel van de betreffende referentie of bovenaan in de linkerkolom in het tekstblok 'Contactgegevens referent'.

 60. Mededeling/nota van inlichtingen nav onderhandelingen: Aantal pagina's per gunningcriteria 1.1.2. 15 apr 2021 13:34 Offertefase

Vraag: Is het mogelijk het maximum aantal in te dienen pagina's per gunningcriteria aan te passen?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 15 apr 2021 13:34 :

Ja, het aantal in te dienen pagina's voor de gunningcriteria G1, G2, G3 wordt met 1 pagina per aannincriterium verhoogd en wordt voor de bafo fase dan:

G1: 4 i.p.v. 3 pagina's

G2: 3 i.p.v. 2 pagina's

G3: 3 i.p.v. 2 pagina's.
