

# 169363 Duurzame daginvulling - Jeugd - Sociaal Domein Limburg-Noord 2022

Status vraag	Nr.	Vraagtitel	Gerelateerd aan	Laatst gewijzigd op	Gesteld gedurende
	1.	document is niet te downloaden	1.2.1.	24 mrt 2021 17:56	Offertefase

**Vraag:** Geachte heer/mevrouw, bijlage C is niet te downloaden, alle andere documenten wel. Waarschijnlijk zit er een fout in het document want hij opent niet terwijl alle andere documenten wel openen. We hebben de laatste versie van adobe acrobat reader dus daar ligt het ook niet aan. Kan ik een goede bijlage c ontvangen zodat wij deze kunnen invullen en uploaden?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 24 mrt 2021 17:56 :

We hebben het zelf even getest. U kunt de UEA niet openen in uw browser. Dat loopt bij ons ook mis. Indien wij de bijlage eerst downloaden, dan de browser afsluiten en via windows verkennen het bestand openen met acrobat reader lukt het wel.

De UEA is een beveiligde PDF en dat maakt dat deze niet via uw browser te openen is. Meer informatie hierover kunt u ook teruglezen op: <https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/uniform-europees-aanbestedingsdocument/interactieve-pdf-uea>


---

	2.	Voorbeeld berekening	1.1.2.	12 apr 2021 9:30	Offertefase
---	----	----------------------	--------	------------------	-------------

**Vraag:** Kunt u een voorbeeld delen van de tariefberekening voor deze aanbesteding?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 7 apr 2021 14:47 :

De voorbeeldberekening treft u aan in de bijlage.

 Voorbeeld tariefberekening duurzame daginvulling.pdf 145 Kb	<a href="#">Download</a>		<a href="#">Bekijk</a>
---	--------------------------	--	------------------------

---

	3.	3.4. Bekostiging	1.1.2.	8 apr 2021 7:23	Offertefase
---	----	------------------	--------	-----------------	-------------

**Vraag:** Maatschappelijk verantwoord rendement is minimaal 3,5%. Hier wordt gerekend met 2%. Ook de laatste ontwikkelingen laten zien dat 2% te weinig is om reserves op te bouwen en verantwoord zorg te blijven leveren. Kunt u dit aanpassen?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 7:23 :

In de door u genoemde paragraaf komt de context uit uw vraag niet voor. Kunt u deze vraag verduidelijken? Indien u ons voor het weekend een verduidelijking stuurt, nemen we deze mee in de beantwoording. Graag in deze nota van inlichtingen daarvoor een nieuwe vraag stellen.

---

	4.	Facultatieve uitsluitingsgronden	1.2.1.	12 apr 2021 9:30	Offertefase
---	----	----------------------------------	--------	------------------	-------------

**Vraag:**

1. Waarom zijn de facultatieve uitsluitingsgronden überhaupt van toepassing?

De Gids Proportionaliteit (3.5.1.2 Facultatieve uitsluitingsgronden, (voorschrift 3.5. A) geeft aan dat hier zeer restrictief mee omgegaan dient te worden.

Deze uitsluitingsgronden zijn niet bedoeld voor maatschappelijke organisaties zoals zorgorganisaties. Het is een administratieve belasting. Graag motiveren.

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

De facultatieve uitsluitingsgronden zijn van toepassing omdat zij een bijdrage leveren aan het contracteren van het juiste zorgaanbod. Voor de aanbestedende dienst is het van groot belang om tijdens de aanbestedingsprocedure te controleren dat genoemde facultatieve uitsluitingsgronden niet van toepassing zijn op de inschrijver in kwestie. In tegelstelling tot hetgeen u stelt zijn deze uitsluitingsgronden wel degelijk (ook) bedoeld voor maatschappelijke organisaties. Immers: genoemde uitsluitingsgronden kunnen van toepassing zijn op dit type organisaties. Alle van toepassing verklaarde facultatieve uitsluitingsgronden dragen bij aan fraude- en corruptiebestrijding. Er heeft een gedegen belangenafweging plaatsgevonden en de administratieve lasten die het van toepassing verklaren van de facultatieve uitsluitingsgronden met zich meebrengen, zijn alleszins te overzien en staan in redelijke verhouding tot de omvang van de opdracht en de belangen van de aanbestedende dienst.

---

 5. Facultatieve uitsluitingsgronden 1.2.1. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:**

1. Wilt u de toepasselijkheid per uitsluitingsgrond nader motiveren:

- Schending verplichtingen milieu o.b.v. milieu, sociaal of arbeidsrecht
- Faillissement, insolventie of gelijksoortig
- Ernstige beroepsfout
- Vervalsing van de mededinging
- Belangenconflict
- Betrokken bij de voorbereiding
- Prestaties uit het verleden
- Valse verklaring
- Onrechtmatige beïnvloeding

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Het belang om de facultatieve uitsluitingsgronden van toepassing te verklaren hebben we benadrukt in het antwoord op vraag 1. Vragensteller ontvangt geen toelichting per van toepassing verklaarde uitsluitingsgrond, omdat voor iedere uitsluitingsgrond dezelfde reden opgaat: het van toepassing verklaren van iedere facultatieve uitsluitingsgrond draagt namelijk bij aan fraude- en corruptiebestrijding.

---

 6. Facultatieve uitsluitingsgronden 1.2.1. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:**

1. Wilt u de facultatieve uitsluitingscriteria niet van toepassing verklaren voor deze aanbesteding? Graag motiveren.

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

De facultatieve uitsluitingsgronden blijven onverkort van toepassing. Zie voor het overige het antwoord op vraag: 1.

---

 7. facultatieve uitsluitingsgronden 1.2.1. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:**

1. Wat verstaat u precies onder 'Schending verplichtingen milieu o.b.v. milieu, sociaal of arbeidsrecht'?
2. Wat verstaat u precies onder 'Faillissement, insolventie of gelijksoortig'?
3. Wat verstaat u precies onder een 'Ernstige beroepsfout'?

De Gids Proportionaliteit geeft aan dat dit een open norm is en voor meerdere uitleg vatbaar is en restrictief moet worden toegepast. Wij horen graag van de AD wat zij onder 'Ernstige beroepsfout' verstaat. Graag SMART definiëren.

4. Wat verstaat u precies onder 'Vervalsing van de mededinging'?
5. Wat verstaat u precies onder een 'Belangenconflict'?
6. Wat verstaat u precies onder 'Betrokken bij de voorbereiding'?
7. Wat verstaat u precies onder 'Prestaties uit het verleden'?
8. Wat verstaat u precies onder een 'Valse verklaring'?
9. Wat verstaat u precies onder 'Onrechtmatige beïnvloeding'?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Het belang om de facultatieve uitsluitingsgronden van toepassing te verklaren hebben we benadrukt in het antwoord op vraag 1. Vragensteller ontvangt geen toelichting per van toepassing verklaarde uitsluitingsgrond, omdat voor iedere uitsluitingsgrond dezelfde reden opgaat: het van toepassing verklaren van iedere facultatieve uitsluitingsgrond draagt namelijk bij aan fraude- en corruptiebestrijding

---

 8. Opdrachtgeverschap 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Hoe moeten we de opdrachtgever zien in de uitvoering? 1 contract en 1 contactpersoon en 1 factuuradres? Of 7 verschillende contracten, 7 contactpersonen en 7 verschillende factuuradressen?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Nee, er wordt voor de regionale percelen 1 raamovereenkomsten opgesteld. het leveranciersmanagement is regionaal ingericht. Dit geldt ook voor het berichtenverkeer en de facturatie. Lokaal blijft de toegang.

---

 9. Doelstelling 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Wat bedoelt u precies met voordelen in de combinatie van toegang tot het uitvoeren van hulp? Dat de toegang zelf ook hulp uitvoert? Of een nauwere samenwerking tussen de indicerende toegang en de uitvoerende zorgaanbieder?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Nee, hier is mee bedoeld dat bij de indeling in percelen zoveel mogelijk rekening is gehouden met de doelgroep, logische samenhang voor de toegang en logische samenhang bij uitvoeren van hulp door de aanbieder.

---

 10. Inleiding jeugd 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Hier staat 'r wordt gekeken naar kansen en mogelijkheden, in plaats van naar problemen en bedreigingen. Hierbij wordt niet geproblematiseerd'. Wilt u uitleggen wat u hiermee bedoelt?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Er komen nog regelmatig signalen binnen dat binnen de jeugdhulp problemen of bedreigingen leidend zijn. Jeugdhulp moet wat Opdrachtgever betreft altijd in dienst staan van wat een jeugdige en diens informele netwerk zelf kunnen.

---

 11. Algemene uitgangspunten 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Hier staat 'De regio gaat via regievoering grip houden op instroom, doorstroom en uitstroom in de jeugdhulp'. Wie wordt bedoeld met 'de regio'? En op welke wijze gaat de regio die grip uitvoeren? Wilt u dat toelichten?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Met 'de regio' worden de zeven gemeenten bedoeld die deze aanbesteding gezamenlijk uitvoeren als Opdrachtgever. Regievoering is casusregie door de gemeentelijke toegang. Opdrachtnemer voert zorginhoudelijk de regie. Het begrip perspectief staat hierbij centraal. Regievoering is een instrument om tijdens een hulpverleningstraject te volgen hoe aan de doelen, en daarmee aan het perspectief van de jeugdige, wordt gewerkt. Zodat tijdig een (passend) vervolg kan worden geven in het informele netwerk, voorliggend veld of afhankelijk van de ingezette hulp een passende vervolgplek elders.

---

 12. Processtappen 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Hier wordt gesproken over processtappen die online plaats gaan vinden, zoals onderhandelingen. Echter, in een aanbesteding is toch geen sprake van onderhandelingen? Graag uw toelichting.

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Dat is correct. Deze tekst is voor alle aanbestedingen gebruikt. U mag hier lezen "indien van toepassing". En in dit geval zijn onderhandeling niet van toepassing.

---

 13. Planning Planning 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Gezien onze hoeveelheid vragen en de vragen van andere partijen lijkt het ons reel om inschrijvers te laten reageren op alle vragen en antwoorden. Daarom ons verzoek een tweede vragen ronde in te plannen.

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Niet akkoord. De hoeveelheid vragen is beperkt en de context van de beantwoording levert geen grote hoeveelheid nieuwe informatie op.

---

 14. Algemeen 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Alle vragen en antwoorden die als gevolg hebben wijzigingen in de concept overeenkomst etc., kunnen wij er van uitgaan dat deze documenten door de aanbestedende dienst daarop worden aangepast?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

De nota van inlichtingen wordt meegenomen als bijlage in het contract. De nota van inlichtingen staat in de rangorde die vermeld wordt in de overeenkomst ook boven de inhoudelijke documenten. De overeenkomst wordt wel aangepast als daar aanleiding voor is.

---

 15. 1.5 Contractuele voorwaarden 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Hoeveel partijen zijn nu gegund voor deze dienstverlening?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Op dit moment maken ruim vijftien aanbieders gebruik van het contract voor begeleiding groep. Het aantal te gunnen partijen voor deze aanbesteding (Duurzame daginvulling Regionaal) is vijf.

---

 16. 1.6 inleiding jeugd 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** U spreekt hier over regionaal en lokaal. Kunnen aanbieders voor beide inschrijven?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Een aanbieder kan zich tegelijkertijd zowel voor het lokale als het regionale perceel inschrijven. Een inschrijving in het regionale perceel staat los van het lokale perceel en andersom. De beoordelingen staan ook los van elkaar. Het zijn afzonderlijke procedures waarvoor aanbieders zich afzonderlijk dienen in te schrijven en waar ook afzonderlijke contracten voor afgesloten worden. Link naar de lokale aanbesteding: <https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderId=171557&companyId=28733>

---

 17. 1.6 inleiding jeugd 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Hoe moet een aanbieder beoordelen of deze regionaal of lokaal moet inschrijven? Waar staan de verschillende regionale en lokale percelen?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Daarvoor kunt u het beste de aanbestedingstukken raadplegen. De links naar alle aanbestedingen vind u hier: <https://www.sociaaldomein-limburgnoord.nl/inkoop/inkoop-sociaal-domein-2022-noord-limburg>

---

 18. 1.6 inleiding jeugd 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Wat is het verschil in dienstverlening tussen ambulant regionaal en ambulant lokaal?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Wij beantwoorden deze vraag ervanuitgaande dat u duurzame daginvulling bedoeld. Vragen over ambulant dient u in de desbetreffende aanbesteding te stellen. De dienstverlening is inhoudelijk vergelijkbaar. Het verschil zit hem erin dat Opdrachtgever in perceel Regionaal kiest voor een beperkt aantal aanbieders (vijf) met onder andere minimaal volume (minimumeis 1). Bij perceel Duurzame daginvulling lokaal is vooraf geen aantal aanbieders vastgelegd en gelden alleen minimumeisen, zonder rekening te houden met onder andere volume.

---

 19. 1.6 Vervoer 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Waarom moet de aanbieder contact opnemen met de toegang betreffende een vervoersbeschikking? Wordt dit niet door de toegang voorafgaande aan de indicatie afgestemd?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Ja, dat zal indien het aan de orde is voorafgaand aan de indicatie/beschikking worden beoordeeld. Mocht de vraag op een later moment aan de orde zijn dan dient hierover met de gemeentelijke toegang contact te worden opgenomen.

---

 20. 3.1. Algemene informatie 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Hoe krijgen bestaande klanten een nieuwe indicatie voorafgaande aan 1 januari 2022? Hoe worden huidige indicaties omgezet? Op basis waarvan wordt door de toegang de intensiteit en het product bepaald voor de nieuwe indicatie?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Hierover moet nog besluitvorming plaats vinden door de colleges van de aangesloten gemeenten. Wanneer hier meer over bekend is, zullen wij u en cliënten hierover informeren. Dit heeft vooralsnog geen invloed op het verlenen van beschikkingen in het lopende jaar 2021.

---

 21. 3.1. Algemene informatie 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Hoe wordt het administratieve proces van omzetting van de huidige systematiek naar de nieuwe indicaties vormgegeven?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Hierover moet nog besluitvorming plaats vinden door de colleges van de aangesloten gemeenten. Wanneer hier meer over bekend is, zullen wij u hierover informeren.

---

 22. 3.1. Algemene informatie 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Moeten alle bestaande klanten een nieuw ondersteuningsplan vanuit de aanbieder per 1 januari 2022 ontvangen? Hoe wordt dit proces vormgegeven en worden aanbieders gecompenseerd voor deze intensieve administratieve omzetting?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Hierover moet nog besluitvorming plaats vinden door de colleges van de aangesloten gemeenten. Wanneer hier meer over bekend is, zullen wij u en cliënten hierover informeren. Dit heeft voorsnog geen invloed op het verlenen van beschikkingen in het lopende jaar 2021.

---

 23. 3.1. Algemene informatie 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Hoe ziet u de financiering van BSO+? Dat dit volledig door ouders wordt gedragen en via reguliere opvang verloopt?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Ja, opdrachtgever ziet BSO+ als een reguliere voorziening, onder verantwoordelijkheid van kinderopvang en niet als jeugdhulp, met ondersteuning vanuit een zorgaanbieder. Opdrachtgever wil samen met Opdrachtnemer aanvullende afspraken maken over de ondersteunende rol vanuit jeugdhulp.

---

 24. 3.2.3 Omvang 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Hoeveel kinderen maken nu gebruik van zaterdagopvang?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Daarover hebben wij geen informatie beschikbaar. Vanwege omzetting van de oude indeling naar de nieuwe indeling hebben wij alleen een inschatting op het totaalniveau van perceel Duurzame Dagingvulling kunnen maken.

---

 25. 3.3. Leveranciersmanagement 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** U verwijst naar medewerkers die bevoegdheid krijgen om dossiers in te zien. Wat is het doel hiervan? Hoe wordt hierbij rekening gehouden met de privacy van klanten? Aanbieders worden graag betrokken bij een pilot. Ligt dat in uw verwachting?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Er wordt door een gekwalificeerd onafhankelijk deskundige (indien nodig) gecontroleerd op dossier niveau. Of de geïndiceerde zorg ook daadwerkelijk geleverd is en of er geen sprake is van interne doorverwijzing. Dit wordt ofwel door de BIG/SKJ geregistreerde medewerker gedaan ofwel door een andere onafhankelijke deskundige. Dit gebeurt uiteraard met inachtneming van de privacyregels.

---


 26. 3.3.3. Ontwikkeldoelen 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** We zien een aantal erg ambitieuze ontwikkeldoelen terug. Worden deze ook onderdeel van het gesprek van toegang met de klant? Komen deze doelstellingen terug in de indicaties?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Samen met de aanbieders ontwikkelen we een proces waarin we op de ontwikkeldoelen gaan sturen. Daarbij komt Toegang meer in beeld dan voorheen het geval was

---

 27. 3.4. Bekostiging 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Wat is de reden dat twee gemeenten binnen een gezamenlijke aanbesteding toch kiezen voor een andere werkwijze? Wat betekent dit voor de gecontracteerde partijen die op basis van deze aanbesteding worden gegund?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Binnen enkele segmenten van jeugd werken we met trajecten. Deze trajecten zijn om te zetten naar plekken. Beide methodieken zijn relatief nieuw. Daarom kiezen de regiogemeenten er voor om nog geen definitieve, gezamenlijke keuze te maken maar de eerste twee jaar ruimte te geven aan het werken met beide methodieken. De werkwijze met trajecten of plekken is grotendeels identiek, maar wijkt af qua afrekening met de aanbieders na afloop van het jaar. We monitoren en volgen dit nauwgezet. Gedurende de eerste twee jaar werken de gemeenten toe één gezamenlijke, regionale systematiek. Elke gemeente maakt wel een duidelijke keuze voor een van de twee methodieken. De extra administratieve last is daarom beperkt.

---

 28. 3.4. Bekostiging 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Wat is het Traject Duurzame school waar u naar verwijst? Waar kunnen we daar meer informatie over terugvinden?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Waar staat "Duurzame school" moet staan "Duurzame daginvulling".

---

 29. 3.4. Bekostiging 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Wij snappen het niet helemaal. Als de indicatie is afgelopen en de zorg is gestopt, hoe moeten aanbieders dan in de nazorgfase leveren? Er komt geen nieuwe indicatie? Aanbieders leveren dan gratis zorg? Of is in ieder traject een bekostiging opgenomen voor de nazorgfase (garantie)?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Trajecten gaan uit van een gemiddelde intensiteit en een gemiddelde doorlooptijd. Een trajectbekostiging vraagt verantwoordelijkheid van de aanbieder en dit willen we op deze manier bereiken. Wanneer sprake is van nazorg valt dit om die reden binnen de looptijd van het traject. Dit is verdisconteerd in de gemiddelden van het traject. Wanneer sprake is van nieuwe feiten en omstandigheden zoals beschreven in paragraaf 3.4, kan een verzoek worden ingediend voor een nieuwe indicatie. Omdat dit niet vooraf zwart-wit in te kaderen is, zullen hier in de werkafspraken en/of de leveranciersgesprekken nadere afspraken over worden gemaakt.

---

 30. 3.4. Bekostiging 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Is een trajectprijs een vaste prijs of wordt a.d.h.v. nacalculatie verrekend o.b.v. daadwerkelijke uren/dagdelen?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Een trajectprijs een vaste prijs waarbij geen nacalculatie plaats vindt. Bij de plekkensystematiek vindt wel nacalculatie plaats. In de leidraad is de mogelijkheid ingebouwd om in de eerste twee contractjaren te trajecten te herijken mocht aanpassing nodig zijn.

---

 31. 5.2 Programma van eisen 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase



**Vraag:** Hoe zien jullie de groeps grootte van 2:10 bij zaterdagopvang en naschoolse opvang? Hoe zijn jullie op dit aantal gekomen? Dit lijkt ons gezien de doelgroep een te groot aantal en niet verantwoord. Zijn de reacties van de aanbieders hierin wel meegenomen?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Opdrachtgever is van mening dat de ratio 2 op 10 passend is. Dit is afgeleid uit de marktconsultatie en komt overeen met logeren.

---

 32. 5.2. programma van eisen 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Blijft er een mogelijkheid om 1 op 1 begeleiding binnen groepsbegeleiding in te zetten? Deze combinatie wordt nu ook ingezet omdat bepaalde ondersteuningsvragen zo intensief zijn en dit vragen.

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Uitgangspunt voor Duurzame daginvulling is een groepsgericht aanbod. De aanbieder heeft ruimte om dit binnen de kaders van de trajecten zelf verder vorm te geven.

---

 33. Algemeen PVE eis 31b 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** In de gunningsleidraad wordt alleen gesproken over Current Ratio en Solvabiliteit en niet over weerstandsvermogen. In PvE staan ook weer de financiële grenswaarden en wordt er gesproken over een weerstandsvermogen. Wat is de definitie van weerstandsvermogen? En waarom wordt deze gehanteerd als een organisatie al voldoet aan current ratio en solvabiliteiteisen?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Toelichting: Het weerstandsvermogen geeft aan hoeveel eigen vermogen de aanbieder bezit t.o.v. de totale opbrengsten. Als deze ratio boven de 15% ligt, is er sprake van een gezonde buffer. Definitie: Eigen vermogen/ som der bedrijfsopbrengsten Bij het beoordelen van ratio's is vooral het totaalbeeld van een aanbieder belangrijk dat verkregen wordt als de diverse ratios en de combinaties daarvan geanalyseerd worden. Weerstandsvermogen zegt ook iets over de continuïteitsverwachtingen, kan een aanbieder tegenvallers opvangen. Het weerstandsvermogen van de onderneming specifiek geeft aan de mogelijkheid om ook in ongunstige tijden haar activiteiten te kunnen voorzetten. Het totaal van de ratio's geeft de opdrachtgever een beeld van de stabiliteit van de organisatie, ook bij onverhoopte tegenslag

---

 34. Opbouw reële tarieven jeugd 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Zijn de tarieven zoals u ze voorstelt ook vergeleken met de rekentool kostprijs Wmo in het kader van de AmvB Reele prijzen?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Nee. De rekentool levert immers geen tarieven. De opbouw van het gebruikte kostprijsmodel is overigens sterk overeenkomstig aan de rekentool.

---

 35. Opbouw reële tarieven Bijlage L 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Bij VNG rekentool kostprijsberekening wordt gerekend/geadviseerd te rekenen met ziekteverzuim 6,58% ipv 5,3% uit het onderzoek HHM reële tarieven. Wij verzoeken u uit te gaan van een meer reëel verzuimpercentage, wilt u dit opnemen?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

In de rekentool zijn benchmarkgegevens van Berenschot opgenomen. Dat zijn referentiewaarden, geen adviezen. In de rapportage van HHM (bijlage L) is beschreven hoe onze keuzes tot stand gekomen zijn.

---

 36. Opbouw reële tarieven Bijlage L 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase



**Vraag:** VNG adviseert/rekent ook met een opslag van 2,9% overige personeelskosten voor werving en selectie, vervanging personeel bij verzuim, verlof en scholing. HHM heeft dit niet in de kostprijs opgenomen. Waarom kiest u er niet voor om u aan te sluiten bij deze percentages die ook door de VNG worden geadviseerd?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

HHM heeft een integrale opslag voor overhead opgenomen. Genoemde overige personeelskosten maken daarvan deel uit.

---


 37. Opbouw reële tarieven Bijlage L 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** De VNG adviseert ook een opslag voor 'kosten als gevolg van gemeentelijke eisen', dit zijn dus extra overheadkosten voor de aanvullende eisen van de gemeente. Waar heeft u daarmee rekening gehouden in deze aanbesteding en in dit kostprijsonderzoek?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Deze kosten maken deel uit van de gecombineerde overhead.

---

 38. onderwijs bij schoolvervangende dagbesteding 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Bij schoolvervangende dagbesteding ligt de focus op het aanleveren van vaardigheden. In hoeverre dienen aanbieders ook een vorm van onderwijs aan te bieden aan deze jongeren? Dit gebeurt nu soms wel.

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Zoals in de minimumeisen opgenomen streeft Opdrachtgever ernaar dat iedere jeugdige (naar vermogen) onderwijs kan volgen. Mocht dit niet (volledig) mogelijk zijn dan dient de inzet van de aanbieder erop gericht te zijn om de jeugdige terug te begeleiden naar onderwijs. Hoe de aanbieder dit organiseert staat hem grotendeels vrij zolang het past binnen de geschetste kaders. Het aanbieden van onderwijsgerelateerde activiteiten sluit uiteraard wel goed aan bij het doel.

---

 39. afrekening trajectprijs 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Hoe wordt een traject afgerekend als dit binnen 12 maanden wordt afgerond en niet wordt gewerkt met afrekening op plekken?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

In dat geval vindt geen afrekening plaats. Er is sprake van een vaste trajectprijs.

---

 40. Algemeen PVE - current ratio en solvabiliteit 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** In de aanninasleidraad wordt aesproken over Current Ratio en Solvabiliteit. In PvE staan financiële grenswaarden en wordt er aesproken over een weerstandsvermoaen. Wilt u aaneeven wat met weerstandsvermoaen bedoelt wordt? En hoe moet dat worden berekend? Naar ons idee is dit trouwens dubbel als een organisatie al voldoet aan de current ratio en solvabiliteiteisen. Graag uw reactie.

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Toelichting: Het weerstandsvermogen geeft aan hoeveel eigen vermogen de aanbieder bezit t.o.v. de totale opbrengsten. Als deze ratio boven de 15% ligt, is er sprake van een gezonde buffer. Definitie: Eigen vermogen/ som der bedrijfsopbrengsten Bij het beoordelen van ratio's is vooral het totaalbeeld van een aanbieder belangrijk dat verkregen wordt als de diverse ratios en de combinaties daarvan geanalyseerd worden. Weerstandsvermogen zegt ook iets over de continuïteitsverwachtingen, kan een aanbieder tegenvallers opvangen. Het weerstandsvermogen van de onderneming specifiek geeft aan de mogelijkheid om ook in ongunstige tijden haar activiteiten te kunnen voorzetten. Het totaal van de ratio's geeft de opdrachtgever een beeld van de stabiliteit van de organisatie, ook bij onverhoopte tegenslag

---

 41. zaterdag opvang 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** in het programma van eisen staat dat een medewerker minimaal 2 dagen per week aan het werk zijn op de groep. Geldt dit ook voor de zaterdag groep?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Ja, dit is een minimumeis voor het gehele perceel. In geval van een traject zaterdagopvang ligt het voor de hand dat medewerkers ook op andere dagen dan het weekend werkzaam zijn.

---

 42. regionaal en lokaal inschrijven 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Voor het regionale perceel worden 5 aanbieders geselecteerd. Voor het lokale perceel duurzame daginvulling is het aantal te contracteren partijen onbeperkt.

- 1) Mag een aanbieder op beide percelen inschrijven?
- 2) Wat gebeurt er met de lokale inschrijving als een aanbieder regionaal gecontracteerd wordt?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Een aanbieder kan zich tegelijkertijd zowel voor het lokale als het regionale perceel inschrijven. Een inschrijving in het regionale perceel staat los van het lokale perceel en andersom. De beoordelingen staan ook los van elkaar. Het zijn afzonderlijke procedures waarvoor aanbieders zich afzonderlijk dienen in te schrijven en waar ook afzonderlijke contracten voor afgesloten worden. Link naar de lokale aanbesteding: <https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderId=171557&companyId=28733>

---

 43. verschillende trajecten 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** In het segment zitten drie type trajecten die nog al divers zijn. Ben je als aanbieder verplicht om alle drie de trajecten te kunnen leveren?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Ja, bij inschrijving dienen alle drie de trajecten geleverd te worden, al dan niet in samenwerking met andere aanbieders (zoals onderaanneming).

---

 44. Vaststellen tarieven 1.1.3. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Bij artikel 10.1 van de concept overeenkomst staat dat opdrachtgever het recht heeft om de tarieven vanaf 1 januari 2023 maximaal eenmaal per jaar opnieuw vast te stellen, op basis van de in de leidraad en de Overeenkomst opgenomen index en berekeningswijze. Waarom zijn eventuele aanpassingen n.a.v. een herijkingsonderzoek niet vermeld in dit artikel terwijl dit wel een optie is die in de leidraad is beschreven?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Omdat dit onder 3.4 beschreven wordt vanaf pagina 30 van de aanbestedingsleidraad. Deze maakt (als bijlage) onderdeel uit van de overeenkomst. Niet alle optionele wijzigingen zijn expliciet benoemd in de herzieningsclausule.

---


 45. Verhouding lokaal en regionaal 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Er zijn twee aanbestedingen uitgezet voor duurzame daginvulling namelijk een lokale en regionale aanbesteding. Beide aanbestedingen hebben dezelfde inhoud en tarieven. Blijft dit in de toekomst ook zo en worden wijzigingen in het lokale perceel ook in het regionale perceel doorgevoerd en vice versa?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Het zijn afzonderlijke procedures waarvoor aanbieders zich afzonderlijk dienen in te schrijven en waar ook afzonderlijke contracten voor afgesloten worden. Daarmee worden wijzigingen in de ene aanbesteding niet automatisch meegenomen in de andere aanbesteding. Ook de vragen en antwoorden van de nota's van inlichtingen staan los van elkaar. Toekomstige wijzigingen gelden dus niet automatisch voor beide percelen, tenzij anders wordt afgesproken.

---

 46. Contractering lokaal en regionaal 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Er zijn twee aanbestedingen uitgezet voor duurzame daginvulling namelijk een lokale en regionale aanbesteding. Is het mogelijk op beide aanbesteding een gunning te krijgen? Zo ja, krijg je dan een contract op beide en hoe wordt bepaald onder welk contract een traject valt?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Een aanbieder kan zich tegelijkertijd zowel voor het lokale als het regionale perceel inschrijven. Een inschrijving in het regionale perceel staat los van het lokale perceel en andersom. De beoordelingen staan ook los van elkaar. Het zijn afzonderlijke procedures waarvoor aanbieders zich afzonderlijk dienen in te schrijven en waar ook afzonderlijke contracten voor afgesloten worden. Bij de regionale percelen willen we met de opdrachtnemers budgetafspraken maken, dat geldt niet bij de lokale aanbesteding. Daar zal naar behoefte worden afgenomen en achteraf gefactureerd worden naar gebruik. Link naar de lokale aanbesteding: <https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderId=171557&companyId=28733>

---

 47. Inschrijving lokaal en regionaal 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Er zijn twee aanbestedingen uitgezet voor duurzame daginvulling namelijk een lokale en regionale aanbesteding. Is het nodig om op beide in te schrijven om het risico om geen gunning op de regionale aanbesteding te ontvangen deels af te dekken? Of worden inschrijvers van de regionale aanbesteding wanneer ze niet gegund worden automatisch meegenomen in de lokale aanbesteding?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Een aanbieder kan zich tegelijkertijd zowel voor het lokale als het regionale perceel inschrijven. Een inschrijving in het regionale perceel staat los van het lokale perceel en andersom. De beoordelingen staan ook los van elkaar. Het zijn afzonderlijke procedures waarvoor aanbieders zich afzonderlijk dienen in te schrijven en waar ook afzonderlijke contracten voor afgesloten worden. Link naar de lokale aanbesteding: <https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderId=171557&companyId=28733>

---

 48. Jaarlijkse indexering 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Er zijn twee aanbestedingen uitgezet voor duurzame daginvulling namelijk een lokale en regionale aanbesteding. De leidraden zijn nagenoeg hetzelfde maar bij lokaal ontbreekt de paragraaf t.a.v de jaarlijkse indexering van de tarieven zoals beschreven op pagina 32/33 van de leidraad regionaal. Gelden deze regels inzake indexatie bij beide aanbestedingen?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Wij kunnen in deze nota van inlichtingen geen vragen beantwoorden t.a.v. een andere aanbesteding. U dient deze vraag in het lokale perceel te stellen. Hier (regionaal) is datgene wat in de leidraad staat in ieder geval van toepassing.

---

 49. Regionale spreiding 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Er zijn twee aanbestedingen uitgezet voor duurzame daginvulling namelijk een lokale en regionale aanbesteding. Bij de regionale aanbesteding is de eis (pagina 40 eis 11) opgenomen dat de opdrachtnemer samen met de andere opdrachtnemers zorgt voor een maximale spreiding van de dienstverlening in de regio. De regionale contractanten kunnen daar samen in investeren maar uiteindelijk hebben ze geen invloed op de aanmelding van cliënten en kan het zo zijn dat cliënten, ondanks verspreid aanbod door regionale contractanten, naar lokale aanbieders worden verwezen. Hoe gaan de gemeenten hiermee om en hoe verhoudt een dergelijke investering van de regionale contractanten zich tot het inzetten van lokale contractanten?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Een van de algemene uitgangspunten is dat hulp zo dicht mogelijk bij het gezin wordt ingezet (zie pagina 11 van de leidraad). Van opdrachtnemers met een regionaal contract verwachten we dat ze hun dienstverlening ook zo organiseren en alle gemeenten in de regio kunnen bedienen (eventueel samen met andere opdrachtnemers). Het klopt dat opdrachtnemers geen invloed hebben op de verwijzingen. Tegelijkertijd is het zo dat het aantal gecontracteerde aanbieders in het regionale perceel wordt beperkt. Opdrachtgever wil met deze aanbieders ook intensiever contractmanagement toepassen dan in het lokale perceel en is er meer aandacht voor het ontwikkelpotentieel en ontwikkeldoelen. Om deze redenen is de verwachting dat het grootste deel van de cliënten door de opdrachtnemers met een regionaal contract worden ondersteund.

---


 50. Minimaal aantal professionals 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Er zijn twee aanbestedingen uitgezet voor duurzame daginvulling namelijk een lokale en regionale aanbesteding. Op pagina 40 van de regionale aanbesteding staat bij eis 7 dat de begeleiding op de groep bestaat uit minimaal 2 professionals. Bij de lokale aanbesteding is het minimaal aantal professionals niet opgenomen in de eisen. Aangezien de lokale en regionale aanbesteding inhoudelijk en qua tarieven exact overeenkomen gaan wij ervan dat deze eis bij beide aanbestedingen hetzelfde dient te zijn. Is deze aanname correct en dient de formulering van eis 7 van de regionale aanbesteding gelijk te zijn aan eis 6 (op pagina 37) van de lokale aanbesteding?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

De groepsratio is leidend. Wij laten minimumeis 7 (bij dit perceel (Duurzame Daginvulling Regionaal) vervallen.

---

 51. Speciale BSO 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Op pagina 28 staat dat het traject naschoolse dagbesteding is bedoeld voor op jeugdigen die vanwege hun hulpvraag niet van een reguliere of speciale buitenschoolse opvang (BSO/BSO+) gebruik kunnen maken. Het is niet helemaal duidelijk welke vorm van naschoolse dagbesteding tot dit perceel behoort. Kan opdrachtgever de reguliere BSO, de speciale BSO en de BSO+ toelichten/definiëren en aangeven welke wel/niet deel uit maken van deze aanbesteding?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Onder de scope van de opdracht staat beschreven welke 3 trajecten van duurzame daginvulling (dagbesteding) er worden uitgevraagd binnen dit perceel. Voor alle drie de trajecten geldt dat deze bedoeld zijn voor jeugdigen die vaak kortdurend, en soms langduriger moeten worden opgevangen met een bepaalde hulpvraag (in de vorm van jeugdhulp). De reguliere BSO, BSO+ en speciale BSO behoren niet tot deze aanbesteding. Opdrachtgever definieert BSO als reguliere voorziening (kinderopvang)

---

 52. Aanbod zorgvragen 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Is het correct dat je als aanbieder ook alleen bijv. naschoolse dagbesteding kan bieden? Zo ja, hoe zorgt opdrachtgever dat alle zorgvragen binnen dit subsegment geleverd kunnen worden door de drie gunde aanbieders?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Nee, dat is niet correct. Een aanbieder dient, al dan niet in samenwerking met andere aanbieders, alle trajecten te kunnen leveren. Tijdens de verificatiefase wordt beoordeeld of dit voor voldoende passend aanbod zorgt, en indien nodig komt Opdrachtgever hier in de contractfase en/of de leveranciersgesprekken op terug.

---

 53. Expertise doelgroepen 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Dit subsegment betreft diverse doelgroepen (GGZ, VG en J&O-hulp) en er is geen sprake van non-exclusie. Hoe zorgt opdrachtgever dat de expertise op alle doelgroepen is geborgd bij de te gunnen aanbieders, oftewel dat er op alledoelgroepen een aanbieder met expertise wordt gegend?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

De aanbieders die in dit perceel inschrijven hebben een verantwoordelijkheid voor de totale doelgroep voor dit perceel. Mocht blijken dat de te contracteren aanbieders niet alle expertise bieden dan kan dit via onderaannemerschap worden toegevoegd.

---

 54. Financiering BSO+ 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Hoe wordt de inzet van zorgaanbieders t.b.v. de BSO+ gefinancierd? Deze kan namelijk niet gefinancierd worden vanuit de reguliere BSO-tarieven?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Opdrachtgever wil hier samen met Opdrachtnemer aanvullende afspraken over maken.

---

✔	55. (Sub)segment vakantieopvang	1.1.2.	12 apr 2021 9:30	Offertefase
<p><b>Vraag:</b> Voor sommige jeugdigen is er vanwege hun ondersteuningsvraag behoefte aan specialistische vakantieopvang. Voor jeugdigen zonder ondersteuningsvraag is deze dagelijkse opvang gedurende de schoolvakanties ook beschikbaar. Echter voor de jeugdigen die wij opvangen is dat gezien hun beperking geen passende opvang/optie. Wij zien geen traject specifiek voor vakantieopvang en gelet op de hoogte van de tarieven is dit niet meegenomen in de kostprijsberekening van de verschillende traject tarieven. Maakt vakantieopvang onderdeel uit van deze aanbesteding? Zo ja, onder welk traject valt dit en welke financiering is daarvoor opgenomen in de berekening van het traject tarief? Zo nee, onder welke (sub)segment valt deze noodzakelijke vorm van ondersteuning?</p>				
<p><b>Antwoord</b> Van <b>Jeroen van de Mortel</b> (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :</p>				
<p>Vakantieopvang behoort niet tot dit perceel. Op het moment dat een jeugdige en/of gezin nood hebben aan deze vorm van respijtzorg, kan hiervoor gekeken worden naar perceel logeren. De trajecten binnen de aanbesteding Duurzame daginvulling kunnen wel tijdens de reguliere vakantieperiode worden ingezet.</p>				
✔	56. Aantal trajecten	1.1.2.	12 apr 2021 9:30	Offertefase
<p><b>Vraag:</b> Wij zien aparte trajecten en gelet op de hoogte van de tarieven gaan we ervan uit dat een jeugdige op basis van de hulpvraag meerdere trajecten plus bijbehorende financiering kan krijgen toegekend. Is deze aanname juist en kunnen meerdere trajecten worden gecombineerd, bijv. zaterdag- en naschoolse opvang?</p>				
<p><b>Antwoord</b> Van <b>Jeroen van de Mortel</b> (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :</p>				
<p>Welke combinaties van trajecten mogelijk zijn wordt vastgelegd in de werkafspraken. Door dit in werkafspraken vast te leggen kan dit gedurende de looptijd van de contracten worden bijgesteld. Wat Duurzame daginvulling betreft is de combinatie van een traject zaterdagopvang met een traject naschoolse of schoolvervangende dagbesteding mogelijk.</p>				
✔	57. Norm cliënttevredenheid	1.1.2.	12 apr 2021 9:30	Offertefase
<p><b>Vraag:</b> In de leidraad staat de KPI dat de cliënttevredenheid minimaal tussen 7,5 en 8 ligt. Bij de beschrijving van de norm staat "cliënt beoordeelt de ondersteuning tussen 7,5 en 8". Wij gaan ervan uit dat daar ook "minimaal tussen 7,5 en 8 moet staan, klopt dit?</p>				
<p><b>Antwoord</b> Van <b>Jeroen van de Mortel</b> (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :</p>				
<p>Dat is correct.</p>				
✔	58. Pilot plekken	1.1.2.	12 apr 2021 9:30	Offertefase
<p><b>Vraag:</b> Op pagina 31 van de leidraad staat dat de regio de komende twee jaar een pilot uitvoert uit om te experimenteren met plekken en trajecten naast elkaar. Wordt deze pilot uitgevoerd bij dit subsegment?</p>				
<p><b>Antwoord</b> Van <b>Jeroen van de Mortel</b> (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :</p>				
<p>Ja, dat is hier van toepassing.</p>				
✔	59. Duur trajecten	1.1.2.	12 apr 2021 9:30	Offertefase
<p><b>Vraag:</b> De duur van drie trajecten/vormen van duurzame daginvulling is 12 maanden. Geldt dit voor alle doelgroepen, dus ook jeugdigen met en zonder verstandelijke beperking die (zeer) moeilijk leerbaar zijn? Is het mogelijk om voor dit soort jeugdigen een herindicatie te krijgen.</p>				
<p><b>Antwoord</b> Van <b>Jeroen van de Mortel</b> (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :</p>				
<p>De duur van 12 maanden geldt voor alle doelgroepen. Met de inzet van een traject Duurzame daginvulling wordt gewerkt aan gestelde doelen binnen een bepaalde periode. Het is de bedoeling dat deze doelen binnen die periode behaald worden. Een herindicatie of verlenging is echter wel een mogelijkheid. Dat zal altijd worden beoordeeld aan de hand van de gestelde doelen.</p>				

✔	60. Differentiatie trajecten	1.1.2.	12 apr 2021 9:30	Offertefase
<p><b>Vraag:</b> Op pagina 31 staat dat de gemeenten, in het geval dat er meer behoefte aan differentiatie blijkt te zijn, het recht behouden om aanvullende trajecten te formuleren ofwel wijzigingen in de huidige trajecten toe te passen. In hoeverre is er sprake van partnerschap en worden opdrachtnemers hierbij betrokken en/of kunnen opdrachtnemers hiertoe verzoeken?</p>				
<p><b>Antwoord</b> Van <b>Jeroen van de Mortel</b> (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :</p>				
<p>We willen toe naar partnerschap met onze regionale aanbieders. Eventuele substantiele afwijkingen door de nieuwe systematieken zullen gedurende de eerste twee jaar in beeld komen. Door het herijkingsonderzoek kunnen we de eventuele negatieve effecten bij aanbieders of gemeenten teniet doen. Hierover gaan we tijdig met aanbieders in gesprek. We hanteren hierbij redelijke termijnen. De gemeenten zullen zelf het initiatief nemen voor een herijkingsonderzoek. Opdrachtnemer kan wel een verzoek tot herijking indienen, opdrachtgever besluit hierin.</p>				
✔	61. Definitie wezenlijk nieuwe feiten en omstandigheden	1.1.2.	12 apr 2021 9:30	Offertefase
<p><b>Vraag:</b> Op pagina 31/32 van de leidraad zijn verschillende situaties beschreven. Afhankelijk van welke situatie van toepassing is, wordt al dan niet een herindicatie toegekend (met bijbehorende financiering). Een definitie van het begrip 'wezenlijk nieuwe feiten en omstandigheden' ontbreekt in de aanbestedingsstukken. Hoe wordt dat begrip gedefinieerd en welke feiten en omstandigheden vallen daaronder?</p>				
<p><b>Antwoord</b> Van <b>Jeroen van de Mortel</b> (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :</p>				
<p>Nieuwe feiten en omstandigheden zijn ontwikkelingen in de situatie van de jeugdige of dienst directe omgeving, die ervoor zorgen dat nieuwe doelen moeten worden gesteld om de problemen van de jeugdigen aan te pakken in relatie tot een traject Duurzame daginvulling. De hulpvraag is veranderd ten opzichte van die bij de start van het traject en dit was bij aanvang van dat traject niet te voorzien.</p>				
✔	62. Toekenning herindicatie	1.1.2.	12 apr 2021 9:30	Offertefase
<p><b>Vraag:</b> Op pagina 31/32 van de leidraad zijn verschillende situaties beschreven. Afhankelijk van welke situatie van toepassing is, wordt al dan niet een herindicatie toegekend (met bijbehorende financiering). De aanbestedingsstukken doen vermoeden dat het (enkel) ter beoordeling van de aanbestedende dienst is of sprake is van 'wezenlijk nieuwe feiten en omstandigheden'. Is dat correct? In dat geval is des te belangrijker dat het begrip 'wezenlijk nieuwe feiten en omstandigheden' duidelijk wordt gedefinieerd. De aanbestedende dienst heeft vanwege de daaruit mogelijk voor haar voortvloeiende (aanvullende) betalingsverplichting namelijk een incentive om voornoemde begrip zo restrictief mogelijk uit te leggen, terwijl dat geen recht doet aan een proportionele en passende risico-allocatie in de (rechts)verhouding tussen de aanbestedende dienst en de aanbieder, waarvan op grond van voorschrift 3.9A van de Gids Proportionaliteit wel sprake dient te zijn.</p>				
<p><b>Antwoord</b> Van <b>Jeroen van de Mortel</b> (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :</p>				
<p>Om dit te beoordelen zal ook worden overlegd met de aanbieder. De gemeentelijke toegang is echter vanuit diens rol als wettelijk bevoegde verwijzer eindverantwoordelijk.</p>				
✔	63. Toetsen nieuwe feiten en omstandigheden	1.1.2.	12 apr 2021 9:30	Offertefase
<p><b>Vraag:</b> Op pagina 31/32 van de leidraad zijn verschilende situaties beschreven. Afhankelijk van welke situatie van toepassing is, wordt al dan niet een herindicatie toegekend (met bijbehorende financiering). Aan de hand waarvan c.q. op grond van welke informatie zal de aanbestedende dienst (kunnen) toetsen of sprake is van wezenlijk nieuwe feiten en omstandigheden?</p>				
<p><b>Antwoord</b> Van <b>Jeroen van de Mortel</b> (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :</p>				
<p>Vertrekpunt hiervoor zijn omstandigheden van de jeugdige zoals deze bij aanvang van een traject Duurzame daginvulling waren. Wanneer wezenlijke veranderingen optreden, in de vorm van bepaalde levensgebeurtenissen, kunnen deze van invloed zijn op het bereiken van de doelen binnen het traject. Om dit te kunnen beoordelen zal zoals gebruikelijk met jeugdige, dienst netwerk en betrokken professionals worden gesproken. Wanneer sprake is van ontwikkelingen die afwijken van de eerder afgesproken doelen is sprake van nieuwe feiten en omstandigheden.</p>				
✔	64. Onderscheid scenario's	1.1.2.	12 apr 2021 9:30	Offertefase



**Vraag:** Op pagina 31/32 van de leidraad zijn verschillende situaties beschreven. Over de verhouding en het verschil tussen de scenario's 1 en 3 hebben wij de volgende vraag: Scenario 1 betreft de situatie dat de gestelde doelen niet zijn behaald binnen de afgesproken periode, terwijl zich geen wezenlijk nieuwe feiten en omstandigheden hebben voorgedaan. Scenario 3 betreft de situatie dat de aard van de hulpvraag tijdens of na het traject langduriger van aard blijkt. Wat is het onderscheid tussen beide scenario's? Bij scenario 1 blijkt de aard van de hulpvraag immers ook langduriger van aard. Indien dat verschil zou zijn gelegen in gewijzigde omstandigheden, die vooraf niet waren voorzien, verzoeken wij u te verduidelijken aan welke onvoorzien omstandigheden dient te worden gedacht en hoe dergelijke onvoorzien omstandigheden zich verhouden tot het begrip 'wezenlijk nieuwe feiten en omstandigheden' als bedoeld in het kader van scenario 1.

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Opdrachtgever gaat er in de beantwoording van de vraag van uit dat er bedoeld wordt op scenario's 2 en 4, aangezien scenario 1 de zaterdagopvang betreft en scenario 3 gaat over wezenlijk nieuwe feiten en omstandigheden. Het verschil tussen scenario 2 en 4 is of dit wel (2) of niet (4) binnen de gemiddelde trajectduur is op te vangen. Bij scenario 4 kijken we naar de trajectduur, en dient te worden beoordeeld of een ander traject niet beter passend is gelet op de hulpvraag. Een trajectbekostiging vraagt verantwoordelijkheid van de aanbieder en dit willen we op deze manier bereiken. Op een later moment geven we in werkafspraken hier verder invulling aan. Ook zal dit onderwerp van gesprek zijn in leveranciersgesprekken.

---

 65. Proportionaliteit 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Op pagina 31/32 van de leidraad zijn verschillende situaties beschreven. Naast 'wezenlijk nieuwe feiten en omstandigheden' zullen ook andere factoren die geheel of grotendeels buiten de invloedssfeer van de aanbieder vallen ertoe kunnen leiden dat doelstellingen niet worden behaald. Scenario 1 miskent dit. Op basis van scenario 1 zou het niet-behalen van de vooraf gezamenlijk bepaalde doelstellingen namelijk voor rekening van de aanbieder komen, ook indien dit is te wijten aan factoren die geheel of grotendeels buiten de invloedssfeer van de aanbieder vallen, maar die niet kwalificeren als (het niet gedefinieerde begrip) 'wezenlijk nieuwe feiten en omstandigheden'. Dit verhoudt zich naar onze opvatting niet tot voorschrift 3.9A van de Gids Proportionaliteit. Wij verzoeken u derhalve scenario 1 te beperken tot gevallen waarin het niet behalen van de doelstellingen binnen de afgesproken periode aan de aanbieder valt toe te rekenen en in overige gevallen (dus) wel een herindicatie toe te kennen, waarvoor is benodigd scenario 2 te verruimen tot alle gevallen waarin het niet behalen van de doelstellingen binnen de afgesproken periode niet aan de aanbieder kan worden toegerekend (ongeacht of al dan niet sprake is van 'wezenlijk nieuwe feiten en omstandigheden').

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Opdrachtgever gaat er in de beantwoording van de vraag van uit dat er bedoeld wordt op scenario 2, aangezien scenario 1 de zaterdagopvang betreft. Opdrachtgever wil met Opdrachtnemer nader overleg voeren wat redelijkerwijs aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend. Dit is niet vooraf volledig in te kaderen. Een trajectbekostiging vraagt verantwoordelijkheid van de aanbieder en dit willen we op deze manier bereiken. Op een later moment geven we in werkafspraken hier verder invulling aan. Ook zal dit onderwerp van gesprek zijn in leveranciersgesprekken.

---

 66. Nazorg 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Indien een cliënt binnen een half jaar na afronding van het traject terugkeert in het kader van de eerdere hulpvraag, leidt dit op grond van scenario 4 niet tot een herindicatie (en dus niet tot een aanvullende financiering). Scenario 4 maakt daarbij ten onrechte geen onderscheid tussen aan de terugkeer ten grondslag liggende oorzaken die wel en oorzaken die niet aan de aanbieder zijn te wijten. Ook ingeval de terugkeer van de cliënt is toe te rekenen aan (externe) omstandigheden die geheel of grotendeels buiten de invloedssfeer van de aanbieder vallen, komt die terugkeer namelijk voor rekening van de aanbieder, aangezien (bij terugkeer voor dezelfde hulpvraag) geen herindicatie zal worden toegekend. Tevens scenario 4 verhoudt zich op voormeld punt naar onze opvatting dan ook niet tot voorschrift 3.9A van de Gids Proportionaliteit. Wij verzoeken u derhalve scenario 4 te beperken tot gevallen waarin de terugkeer van een cliënt valt toe te rekenen aan de aanbieder en in overige gevallen (dus) wel een herindicatie toe te kennen.

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Opdrachtgever gaat er in de beantwoording van de vraag vanuit dat wordt bedoeld op scenario 5, aangezien scenario 4 opgaat voor situaties waarin de hulpvraag langduriger van aard blijkt te zijn. Dat klopt, wij willen als Opdrachtgever met Opdrachtnemer nader overleg voeren over wat redelijkerwijs aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend. Dit is niet vooraf volledig in te kaderen. Een trajectbekostiging vraagt verantwoordelijkheid van de aanbieder en dit willen we op deze manier bereiken. Op een later moment geven we in werkafspraken hier verder invulling aan. Ook zal dit onderwerp van gesprek zijn in leveranciersgesprekken

---

 67. Kostprijsberekening 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase



**Vraag:** Heeft de aanbestedende dienst bij de kostprijsberekening en de bepaling van het trajecttarief rekening gehouden met het risico op uitval c.q. nazorg binnen 6 maanden na afronding van het traject? Zo ja, in hoeverre is daarmee rekening gehouden? Het risico op uitval c.q. nazorg wordt op grond van (de scenario's geschetst op) pagina 31/32 en (eis 14 op) pagina 40 van de Aanbestedingsleidraad namelijk (nagenoeg) volledig bij de aanbieder gealloceerd. Wij verzoeken u inzichtelijk te maken op welke wijze die risico-allocatie is verdisconteerd in de kostprijsberekening en de bepaling van het trajecttarief. Zou het risico niet in de kostprijs en het tarief zijn verdisconteerd, verzoeken wij u dit alsnog te doen en/of een wijziging aan te brengen in voornoemde risico-allocatie.

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Dit is verdisconteerd in de gemiddelden. De berekening is gebaseerd op een gemiddeld aantal dagdelen en een gemiddeld aantal maanden. Bij uitval of nazorg binnen 6 maanden gaan wij uit van een beperkte inspanning van de aanbieder die binnen de berekening op basis van deze gemiddelden valt.

---

 68. Uittreksel KvK 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** In de leidraad staat op pagina 33 dat het uittreksel KvK bij inschrijving dient te worden aangeleverd. In het overzicht van de in te leveren formulieren op pagina 45 staat dat het uittreksel binnen 5 kalenderdagen na opvraag door opdrachtgever dient te worden aangeleverd. Wat is correct?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

U hoeft het uittreksel pas aan te leveren na opvraag door de opdrachtgever.

---

 69. Ratio professionals 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Op pagina 40 staat dat de begeleider-kind ratio bij naschoolse opvang en zaterdagopvang 2 op 10 is. Vanwege de complexiteit van de ondersteuningsvragen is een ratio van 2 op 8 momenteel vaak noodzakelijk en het hoogst haalbare. Door de ontwikkeling van de BSO+ zien wij de complexiteit toenemen aangezien de jeugdigen met een laag niveau en complexe ondersteuningsvragen niet naar een BSO+ kunnen en overblijven in onze groepen. Er is daardoor steeds meer sprake van jeugdigen met moeilijk verstaanbaar gedrag waardoor het aantal begeleiders per jeugdige toeneemt. Hoe past opdrachtgever de begeleider-kind ratio en bijbehorende financiering aan op deze ontwikkeling en de bijbehorende toenemende complexiteit?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Opdrachtgever is van mening dat de ratio 2 op 10 passend is. Dit is afgeleid uit de marktconsultatie en komt overeen met logeren.

---

 70. Volume 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Op pagina 40 staat bij eis 6 en eis 7 dat de begeleiding op de groep bestaat uit minimaal 2 professionals. De opdrachtgever heeft echter geen afnameverplichting. Duurzame daginvulling betreft een groepsproduct waarbij een bepaald volume nodig is om een groep kostendekkend te kunnen vormen. Hoe gaat opdrachtgever hiermee om? Is het bijv. mogelijk de eis van het minimaal aantal professionals te laten variëren met op de groepsomvang?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Ja, dit kan. Op het moment dat een groep voor de trajecten zaterdagopvang en naschoolse dagbesteding bestaat uit 5 jeugdigen, wordt verwacht dat er minstens 1 professional op de groep staat. Op het moment dat een groep voor het traject schoolvervangende dagbesteding bestaat uit 4 jeugdigen wordt verwacht dat er minstens 1 professional op de groep staat.

---

 71. Inzicht ingezette uren 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Op pagina 40 staat bij eis 15 dat de opdrachtnemer jaarlijks inzicht dient te verschaffen in het ingezette aantal uren. Op pagina 2 staat dat opdrachtgever de administratieve lasten en bureaucratie wil beperken. Hoe verhoudt zich dit tot elkaar en tot de keuze om met trajecten i.p.v. een 'pxq-model' te werken?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Trajecten zijn gebaseerd op een gemiddelde inzet van een aantal uren. Opdrachtnemer zal deze uren voor zichzelf inzichtelijk moeten maken om na te gaan of hij zijn dienstverlening rendabel kan uitvoeren. Opdrachtgever heeft graag inzicht in deze cijfers om op basis daarvan gezamenlijk te kijken of de trajecten passend genoeg zijn.

---


 72. Andere mogelijkheden 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Op pagina 40 staat bij eis 15 dat de opdrachtnemer jaarlijks inzicht dient te verschaffen in het ingezette aantal uren. Is er ruimte om samen met de opdrachtnemers op zoek te gaan naar andere mogelijkheden die gepaard gaan met een vermindering van de administratieve lasten?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Opdrachtgever verwacht dat wordt voldaan aan eis 15. Hoe de opdrachtnemer dit doet is vormvrij. Daarover gaan we graag in gesprek.

---


 73. Leidraad 3.4 Bekostiging, tarieven en reële prijs 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** De regio is verplicht om op inzichtelijke en controleerbare wijze de prijzen vast te stellen. Bureau HHM heeft slechts een uitwerking van een algemeen kostprijsmodel opgesteld. Onduidelijk blijft hoe deze input is verwerkt en de regio heeft nagelaten kenbaar te maken welk rekenmodel en welke uitgangspunten hij heeft gehanteerd voor de vaststelling van de tarieven. Onduidelijk blijft waarom de kostprijs fors is gedaald ten opzichte van 2021, terwijl zorgaanbieders een zeer stabiel kostprijsniveau hebben. Graag transparant maken.

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

De werkwijze is geheel transparant gemaakt in de notities van HHM (bijlage L), waarin alle relevante kostprijs-elementen zijn uitgewerkt. De gehanteerde aanpak van het kostprijsonderzoek garandeert een reëel tarief, dat voor een gemiddeld efficiënte aanbieder voldoende en dus kostendekkend is. Een reëel tarief hoeft niet voor alle aanbieders kostendekkend te zijn. Zie ook het antwoord op vraag 2 voor een voorbeeldberekening

---

 74. Leidraad 3.4 Bekostiging, tarieven en reële prijs 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** De regio is verplicht om op inzichtelijke en controleerbare wijze de prijzen vast te stellen. Bureau HHM heeft slechts een uitwerking van een algemeen kostprijsmodel opgesteld. In de consultatie van 3 december 2020 is dit kostprijsmodel voorgelegd aan regionale aanbieders met de vraag daarop een reactie te geven. Onduidelijk blijft hoe deze input is verwerkt en de regio heeft nagelaten kenbaar te maken welk rekenmodel en welke uitgangspunten hij heeft gehanteerd voor de vaststelling van de tarieven. Graag deze methodiek alsnog transparant verstrekken.

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

In de beantwoording van de 162 gestelde vragen is door HHM expliciet aangegeven op welke wijze is gereageerd. Daarbij is in de rapportage van HHM aangegeven welke voorstellen in de definitieve parameterwaarden zijn overgenomen. Beide stukken zijn als bijlage L ook toegevoegd aan deze aanbesteding. Bijgaand treft u een voorberekening voor de verdere verduidelijking.

---

 75. Leidraad 1.6 Inleiding jeugd 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Voor de bepaling van de overhead maakt u onderscheid tussen een micro-aanbieder en een regulier aanbieder. Op geen enkele wijze is transparant gemaakt waarop dit onderscheid is gebaseerd en waarom geen nadere uitsplitsing is gemaakt. Een reguliere aanbieder is een verre van omvangrijke organisatie. Hoe passen grote organisaties uit uw regio in deze financiering die een beduidende hogere overhead hebben dan een reguliere aanbieder?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Het overheadpercentage is gebaseerd op de zorginfrastructuur van een normaal efficiënt opererende jeugdhulpaanbieder en de mate waarin wordt verwacht een beleidsmatige bijdrage te leveren aan het zorglandschap en een achtervang te zijn voor de meest complexe hulpvragen. Daaraan ten grondslag liggen geanalyseerde benchmarks die tezamen met kennis van de uitgangspunten die bij de aanbesteding voor de Jeugdwet zijn toegepast, leiden tot de gepubliceerde waarden. Kleine aanbieders hebben minder kosten en daaruit is de micro aanbieder ontstaan. Anders zou de overhead gemiddeld genomen veel lager zijn geweest. We willen niet teveel differentiëren op prijs naar verschillende soorten aanbieders, maar ons baseren op een reëel prijs passend bij de zorgvraag.

---

 76. Leidraad 1.6 inleiding jeugd 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** U maakt het onderscheid tussen een micro-aanbieder en een regulier aanbieder, tussen balans totaal, netto omzet en FTE personeel. Wij zien geen onderscheid terug gebaseerd op zorginhoud van het zorgaanbod van een aanbieder. Kunt u aangeven hoe de inhoud hieraan is gekoppeld?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Overhead heeft te maken met bedrijfsvoering kosten. Daarom zijn deze gerelateerd aan feitelijke cijfers omtrent de omvang van een aanbieder, die terug te herleiden zijn uit bijvoorbeeld een jaarverslag.

---

 77. Leidraad 1.6 inleiding jeugd 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Mag je zowel lokaal als regionaal inschrijven? Of is het zo dat als je regionaal inschrijft ook voor lokaal inschrijft? (in het geval je niet gegund zou worden regionaal).

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Een aanbieder kan zich tegelijkertijd zowel voor het lokale als het regionale perceel inschrijven. Een inschrijving in het regionale perceel staat los van het lokale perceel en andersom. De beoordelingen staan ook los van elkaar. Het zijn afzonderlijke procedures waarvoor aanbieders zich afzonderlijk dienen in te schrijven en waar ook afzonderlijke contracten voor afgesloten worden. Link naar de lokale aanbesteding: <https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderId=171557&companyId=28733>

---

 78. Leidraad 3.1.2 Wat gaan we aanbesteden 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** U beschrijft de doelgroepen, welke verdeeld zijn over de afzonderlijke percelen van segment 3. Is de interpretatie juist dat het verschil tussen Terug naar school en Duurzame daginvulling met name gelegen is in het feit dat de doelgroep bij Duurzame daginvulling niet als perspectief heeft om weer terug naar school te (kunnen) gaan?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

In de basis is het perspectief hetzelfde. Het verschil zit hem erin dat Terug naar school over dagbehandeling gaat en Duurzame daginvulling over dagbesteding. In algemene zin geldt bij jeugdhulp altijd dat het perspectief om terug naar school te gaan ten volle moet worden benut.

---

 79. Bijlage N reële tarieven; DBC regelgeving 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Hoe heeft de regio rekening gehouden met de DBC wetgeving op het product Verblijf Zonder Overnachting (VZO); dit product is vergelijkbaar met duurzame daginvulling? Wij verwijzen u graag naar de DBC wetgeving hieromtrent.

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Opdrachtgever is van mening dat dit product past binnen perceel Terug naar school.

---


80. Leidraad 3.2.3 Omvang 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase
- Vraag:** Behoort het huidige product van Venlo 41V02 tot deze aanbesteding? Indien dat niet het geval is, tot welke aanbesteding behoort dit product dan wel?
- Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :
- Nee, onder Duurzame daginvulling vallen alleen vormen van dagbesteding. 41V02 is de zorgvorm groepsbehandeling binnen de huidige contracten van gemeente Venlo. Vormen van groepsbehandeling vallen grotendeels onder perceel Terug naar school (en een klein deel onder perceel EMB/Ontwikkelproblematiek het jonge kind).
- 
81. Leidraad Aanbesteding Ambulante hulp Noord-Limburg 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase  
1.6 kostprijsonderzoek
- Vraag:** Uit jurisprudentie blijkt dat de jeugdconsulent niet ter zake kundig is in jeugdpsychiatrie, om daar een onderscheid te maken op comorbiditeit, urgentie en wat er behandelinhoudelijk exact dient te gebeuren. Hoe gaan jullie ervoor zorgen dat dit in Noord Limburg ook niet het geval gaat zijn? Aangezien de jeugdconsulent in deze aanbesteding meer voor het zeggen heeft?
- Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :
- Bij Duurzame daginvulling is geen sprake van behandelvormen. De gemeentelijke toegang is verwijzer, kan gebruik maken van consultatie en advies en voert casusregie om de afgesproken doelen te monitoren.
- 
82. Leidraad 3.4 Bekostiging, tarieven en reele prijs 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase
- Vraag:** Hoe kan het dat dit product goedkoper per uur / dagdeel is dan de tender Terug naar school? Bij Terug naar school is er sprake van gedeeltelijke uitval, bij duurzame daginvulling is dit veel structureler van aard.
- Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :
- Bij Terug naar school is sprake van dagbehandeling, dat is bij duurzame daginvulling niet het geval.
- 
83. Leidraad 3.4 Bekostiging, tarieven en reele prijs 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase
- Vraag:** Gelden de genoemde trajectprijzen per kalenderjaar of per beschikking (in dat geval zouden deze over het jaar heen gelden)? Ter illustratie: we ontvangen een beschikking van december in jaar x tot en met maart in jaar x+1; wordt in dat geval 1x een traject betaald of 2x?
- Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :
- De trajectprijs geldt per beschikking voor de doorlooptijd die voor het betreffende traject is vastgesteld. Als een behandeling over de jaargrens heen gaat loopt het traject gewoon door.
- 
84. Leidraad 3.4 Bekostiging, tarieven en reele prijs 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase
- Vraag:** U geeft aan dat de gemeente Bergen en Venlo kiezen voor een tarifiering op basis van plekken. De beweerde reele kostprijs is gebaseerd op trajecten. Niet transparant is waarom een reele prijs voor een traject tevens een reele prijs is voor plekken. Graag de reele prijs per plek alsnog opnemen en deze op transparante en controleerbare wijze kenbaar maken?
- Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :
- De reële prijs is bij zowel trajecten als plekken terug te rekenen naar hetzelfde uurtarief. Voor de onderbouwing verwijzen wij u naar de bijlage. Bij een traject zijn het uurtarief en de gemiddelde intensiteit gekoppeld aan de gemiddelde doorlooptijd. Bij een plek wordt gekeken naar uurtarief en de gemiddelde intensiteit gekoppeld aan een jaar. Bij Duurzame daginvulling is de doorlooptijd van een traject bepaald op twaalf maanden. Zie ook het antwoord op vraag 2.
- 
85. Leidraad 3.4 Bekostiging, tarieven en reele prijs 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** U geeft aan dat een aanbieder binnen het afgesproken traject door moet gaan totdat de doelen zijn behaald. Gelet op de ervaring van aanbieders is dat niet altijd mogelijk binnen de genoemde maximum looptijd. Onder welke omstandigheden wordt in een dergelijk geval een vervolgschikking verstrekt?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Het traject is gebaseerd op een gemiddelde aantal uren en gemiddelde aantal maanden, niet op een maximum. Voor Opdrachtgever is bepalend of er sprake is van wezenlijk nieuwe feiten en omstandigheden die onvoorzien waren. Als dat het geval is, dan wordt door de gemeentelijke toegang een nieuwe inschatting gedaan van de benodigde jeugdhulp.

---


 86. Leidraad 3.4 Bekostiging, tarieven en reele prijs 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** U geeft aan dat trajecten zijn om te zetten naar plekken en dat de werkwijze met trajecten of plekken grotendeels identiek is. Niet duidelijk is onder welke omstandigheden de beweerde omzetting plaatsvindt, welke gevolgen dat heeft voor aanbieders en voor de reele kostprijs. Graag dit alsnog transparant maken.

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

De basis voor zowel trajecten als plekken zijn hetzelfde uurtarief, de gemiddelde intensiteit en de doorlooptijd. Het verschil is dat bij trajecten sprake is van een gemiddelde doorlooptijd (bij Duurzame daginvulling 12 maanden) en dat bij plekken de doorlooptijd altijd een jaar is. Daarnaast is het verschil, dat trajecten een vaste prijs kennen en dat bij tplekken wordt afgerekend op basis van het aantal gerealiseerde plekken en de gerealiseerde looptijd.

---


 87. Leidraad 3.4 Bekostiging, tarieven en reele prijs 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** U stelt dat plekken en trajecten slechts afwijken qua afrekening met de aanbieders na afloop van het jaar. Niet duidelijk is wat de afwijking inhoudt en welke gevolgen dit heeft voor aanbieders. Graag dit inzichtelijk maken.

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Op basis van de looptijd wordt een traject omgerekend naar een plek. Daarbij gelden dus dezelfde tarieven. Een traject is intensiteit x prijs voor een vooraf bepaald gemiddeld aantal maanden. Maar inherent aan een traject is dat als er langer/korter over gedaan wordt, de trajectprijs niet wijzigt. Een plek is intensiteit x prijs x looptijd. Ook vooraf bepaald. Bij de realisatie ontstaan de verschillen, dan wordt gekeken naar het aantal gerealiseerde plekken en de looptijd (door langere/kortere gemiddelde trajecten die een plek innemen). De verschillen in (gemiddelde) looptijd worden bij plekken gecompenseerd, bij trajecten blijft het 1 traject = 1 prijs ongeacht looptijd.

---


 88. Leidraad 3.4 Bekostiging, tarieven en reele prijs 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** U geeft aan dat herindicatie/verlenging geen automatische vormt. Dit is niet in lijn met de omschrijving van de doelgroep, welke structureel/structureler van aard is dan de genoemde 12 maanden. Hoe verklaart u deze systematiek?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

De duur van 12 maanden geldt voor alle doelgroepen van Duurzame daginvulling. Met de inzet van een traject Duurzame daginvulling wordt gewerkt aan gestelde doelen binnen een bepaalde periode. Het is de bedoeling dat deze doelen binnen die periode behaald worden. Een herindicatie of verlenging is echter wel een mogelijkheid. Dat zal altijd worden beoordeeld aan de hand van de gestelde doelen.


---


 89. Leidraad 3.4 Bekostiging, tarieven en reele prijs 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase


**Vraag:** U geeft aan dat u kunt overgaan tot wijziging of aanvulling van trajecten. De scope van de opdracht moet voldoende duidelijk zijn bij opdrachtverlening. Kunt u bevestigen dat wijziging van trajecten of aanvulling uitsluitend plaatsvindt als de regio tot overeenstemming met de opdrachtnemer is gekomen over de reële tarieven voor dit nieuwe traject?


**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

De herzieningsclausule is wettelijk bepaald. Deze omvat de bevoegdheid van de aanbestedende dienst om eenzijdig wijzigingen door te voeren zo lang deze niet-wezenlijk zijn

- 
-  90. Leidraad 5.3 programma van eisen; punt 6/7 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase
- Vraag:** U hanteert afhankelijk van de vorm van dagbesteding een verhouding van 2 professionals op 8 a 10 jeugdigen. Dat is niet in overeenstemming met de praktijk waaruit blijkt dat 2 professionals op 7 jeugdigen het maximaal haalbare is voor iedere vorm van dagbesteding. Kunt u motiveren waarop u deze irrealistische verhouding hebt gebaseerd en hoe zich dit verhoudt tot de verplichting van de regio om reële tarieven te hanteren?
- Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :
- Opdrachtgever is van mening dat de ratio 2 op 10 passend is. Dit is afgeleid uit de marktconsultatie en komt overeen met logeren.

- 
-  91. Leidraad 5.3 programma van eisen; punt 9 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase
- Vraag:** U stelt dat opdrachtnemer een gedragswetenschapper indien nodig inschakelt. Niet duidelijk is in welke gevallen dit nodig is, wie dit bepaalt en op welke wijze de gedragswetenschapper onderdeel uitmaakt van de reële prijs.
- Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :
- De inzet van de gedragswetenschapper is meegewogen in de kostprijs. De inzet hiervan is ter beoordeling van de aanbieder.

- 
-  92. Leidraad 5.3 programma van eisen; punt 14 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase
- Vraag:** U laat opdrachtnemer een garantie afgeven ter zake van een omstandigheid waarop hij geen/beperkt invloed heeft. Niet duidelijk is wie bepaalt wat redelijkerwijs een nieuw traject volgens de regio inhoudt. Bovendien kan de garantie de opdrachtnemer verplichten de jeugdige voor onbepaalde tijd (opnieuw) in zorg te nemen binnen hetzelfde traject. Kunt u de gesignaleerde onduidelijkheden wegnemen en motiveren op welke wijze deze garantie is meegewogen bij de vaststelling van de reële tarieven?
- Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :
- Dit is verdisconteerd in de gemiddelde uren en gemiddelde doorlooptijd van het traject. De berekening is gebaseerd op een gemiddeld aantal dagdelen en een gemiddeld aantal maanden. Bij uitval of nazorg binnen 6 maanden gaan wij uit van een beperkte inspanning van de aanbieder die binnen de berekening op basis van deze gemiddelden valt. Bij verzoek om een nieuwe indicatie/beschikking zal ook worden overlegd met de aanbieder. De gemeentelijke toegang is echter vanuit diens rol als wettelijk bevoegde verwijzer eindverantwoordelijk.

- 
-  93. Leidraad 5.3 programma van eisen; punt 15 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase
- Vraag:** U eist van opdrachtnemer dat hij zijn uren inzichtelijk maakt. Dat is niet toegestaan omdat het leidt tot dubbele administratieve belasting omdat u ook hebt gekozen voor trajectfinanciering (zie Rb Limburg van 9 januari 2020, ECLI:NL:RBLIM:2020:120). Kunt u deze eis verwijderen?
- Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :
- Trajecten zijn gebaseerd op een gemiddelde inzet van een aantal uren. Opdrachtnemer zal deze uren voor zichzelf inzichtelijk moeten maken om na te gaan of hij zijn dienstverlening rendabel kan uitvoeren. Opdrachtgever heeft graag inzicht in deze cijfers om op basis daarvan gezamenlijk te kijken of de trajecten passend genoeg zijn. Dit lijkt ons juist geen extra administratieve belasting omdat de uitgangspunten helder zijn.
-



✔	94. Leidraad 3.3 leveranciersmanagement	1.1.2.	12 apr 2021 9:30	Offertefase
<p><b>Vraag:</b> De voorwaarden voor de overeenkomst moeten vooraf voldoende duidelijk en transparant zijn. Niet duidelijk is wat u bedoelt met leveranciersmanagement omdat uitwerking plaatsvindt in 2021. Bovendien zouden jeugdhulpaanbieders een niet gespecificeerde rol krijgen. Graag transparant maken en daarbij ingaan op: hoe moeten wij de genoemde controle door inhoudsdeskundige medewerkers zien, wat houdt die controle in en wat is de rol van de aanbieders; onder welke beroepsgroep vallen dergelijke medewerkers; waarom is dit niet meegenomen in de beweerde reële tarieven?</p>				
<p><b>Antwoord</b> Van <b>Jeroen van de Mortel</b> (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :</p>				
<p>Het leveranciersmanagement wordt toegepast voor alle aanbestedingen. Het is een vakgebied dat volop in ontwikkeling is landelijk en regionaal. Het vakgebied richt zich op de juiste kwalitatieve en kwantitatieve uitnutting van het gesloten contract en ziet hierop toe. Omdat leveranciersmanagers niet SKJ of BIG geregistreerd zijn laten zij zich ondersteunen met medewerkers die dat wel zijn om toe te zien op de daadwerkelijke uitnutting van het contract. Wij maken gebruik van de mogelijkheid de leveringen te controleren conform het protocol materiele controle van de VNG. De kosten zijn niet meegenomen in de tarieven omdat deze voor rekening zijn van de MGR.</p>				
✔	95. Leidraad 3.3.3 ontwikkeldoelen	1.1.2.	12 apr 2021 9:30	Offertefase
<p><b>Vraag:</b> U stelt dat vaststelling van KPI's nog niet mogelijk is en dat deze in overleg met aanbieders zullen worden bepaald tijdens de looptijd van de overeenkomst. Vervolgens legt u in dezelfde paragraaf toch KPI's waarbij wordt stilgestaan bij "leveranciersgesprekken". Bovendien motiveert u geenszins dat deze kpi's reël zouden zijn, gelet op het aangeboden tarief. Graag deze verwijderen.</p>				
<p><b>Antwoord</b> Van <b>Jeroen van de Mortel</b> (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :</p>				
<p>Wij willen graag transparant delen wat we als vertrekpunt nemen en u als aanbieder vooral informeren over de werkwijze. De huidige KPI's zijn een gevolg van de opgedane ervaring. Gedurende de opdracht wil de opdrachtgever graag de KPI's, verder door ontwikkelen in samenspraak met de aanbieders. We gaan niet akkoord met uw voorstel.</p>				
✔	96. Bijlage N reële tarieven; maaltijd	1.1.2.	12 apr 2021 9:30	Offertefase
<p><b>Vraag:</b> De broodmaaltijd wordt door de aanbieder verzorgd, juist door het gezamenlijk gebruik van de broodmaaltijd is een sociale situatie die gebruikt wordt in de behandeling. Waarom is het uitgangspunt van de gemeente dat de cliënt hier zelf in voorziet, dit strookt niet met de praktijk.</p>				
<p><b>Antwoord</b> Van <b>Jeroen van de Mortel</b> (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :</p>				
<p>De broodmaaltijd is uitgezonderd van de hulpinhoud. Het is aan de aanbieder hoe het nuttigen van de broodmaaltijd wordt georganiseerd. Daarbij kan ook gezamenlijk een zelf meegebrachte maaltijd worden genuttigd.</p>				
✔	97. Bijlage N reële tarieven; opleidingsniveau	1.1.2.	12 apr 2021 9:30	Offertefase
<p><b>Vraag:</b> U geeft aan dat de functiemix, afhankelijk van het product, gesteld wordt op 50% MBO/50% HBO óf 100%MBO. Kunt u nader toelichten in welk opzicht deze doelgroep af wijkt van de overige doelgroepen in segment 3? In alle andere subsegmenten wordt namelijk met hogere inzet van HBO/WO gerekend, ons is niet duidelijk waar dit verschil in zit.</p>				
<p><b>Antwoord</b> Van <b>Jeroen van de Mortel</b> (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :</p>				
<p>Binnen deze doelgroep ligt de nadruk op dagbesteding en niet op behandeling, in tegenstelling tot de andere percelen in segment 3.</p>				
✔	98. Bijlage N reële tarieven; maatwerk	1.1.2.	12 apr 2021 9:30	Offertefase




**Vraag:** Is er ruimte voor maatwerk afspraken?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Er wordt gewerkt met trajecten. In de leidraad staat beschreven op basis van welk gemiddeld aantal uren per week deze trajecten tot stand zijn gekomen. Het is aan de opdrachtnemer zelf hoe hij het traject, en daarmee de gemiddeld aantal uren, inzet ten behoeve van de hulpverlening aan de jeugdige. Indien de trajecten niet passend zijn is de mogelijkheid ingebouwd voor een herijking in de eerste twee contractjaren.

---


 99. Bijlage N reele tarieven; tolkkosten 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** In het document wordt gepraat over de Nederlandse taal: in toenemende mate is er sprake van hulpvragen van cliënten en gezinnen die de Nederlandse taal niet machtig zijn. Waardoor tolkkosten nodig zijn. Waarom heeft de gemeente de keuze gemaakt deze niet te bekostigen? Graag deze onderdeel maken van het reele tarief. Zo niet, graag motiveren.

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer dat hij aan iedere jeugdige de juiste hulp kan bieden, ook talen en culturen die (in toenemende mate) gangbaar zijn in de regio. Dit betekent onder andere dat Opdrachtnemer zich aanpast aan niveau en taal van jeugdige/gezin. Hoe Opdrachtnemer dit doet, staat hem vrij. Zie verder het Programma van Eisen Jeugd Algemeen onder nummer 16.

---

 100. Bijlage N reele tarieven; overhead 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** U heeft gekozen voor een basistarief, waarbij u een opplussing hanteert voor overhead van 35%. Het basistarief en de daaraan gekoppelde functiemix houdt geen enkele rekening met aanbieders voor hoog specialistische hulpvragen, waardoor de opplussing met 35% voor overheadkosten uiteindelijk alsnog leidt tot een te laag tarief. Heeft u er rekening mee gehouden dat systemische aanbieders met een hoger opgeleid zorgpersoneelsbestand, niet uit komen met het tarief op basis van uw onjuiste functieparameters? Wij verzoeken u rekening te houden met dergelijke kosten. Graag motiveren.

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

De functiemix is gebaseerd op de product beschrijvingen, niet aan de categorie van aanbieders.

---


 101. Leidraad 1.5 contractuele voorwaarden 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Er is een trend dat steeds meer kinderen en jongeren extra hulp nodig hebben om te kunnen blijven deelnemen aan onderwijs. Ook door de huidige corona crisis is de verwachting dat er veel meer hulpvragen zijn. Niet duidelijk is hoe u omgaat met de toenemende hulpvraag en/of daarvoor bekostiging verzorgt. Graag toelichten en motiveren.

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Opdrachtgever vergoedt de door de aanbieder gemaakte kosten op basis van de door de gemeente of verwijzer, als genoemd in de Jeugdwet, afgegeven indicatie.

---

 102. Leidraad; plan van aanpak 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** U vraagt ons diverse hoofd- en subonderdelen uit te werken in een plan van aanpak, op maximaal 2A4. Wij verzoeken dit aantal pagina's uit te breiden.

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

We willen graag dat u in het plan van aanpak concreet en smart antwoord. Wij houden vast aan 2 a4.

---

 103. Leidraad; plan van aanpak 1.1.2. 12 apr 2021 9:30 Offertefase

**Vraag:** Is het toegestaan om een voorblad aan het plan toe te voegen, zonder dat dat meetelt in de maximaal toegestane in te dienen A4's?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 15:57 :

Nee dat is niet toegestaan. 2 a4 is het maximum. We willen u erop wijzen dat alle extra aangeboden pagina's niet verstrekt worden aan het beoordelingsteam. Daarbij willen we nog extra opmerken dat we 2 pagina's tellen vanaf (en inclusief) pagina 1 van het aangeleverde document, ongeacht de inhoud daarvan.



104. KPI's ontwikkeldoelen

1.1.2.

12 apr 2021  
9:30

Offertefase

**Vraag:** Opdrachtgever geeft op pagina 30 van de leidraad aan dat de ontwikkeldoelen de komende jaren vertaald worden naar concrete doelstellingen en KPI's. In welke mate worden aanbidders vanuit partnership hierbij betrokken?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 apr 2021 16:36 :

Het door ontwikkelen en lean monitoren wordt in samenspraak met de regionaal strategische partners gedaan, waarbij het aan de opdrachtgever is om een definitief besluit te nemen



105. Risico-opslag - Bijlage opbouw reële tarieven punt 6

1.1.2.

12 apr 2021  
9:30

Offertefase

**Vraag:** Maatschappelijk verantwoord rendement is minimaal 3,5%. Hier wordt gerekend met 2%. Ook de laatste ontwikkelingen laten zien dat 2% te weinig is om reserves op te bouwen en verantwoord zorg te blijven leveren. Kunt u dit aanpassen?

**Antwoord** Van **Jeroen van de Mortel** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 9 apr 2021 8:44 :

Rendement (winst) zien wij als het verschil tussen de opbrengsten en de uitgaven. Dat is wat anders dan een risico-opslag. Die laatste hebben we namelijk bedoeld om een weerstandsvermogen op te bouwen.