

Bijlage Consultatie en Advies

Inhoud

Consultatie en advies	2
1 Doel	2
2 Doelgroep	2
3 Wat moet geleverd worden voor dit product?	3
4 Inclusief en exclusief	4
5 Bekostiging en tarief	4
6 Minimumeisen	5

Consultatie en advies

1 Doel

Consultatie en advies heeft als doel betere inzichten te verschaffen in de problematiek of vraagstelling van de cliënt en/of het gezin zonder dat (behandel)verantwoordelijkheid wordt overgedragen of gedeeld.

Het bieden van consultatie en advies door een gespecialiseerde jeugdhulpaanbieder kent verschillende vormen. We vinden het van belang dat er door de gemeentelijke toegangsteams en andere verwijzers laagdrempelig contact kan worden gezocht met onze jeugdhulpaanbieders van gespecialiseerde jeugdhulpverlening voor consultatie en advies. Zo kan al vroeg in het vraagverhelderingsproces de juiste hulp op maat geboden worden. Voor externe verwijzers geldt wel dat zij dit altijd afstemmen met de lokale toegang.

Het traject consultatie en advies wordt ingezet in twee situaties:

- Consultatie en advies als onderdeel/verlengde van het vraagverhelderingsproces:
De consultatiefunctie richt zich op het snel en flexibel inzetten van kortdurende (specialistische) ondersteuning en expertise om zo vroeg om mogelijk de best passende zorg in te zetten (matched care).
- Consultatie en advies bij complexere problematiek:
De consultatiefunctie richt zich op het snel en flexibel inzetten van kortdurende (specialistische) ondersteuning en specifieke expertise om zo een traject of een behandeling van een cliënt voort te zetten zodat deze niet over gaat naar andere aanbieder en/of zwaardere zorg. Met de inzet van dit product moet overdracht van de cliënt naar een andere aanbieder worden voorkomen, wordt voorkomen dat een cliënt op een wachtlijst bij een andere aanbieder komt, op tijd worden overgedragen wanneer een andere aanbieder qua specialisme beter aansluit bij de hulpvraag van de cliënt en samenwerking bevordert

2 Doelgroep

Jeugdige/gezin met hulpvragen:

- Consultatie/advies als onderdeel/verlengde van vraagverheldering. Er is specifieke expertise van een gespecialiseerde aanbieder wenselijk of noodzakelijk op de expertise van de lokale toegang, bij brede vraagverheldering om tot passende ondersteuning te komen. Dit sluit aan bij het ontwikkelpotentieel om specialistische expertise naar de 'voorkant' te halen.
- Consultatie en advies bij complexe problematiek. Door complexere problematiek tijdens het zorgtraject kan de behoefte ontstaan een andere aanbieder te consulteren. Het kan ook zijn dat er verwacht wordt meerdere producten/trajecten ingezet dienen te worden. De

consultaties hebben dan tot doel betere inzichten te verschaffen over de benodigde (behandel)aanpak. Hiermee stijgt de kwaliteit en effectiviteit van de zorg.

Met de inzet van dit traject moet overdracht van de cliënt naar een andere aanbieder worden voorkomen, wordt voorkomen dat een cliënt op een wachtlijst bij een andere aanbieder komt, en wordt op tijd overgedragen wanneer een andere aanbieder qua specialisme beter aansluit bij de hulpvraag van de cliënt.

3 Wat moet geleverd worden voor dit product?

De consultatiefunctie richt zich op het snel en flexibel inzetten van kortdurende (specialistische) ondersteuning en specifieke expertise.

Consultatie en advies kan op verschillende manieren worden ingezet, zoals door:

- aan te sluiten bij een (vraagverhelderings)gesprek of huisbezoek van de lokale toegang aan een jeugdige/gezin;
- (handelingsgerichte) diagnostiek te verrichten;
- observaties uit te voeren;
- gesprekken te voeren met jeugdige/gezin/netwerk ;
- dossieronderzoek te voeren.

Dit alles om de hulpvraag en/of het probleem beter in kaart te brengen. Daarbij blijft de consultgever in overleg met de betrokken verwijzer.

De geconsulteerde aanbieder is nog niet bij de cliënt betrokken en heeft dus geen toewijzing voor het leveren van zorg of ondersteuning aan de betreffende cliënt. Het gaat om consulteren en adviesvragen die niet gerelateerd zijn aan het leveren van producten of diensten uit het productenboek. Voor consultatie/advies wordt GEEN beschikking afgegeven, jeugdhulpaanbieders ontvangen wel een toewijzing via het Gemeentelijk Gegevens Knooppunt.

Intercollegiaal contact tussen jeugdbeschermer en gemeentelijk toegangsteam met betrekking tot in te zetten hulp, gaat vóór op inzet van Consultatie en advies vanuit jeugdhulpaanbieder. De GI overlegt eerst met de toegang voordat consultatie en advies wordt ingezet.

Wat valt er niet onder

- Wanneer contact wordt opgenomen door verwijzende toegangsteams om te bepalen of een jeugdhulpaanbieder de benodigde hulp kan bieden of wanneer jeugdige/gezin om een kennismakingsgesprek/intake met een jeugdhulpaanbieder vraagt, om te bezien of er een juiste "match" is qua vraag en aanbod, zien we dit als een vorm van acquisitie. Dit wordt NIET vergoed vanuit het traject consultatie en advies. Over het algemeen zal in deze situaties sprake zijn van een enkelvoudige hulpvraag.
- Consultatie en advies is NIET bedoeld om te inventariseren of een bepaalde jeugdhulpaanbieder de juiste hulp kan verlenen of tijdig hulp beschikbaar heeft. Ook is het NIET bedoeld voor een kort telefonisch consult.

- Consultatie en advies **vanuit kinder- en jeugd psychiatrie**, ter ondersteuning van de reeds betrokken hulpverlener vanuit jeugd en opvoed problematiek en/of verstandelijke beperking, wordt ingezet vanuit het traject GGZ. En valt dus niet onder consultatie en advies zoals in deze beschrijving bedoeld.
- De pilot **Consultatie1,2,3**, die in Venlo en Venray loopt zal voor een deel voorzien in de behoefte aan advies over onze doelgroep, echter dat is een digitaal (collegiaal) platform. Bij consultatie en advies gaat het om maatwerk, om heel precies en gericht observeren van de jeugdige om zo de juiste hulp te kunnen aangeven.
- Het te ontwikkelen **Expertteam** dat bedoeld is voor het inbrengen van casuïstiek, waarbij sprake is van verder afglijden; en/of waar sprake is van handelingsverlegenheid bij de vragende partij of samenwerking tussen meerdere deelnemers nodig is om tot een effectieve aanpak te komen.

Bij Consultatie en Advies is geen sprake van een gezamenlijk oppakken van een casus, maar van een aanvulling op de toegang om tot een beter passende verwijzing te komen.

4 Inclusief en exclusief

Inclusief

De uren die de aanbieder mag tellen zijn:

- Directe cliëntcontacttijd gerelateerd aan cliënt en ouders/sociaal netwerk ten behoeve van intake en verdere vraagverheldering of diagnostiek
- Indirect cliëntcontact gerelateerd aan cliënt en ouders/sociaal netwerk ten behoeve van intake en verdere vraagverheldering of diagnostiek
- Evenals de reistijd naar de jeugdige/gezin voor observatie en gesprek.

Exclusief

- Indirecte uren cliëntgebonden (administratie/ registratie)
- Niet-client gebonden uren (organisatie)

5 Bekostiging en tarief

De tarieven voor Consultatie en advies zijn:

	Micro aanbieder	Reguliere aanbieder
Prijs per uur		
Consultatie en advies HBO	€57,83	€67,88
Consultatie en advies WO	€100,36	€117,82

6 Minimumeisen

- De verstrekende aanbieder biedt op zo kort mogelijke termijn (maar tenminste binnen 5 werkdagen nadat het verzoek om advies/consultatie is gedaan) telefonisch en/of face to face ondersteuning bij de vraagverheldering.
- Daardoor is het advies per definitie beperkt en is terughoudendheid met betrekking tot het stellen van een DSM-5 benoemde diagnose.
- Er wordt altijd een verslag opgesteld door de jeugdhulpaanbieder met een analyse en een concreet advies over de hulp die het beste past.
- Het verslag wordt integraal onderdeel van het plan van ondersteuning van de jeugdige. Het verslag wordt met de cliënt(en) besproken.
- Bij consultatie moet het verslag naar vorm en inhoud ook voor consultvragers begrijpelijk en zinvol zijn omdat zowel jeugdige als ouder en consultvrager het verslag lezen.
- Jeugdhulpaanbieders zijn binnen kantooruren bereikbaar voor consultatie en advies, gemeentelijke toegangsteams zijn op de hoogte van de juiste contactgegevens.
- Onder de aanbieders zijn alle expertises vertegenwoordigd: J&O, GGZ, Ivb.
- Consultatie en advies kan alleen aangevraagd worden door een gemeentelijk toegangsteam.
- Vereist wordt aan te sluiten bij de visie van transformatie:
"specialistische expertise naar de voorkant. voorkomen van onnodige verwijzing; tijdig de juiste hulp inzetten."