

169313 Participatie - begeleiding collectief Limburg-Noord 2021

Status vraag	Nr.	Vraagtitel	Gerelateerd aan	Laatst gewijzigd op	Gesteld gedurende
	1.	Leidraad pag 9 SROI	1.1.2.	18 feb 2021 14:45	Offertefase
<p>Vraag: SROI: volgens bijlage moet binnen 5 werkdagen na kennismaking met de s-functionaris een plan van aanpak worden ingediend. Hoe kun je dat indienen als er geen duidelijkheid is over aantal trajecten dat gegund gaat worden?</p> <p>Antwoord Van Marco Verheijen (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 : In het startgesprek zal blijken of er een inschatting mogelijk is. NB: Voor 2022 geldt: indien inschatting van de jaarlijkse opdrachtwaarde voor 2022 niet mogelijk is zal op basis van de opdrachtrealisatie tot 1 juli 2022 en extra-polering daarvan tot 31 december 2022, vastgesteld worden of dan de drempelwaarde wordt behaald. Als dat het geval is zullen social return afspraken worden gemaakt die gelden vanaf 1 juli 2022. Daarna stelt opdrachtgever jaarlijks de waarde van de overeenkomst in relatie tot de social return drempel vast.</p>					
	2.	Leidraad pag 21 Aantal deelnemers	1.1.2.	18 feb 2021 14:45	Offertefase
<p>Vraag: 60 tot 70 personen: zijn dat deelnemers totaal of per opdrachtnemer?</p> <p>Antwoord Van Marco Verheijen (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 : Dit is het indicatieve aantal deelnemers totaal voor de hele regio op basis van een prognose.</p>					
	3.	Leidraad pag 21 1 FTE = 25 uur	1.1.2.	18 feb 2021 14:45	Offertefase
<p>Vraag: 1 FTE =25 uur? Zijn dat de deelnemers? Hoeveel dagen per week zullen zij deelnemen? Starten deelnemers in groepen op dezelfde dagen per week?</p> <p>Antwoord Van Marco Verheijen (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 : Het norm-aantal van 25 uur per FTE ziet op de deelnemer aan dit product, niet op de begeleider. Voor wat betreft de andere elementen uit de vraag is het antwoord ter invulling aan de opdrachtnemer. Deze invulling zal daarmee onderdeel uitmaken van het plan van aanpak van de opdrachtnemer als onderdeel van de gunningcriteria en het onderhandelingsgesprek dat in de vervolgfase van deze aanbesteding aan de orde zal zijn.</p>					
	4.	Leidraad pag 22 betekenis tabel	1.1.2.	18 feb 2021 14:45	Offertefase

Vraag: Wat is de betekenis van de tabel? Zijn dat huidige deelnemers in de WSW? Zijn dat toekomstige deelnemers? Deelnemers hebben toch geen WSW status?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :

De tabel is opgenomen om inzichtelijk te maken welke regio-indeling gehanteerd wordt (nl. die van de GR-regio's van de 3 regionale SW-bedrijven). Er ligt geen inhoudelijke link naar de SW bedrijven. De deelnemers aan het hier aan de orde zijnde product collectieve arbeidstoeleiding hebben inderdaad niet de status van Wsw-werknemer. De kolom 'capaciteit per jaar' geeft een indicatieve inschatting van de benodigde capaciteit per gemeente voor 2022.

 5. Leidraad pag 22 intrinsieke motivatie 1.1.2. 18 feb 2021 14:45 Offertefase

Vraag: Deelnemers hebben een intrinsieke motivatie om zich te ontwikkelen: hoe is dat getoetst?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :

De intrinsieke motivatie zal worden vastgesteld door de casusregisseur van de opdrachtgever, in de praktijk veelal een participatiewet-coach. Toetsing van die intrinsieke motivatie kan in het gesprek tussen de aanmelder en de opdrachtnemer aan bod komen. Acceptatie van de aanmelding is ter discretie aan de aanbieder. De mate van acceptatie zal weer onderdeel zijn van het periodieke accountmanagement-gesprek

 6. Leidraad pag 23 Sociaal ondernemerschap 1.1.2. 18 feb 2021 14:45 Offertefase

Vraag: Stimulering sociaal ondernemerschap: bedoelen jullie hiermee om deelnemers daartoe te stimuleren?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :

Hier wordt de opdrachtnemer en diens werkgeversnetwerk bedoelt, dit product onderkent dat het werkgevers en ondernemers nodig heeft die naast financiële ook verheffende en vooruitblikkende maatschappelijke en sociale doelen willen realiseren. De uitstroom van de deelnemers is primair geënt richting werk, maar succesvolle uitstroom richting sociaal ondernemerschap (gekoppeld aan langduriger uitkeringsonafhankelijkheid) zullen we in overleg welwillend kunnen beschouwen.

 7. Leidraad pag 24 financiële risico 1.1.2. 18 feb 2021 14:45 Offertefase

Vraag: Er dient altijd een groepsbegeleider te zijn; ook al bestaat groep maar uit 4 personen: hoe kan het financiële risico dan voor de opdrachtnemer zijn? Is deze verplicht te opdracht aan te nemen?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :

Het uitgezette bestek is dat de opdrachtnemer er voor zorgt dat bij elke groep de vereiste groepsbegeleiding aanwezig is. Minimale groeps grootte is daarbij, mede gebaseerd op informatie uit de marktconsultatie, 4 personen in verband met de beoogde groepsdynamiek. Opdrachtnemer is binnen de gestelde voorwaarden vrij in de invulling daarvan. Mocht de beperking in groepsomvang een financieel beletsel zijn voor opdrachtnemer, dan kan opdrachtnemer daar in de offerte rekening mee houden door van grotere groepen uit te (moeten) gaan.

 8. Leidraad pag 25 Maatschappelijk Kosten/Baten Analyse investeringsmodel 1.1.2. 18 feb 2021 14:45 Offertefase

Vraag: Regionaal gevalideerd Maatschappelijk Kosten/Baten Analyse Investeringsmodel: wanneer is dat klaar?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :

Wanneer gereed is nu nog niet concreet aan te geven, naar verwachting dit jaar het model gereed, daarna start de doorontwikkeling. We zien dit nadrukkelijk als een gezamenlijke ontwikkelopgave waarbij we onze partners betrekken, en opdrachtgever de regierol heeft.



9. Leidraad pag 27 KPI Einddoel

1.1.2.

18 feb 2021 14:45

Offertefase

Vraag: Door casusregisseur wordt bij 100% vastgesteld wat het mogelijke einddoel is: 80% doel uitstroom naar werk.. Hoeveel ruimte is er dan om een ander einddoel vast te stellen?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :

Geen. Bij iedere deelnemer wordt een beginsituatie vastgesteld (100%) mbv participatieladder en wordt inschatting op haalbare doelen gemaakt. Met betrekking tot uitstroom is vastgesteld dat 10% kan uitvallen en 10% uit kan stromen naar nadere voorzieningen zoals doelgroepenregister.



10. Leidraad pag 28 KPI uitstroom

1.1.2.

18 feb 2021 14:45

Offertefase

Vraag: 80% naar reguliere arbeid. Dit is tijdens marktconsultatie besproken. Lijkt een haast onrealistisch doel gezien de doelgroep. Hoeveel kans krijgen de deelnemers dan? Was het niet realistischer geweest om 80% van het vooropgestelde doel te halen?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :

Op basis van die marktconsultatie is het percentage bijgesteld naar 80%. Er is toen gezegd dat uiteindelijke doel reguliere arbeid blijft zijn. Focus op groepsgewijze benadering om deelnemers door te laten stromen richting regulier bedrijfsleven.



11. Leidraad pag 30 Overzichtskaart

1.1.2.

18 feb 2021 14:45

Offertefase

Vraag: De gecontracteerde aanbieders maken een regionale overzichtskaart.. van wat?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :

Overzichtskaart van de dekking van het aanbod van de gecontracteerde aanbieders, waarvan alle deelnemers uit de regio gebruik van kunnen maken van de collectieve dienstverlening. Waarbij het niet zo moet zijn dat mensen lange reistijden hebben. Zo laagdrempelig mogelijk betekent ook beschikbaarheid van deze dienstverlening in algemeen geaccepteerd bereisbare nabijheid van de woonomgeving.



12. Leidraad pag 28 KPI 80% uitstroom naar werk

1.1.2.

18 feb 2021 14:45

Offertefase

Vraag: Stel dat je als organisatie die 80% niet gaat behalen. Wat zijn de gevolgen?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :

Artikel 35 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Sociaal Domein geldt dan. Opdrachtnemer moet verbeterplan opstellen. Daarin wordt de oorzaak is van het niet behalen van de KPI onderbouwd en geeft men aan wat de benodigde acties zijn om dit wel te realiseren gevat in tijdspad.

	13. Leidraad pag 31 Tarief en onderhandelingen	1.1.2.	18 feb 2021 14:45	Offertefase
	Vraag: Tarief is 7,28 per deelnemer per uur. Later wordt er over onderhandeling gesproken: waar onderhandel je dan nog over?			
	Antwoord Van Marco Verheijen (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 : Onderhandeling zal gaan over verheldering en verbetering van de ingediende stukken bij de verschillende gunningcriteria (kwaliteit). Onderhandeling gaat niet over de prijs.			
	14. Leidraad pag 33 Rapportages	1.1.2.	18 feb 2021 14:45	Offertefase
	Vraag: Voor de rapportages worden de lokale applicaties van diverse gemeenten gebruikt. Opdrachtnemers hebben hun eigen cliëntvolgsysteem. Hoe gaat dat matchen?			
	Antwoord Van Marco Verheijen (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 : We zijn ons hiervan bewust. In loop van 2021 zullen een aantal formats ontwikkeld worden oa voor de voortgangsrapportage. Uit het CVS van aanbieder moet een rapportage te halen zijn die de gemeenten in kunnen laden in eigen systeem. Er zal m.b.t. ontwikkeling en invoering naast inhoudelijke ook ondersteuning van systeembeheer van aanbieders en gemeenten nodig zijn.			
	15. Leidraad pag 36 UEA	1.1.2.	18 feb 2021 14:45	Offertefase
	Vraag: UEA: moet deel V ook worden ingevuld?			
	Antwoord Van Marco Verheijen (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 : Deel V van de UEA hoeft voor deze aanbesteding niet ingevuld te worden.			
	16. Leidraad pag 42 SW regiogebieden	1.1.2.	18 feb 2021 14:45	Offertefase
	Vraag: Waarom dient er aansluiting te zijn bij de SW-regiogebieden?			
	Antwoord Van Marco Verheijen (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 : Omdat dit voor de opdrachtgevende gemeenten natuurlijke regio-indelingen zijn waarin reeds subregionaal en regionaal wordt samengewerkt en voor opdrachtgever deze schaalindeling prima werkbaar en natuurlijk blijkt.			
	17. Leidraad pag 43 Financiële onderbouwing	1.1.2.	18 feb 2021 14:45	Offertefase

Vraag: Er wordt een financiële onderbouwing gevraagd terwijl er geen informatie is over daadwerkelijk aantal deelnemers jaarlijks, de groepsgrootte en het aantal uren dat deelnemers deelnemen per week. Waar willen jullie dan een onderbouwing van zien?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :

Zie voor kwantitatieve informatie 3.1.2, blz. 21 en 22 van de leidraad..Het betreft een nieuw product waarvan de zeven gemeenten een inschatting hebben gemaakt van gebruik en groeipotentieel. Wij nemen aan dat u als organisatie zelf een inschatting maakt hoeveel deelnemers, hoeveel groepen (en met welke ambities naar de toekomst) u gedurende het jaar denkt te gaan draaien en welke verschuiving dit in uw eigen totale dienstverlening te weeg brengt. In uw begroting zien we graag de door u gemaakte aannames en keuzes onderbouwd.



18. Leidraad pag 43 Maatschappelijk Rendement

1.1.2.

18 feb 2021 14:45

Offertefase

Vraag: Er wordt gevraagd om maatschappelijk rendement aan te tonen. Hoe wilt u dat onderbouwd zien? Maatschappelijk Kosten/Baten Analyse Investeringsmodel moet immers nog gebouwd worden.

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :

U bent hierin vrij om dit naar eigen inzicht aan te tonen / aannemelijk te maken. Uiteraard zijn we geïnteresseerd in de opzet, onderbouwing en resultaten van door u in deze gebezigde methodiek



19. Leidraad pag 49 Personele wisseling

1.1.2.

18 feb 2021 14:45

Offertefase

Vraag: De personen die bij het interview betrokken zijn moeten de opdracht uitvoeren. Bij wisseling moet toestemming bij opdrachtgever gevraagd worden. Zijn jullie je ervan bewust dat dit wel een invulling van het HOE is? Gedurende 10 jaar geen personele wisseling is ondenkbaar. Of hebben we deze opmerking verkeerd begrepen?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :

Opdrachtgever realiseert zich dat voor een fortuinlijke uitvoering van een nieuwe dienstverlening continuïteit en kwaliteit van het personeel de eerste jaren belangrijke succesfactoren zijn. Hierbij is goede aansturing van de uitvoering en vanaf begin af aan vormgeven van de gewenste samenwerking essentieel is om de doelen te realiseren. Opdrachtgever zal zijn toestemming bij eventuele vervanging niet op onredelijke gronden weigeren. Vergelijkbare kwaliteit/competenties is hierin belangrijk.



20. Leidraad pag 50 BAFO

1.1.2.

18 feb 2021 14:45

Offertefase

Vraag: BAFO: wat verwachten jullie hiervan? Het uurtarief staat toch vast? Of betreft dit de inhoud van plan aanpak?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :

Het BAFO moet de naar aanleiding van de onderhandeling aangepaste en de definitieve inschrijving bevatten, met betrekking tot de gunningcriteria. Prijs is hiervan geen onderdeel



21. art 5.5 en 6.2 jeugd?

1.1.3.

18 feb 2021 14:45

Offertefase

Vraag: Art 5.5 dit gaat over jeugdigen ? Art 6.2 jeugdhulpaanbieder? Hoort dat hier wel thuis?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :

De aangepaste conceptovereenkomst is bijgevoegd. O.a. artikel 5.5 en 6.2 is aangepast.



22. Referenties

1.2.2.

18 feb 2021 14:45

Offertefase

Vraag: Bijlage H: Dit hoeft niet ondertekend te worden door de referent?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :

Onjuist. Zie blz 39, 4.3.2. 2 Ervaring: "Het referentieformulier dient zowel door de inschrijver, maar ook door de contactpersoon van de referent (degene waar u de opdracht voor heeft uitgevoerd) ondertekend te worden."



23. Bijlage H, nummering

1.2.2.

18 feb 2021 14:45

Offertefase

Vraag: Waarom zijn er 2 bijlagen H met ieder een eigen nummer?
20763792 20764743

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :

Bij opdrachtgeverszijde heeft het geen eigen nummer. Dit is een nummering die het syteem Negometrix toevoegt, omdat document bji 1.1.2 als bij 1.2.2. is bijgevoegd.. Beide zijn inhoudelijk identiek en bruikbaar voor indiening..



24. Bijlage M Interviews

1.3.5.

18 feb 2021 14:45

Offertefase

Vraag: Bijlage M: Dient dit bij eerste inschrijving meegestuurd te worden?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :

Ja.



25. Bijlage M

1.3.5.

18 feb 2021 14:45

Offertefase

Vraag: Waarom zijn er 2 bijlagen M met ieder een eigen nummer?
20782000 20764746

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :

Bij opdrachtgeverszijde heeft het geen eigen nummer. Dit is een nummering die het syteem Negometrix toevoegt, omdat het document bij 1.1.2 als bij 1.3.5 is toegevoegd.. Beide zijn inhoudelijk identiek en bruikbaar voor indiening..



26. Algemeen stukken voor de inschrijving

1.1.3.

18 feb 2021 14:45

Offertefase

Vraag: Wat dient nu bij eerste inschrijving ingestuurd te worden?
Referenties via format bijlage H?
Interviews via format bijlage M?
Plan van aanpak? Is hier geen format voor?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :

Zie hoofdstuk 7, blz. 55, tabel welke stukken u dient in te dienen bij de initiële inschrijving. Bijlage H en M maken daar onderdeel van uit. Voor de andere gunningcriteria is geen format bijgevoegd.



27. Relatie KanDoen in Venlo

1.1.2.

18 feb 2021 14:45

Offertefase

Vraag: In Venlo wordt participatie ook ingezet via KanDoen. In welke verhouding staat dat tot deze aanbesteding?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :

KanDoen betreft een specifiek eigen product van de gemeente Venlo dat niet in de rest van de regio navolging of reikwijdte heeft. KanDoen is qua focus meer op maatschappelijk welbevinden en meedoen gericht dan op arbeidstoeleiding. KanDoen is dan ook niet strijdig of concurrerend met het regionale product collectieve arbeidsmatige toeleiding, wel denkbaar is dat de opdrachtgever er bij gebleken potentie van een KanDoen-deelnemer ervoor opteert deze klant voor doorontwikkeling voor collectieve arbeidstoeleiding aan te melden



28. KPI's

1.1.2.

18 feb 2021 14:45

Offertefase

Vraag: Is de interpretatie correct dat opdrachtgever samen met de strategische aanbieders de KPI's (door)ontwikkelt en dat gezamenlijk wordt bepaald hoe e.e.a. lean gemeten kan en gaat worden?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :

De huidige KPI's zijn een meer dan goed begin, maar als gevolg van de opgedane ervaring wil de opdrachtgever graag gezamenlijk de KPI's, gedurende de opdracht verder door ontwikkelen.



29. cliënttevredenheid

1.1.2.

18 feb 2021 14:45

Offertefase

Vraag: Geven opdrachtgevers en aanbieders gezamenlijk vorm aan de richtlijnen voor het eenduidig meten van cliënttevredenheid?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :

Opdrachtgever gaat van de veronderstelling uit dat aanbieders al een cliënttevredenheidsonderzoeksmethode hebben. Afstemming hierover tussen de gegunde aanbieders en met de opdrachtgever om te komen tot een eenduidige meting kent wederzijdse voordelen.



30. plan van aanpak

1.1.2.

18 feb 2021 14:45

Offertefase

Vraag: De opdrachtgever geeft in het Algemeen Programma van Eisen aan dat aanbieders het format plan van aanpak van opdrachtgever moeten gebruiken. Wordt met plan van aanpak het leefzorgplan bedoeld? Zo niet, waarom wordt deze eis gesteld? Aanbieders werken met een eigen format voor het plan van aanpak afgestemd op de specifieke doelgroep en hun processen en systemen.

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :

We streven naar meer uniformiteit aan beide zijden en een doorgaande lijn. Het gaat hierbij meer om de elementen die de plannen moeten bevatten dan het format. Dus enerzijds bij de gemeenten als het gaat om het leefzorgplan en anderzijds bij de aanbieder als het gaat om het plan van aanpak. In het leefzorgplan zal duidelijk vermeld worden welke doelen en wat voor resultaat er bereikt moet gaan worden. Het wat bepaalt de gemeente. De aanbieder zal in zijn plan van aanpak vermelden hoe de aanbieder aan de doelen gaat werken. De aanbieder bepaalt het hoe. Dit plan van aanpak is immers enerzijds een vertaling van het leefzorgplan en anderzijds ook de basis voor de evaluatiegesprekken die er gevoerd gaan worden over bereiken van de doelen die door de gemeenten gesteld zijn in het leefzorgplan en door de aanbieder vertaalt zijn in een plan van aanpak.



31. startgesprek

1.1.2.

18 feb 2021 14:45

Offertefase

Vraag: Wat verstaat de opdrachtgever onder startgesprek zoals vermeld in het Algemeen Programma van Eisen?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :

Het startgesprek is een gesprek tussen de aanbieder en de cliënt bij de daadwerkelijk start van de hulp/ondersteuning. Het maken van een plan van aanpak met de cliënt is hier onderdeel van.



32. veiligheid

1.1.2.

18 feb 2021 14:45

Offertefase

Vraag: Kan opdrachtgever specifiek aangeven wat wordt bedoeld met "veiligheidseisen" zoals vermeld in het Algemeen Programma van Eisen?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :

Veiligheid betreft zowel de locatie/omgeving, als de situatie voor de cliënt. Denk bij de locatie aan brandveiligheid, de gebruikersverklaring voor een gebouw, de gezondheidseisen bijv. t.a.v. koeling en verwarming, de hygiëne eisen, de arbo eisen voor cliënt en medewerker etc.



33. verlenging

1.1.2.

18 feb 2021 14:45

Offertefase

Vraag: Op pagina 10 van de leidraad staat dat opdrachtgever en opdrachtnemer uiterlijk 1 jaar voor de optionele verlenging in overleg gaan over het gebruik van de optionele verlenging. Op pagina 11 staat dat opdrachtgever het recht behoudt om de opdracht te wijzigen, lees te verlengen. Kan er eenzijdig worden verlengd? Of gebeurt dit altijd in overleg met wederzijdse goedkeuring?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :

Er kan eenzijdig worden verlengd. Uw conclusie 'wijzigen, lees te verlengen' is onjuist. Het betreft wijzigingen die de algemene aard van de opdracht niet veranderen. Dit zal na overleg tussen partijen plaatsvinden.



34. groepsproduct

1.1.2.

18 feb 2021 14:45

Offertefase

Vraag: In de leidraad staat dat opdrachtgever geen afnameverplichting heeft wat betreft volume of specifieke toewijzingsmethodiek. Participatie collectief betreft een groepsproduct waarbij een bepaald volume nodig is om een groep te kunnen vormen. Hoe gaat de opdrachtgever daarmee om?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :

De passage in de tekst is opgenomen om te verduidelijken dat de opdrachtgever geen leveringsplicht heeft qua deelnemers. Vooraf hebben de verschillende gemeenten een prognose van verwacht gebruik in het eerste jaar gemaakt, maar de status daarvan is enkel indicatief. Bij eventueel uitblijvende aanmeldingen spannen aanbieder en opdrachtgever zich in om de oorzaak hiervan te achterhalen en waar mogelijk en wenselijk aan te pakken



35. (meer)werkopdrachten

1.1.2.

18 feb 2021 14:45

Offertefase

Vraag: Opdrachtgever behoudt zich het recht om voor om (meerwerk)opdrachten onder de overeenkomst rechtstreeks te gunnen aan de opdrachtnemer. Mocht hier sprake van zijn, is dit dan altijd van toepassing voor alle 3 gecontracteerde opdrachtnemers, of kan opdrachtgever ook een dergelijke (meerwerk)opdracht aan slechts 1 van de 3 gecontracteerde opdrachtnemers toekennen?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :

Beide situaties zijn mogelijk, afhankelijk van het specifieke geval (soort meerwerk) en het tijdstip waarop dit plaatsvindt. Indien aan de orde, is het streven van opdrachtgever om aanvullende (meer)opdracht in overleg met alle gegunde aanbieders toe te wijzen



36. verificatiefase

1.1.5.

18 feb 2021 14:45

Offertefase

Vraag: Bij stap 13 van de tabel in paragraaf 2.2 van de leidraad staat dat de verificatiefase optioneel is. In de tabel in paragraaf 3 staat er niet bij dat dit optioneel is. Maakt de verificatiefase optioneel of definitief onderdeel uit van deze aanbesteding?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :

De verificatiefase maakt onderdeel uit van deze aanbesteding. Het verificatiegesprek is optioneel. Als alles duidelijk is kan een schriftelijke verificatie (via Negometrix) voldoen.



37. omvang personen

1.1.2.

18 feb 2021 14:45

Offertefase

Vraag: Er wordt aangegeven dat er in de eerste jaren qua omvang sprake is van ongeveer 60 tot 70 personen. Is dit de inschatting van het aantal deelnemers per jaar?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :

Ja, een inschatting van het totaal aantal deelnemers per jaar, verdeeld over de 3 contractanten.



38. inschatting FTE

1.1.2.

18 feb 2021 14:45

Offertefase

Vraag: Op pagina 21 van de leidraad is aangegeven dat het uitgangspunt voor de inschatting van capaciteit 25 uur gedurende 44 weken per FTE is, oftewel 1 FTE = 25 uur gedurende 25 weken. Is dit uitgangspunt gericht op de deelnemer of de begeleider? Oftewel bedoelt opdrachtgever daarmee dat 1 FTE deelnemer 25 uur dienstverlening afneemt gedurende 44 weken, of dat 1 FTE begeleider per groep werkzaam is voor 25 uur gedurende 44 weken?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :

Het norm-aantal van 25 uur per FTE ziet op de deelnemer aan dit product, niet op de begeleider. Odrachtgeverbedoelt daarmee dat 1 FTE deelnemer 25 uur dienstverlening afneemt gedurende 44 weken. Dit is een indicatieve inschatting op basis van de prognose van de 7 gemeenten.



39. KPI's

1.1.2.

18 feb 2021 14:45

Offertefase

Vraag: In de marktconsultatie is gesteld dat bij minimaal 80% van de deelnemers de vooraf gestelde doelen bereikt dienen te worden. In de formulering van de huidige KPI staat dat minimaal 80% van de deelnemers naar reguliere arbeid dient door te stromen en 10% mag doorstromen naar vrijwilligerswerk/opname in het doelgroepenregister. Kan de formulering van de marktconsultatie gehanteerd worden?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :

In de marktconsultatie is ook benoemd dat stip op de horizon reguliere arbeid betreft. Het collectieve aanbod is juist bedoeld om het reguliere bedrijfsleven zodanig te helpen ontwikkelen dat steeds meer (duurzame) plaatsing op regulier gefinancierde banen normaal wordt (inclusieve arbeidsmarkt). Loonkostensubsidie ingevolge de Participatiewet is gericht op werkgeverscompensatie voor productiviteitsverlies van de individuele werknemer. Daarmee past die vorm van subsidiëring wel binnen ons begrip van reguliere arbeid. Plaatsing op banen die echter in belangrijke mate bestaan vanwege of dankzij de overheidssubsidies die een meer generieke doelstelling hebben en gericht zijn op het creëren of behoud van werkgelegenheid, beschouwen wij in deze zin niet als reguliere arbeid.



40. bonus-/malusregeling

1.1.2.

18 feb 2021 14:45

Offertefase

Vraag: De casusregisseur bepaalt of er sprake gaat zijn van de bonus-/malus-regeling. De bonus wordt toegelicht maar de malus niet. Onze interpretatie is dat opdrachtgever en aanbieders dit samen (verder) uitwerken. Is deze interpretatie correct?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :

Verdere uitwerking is inderdaad aan de orde, de bepaling in de tekst is opgenomen vanuit de gedachte dat we het belangrijk vinden dat - waar en wanneer nodig - de individuele casusregisseur ook invloed heeft middels bonus-/malus-bepalingen op de dienstverlening en prestatie die ten behoeve van en met zijn/haar cliënt wordt geleverd.



41. financieel rendement

1.1.2.

18 feb 2021 14:45

Offertefase

Vraag: Er wordt gevraagd in het implementatieplan het verwacht maatschappelijk financieel rendement zichtbaar te maken. Is dit vormvrij?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :

Ja, is vormvrij. We zijn benieuwd naar de opzet, onderbouwing en uitkomsten van de door u in deze gebezigde methodiek



42. in te dienen documenten

1.1.5.

18 feb 2021 14:45

Offertefase

Vraag: Bepaalde documenten moeten binnen 5 kalenderdagen na opvraag aangeleverd kunnen worden. In welke periode/fase van de aanbesteding worden deze opgevraagd?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :

Zie ook 2.3 Planning. Dit vindt plaats na beoordeling van de BAFO (inclusief interview), maar voor de voorlopig gunning ('verificatiefase en toetsing beoogde gegunde partijen op voldoen bewijsmaterialen')

 43. concept overeenkomst 1.1.2. 18 feb 2021 14:45 Offertefase

Vraag: In de concept overeenkomst staan geel gearceerde delen die nog ingevuld of aangepast moeten worden. Bij artikel 4.8b wordt verwezen naar kwaliteitseisen vanuit het Kwaliteitskader Jeugd. Ook bij 1.1, 5.5, 6.2, 6.3, 7.2 wordt verwezen naar Jeugd(wet). Is het correct dat deze delen ook geel gearceerd hadden moeten zijn?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :

De aangepaste conceptovereenkomst is bijgevoegd. Een aantal artikelen zijn aangepast en/of gearceerd ter nadere invulling bij definitieve contractering.

 44. groepsproduct 1.1.2. 18 feb 2021 14:45 Offertefase

Vraag: In de leidraad staat dat opdrachtgever geen afnameverplichting heeft wat betreft volume of specifieke toewijzingsmethodiek. Participatie collectief betreft een groepsproduct waarbij een bepaald volume nodig is om een groep kostendekkend te kunnen vormen. Hoe gaat de opdrachtgever daarmee om?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:26 :


Er is een min max op groepomvang vastgesteld. het is aan de opdrachtnemer vast te stellen welke omvang voor zichzelf rendabel is

 45. Afspraken administratie en financiering 1.1.2. 18 feb 2021 14:45 Offertefase

Vraag: Is er al meer info bekend over de uitgangspunten voor de administratie en financiering (administratief protocol?)

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 9:34 :

Als onderdeel van deze nota van inlichtingen nr. 1 is bijlage F Administratieve afhandeling (alsnog) als losse bijlage toegevoegd, bij 1.1.2 als onderdeel van de vragenlijst. Deze bijlage maakt onderdeel uit van de leidraad.

 46. Wijziging in: 1.1.2. 1.1.2. 18 feb 2021 14:47 Offertefase

Vraag: Wijziging in: 1.1.2.

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 14:47 :

Vervallen documenten
Bijlage A (alleen Noord) - Conceptovereenkomst.pdf

Toegevoegde documenten als onderdeel van nota van inlichtingen nr. 1
Bijlage A Noord Limburg Conceptovereenkomst def 17022021.pdf
Bijlage F Administratieve afhandeling.pdf



47. Wijziging in: 1.1.3.

1.1.3.

18 feb 2021 14:48

Offertefase

Vraag: Wijziging in: 1.1.3.

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 14:48 :

Vervallen documenten
Bijlage A (alleen Noord) - Conceptovereenkomst.pdf

Toegevoegde documenten als onderdeel nota van inlichtingen nr. 1.
Bijlage A Noord Limburg Conceptovereenkomst def 17022021.pdf



48. Opdrachtgever als referentie

1.1.2.

2 mrt 2021 17:14

Offertefase

Vraag: Hoe te handelen bij referenties bij aanbestedingen waar opdrachtgever (gemeente in Limburg-Noord (en/of Limburg-Midden), zelf de gewenste referent is?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 1 mrt 2021 13:44 :

Alle deelnemende gemeenten zijn bereid om een referentie af te geven als die voldoet aan de gevraagde kerncompetentie en indien een aanbieder daarom vraagt.

Wij wijzen u er nogmaals op dat communicatie over deze inkoop/ aanbesteding digitaal dient te geschieden, via de nota van inlichtingen en/of de berichtenmodule van Negometrix behorende bij deze tender (zoals beschreven in de leidraad). Het is niet toegestaan op een andere manier contact op te nemen met opdrachtgever en/of medewerkers van opdrachtgever te benaderen over deze inkoop op straffe van uitsluiting van deze aanbestedingsprocedure!

De initiële vraag om een referentie, wel via e-mail s.v.p., beschouwen we niet als een schending van die regel, u stelt immers inhoudelijk of procedureel geen vragen. Maar na deze terugkoppeling verzoeken wij u om verder conform de beschreven richtlijnen te communiceren en om in deze context betreffende deze inkoop/aanbesteding geen contact te zoeken met de opdrachtgever. Leden uit de beoordelingscommissie van de betreffende inkoop/aanbesteding zullen niet als contactpersoon voor de referent fungeren.



49. Vraag betreffende antwoord 6 nota inlichtingen

1.1.2.

2 mrt 2021 17:13

Offertefase

Vraag: In het antwoord op de vraag betreffende sociaal ondernemerschap geeft u aan dat het hebben van een netwerk belangrijk is. Veel gemeenten hebben ook een netwerk van werkgevers. Kan daar in samenwerking met de consulent ook gebruik van gemaakt worden?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 2 mrt 2021 16:56 :

Ja, uiteraard is het mogelijk om in overleg met uw gemeentelijke contactpersoon (die ook tot uw netwerk behoort) te onderzoeken hoe contacten naar volgende schakels vanuit die kant van de netwerk-vertakking gelegd kunnen worden.

 50. Vraag bij het antwoord op vraag 13 in nota van inlichtingen 1.1.2. 2 mrt 2021 17:13 Offertefase

Vraag: Het vastgestelde tarief is 7,28 per deelnemer per uur. In de bijlage met het kostprijsonderzoek staat dat er 4,- per dagdeel van 4 uur per deelnemer wordt geteld voor bijdrage kosten van de locatie. Dat kunnen we dus meenemen in de begroting?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 2 mrt 2021 16:56 :

Nee, toelichting: € 7,28 is een all-in tarief. Het tarief is dus ook inclusief de vergoeding van € 4,- per dagdeel per persoon. De €,- komt er niet boven op..

 51. Vraag betreffende antwoord 22 nota van inlichtingen 1.2.2. 2 mrt 2021 17:13 Offertefase

Vraag: De referent dient de bijlage te ondertekenen. Waar dient dit te gebeuren?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 2 mrt 2021 16:56 :

Dit dient te gebeuren onder het tekstblok/tabel van de betreffende referentie of bovenaan in de linkerkolom in het tekstblok 'Contactgegevens referent'. In Negometrix.

 52. Vraag betreffende antwoord 22 nota van inlichtingen 1.2.2. 2 mrt 2021 17:13 Offertefase

Vraag: De referent dient de bijlage te ondertekenen. Waar dient dit te gebeuren?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 2 mrt 2021 16:56 :

Dit dient te gebeuren onder het tekstblok/tabel van de betreffende referentie of bovenaan in de linkerkolom in het tekstblok 'Contactgegevens referent'. In Negometrix.

 53. Vraag betreffende antwoord 26 nota van inlichtingen 1.1.3. 2 mrt 2021 17:13 Offertefase

Vraag: Het plan van aanpak telt een maximum aantal pagina's. Wordt titelpagina en inhoudsopgave daarbij geteld of zijn dat extra pagina's?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 2 mrt 2021 16:56 :

Dit wordt daarbij geteld en maakt onderdeel uit van het genoemde maximum. Titelpagina en inhoudsopgave worden ook niet gevraagd.

 54. Vraag betreffende antwoord 26 nota van inlichtingen 1.1.3. 2 mrt 2021 17:13 Offertefase

Vraag: Bij het plan van aanpak dien je te verwoorden hoe je aansluit bij ontwikkeldoelen. In de leidraad staan meerdere doelen:
Pag 5 Onze doelen en drijfveren
Pag 7 Strategische beleidsdoelen
Pag 21 Segmentdoelstelling
Pag 27 Prestatiemeting en KPI's
Daarnaast zijn er ook nog de doelen van elke individuele deelnemer.
Welke doelen bedoelen jullie? Dat wordt niet duidelijk aangegeven.

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 2 mrt 2021 16:56 :

Paragraaf: 3.2 Ontwikkelpotentieel bevat de ontwikkeldoelstellingen a t/m d. Onder 3.2.e is de gewenste realisatietermijn aangegeven. Dit heeft betrekking op de gewenste transitie. Verdere toelichting en verheldering: blz. 5 beschrijft de doelen & drijfveren vd 7 noord limburgse gemeenten. Blz. 7 beschrijft de uitwerking van blz. 5 toegespitst op participatie Deze heb je op het netvlies als je een plan van aanpak maakt. Blz. 21 betreft het specifieke segment begeleiding collectief en wat verwacht wordt dat de aanbieder in deze biedt. Blz. 27 betreffen prestatie indicatoren oftewel de variabelen om te meten of organisaties de afgesproken prestaties voor dit product behalen. De KPI's zijn altijd gekoppeld aan de strategische doelen.



55. groepsomvang

1.1.2.

2 mrt 2021 17:13

Offertefase

Vraag: Bij de reactie op vraag 44 wordt aangegeven dat de opdrachtnemer zelf kan vaststellen welke groepsomvang voor zichzelf rendabel is. Is onze interpretatie correct dat opdrachtnemer pas hoeft te starten met een groep als deze minimaal rendabele groepsomvang kan worden georganiseerd door de opdrachtnemer?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 2 mrt 2021 16:56 :

De inschatting over de minimale danwel optimale groepsomvang is, met als ondergrens de gestelde 4 personen, aan de aanbieder. Uiteraard speelt de klanttevredenheid vanuit de opdrachtgever een rol bij hoe spoedig na aanmelding de klant aan zijn traject kan beginnen. De bandbreedte van minimaal 4 en maximaal 12 personen is gebaseerd op de analyse achter onze WAT-vraag en gaat uit van groepsdynamiek als kritische succesfactor. Deze bandbreedte is niet ingegeven door afwegingen van rendabiliteit, die zijn immers aan de aanbieder en vanuit onze zijde verdisconteerd bij het kostprijsonderzoek.



56. arbeidstoeleiding KanDoen

1.1.2.

2 mrt 2021 17:13

Offertefase

Vraag: Bij de reactie op vraag 27 staat dat een KanDoen-deelnemer bij gebleken potentie aangemeld kan worden voor collectieve arbeidstoeleiding. Waarom trekt de opdrachtnemer hier zo'n stricte lijn in? Is het ook mogelijk een deelnemer in/vanuit KanDOEN te begeleiden naar arbeid?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 2 mrt 2021 16:56 :

Uiteraard kan KanDoen ook toeleiden naar arbeid, graag zelfs. Maar KanDoen is een lokaal Venloos instrument en staat daarmee enigszins buiten de scope van deze aanbesteding, die regionaal georiënteerd is. In beginsel kunnen niet-Venlose klanten niet meedoen binnen KanDoen. KanDoen heeft een eigen inrichting-, organisatie en financieringsstructuur. Vanuit onze regierol is het belangrijk dat de casusregisseur het zicht heeft op hoe de klantstromen lopen met ook zicht op achterliggende financieringsstromen.



57. gronden KPI

1.1.2.

2 mrt 2021 17:13

Offertefase

Vraag: In de beantwoording van de vragen 9, 10 en 39 wordt aangegeven dat de KPI 80% doorstroom naar reguliere arbeid en niet doelrealisatie betreft. Op welke gronden is deze 80% gebaseerd?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 2 mrt 2021 16:56 :

Doelrealisatie betreft uitstroom naar reguliere arbeid en zijn geen twee aparte zaken. De 80% is gebaseerd op basis van de marktconsultatie en verwachting van deze nieuwe dienstverlening. Hier ligt het onderscheid met arbeidsmatige dagbesteding of andere lokale invullingen zoals KanDoen in Venlo. We gaan er daarbij van uit dat zowel opdrachtgevende casusregisseur als opdrachtnemende aanbieder zich er bij de intake van vergewissen dat het potentieel van de aangemelde kandidaat op werkaanvaarding als hoog wordt ingeschat en houden door de norm op 80 in plaats van 100 te zetten met een onvoorzien uitval-percentage van 20%, rekening.



58. 80% reguliere arbeid

1.1.2.

2 mrt 2021 17:13

Offertefase

Vraag: In de beantwoording van de vragen 9, 10 en 39 wordt aangegeven dat de KPI 80% doorstroom naar reguliere arbeid betreft. Hoe zorgt opdrachtgever voor een goede balans tussen het normpercentage van deze KPI en een te strict voordeurbeleid door opdrachtnemers waarbij mensen met een relatief lage slagingskans worden geweigerd?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 2 mrt 2021 16:56 :

Het gaat hier om 'instroom' van inwoners uit de gedefinieerde doelgroep. Het is een afweging in samenspraak tussen de toegang/casusregisseur, inwoner en opdrachtnemer, tijdens het startgesprek of dit het juiste traject is.



59. KPI's

1.1.2.

2 mrt 2021 17:13

Offertefase

Vraag: In de beantwoording van de vraag 28 staat dat opdrachtgever graag met de opdrachtnemers de KPI's wil door ontwikkelen op basis van opgedane ervaring . Betekent dit dat de KPI's nog verfijnd en/of bijgesteld kunnen worden wanneer gedurende de looptijd blijkt dat deze niet werkbaar en/of haalbaar zijn?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 2 mrt 2021 16:56 :

Dat is een correcte aanname. Het gaat om aanscherping en verklarende kracht. De nu geformuleerde KPI's worden bij het begin van de opdracht geïmplementeerd. Dat betekent dat uw medewerkers worden geïnstrueerd en uw registratiesysteem hierop ingericht wordt. Na een drietal kwartalen zal een gezamenlijk beeld ontstaan zijn op basis waarvan een mogelijke doorontwikkeling vd KPI wenselijk blijkt. Dit is een gezamenlijk proces. De kpi's dienen als stuurmiddel om de doelstellingen van de opdracht te behalen. Verfijning/bijstelling van de kpi's om de doelstellingen beter te realiseren is in dat geval mogelijk



60. afnameverplichting

1.1.2.

2 mrt 2021 17:13

Offertefase

Vraag: Bij de reactie op vraag 34 wordt aangegeven dat de opdrachtgever geen leveringsplicht heeft qua aantal deelnemers. De gemeente kwalificeert de overeenkomst als raamovereenkomst. De gecontracteerde partijen moeten dus capaciteit beschikbaar houden. Daar staat echter geen vergoeding of afnameverplichting tegenover. Hoe verhoudt zich dit tot voorschrift 3.3.A van de Gids Proportionaliteit?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 2 mrt 2021 16:56 :

De gunning van de opdracht geschiedt meer dan een half jaar voor de ingangsdatum van de overeenkomst. Ook is er geen verplichting opgenomen om capaciteit exclusief te reserveren voor opdrachtgever. En tenslotte zal er bij elke aanmelding voor dit instrument overleg zijn tussen opdrachtgevende casusregisseur en opdrachtnemende aanbieder, waardoor met eventuele capaciteitslimiteringen op dat moment rekening kan worden gehouden (die uiteraard mogelijk wel effect kunnen hebben op de klanttevredenheid van opdrachtgevende casusregisseur en betreffende deelnemer)

✔	61. vorm inschrijving	1.1.2.	2 mrt 2021 17:13	Offertefase
<p>Vraag: Bij vraag 33 staat dat er eenzijdig kan worden verlengd. Staat de vorm (zelfstandig, hoofd/aanneming of samenwerkingsverband/combinatie) waarmee opdrachtnemers zich bij de aanmelding inschrijven definitief vast of kan dit in een later stadium, tijdens de aanbestedingsfase en de looptijd van de overeenkomst, nog aangepast worden?</p>				
<p>Antwoord Van Marco Verheijen (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 2 mrt 2021 16:56 : Dit staat vast bij de inschrijving door de vorm waarmee inschrijver inschrijft.</p>				
✔	62. overeenkomst art. 7.2	1.1.3.	2 mrt 2021 17:13	Offertefase
<p>Vraag: Er is een aangepaste conceptovereenkomst toegevoegd. Bij artikel 7.2 wordt in het kader van de verwerking persoonsgegevens naast naar de AVG verwezen naar de Jeugdwet. Is dit correct of ontbreken hier de Wmo en Participatiewet?</p>				
<p>Antwoord Van Marco Verheijen (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 2 mrt 2021 16:56 : Nee, men moet voldoen aan de AVG. Jeugdwet is verwijderd. Zie ook bijlage G Algemeen Programma van Eisen, artikel 9. (is aangepast)</p>				
✔	63. overeenkomst vervallen artikelen	1.1.3.	2 mrt 2021 17:13	Offertefase
<p>Vraag: Er is een aangepaste conceptovereenkomst toegevoegd. De artikelen inzake 'opzeggen' zijn verwijderd. Wat betekent dit voor de rechten/plichten van opdrachtgever/opdrachtnemer in het kader van opzeggen?</p>				
<p>Antwoord Van Marco Verheijen (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 2 mrt 2021 16:56 : Naar aanleiding van vragen is dit artikel aangepast. Hierdoor gelden de artikelen in de de algemene inkoopvoorwaarden Sociaal Domein.Deze zijn gebaseerd op het VNG model Alv. Dat model houdt rekening met de belangen van gemeenten en opdrachtnemers. Opzeggen/beëindiging komt hierin aan de orde. Zie o.a. artikel 12, 24 en 25. Daarnaast staat het staat u vrij om uw wettelijke rechten tot opzegging of beëindiging van de overeenkomst uit te oefenen. Een nieuwe aangepaste conceptovereenkomst dd 02032021 is bijgevoegd.</p>				
✔	64. overeenkomst art. 10.1	1.1.3.	2 mrt 2021 17:13	Offertefase
<p>Vraag: Er is een aangepaste conceptovereenkomst toegevoegd. Bij artikel 10.1 is een bullet toegevoegd waarin staat dat opdrachtgever het recht heeft om de tarieven vanaf 1 januari 2023 maximaal eenmaal per jaar opnieuw vast te stellen, op basis van de in de leidraad en de Overeenkomst opgenomen index en berekeningswijze. Waarom zijn eventuele aanpassingen n.a.v. een herijkingsonderzoek niet vermeld in dit artikel terwijl dit wel een optie is die in de leidraad is beschreven?</p>				
<p>Antwoord Van Marco Verheijen (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 2 mrt 2021 16:56 : Aangezien dit onder 3.5.1 is beschreven op pagina 31 van de aanbestedingsleidraad die (als bijlage) onderdeel uitmaakt van de overeenkomst. Niet alle optionele wijzigingen zijn expliciet benoemd in de herzieningsclausule.</p>				
✔	65. overeenkomst art. 6.2 en 6.3	1.1.3.	2 mrt 2021 17:13	Offertefase

Vraag: Er is een aangepaste conceptovereenkomst toegevoegd. Bij artikel 6.2 en 6.3 wordt verwezen naar de Jeugdwet en/of Wmo. Is dit correct aangezien het participatie betreft?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 2 mrt 2021 16:56 :

Dit is niet correct, deze bepalingen zijn niet van toepassing voor de participatiewet en dit segment. Deze zijn aangepast en vervallen in de nieuwe conceptovereenkomst dd02032021

 66. algemeen programma van eisen 1.1.2. 2 mrt 2021 17:13 Offertefase

Vraag: Is het correct dat er een aangepast algemeen programma van eisen is voor alle segmenten/percelen?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 2 mrt 2021 16:56 :

Ja; de nieuwe versie van bijlage G is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen nr. 2 gepubliceerd en maakt daar onderdeel van uit. De eerdere versie is hiermee vervallen.

 67. Wijziging in: 1.1.2. 1.1.2. 2 mrt 2021 17:13 Offertefase

Vraag: Wijziging in: 1.1.2.

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 2 mrt 2021 17:03 :

Vervallen documenten
Bijlage A Noord Limburg Conceptovereenkomst def 17022021
Bijlage G Algemeen programma van eisen SDLN - Jeugd Wmo Pwet - versie 1.0.pdf

Toegevoegde documenten
Bijlage A Noord Limburg Conceptovereenkomst def 02032021
Bijlage G Algemeen programma van eisen SDLN - Jeugd Wmo Pwet - 25022021 versie 2.0.pdf

 68. Wijziging in: 1.1.3. 1.1.3. 2 mrt 2021 17:13 Offertefase

Vraag: Wijziging in: 1.1.3.

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 2 mrt 2021 17:05 :

Vervallen documenten
Bijlage A Noord Limburg Conceptovereenkomst def 17022021.pdf

Toegevoegde documenten
Bijlage A Noord Limburg Conceptovereenkomst def 02032021.pdf

 69. Consensusbeoordeling 1.1.2. 2 mrt 2021 17:13 Offertefase

Vraag: Mededeling betreffende aanbestedingsleidraad:

De zin, op pagina 52, 3e alinea (midden op de pagina): 'Alle definitieve scores van de beoordelaars worden per gunningscriterium opgeteld en gedeeld door het aantal beoordelaars.'

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 2 mrt 2021 17:11 :

Mededeling:

Deze zin vervalt aangezien die niet relevant is bij een eindscorebepaling door middel van consensus.



70. Indexering sub-artikel c

1.1.2.

2 mrt 2021 17:13

Offertefase

Vraag: Mededeling: aanbestedingsleidraad, wijziging artikel 3.5.2 Indexering, pagina 32, subartikel c

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 2 mrt 2021 17:13 :

Het subartikel c vervalt. 'Indien het gemeentefonds krimpt ten opzichte van het jaar T-1 (negatief accres) worden de indexcijfers zoals bedoeld in onderdeel a en b met 0,5% verlaagd, met een minimum van 0%. Het accres voor het jaar T wordt bepaald op basis van de inschatting van de hoogte van het gemeentefonds in de septembercirculaire van het Rijk in het jaar T-1. '
NB. Dit artikel is ook vervallen in de conceptovereenkomst.



71. Uploaden A1 t/m A4 en bijlage M

1.3.1.

5 mrt 2021 15:38

Offertefase

Vraag: Hoe kan ik A1 t/m A4 en bijlage M ingevuld uploaden vanaf mijn PC...
Ik zie nergens een icoon om te uploaden...

Alvast bedankt!

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 15:29 :

Wij wijzen u erop dat deze vraag later is gesteld dan is aangegeven in de planning en dus procedureel gezien niet beantwoord hoeft te worden. Aangezien het een negometrix-gerelateerde vraag is verwijzen wij u naar de helpdesk van negometrix +31 (0)85 20 84 666

servicedesk@negometrix.com

. Overigens ziet u per vraag in de vragenlijst bij de vragen waar u een document moet uploaden 'Upload van mijn PC' staan. Daar kunt u gebruik van maken.



72. Bijlage G, Algemeen Programma van eisen SDLN 2.0

1.1.2.

5 mrt 2021 15:38

Offertefase

Vraag: Mededeling:

Algemene eis 17, in zinsdeel 'is mogelijk, waarbij de opdrachtgever verantwoordelijkheid' : hier wordt opdrachtgever' vervangen door 'opdrachtnemer'.

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 5 mrt 2021 15:38 :

Antwoord: Mededeling:

Algemene eis 17, in zinsdeel 'is mogelijk, waarbij de opdrachtgever verantwoordelijkheid' : hier wordt opdrachtgever' vervangen door 'opdrachtnemer'.



73. Nota van Inlichtingen: Maximum aantal pagina's per gunningcriteria

1.1.2.

25 mrt 2021 16:07

Offertefase

Vraag: Is het mogelijk het maximum aantal in te dienen pagina's per gunningcriteria aan te passen?

Antwoord Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 23 mrt 2021 11:52 :

Ja, het aantal in te dienen pagina's voor de gunningcriteria A1, A2, A3 wordt met 1 stuks per gunningcriterium verhoogd en wordt voor de bafo fase dan:

A1: 2 i.p.v. 1 pagina's

A2: 4 i.p.v. 3 pagina's

A3: 2 i.p.v. 1 pagina's.

A4 en B blijven ongewijzigd.
