

## 169490 Participatie - begeleiding individueel Limburg Noord 2021 Open House

Status vraag	Nr.	Vraagtitel	Gerelateerd aan	Laatst gewijzigd op	Gesteld gedurende
	1.	Wijziging in: 1.1.2.	1.1.2.	8 feb 2021 11:02	Offertefase
<p><b>Vraag:</b> Wijziging in: 1.1.2. Bijlage C Uniform Europees Aanbestedingsdocument P-wet individueel dd 01022021, is vervangen door een versie dd 08022021. In Deel ! was bij identiteit van de aanbesteder abusievelijk opgenomen, de MGR namens 14 gemeenten in Noord- en Midden-Limburg. Dit moet zijn MGR namens 7 gemeenten in Noord-Limburg. Dit is hersteld in de nieuwe UEA. Deze laatste versie van 080220212 dient bij uw aanmelding gebruikt te worden.</p> <p><b>Antwoord</b> Van <b>Marco Verheijen</b> (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 feb 2021 11:02 : Vervallen documenten Bijlage C - Uniform Europees Aanbestedingsdocument P-wet individueel 01022021.pdf</p> <p>Toegevoegde documenten Bijlage C - Uniform Europees Aanbestedingsdocument P-wet individueel 08022021.pdf</p>					
	2.	Wijziging in: 1.2.1.	1.2.1.	8 feb 2021 11:06	Offertefase
<p><b>Vraag:</b> Wijziging in: 1.2.1.</p> <p><b>Antwoord</b> Van <b>Marco Verheijen</b> (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 feb 2021 11:06 : Tekst van vraag in vragenlijst is gewijzigd Wijziging in: 1.1.2. Bijlage C Uniform Europees Aanbestedingsdocument P-wet individueel dd 01022021, is vervangen door een versie dd 08022021. In Deel 1 was bij identiteit van de aanbesteder abusievelijk opgenomen, de MGR namens 14 gemeenten in Noord- en Midden-Limburg. Dit moet zijn MGR namens 7 gemeenten in Noord-Limburg. Dit is hersteld in de nieuwe UEA. Deze laatste versie van 080220212 dient bij uw aanmelding gebruikt te worden.</p>					
	3.	Bijlage H	1.1.2.	8 feb 2021 11:28	Offertefase

**Vraag:** Waar dient de verklaring voor onderaanneming in te worden gediend?

**Antwoord** Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 8 feb 2021 11:28 :

Aanbieder dient bij de aanmelding in het UEA in deel IID aan te geven, waaruit blijkt welke onderdelen van de opdracht hij laat uitvoeren door een onderaannemer.

De verklaring inzake onderaanneming dient alleen na verzoek van opdrachtgever ingediend te worden, zoals aangegeven op blz. 40 van de leidraad (ter nadere verificatie). In dat geval kan dat via de berichtenfunctie.

---

	4. Opzegging raamovereenkomst door opdrachtnemer	1.1.3.	18 feb 2021 14:30	Offertefase
---	--	--------	----------------------	-------------

**Vraag:** Conform artikel 4.3 van de concept-raamovereenkomst is opdrachtgever gerechtigd, deze overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Kunnen wij, in het kader van rechtsgelijkheid, ervan uit gaan dat opdrachtnemer hetzelfde recht heeft? Wilt u dit gaarne aanpassen in de overeenkomst ?

**Antwoord** Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 17 feb 2021 16:20 :

Concept-overeenkomst is aangepast en nieuwe versie is toegevoegd aan de aanbestedingstukken. Artikel 4.3 en 4.4 zijn vervallen

---

	5. Tender 169490 Participatie - begeleiding individueel Limburg Noord 2021 Open House	Planning	18 feb 2021 14:30	Offertefase
---	---	----------	----------------------	-------------

**Vraag:** Beste, Momenteel bied ik als Zorgaanbieder WMO en Jeugd individuele begeleiding voor 7 deelgemeenten. Nu vraag ik me af of ik voor deze tender 169490 Participatie - begeleiding individueel Limburg Noord 2021 Open House moet invullen. Is dit zowel voor Jeugd als Wmo, of zijn er voor beiden aparte tenders beschikbaar.

**Antwoord** Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 17 feb 2021 16:20 :

Deze tender betreft Participatie(wet), segment Begeleiding individueel, product Individuele Arbeidsmatige Toeleiding. Voor de domeinen WMO en Jeugd zijn en worden ook diverse tenders gepubliceerd deze maand. Op basis van de inhoud van de tenders kan een aanbieder besluiten of deze zich aanmeldt voor een tender.

---

	6. KPI's	1.1.2.	18 feb 2021 14:30	Offertefase
---	----------	--------	----------------------	-------------

**Vraag:** Is de interpretatie correct dat opdrachtgever samen met de strategische aanbieders de KPI's (door)ontwikkelt en dat gezamenlijk wordt bepaald hoe e.e.a. lean gemeten kan en gaat worden?

**Antwoord** Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 17 feb 2021 16:20 :

De huidige KPI's zijn een meer dan goed begin, maar als gevolg van de opgedane ervaring wil de opdrachtgever graag de KPI's, gedurende de opdracht verder door ontwikkelen. Bij dit segment is sprake van een groot aantal aanbieders; zonodig zal hierover afgestemd worden met een vertegenwoordiging van de aanbieders



7. cliënttevredenheid

1.1.2.

18 feb 2021  
14:30

Offertefase

**Vraag:** Geven opdrachtgevers en aanbieders gezamenlijk vorm aan de richtlijnen voor het eenduidig meten van cliënttevredenheid?

**Antwoord** Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 17 feb 2021 16:20 :

Opdrachtgever gaat van de veronderstelling uit dat aanbieders al een clienttevredenheidsonderzoeksmethode hebben. Afstemming hierover tussen de gegunde aanbieders en met de opdrachtgever om te komen tot een eenduidige meting kent wederzijdse voordelen.



8. plan van aanpak

1.1.2.

18 feb 2021  
14:30

Offertefase

**Vraag:** De opdrachtgever geeft in het Algemeen Programma van Eisen aan dat aanbieders het format plan van aanpak van opdrachtgever moeten gebruiken. Wordt met plan van aanpak het leefzorgplan bedoeld? Zo niet, waarom wordt deze eis gesteld? Aanbieders werken met een eigen format voor het plan van aanpak afgestemd op de specifieke doelgroep en hun processen en systemen.

**Antwoord** Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 17 feb 2021 16:20 :

We streven naar meer uniformiteit aan beide zijden en een doorgaande lijn. Het gaat hierbij meer om de elementen die de plannen moeten bevatten dan het format. Dus enerzijds bij de gemeenten als het gaat om het leefzorgplan en anderzijds bij de aanbieder als het gaat om het plan van aanpak. In het leefzorgplan zal duidelijk vermeld worden welke doelen en wat voor resultaat er bereikt moet gaan worden. Het wat bepaalt de gemeente. De aanbieder zal in zijn plan van aanpak vermelden hoe de aanbieder aan de doelen gaat werken. De aanbieder bepaalt het hoe. Dit plan van aanpak is immers enerzijds een vertaling van het leefzorgplan en anderzijds ook de basis voor de evaluatiegesprekken die er gevoerd gaan worden over bereiken van de doelen die door de gemeenten gesteld zijn in het leefzorgplan en door de aanbieder vertaalt zijn in een plan van aanpak.



9. startgesprek

1.1.2.

18 feb 2021  
14:30

Offertefase

**Vraag:** Wat verstaat de opdrachtgever onder startgesprek zoals vermeld in het Algemeen Programma van Eisen?

**Antwoord** Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 17 feb 2021 16:20 :

Het startgesprek is een gesprek tussen de aanbieder en de cliënt bij de daadwerkelijk start van de hulp/ondersteuning. Het maken van een plan van aanpak met de cliënt is hier onderdeel van.

	10. veiligheid	1.1.2.	18 feb 2021 14:30	Offertefase
<p><b>Vraag:</b> Kan opdrachtgever specifiekere aangeven wat wordt bedoeld met "veiligheidseisen" zoals vermeld in het Algemeen Programma van Eisen?</p>				
<p><b>Antwoord</b> Van <b>Marco Verheijen</b> (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 17 feb 2021 16:20 :          Veiligheid betreft zowel de locatie/omgeving, als de situatie voor de cliënt. Denk bij de locatie aan brandveiligheid, de gebruikersverklaring voor een gebouw, de gezondheidseisen bijv. t.a.v. koeling en verwarming, de hygiëne eisen, de arbo eisen voor cliënt en medewerker etc.</p>				
	11. KPI's	1.1.2.	18 feb 2021 14:30	Offertefase
<p><b>Vraag:</b> Bij de KPI's staat een norm van 80% uitstroom naar reguliere arbeid. Wij gaan ervan uit dat dit ook de verminderde loonwaarde betreft, is dit correct?</p>				
<p><b>Antwoord</b> Van <b>Marco Verheijen</b> (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 17 feb 2021 16:20 :          In de marktconsultatie is benoemd dat stip op de horizon uitstroom naar reguliere arbeid betreft. Wij beogen onze klanten te begeleiden richting werk op de reguliere arbeidsmarkt en streven er daarbij naar dat steeds meer (duurzame) plaatsing op regulier gefinancierde banen normaal wordt (inclusieve arbeidsmarkt). Loonkostensubsidie ingevolge de Participatiewet is gericht op werkgeverscompensatie voor productiviteitsverlies van de individuele werknemer. Daarmee past die vorm van subsidiëring wel binnen ons begrip van reguliere arbeid. Plaatsing op banen die echter in belangrijke mate bestaan vanwege of dankzij de overheidssubsidies die een meer generieke doelstelling hebben en gericht zijn op het creëren of behoud van werkgelegenheid, beschouwen wij in deze zin niet als reguliere arbeid.</p>				
	12. uitwerking no cure less pay	1.1.2.	18 feb 2021 14:30	Offertefase
<p><b>Vraag:</b> Is de interpretatie dat opdrachtgever samen met aanbieders 'no cure, less pay' gaat uitwerken correct?</p>				
<p><b>Antwoord</b> Van <b>Marco Verheijen</b> (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 17 feb 2021 16:20 :          correct; met een vertegenwoordiging van de opdrachtnemers.</p>				
	13. positieve gezondheid	1.1.2.	18 feb 2021 14:30	Offertefase
<p><b>Vraag:</b> Bij de KPI's is aangegeven dat bij elke aanmelding een nulmeting middels het gespreksinstrument Positieve Gezondheid wordt uitgevoerd. Is de interpretatie dat de aanbieder daar zelf invulling qua operationalisatie aan mag geven correct?</p>				
<p><b>Antwoord</b> Van <b>Marco Verheijen</b> (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 17 feb 2021 16:20 :          In samenspraak met de casusregiseur en middels participatieladder.</p>				

	14. opleidingsniveau medewerker	1.1.2.	18 feb 2021 14:30	Offertefase
<p><b>Vraag:</b> Is onze interpretatie correct dat de aanbieder op basis van de ondersteuningsvraag van de deelnemer bepaalt welk opleidingsniveau van de medewerker passend is bij deze vraag (MBO of HBO)?</p>				
<p><b>Antwoord</b> Van <b>Marco Verheijen</b> (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 17 feb 2021 16:20 : ja, in afstemming tussen casusregiseur en aanbieder.</p>				
	15. concept overeenkomst	1.1.3.	18 feb 2021 14:30	Offertefase
<p><b>Vraag:</b> In de concept overeenkomst staan geel gearceerde delen die nog ingevuld of aangepast moeten worden. Bij artikel 4.8b wordt verwezen naar kwaliteitseisen vanuit het Kwaliteitskader Jeugd. Ook bij 1.1, 5.5, 6.2, 6.3, 7.2 wordt verwezen naar Jeugd(wet). Is het correct dat deze delen ook geel gearceerd hadden moeten zijn en dat deze nog aangepast worden?</p>				
<p><b>Antwoord</b> Van <b>Marco Verheijen</b> (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 17 feb 2021 16:20 : De aangepaste conceptovereenkomst is bijgevoegd.Een aantal artikelen zijn aangepast en/of gearceerd ter nadere invulling bij definitieve contractering.</p>				
	16. Afspraken administratie en financiering	1.1.2.	18 feb 2021 14:30	Offertefase
<p><b>Vraag:</b> Is er al meer info bekend over de uitgangspunten voor de administratie en financiering (administratief protocol?)</p>				
<p><b>Antwoord</b> Van <b>Marco Verheijen</b> (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 17 feb 2021 16:35 : Als onderdeel van deze nota van inlichtingen nr. 1 is bijlage F Administratieve afhandeling (alsnog) als losse bijlage toegevoegd, bij 1.1.2 als onderdeel van de vragenlijst. Deze bijlage maakt onderdeel uit van de leidraad.</p>				
	17. Wijziging in: 1.1.2.	1.1.2.	18 feb 2021 14:34	Offertefase
<p><b>Vraag:</b> Wijziging in: 1.1.2.:</p>				
<p><b>Antwoord</b> Van <b>Marco Verheijen</b> (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 14:34 : Vervallen documenten Bijlage A (alleen Noord) - Conceptovereenkomst Pwet Individueel.pdf  Toegevoegde documenten als onderdeel Nota van Inlichtingen nr. 1: Bijlage A Noord Limburg Conceptovereenkomst def 17022021.pdf Bijlage F Administratieve afhandeling.pdf</p>				

	18. Wijziging in: 1.1.3.	1.1.3.	18 feb 2021 14:35	Offertefase
<b>Vraag:</b> Wijziging in: 1.1.3.				
<b>Antwoord</b> Van <b>Marco Verheijen</b> (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 18 feb 2021 14:35 :				
Vervallen documenten Bijlage A (alleen Noord) - Conceptovereenkomst Pwet Individueel.pdf				
Toegevoegde documenten als onderdeel nota van inlichtingen nr. 1: Bijlage A Noord Limburg Conceptovereenkomst def 17022021.pdf				
	19. overeenkomst art. 7.2	1.1.3.	2 mrt 2021 16:36	Offertefase
<b>Vraag:</b> Er is een aangepaste conceptovereenkomst toegevoegd. Bij artikel 7.2 wordt in het kader van de verwerking persoonsgegevens naast naar de AVG verwezen naar de Jeugdwet. Is dit correct of ontbreken hier de Wmo en Participatiewet?				
<b>Antwoord</b> Van <b>Marco Verheijen</b> (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 2 mrt 2021 14:25 :				
Nee, men moet voldoen aan de AVG. Jeugdwet is verwijderd. Zie ook Algemeen Programma van Eisen, artikel 9. (is aangepast)				
	20. overeenkomst vervallen artikelen	1.1.3.	2 mrt 2021 16:36	Offertefase
<b>Vraag:</b> Er is een aangepaste conceptovereenkomst toegevoegd. De artikelen inzake 'opzeggen' zijn verwijderd. Wat betekent dit voor de rechten/plichten van opdrachtgever/opdrachtnemer in het kader van opzeggen?				
<b>Antwoord</b> Van <b>Marco Verheijen</b> (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 2 mrt 2021 14:25 :				
Naar aanleiding van vragen is dit artikel aangepast. Hierdoor gelden de artikelen in de de algemene inkoopvoorwaarden Sociaal Domein. Deze zijn gebaseerd op het VNG model Alv. Dat model houdt rekening met de belangen van gemeenten en opdrachtnemers. Opzeggen/beëindiging komt hierin aan de orde. Zie o.a. artikel 12, 24 en 25. Daarnaast staat het staat u vrij om uw wettelijke rechten tot opzegging of beëindiging van de overeenkomst uit te oefenen. Een nieuwe aangepaste conceptovereenkomst dd 02032021 is bijgevoegd.				
	21. aangepaste overeenkomst	1.1.3.	2 mrt 2021 16:36	Offertefase

**Vraag:** Er is een aangepaste conceptovereenkomst toegevoegd. Bij artikel 10.1 staat dat opdrachtgever het recht heeft om de tarieven vanaf 1 januari 2023 maximaal eenmaal per jaar opnieuw vast te stellen, op basis van de in de leidraad en de Overeenkomst opgenomen index en berekeningswijze. Waarom zijn eventuele aanpassingen n.a.v. een herijkingsonderzoek niet meegenomen in de overeenkomst terwijl dit wel een optie is die in de leidraad is beschreven?

**Antwoord** Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 2 mrt 2021 14:25 :

Aangezien dit onder 3.5.1 is beschreven op pagina 31 van de aanbestedingsleidraad die (als bijlage) onderdeel uitmaakt van de overeenkomst. Niet alle optionele wijzigingen zijn expliciet benoemd in de herzieningsclausule.



22. overeenkomst art. 6.2 en 6.3

1.1.3.

2 mrt 2021 16:36

Offertefase

**Vraag:** Er is een aangepaste conceptovereenkomst toegevoegd. Bij artikel 6.2 en 6.3 wordt verwezen naar de Jeugdwet en/of Wmo. Is dit correct aangezien het participatie betreft?

**Antwoord** Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 2 mrt 2021 14:25 :

Dit is niet correct, deze bepalingen zijn niet van toepassing voor de participatiewet en dit segment. Deze zijn aangepast en vervallen in de nieuwe conceptovereenkomst dd. 02032021



23. algemeen programma van eisen

1.1.2.

2 mrt 2021 16:36

Offertefase

**Vraag:** Is het correct dat er een aangepast algemeen programma van eisen is voor alle segmenten/percelen?

**Antwoord** Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 2 mrt 2021 14:25 :

Ja; de nieuwe versie van het document 'Algemeen programma van eisen SDLN - Jeugd WMO Pwet -250221 versie **2.0**' is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen nr. 2 gepubliceerd en maakt daar onderdeel van uit. De eerdere versie van bijlage G/dit document is hiermee vervallen.



24. Wijziging in: 1.1.2.

1.1.2.

2 mrt 2021 16:36

Offertefase

**Vraag:** Wijziging in: 1.1.2.

**Antwoord** Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 2 mrt 2021 14:29 :

Vervallen documenten  
Bijlage G Algemeen programma van eisen SDLN - Jeugd Wmo Pwet - versie 1.0 def.pdf  
Bijlage A Noord Limburg Conceptovereenkomst def 17022021.pdf

Toegevoegde documenten  
Algemeen programma van eisen SDLN - Jeugd Wmo Pwet - 25022021 versie 2.0.pdf  
Bijlage A Noord Limburg Conceptovereenkomst def 02032021.pdf


 25. Wijziging in: 1.1.3. 1.1.3. 2 mrt 2021 16:36 Offertefase

**Vraag:** Wijziging in: 1.1.3.

**Antwoord** Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 2 mrt 2021 14:29 :

Vervallen documenten  
Bijlage A Noord Limburg Conceptovereenkomst def 17022021.pdf

Toegevoegde documenten  
Bijlage A Noord Limburg Conceptovereenkomst def 02032021.pdf

 26. Indexering sub-artikel c 1.1.2. 2 mrt 2021 16:36 Offertefase

**Vraag:** Mededeling: aanbestedingsleidraad, wijziging artikel 3.5.2 Indexering, pagina 27. En tevens zelfde indexering in concept overeenkomst

**Antwoord** Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 2 mrt 2021 14:48 :

Het subartikel **c** vervalt.

'Indien het gemeentefonds krimpt ten opzichte van het jaar T-1 (negatief accres) worden de indexcijfers zoals bedoeld in onderdeel a en b met 0,5% verlaagd, met een minimum van 0%. Het accres voor het jaar T wordt bepaald op basis van de inschatting van de hoogte van het gemeentefonds in de septembercirculaire van het Rijk in het jaar T-1. '

NB. Dit artikel is ook vervallen in de conceptovereenkomst.

 27. Correctie: Tarief P2 Individuele arbeidsmatige toeleiding (MBO) 1.1.2. 15 mrt 2021 10:18 Offertefase

**Vraag:** Het in paragraaf 3.5 'Bekostiging, tarieven en reële prijs' van de leidraad pagina 26 én het in paragraaf 9 'adviestarieven 2021' van bijlage M pagina 13 genoemde tarief voor 'P2 Individuele begeleiding arbeidsmatige toeleiding (**MBO**)' = **€ 57,18/uur** blijkt niet juist te zijn, door een rekenfout.

**Antwoord** Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 15 mrt 2021 9:19 :

Het juiste tarief voor 'P2 Individuele begeleiding arbeidsmatige toeleiding (**MBO**)' = **€ 61,32/uur**. De parameters waarop dit tarief is gebaseerd en die zijn opgenomen in bijlage M zijn wel juist. In het definitieve contract zal dit gewijzigde tarief worden opgenomen en vastgelegd.

 28. Wijziging in:Planning Planning 25 mrt 2021 15:17 Offertefase



**Vraag:** Wijziging in:Planning  
deadline aanmelding is 23 april 2021, 24.00 u (in Negometrix)

**Antwoord** Van **Marco Verheijen** (Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord) op 25 mrt 2021 15:17 :

Wijziging in:Planning  
deadline aanmelding wordt 23 april 2021, 12.00 uur, zoals vermeld in de planningtabel , artikel 2.3 pagina 13 van het inkoopdocument.

---