

# MELDINGSPROCEDURE CALAMITEITEN OF GEWELDSINCIDENTEN VOOR AANBIEDERS WMO

Een calamiteit of geweldsincident binnen een Wmo voorziening **moet u binnen 3 werkdagen melden aan de toezichthouder Wmo**. Hiervoor is een digitaal meldformulier beschikbaar op de website van de MGR, [www.sociaaldomein-limburgnoord.nl](http://www.sociaaldomein-limburgnoord.nl). Twijfelt u of een incident als calamiteit gedefinieerd en gemeld moet worden? Of heeft u reden om niet binnen drie dagen een formele melding te doen? Neem in dit geval telefonisch of per mail contact op met Toezicht Wmo.

**077-359 62 91**  
**TOEZICHTOUDERWMO@VENLO.NL**

Meldt u niet, of niet binnen 3 werkdagen, dan loopt u het risico op een bestuurlijke boete.

## 1. WETTELIJK KADER CALAMITEITEN

Artikel 3.4 van de Wmo geeft het volgende aan: 'De aanbieder doet bij de toezichthoudende ambtenaar, bedoeld in artikel 6.1, onverwijld melding van:

- iedere calamiteit die bij de verstrekking van een voorziening heeft plaatsgevonden
- geweld bij de verstrekking van een voorziening'

### Calamiteit

Een calamiteit wordt in artikel 1.1.1. van de Wmo als volgt gedefinieerd: 'een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid'.

### Geweld

De definitie van 'geweld bij de verstrekking van een voorziening' is in artikel 1.1.1. als volgt: 'het seksueel binnendringen van het lichaam van of ontucht met een cliënt, alsmede lichamelijk en geestelijk geweld jegens een cliënt, door een beroepskracht dan wel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of een dagdeel in een accommodatie van een aanbieder verblijft.' In het vervolg wordt dit een geweldsincident genoemd.

Ook suicides en pogingen tot suicide met ernstig letsel tot gevolg vallen onder dit wettelijk kader en moeten gemeld worden bij het Toezicht Wmo.

## 2. HET DOEL VAN MELDEN

Het doel van calamiteitentoezicht is om vast te stellen en te beoordelen hoe de kwaliteit van ondersteuning (zorg) was voorafgaand aan een calamiteit. Het gaat erom:

- of bijzonderheden in het gedrag van cliënt of omgeving tijdig zijn gesignaleerd
- of hierover afstemming plaatsvond
- of de organisatie voldoende ruimte heeft voor medewerkers om af te stemmen etc.

Uitgangspunt is de vraag of een dergelijke calamiteit in de toekomst vermijdbaar is en niet verwijtbaar is.

## 3. WAT GEBEURT ER NADAT IK HEB GEMELD?

Na het digitaal melden neemt de toezichthouder binnen 3 werkdagen contact met u op om de melding kort door te spreken. Indien toezicht Wmo uw melding als calamiteit beoordeelt, verwacht toezicht Wmo dat u een zelfonderzoek verricht naar de ondersteuning voorafgaand aan de calamiteit. U rapporteert hierover binnen 3 maanden nadat de calamiteit heeft plaatsgevonden.

### NOORD-LIMBURGSE GEMEENTEN

(geldt voor alle Wmo meldingen)

- Beesel
- Bergen
- Gennep
- Horst aan de Maas
- Peel en Maas
- Venlo
- Venray

### MIDDEN-LIMBURGSE GEMEENTEN

(geldt enkel voor meldingen van Beschermd

Wonen en Maatschappelijke Opvang)

- Echt-Susteren
- Leudal
- Maasgouw
- Nederweert
- Roerdalen
- Roermond
- Weert

In uitzonderlijke gevallen kan het toezicht Wmo besluiten het onderzoek naar de calamiteit niet door uzelf te laten uitvoeren, maar zelf een onderzoek uit te voeren. Over deze uitzonderlijke gevallen kunt u meer lezen in de 'Richtlijn zelfonderzoek calamiteit'.

#### 4. UITKOMST ZELFONDERZOEK.

Het Toezicht Wmo toetst de uitkomst van het zelfonderzoek binnen zes weken na ontvangst. Bij deze toets zijn drie vragen van belang:

1. Heeft de aanbieder de calamiteit voldoende onderzocht?
2. Maken de voorgestelde maatregelen voldoende aannemelijk dat de kans op herhaling is weggenomen of wordt verkleind?
3. Verbetert de uiteindelijke ondersteuning?

De uitkomst van de toets kan zijn:

- Het zelfonderzoek en de geformuleerde maatregelen zijn voldoende;
- Er is aanleiding tot aanvullende maatregelen;
- Er volgt (alsnog) een vervolgonderzoek door het Toezicht Wmo.

Deze uitkomst communiceert het Toezicht Wmo naar de aanbieder. Afhankelijk van de uitkomst kan het Toezicht Wmo ervoor kiezen om ook de betreffende gemeente te informeren.

#### 5. AFBAKENING

Wanneer blijkt dat de gemelde calamiteit zorg betreft op basis van andere wetgeving (Wlz, Zvw, Wfz, Jeugdwet), adviseert het Toezicht Wmo de aanbieder dit te melden bij de landelijke inspectie. Wanneer de gebeurtenis wél maatschappelijke ondersteuning betreft, maar niet voldoet aan de wettelijke definitie van een calamiteit, sluit het Toezicht Wmo de melding af.

Vervolgstep kan wel zijn dat de gebeurtenis wordt opgenomen als signaal in het bestand van het Toezicht Wmo en er alsnog op dat moment of later onderzoek volgt in het kader van preventief toezicht.

Indien meerdere inspectiediensten betrokken zijn bij de calamiteit dan stemt het Toezicht Wmo af met welke inspectiedienst(en) u verder te maken heeft. Als het Toezicht Wmo op grond van de bevindingen concludeert dat in verband met de veiligheid van de (overige) betrokkene(n) of in het belang van de Wmo-voorziening onmiddellijk maatregelen moeten worden genomen, kan zij van de hierboven beschreven procedure afwijken en de aanbieder tot het nemen van maatregelen verplichten.

#### 6. WANNEER IS HET ONDERZOEK AFGEROND?

Het onderzoek wordt afgesloten als het Toezicht Wmo van oordeel is dat:

1. de veiligheid van cliënten/bewoners is geborgd
2. het onderzoek zorgvuldig is uitgevoerd
3. de nodige verbetermaatregelen zijn getroffen.

De afronding van het onderzoek wordt op schrift aan u en de gemeente medegedeeld.

#### MOGELIJKE GEVOLGEN

De calamiteit, het onderzoek en de rapportage kan voor het Toezicht Wmo aanleiding zijn om een proactief toezichtbezoek eerder dan gepland uit te voeren en/of gevolgen hebben voor het contract met de aanbieder.

**VOOR VRAGEN OF ADVIES KUNT  
U CONTACT OPNEMEN VIA  
TOEZICHTHOUDERWMO@VENLO.NL  
BEL 077-359 62 91**

#### NOORD-LIMBURGSE GEMEENTEN

(geldt voor alle Wmo meldingen)

- Beesel
- Bergen
- Gennep
- Horst aan de Maas
- Peel en Maas
- Venlo
- Venray

#### MIDDEN-LIMBURGSE GEMEENTEN

(geldt enkel voor meldingen van Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang)

- Echt-Susteren
- Leudal
- Maasgouw
- Nederweert
- Roerdalen
- Roermond
- Weert